

改革机制 优化流程 倾力帮扶 峡江奏响一流营商环境“交响曲”



峡江县城鸟瞰图

“不见面开标厅”线上开标

改革机制 让市场更透明、更有序

创新推出“企业服务超市”；创建全省首个营商环境全媒体县级平台；首创的“500万元以上的政府采购项目面向社会公开征集采购方案”交易模式被评为吉安市优化营商环境十大改革经验……去年以来，峡江县营商环境领域“妙招”频出，捷报频传。

林茂鸟知归。今年以来，峡江签约亿元以上项目33个，其中“5020”项目2个，上半年财政总收入达14.64亿元，同比增长6%，主要经济指标稳中有进，多项指标增幅高于吉安市平均水平。

深化“放管服”改革，加大改革创新力度，持续激发经济发展内生动力，以“逢山开路、遇水架桥”的勇气和担当擦亮营商环境“金招牌”，全县上下各司其职“谱曲”，齐抓共管“填词”，一首一流营商环境的“交响曲”，正在峡江县铿锵奏响。

2023年3月3日，峡江县人民医院改造提升项目（综合大楼空调系统安装项目采购）不见面开标会上，由江西省公共资源交易网公开征集，采购单位、专家、财政局、发改委、交易中心等7方论证得出的项目技术方案，吸引了6家公司签到投标。

最终，江西航奥科技有限公司以1029.45万元中标，较预算节约270.55万元，资金节约率达20.81%。“这么公平的招标文件非常少见，这才是真正意义上的优化营商环境。”开标会结束后，中标公司授权代表黎萍表示。

市场公平透明，来自于机制的优化改革。2020年6月，峡江县出台措施，试点500万元以上或技术复杂的政府采购项目面向社会公开征集技术方案，以广泛吸取潜在供应商的意见建议，优化采购文件，控制预算价格。

“我们打破以往采购单位先入为主的状况，转为向经营主体开展需求调查，改变了以往信息仅在少数供应商之间流通的弊端，大大增加了采购透明度。同时，通过纵横比较同类产品往年及近期其他地方的中标价格，聘请专家论证，控制预算价格，又能达到‘最优价格、最佳质量’的效果。”吉安市公共资源交易中心峡江分中心主任高华表示。

截至目前，峡江县共有11个项目采用该交易模式，交易金额8199.66万元，节约1952.17万元，资金节约率达23.81%。

“从结果来看，这种‘互联网+公共资源交易’的新模式，完全打破了以往的采购项目只有3至4家供应商投标的状况，最多时，一个项目可以有10多家供应商投标，充分激发了供应商之间的竞争力度，增强了采购活动的公平公正性，资金节约率也明显提升。”高华说。

政府采购制度改革是峡江县进一步优化营商环境、确保市场公平有序的真实写照。近年来，该县全面落实市场准入“全县一张单”管理模式，建立行政审批与清单相衔接的准入机制，清单之外全面实行“非禁即入”，着力为企业打造包容开明的营商环境。

在此基础上，峡江县健全综合监管机制，建立通用型企业信用风险分类管理，实行分级分类“信用+智慧”监管，让监管对守信者“无事不扰”，对失信者“无处不在”，营造出包容审慎的监管环境。一系列触发性监管、“沙盒监管”，推广“企业安静日”等改革举措，让执法既有力度又有温度。今年以来，该县在市场监管、生态环境、农业农村、城市管理等行业领域，已实行“首违不罚”或“轻微不罚”40余起。

倾力帮扶 让企业更暖心、更放心

“在峡江创业的这六年，我切实感受到了峡江营商环境的温度和效率。创业之初，政府有关部门便上门结对走访帮扶，为我们发放创业担保贷款5410万元，切实解决了资金缺口问题。疫情期间，政府部门始终急我们之所急、想我们之所想，出台了一系列纾困政策，包括各类就业补贴、稳岗补贴、阶段性缓缴等，对于企业来说，这无疑是雪中送炭。”江西康雅医疗器械有限公司负责人张晓兵表示。

“暖心、放心。”谈起在峡江干事创业的历程，多名企业负责人不约而同地表达了同样的感受。峡江将全县分为三大块、三大网格片区，按照“县级领导帮扶规上企业、乡镇镇帮扶属地经营主体、责任单位帮扶片区经营主体”的工作原则，常态化开展“优化营商环境‘软环境’争当市场‘服务员’”结对帮扶经营主体活动和“面对面交心、点对点解题”调研活动暨营商环境暖心行动。全县37名县领导、683名科级干部、1596名一般干部参与结对帮扶活动，通过“线上与线下”相结合，清单化协调解决企业困难需求，坚决做到经营主体有求必应、无事不扰，当好企业和群众的“勤务员”。

“尊敬的纳税人您好，2022年1月1日以来您在企业已累计享受减税降费政策红利2.1亿元，我们为您梳理并制作了‘红利账单’，请您查收。”日前，专精特新企业江西省驰邦药业有限公司法人徐小海，收到了税务机关发送的一份特殊“账单”。

