

离群众近一些 解纠纷快一步

——靖安县多元化解矛盾纠纷纪实

本报全媒体记者 熊江萍

信访是送上门来的群众工作。近年来,靖安县坚持以人民为中心的发展思想,创新和发展新时代“枫桥经验”,积极构建“大调解”工作格局,成立三级社会矛盾纠纷调解中心,形成矛盾纠纷“一站式接收、一揽子化解、全链条解决”模式,为群众提供便捷高效的矛盾纠纷调解服务。

“一站式”化解:只进一扇门最多跑一地

2022年7月,靖安县成立矛盾纠纷多元化解中心。这是个“访、诉、调”一站式多元化综合平台,便捷高效化解各类社会矛盾纠纷,让群众遇到问题能有地方“找个说法”。中心实行一站式受理,设置综合服务、诉求受理、人民调解、法律咨询、公证等窗口,实行首问负责制,对各类矛盾纠纷进行统一受理、有效甄别和集中分流,引导、推荐群众有针对性选择调解组织。同时,提供“一条龙”服务,集人民调解、行政调解、司法调解、诉前调解、在线调解、法律咨询、心理服务等功能于一体,努力实现群众合理诉求“只进一扇门、最多跑一地”。为了“一揽子”解决问题,县委政法委、法院、公安、教育、民政等40多个单位和10多个乡镇采取常驻、轮驻、虚拟入驻等方式开展工作,形成一套纵横交错的立体化调解矩阵。

靖安县许多小区居民一直为燃气安装费的事情苦恼。受当地政策影响和老旧小区改造安装范围限制,各小

区安装燃气的费用标准不一致,甚至有街南街北相邻两个小区居民安装费用相差上千元的情况存在,群众对此意见很大。针对这一情况,常驻矛盾纠纷多元化解中心的有关部门认真分析存在的问题,研究解决的办法,经过多个职能部门的联动协调,最终在全县确定了燃气安装的统一收费标准,给了群众一个满意的答复。

今年1至7月,靖安县矛盾纠纷多元化解中心现场协调化解问题共计273件,受到了广大群众的交口称赞。

“零距离”服务:变群众“上访”为干部“家访”

靖安县按照“比创新,争先行;比攻坚,争先锋;比效能,争先进”的“三比三争”工作要求,强化党建引领,锐意改革创新,探索推进“民情家访+群众说事”工作模式,发动全县党员干部进村组、进社区、进企业,倾听民意、收集民意,“零距离”服务广大人民群众,将群众诉求快速对接相关职能部门,将矛盾纠纷及时化解在基层,努力实现小事不出村、绝大部分纠纷不出镇以及矛盾纠纷在县域范围内流转化解。

今年7月,双溪镇干部在民情家访中了解到,河北村侯家某路段路面坑洼洼注,群众出行十分不方便。这一群众意见诉求被第一时间反映上去,双溪镇接件后,立刻组织人

员对道路进行修复,保障了村民出行安全。今年1至7月,该县共收集民情家访件102件,化解102件,化解率达100%,群众纷纷表示,“现在有了干部‘家访’,不用我们‘上访’,一样能解决问题。”

领导大接访:“面对面”听民意“心连心”解困难

今年7月,居民毛某来到矛盾纠纷多元化解中心反映,他家的房屋附近有内涝和污水直排问题,多次到当地反映都没有解决,而且正值夏季,雨水多、气温高,严重影响了他的生活。接访领导耐心听取情况后,立即指派县城管大队和住建局到现场了解情况,与毛某协商解决。目前,已做好了排水沟渠和污水分流改造,毛某的烦恼得到彻底解决。事后他专程到中心来感谢,握着住建局领导的手激动地说:“你帮我家解决大问题了!”