“这份‘红利账单’数据直接、政策清楚，让我们切实感受到了国家减税降费政策的力度和温度。”捧起账单细细读来，徐小海不由得感叹。

为确保政策兑现“一分不少”，峡江县梳理惠企政策事项187项，帮助6413家企业入驻“吉事即办·惠企通”平台，兑现金额超13.11亿元。同时，峡江县制定切实稳住经济发展57条举措，细化措施，明确企业享受政策支持的范围、条件和办理流程，提升办事效率，并结合大走访活动向经营主体发放惠企政策宣传手册，真正让政策“找得到、看得懂、办得了、能兑现”。

在与企业“无缝衔接”的同时，峡江县也确保营商环境“清亲有度”，通过制定《峡江县公职人员政商交往行为负面清单》，结合营商环境专项整治，推动全县公职人员在政商交往中讲规矩、守底线、强作为，构建亲而有度、清而有为的“亲”“清”型政商关系。同时，围绕企业、个体工商户反映强烈的热点和难点问题，峡江县以定期开展专项督查、不定期开展明察暗访、每月督查通报、纳入绩效考核等形式，确保营商环境各项措施落地见效。

优化流程 让政务更便捷、更高效



纪检监察干部向企业了解惠企政策落实情况



峡江县政务服务中心，税务员协助纳税人使用自助终端机领取税务发票



峡江县开展“名师带徒”活动，为企业培养技能人才



峡江县福民司法所工作人员向个体工商户宣传防范养老诈骗知识



在峡江县政务服务中心，办事群众正在对窗口服务进行评价

“过去我们企业参与竞标，首先要向公共资源交易中心交一笔保证金。如果同时参与几个竞标的话，企业现金流压力会加大。现在峡江县创新‘信用+承诺’制招投标，让我们可以零保证金参与竞标，大大缓解了我们的资金压力。”3月16日，参与峡江县城北幼儿园建设项目竞标的江西锐秀建设有限公司负责人边艳红高兴地说。

为深化“放管服”改革，有效降低制度性交易成本，优化营商环境，峡江县推出改革新举措，试点面向保证金不高于50万元的招投标项目实施“零保证金”的“信用+承诺”制，并在城北幼儿园建设项目中首次实施。

据了解，作为全省第一个施行“信用+承诺”的工程建设项目，当天参与峡江县城北幼儿园建设项目的投标人位超1400家，释放投标保证金超7亿元，为企业节约投标保证金费用数十万元。

为持续优化招标投标领域营商环境，进一步降低中小企业制度性交易成本，在峡江县人民政府的主导推动下，峡江县自8月1日起，对依法必须招标项目，估算价1000万元人民币及以下和符合信用等级条件的估算价1000万元人民币以上至2000万元人民币（含）的施工及勘察、设计、监理等项目投标，全面试行“信用+承诺”制。

峡江县实验小学优质均衡发展改造提升项目为首个实施该政策的项目。据了解，峡江县实验小学优质均衡发展改造提升项目，要价478万元，参加投标企业超1500家，实行投标保证金免除之后节约投标企业周转资金超2000万元。

最大限度地便利、惠企、服务好企业，是峡江县全力优化营商环境的题中之义。该县积极开展制度创新，优化办事流程，让政务更便捷、更高效，企业运营更顺畅、更省心。



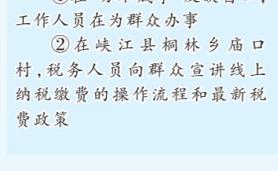
在峡江县政务服务中心，一个企业点单、政府“上菜”的“企业服务超市”，让来到这里办理业务的群众赞不绝口。通过对从企业注册开办到清算退出全生命周期涉及的关联性强、高频发生的事项进行服务集成改革，这个“超市”可向办事群众和企业提供从金融、法律、社会事务、诉求解决到营业执照办理、惠企政策兑现等各项业务服务，过去需要跑多个部门窗口的事务，如今在“超市”内可以“一站式解决”。

“硬件”全面更新的同时，“软件”也不断升级。峡江县设立“全科服务员”制，从各乡镇择优挑选业务骨干，通过跟班学习、技能考核等培训，使“全科服务员”学会操作各类平台系统，熟练掌握各项业务办理流程，真正让群众办事由“只跑一扇门、只跑一个窗口”变成“只找一个人”。峡江县政务服务中心窗口工作人员许书山说：“在组织安排下，我们要定期开展理论学习和专家授课、考试鉴定等职业技能培训学习，还参加了全国行政办事员职业技能水平考试，服务专业度比过去大为提升。”

营商环境没有最好，只有更好。如今的峡江县，各部门协力并



①在“办不成事”反映窗口，工作人员在为群众办事



②在峡江县桐林乡庙口村，税务人员向群众宣讲线上纳税缴费的操作流程和最新税费政策



峡江县市场监管部门为“文明诚信经营户”挂牌



一企业负责人展示刚领取的“四证”，实现“拿地即开工”

卢春燕 陈福平 饶黎黎 宋靖辉 曾玲 肖慧影文/图