靖安县充分发挥领导干部推动信访事项“案结事了”的重要作用,探索推行县级领导“1+2+X”接访下访工作机制,县领导通过在矛盾纠纷多元化解中心以随机接访、包案约案的形式推动信访问题有效化解。今年1至7月,县领导累计接待来访群众33批68人次,推动劳资纠纷、工伤认定、燃气安装工程费用等信访问题化解51件,确保了“事事有着落,件件有回音”。

走近最美辅导员

——记2023年度全省高校「最美辅导员」黄晓娟

本报全媒体记者 李芳

因热爱而坚守

“我经常问自己,为什么在辅导员岗位上坚守了21年,还依然保持着热情。思来想去,是因为热爱而坚守。”尽管是暑假,南昌大学第一临床医学院年级办主任黄晓娟依然很忙碌,一边继续做好毕业生的就业工作,一边忙着迎接新生的工作。

35个班级、1500余名学生,这些数字黄晓娟清楚地记得,因为这些数字见证了她的辅导员岁月。

“选择当辅导员,就选择了责任,就要尽到教书育人、立德树人的责任。”黄晓娟把这种责任,体现在平凡、细微的学生工作中。在黄晓娟看来,尽管学生工作的任务大体相似,但每年面对新的时期、新的学生,都需要寻求与时俱进的工作方法与工作思路。“培养学生就像是种花,有的喜阴,有的喜阳,有的喜干,有的喜湿。所以作为辅导员就要按照学生的不同特点来教育,因材施教非常重要。”黄晓娟说,学生就像是春天的苗圃,一草一木,都需付诸真情。

俗话说“严师出高徒”,为了培养出更优秀的人才,黄晓娟在学生们的学习上可一点也不含糊。对待顽皮的学生就引导他们寻找自己的兴趣爱好,发现自身的亮点,把热情用在正确的地方;对待成绩好的学生就给他们压上更多“担子”,引导他们不断超越自我。

黄晓娟十分注重家校协调育人。她和所带班级的每一位学生家长都主动联系,针对特殊群体定期或不定期回访。每学期都会给每位学生家长写一封信,向家长详细汇报学生在校表现,沟通未来学习生活中应该注意的问题,搭建起家校同频共振的桥梁。今年她领着学生们历时三个月,精心筹办了“告别前湖”文艺晚会,邀请学生家长来观看,有近50名家长从外地来到学校,不少学生家长感慨:“感谢黄老师,帮我们做了我们做不到的事。”

21年,7000多个日夜,在黄晓娟的悉心指导下,她所带的学生有600余名通过硕士研究生考试,继续深造,100余人攻读博士、博士后、出国留学,700余人披上白衣,成为合格的医务工作者,奋战在医疗卫生事业一线。

新余发挥“党建+职业经理人”头雁效应

本报新余讯(通讯员邹文忠、邹佳伟)近年来,新余市在市国资监管企业系统全面推行“党建+职业经理人”制度改革,推动企业市场化运营管理,实现员工能进能出、职位能上能下、收入能增能减,一举取得企业、员工、职业经理人、国资监管部门四方共赢效果。

该市国有企业员工收入与个人绩效挂钩,收入大为增长。员工主人翁精神显著提升,工作主动性积极性明显提高,员工为节约成本积极向职业经理人建言献策,精神面貌焕然一新。职业经理人经过努力打拼,超额完成各项考核任务,企业兑现奖励薪酬,经理层有了满满的成就感。

加快培育绿色低碳发展新动能

近年来,上栗县牢固树立“共抓大保护、不搞大开发”导向,坚持“生态优先、绿色发展”定位,加快打通“两山”转换通道,完善“绿水青山”转换为“金山银山”多元实现路径,不断厚植高质量发展绿色根基。

为使绿色低碳发展取得实效,上栗县扎实推进生态环境污染治理“4+1”工程,建设了8座垃圾中转站,配套除尘除臭设备和42台转运车辆,购置垃圾渗滤液处理装置和1台吸污车,全县规模养殖场粪污处理设施装备配套率为100%,畜禽粪污综合利用率为96.53%;出台《上栗县河道非法采砂专项整治行动方案》,对6座小水电站编制了“一站一策”工作方案。2022年完成造林2万亩,退化林修复2.4万亩,管护天然林3.9万亩,完成城区绿化养护面积56万平方米;印发《关于建立完善上栗县重点禁捕水域网格化管理体系的通知》和《上栗县禁捕网格员巡护责任追究制度》,组织开展业务知识和法律法规培训,开展日常禁捕执法31次,持续巩固长江禁捕退捕成效;联合公检法、相关乡镇处置非法填埋危险废物(铝灰渣)案,该案件为全省打击污染环境犯罪典型案例。

与此同时,上栗县着力推动绿色低碳高质量发展,培育省级以上创新平台载体16个、高新技术企业19家,入选国家库科技型中小企业数达60家,上栗花炮获得地理标志产品保护,19个农产品纳入了“赣湘红”品牌,拉动文旅消费9000余万元,核算生态产品价值实现。(齐佳)

奉新全力优化法治化营商环境

奉新县以“比创新,争先行;比攻坚,争先锋;比效能,争先进”“三比三争”活动为抓手,持续推进法治奉新、法治政府、法治社会一体建设,全力优化法治化营商环境,为高质量发展提供坚强的法治保障。今年6月,奉新县获评全省第一批法治政府建设示范地区。

探索创新包容审慎监管,奉新县29个执法领域已制定344项“免罚清单”和74项“从轻、减轻处罚清单”。今年以来,该县已实施不予或免于行政处罚1.5万件,减轻行政处罚95件。该县建立跨部门、跨领域联合响应机制,制定涉企“综合查一次”事项清单和重点监管事项“综合查一次”清单,为企业营造安静、宽松、有序的生产环境;同时,构建多元化预防调处化解机制,建立县矛盾纠纷多元化解中心,畅通非诉纠纷解决渠道,完善行政裁决、行政调解、行政复议、人民调解联动工作体系,在医疗纠纷、劳动争议纠纷、劳动争议纠纷等9个行业性、专业性人民调解委员会,在高新园区设立了“老卢调解工作室”和行政复议代办点。今年以来,该县已调处化解涉企矛盾纠纷56起,《老卢调解促园区产业和谐发展》入选司法部法治建设案例库。

此外,该县以“送法进企业 法治入民心”活动为抓手,组织专业法律服务团进企上门提供法律咨询、法治体检、人民调解等法律服务。今年,全县共开展企业法治体检26次,排查法律风险点29个,提供法律咨询400余人次,帮助企业解决法律问题18个,上门为企业公证服务6起,法律援助12起。(李雯 刘竟成)



感受城市之美

8月16日,南昌市规划展示中心内人头攒动,不少家长趁着暑假期间带着孩子前来“打卡”,深入了解英雄城南昌的过去、现在与未来,感受城市的发展及建设之美。截至8月15日,该中心累计接待量超过7万人次。王蕴蓉摄

拒绝违规操办“升学宴”“谢师宴”

近日,南昌县塔城乡北洲村组织开展移风易俗大讨论暨拒绝违规操办“升学宴”“谢师宴”宣传活动,该村党员代表、乡贤、“五老”人员、村民代表等参加了活动。

“喜事何必竞奢靡,清茶笑语两相宜,营造良好的社会风气需要从点滴做起,社会文明需要代代传承……”活动现场,塔城乡党员干部首先向参会人员宣读了《拒绝违规操办“升学宴”“谢师宴”倡议书》,引导大家自觉抵制大操大办、铺张浪费之风。随后,与会人员围绕拒绝违规操办“升学宴”“谢师宴”展开深入讨论。大家纷纷表示,抵制不良社会风气,要从自身做起,从现在做起,自觉做到不讲排场、不比阔气、不大操大办,提倡用“一束鲜花表谢意”“一张合影留纪念”“一条信息送祝福”等简单、节俭、文明的方式表达感恩和祝福之情。(胡庆友)

宁都:“监督一点通”直通民心

“大叔,这是基层小微权力‘监督一点通’平台二维码,您动手指扫一扫,就能查看所在村组低保金、高龄补贴、耕地补助等资金的发放情况……”近日,宁都县纪委监委组织人员深入各乡镇、村(社区)开展基层小微权力“监督一点通”平台宣传推广,向群众发放宣传手册,讲解平台操作流程,并现场答疑解惑。

宁都县纪委监委聚焦解决群众急难愁盼问题,抓紧抓实群众“指尖上的监督”,积极统筹各方力量,加强平台建设和宣传推广,不断提高群众对基层小微权力“监督一点通”平台的知晓率、参与度,把监督载体从“线下”拓展到“线上”,实现小微权力监督“零距离”。

该县纪委监委聚焦基层“小微权力”规范运行,细化分解各乡镇各单位各部

门、派驻纪检监察组、村(社区)的职责任务,构建分工明确、职责清晰、衔接高效、运转顺畅的协作机制,形成全县“一盘棋”工作格局,按时保质抓好任务落实,有序高效推进基层小微权力“监督一点通”平台建设。

据了解,该县基层小微权力“监督一点通”平台监督权力清单包括党务工作、村务工作、民生资金、其他项目等四大板块共127项,涵盖农村集体“三资”、村级小微项目、惠农惠民资金补贴等与群众日常生活密切相关的内容。同时,纪委监委持续跟进发力、精准实施监督,有力督促各乡镇各单位各部门按照应公开尽公开的原则,及时、准确公示公开有关信息,主动接受群众监督。截至目前,平台已公开信息6万余条。

宁都县基层小微权力“监督一点通”平台上线后,采取“线上+线下”联动方式,通过门户网站、微信公众号、广播电视等载体,多频次、全覆盖宣传推广,组织县、乡、村三级干部开展现场“点对点”宣传讲解,指导群众熟练掌握平台信息查询、投诉反映问题等使用方法和操作流程,让群众看得懂、会操作、能监督,引导和鼓励群众使用平台正确参与监督,目前已发放使用指南2万余册、宣传海报8000余份。

“我们将持续加大宣传推广力度,强化业务指导和统筹协调,进一步提高全县运用基层小微权力‘监督一点通’平台解决群众诉求的质效,让‘监督一点通’直通民心。”该县纪委监委相关负责人表示。(陈育文 赖佳萍)

全过程人民民主抚州实践

南城人大代表面对面约见纾民困

“登高公园是我们县的名片,可南门小湖却时常漂浮着塑料垃圾,能不能定期清扫?”这两年气候比较干旱,加上松材线虫病的危害,导致公园部分地表裸露,能不能补种一些树木?这是南城县委4月下旬首次开展人大代表约见政府工作部门负责人活动现场,几名县人大代表向城管局、县林业局负责人接洽见面。

面对人大代表提出的“难题”,相关职能部门负责人就职责范围内已经开展的工作和近期能解决的予以答复,对暂时不能落实的予以解释,并提出下一步工作计划,表示将强化工作举措,加

快落实解决人大代表提出的问题,尽快让市民一个郁郁葱葱的公园。

从纸上建议到直面交锋,调动了人大代表的履职热情,提升了履职的实效。为提升人大代表监督工作水平,今年南城县委常委会启动“南”事找代表、约见纾民困暨人大代表约见部门负责人活动;通过集中约见和常态约见两种方式,协调县人大常委会、人大代表、政府工作部门三方面力量,为人大代表履职搭建平台,聚焦群众实事“小切口”,推动解决民生“大问题”,更好地发挥了人大代表的监督作用。(周冠冲)

广昌人大代表票决制惠民生

“现在前往县城的路终于修好了,我不再感觉杨溪乡偏远了。”曾经的出行难题,如今一朝得解,广昌县杨溪乡村民刘老高高兴不已。这条路是广昌县清杨公路,它是杨溪乡群众进出的主要通道,也是通往县城的必经之路。杨溪乡地处武夷山脉腹地,山高路远,原来的清杨公路依山而建,路小弯多,崎岖难走。如今,该公路重建项目通过人大代表票决制,列入杨溪乡2022年重点民生实事项目,得到全力推进,于2022年12月底全面通车。这是广昌县推行人大代表票决制,办实事惠民生的一个缩影。

据了解,广昌县于2019年在乡镇试行

民生实事项目人大代表票决制,之后在11个乡镇全面推行,形成征集初选、审议票决、监督反馈“三阶段六环节”完整闭环。今年,出台人大代表票决制工作意见、实施办法,首次在县人民代表大会上票决产生10个民生实事项目。广昌县严格执行票决项目监督工作方案,组成若干监督小组,每月一调度,通过人大代表视察、专家监工、群众督工,全程参与项目实施,做好人大代表票决制“后半篇文章”,让实事更好、好事更实。

广昌县实行人大代表票决制以来,共票决产生260余项民生实事。这些民生“微实事”,赢得了群众“大民心”,让人民群众的幸福“看得见”“摸得着”。(冯亮)