

# 新余：“城市大脑”让治理有“数”

## 京东云构建以知识体系为中心的数字经济底座

2022年，为争创市域社会治理现代化合格城市，新余市启动市域社会治理现代化“智治”提升暨“城市大脑”一期工程建设，按照横向到边、纵向到底原则，已建成全域感知、全面共享、协同处置、场景突出的城市级数字化工程。截至目前，新余“城市大脑”一期工程顺利建成，其全域数据资源共享水平全省领先，走在全国前列。

### 小城如何规划“城市大脑”建设

在江西，新余并不“出众”，占江西面积不足2%、人口数量不足3%；“块头”不大，辖区面积才3178平方公里；GDP总量不大，但均量不低，不少重要指标位于全省前三；“年纪”较小，行政建制几经变迁，1983年7月27日，国务院才批准恢复省辖市建制。

小市也拼出了大成绩。新余市早就意识到，进入数字化时代，城市治理光靠传统的人力手段和思维已无法满足需求。为此，在2013年，新余市就启动了智慧新余建设，先后被列入国家智慧城市、信息惠民、信息消费、宽带中国的试点城市，智慧城市建设取得了一定的成效。

然而，与其他城市一样，各部门分散建设、基层“数据烟囱”的困局依旧存在。作为全国市域社会治理现代化试点城市之一，新余市开始思考，城市作为一个有机体、生命体，以往碎片化、分散化的信息化建设方式已经难以为继，怎样才能让各部门沉淀的信息数据流动起来并为城市治理服务？怎样才能让当地群众享受更多更好的数字生活红利？

“答案就是，新余需要一个‘城市大脑’来实现信息化项目集约化建设、城市数据共享利用成体系推进。”新余市大数据中心党组书记、主任谢海峰介绍道。

### 一个系统助力打造城市“数字底座”

城市数据海量、鲜活，并且蕴含了丰富的知识，是支撑智能城市应用的关键，能否接得住、查得快、看得清、用得对，这对城市数据底座，提出了极大挑战。

为此，京东云自主研发并构建了智能城市操作系统，将城市中广泛存在的各类时空数据，由过去的“千库万表”的状态，规约成为6种自研城市时空数据模型，其数据存储和索引速度较业界整体提升了7倍，利用该模型进行具体事件的城市轨迹查询，其效率则能够提升近100倍。

随着城市数据积累、感知技术与智能算法发展，智慧城市的应用也开始从“简单直接使用数据”向“挖掘数据蕴含的知识”演进。过往的智慧城市项目历程、方案、设计、报告等都属于碎片化的经验，在日后的场景中被再次直接重复使用的概率很小。

京东云沉淀出的城市知识体系，以“人、地、事、物、组织”五大实体数据为基础，整合为25种同类实体关系和52种相互实体关系，形成灵活调用、自由组装的积木数据组件，提升数据利用效率，通过标准化的产品实现智慧城市不同业务的定制化需求。京东集团副总裁、IEEE Fellow 郑宇博士指出，“将先进的多源数据融合方法和时空大数据分析模型相结合，利用从数据中挖掘出来的知识，将会更有效地解决交通、环境、能耗等城市问题。”

经过8个多月的深化设计、数据归集、项目实施和试运行，2023年3月，新余“城市大脑”一期工程项目建成。京东科技解决方案中心市域治理产品解决方案总监魏文蔚介绍，“我们整合了自然资源局、住建局等部门的空间数据资源，助力新余市构建时空数据资源底座。”由此，新余“城市大脑”实现了城市状态一网感知、城市数据一网共享、城市治理一网统管、政府办公一网协同和政务服务一网通办，构建起智能城市的全新治理模式。

### 一个城市“慧眼”实现智能预警

依托京东云智能城市操作系统，新余市有效破除了各级各部门条块、内外、上下的数据壁垒，推动全市公共数据的集中管理和高度共享，实现城市数据一网共享。不止于单一的政务数据，京东云新一代智能城市操作系统所覆盖的数据来源更加多维，实现了政务数据应归尽归、视频资源应融尽融、地理数据应上尽上。

目前，新余“城市大脑”汇聚全市64个部门的数据，形成6421个数据目录、13亿条基础数据资源，实现企业开办“一照通办”、新生入学“一次不跑”、法院执行“一键查询”、返贫监测“一人不落”、普惠金融“一秒放贷”等跨部门数据共享应用。

京东科技解决方案中心市域治理产品解决方案总监陈旭旭介绍，京东云依托数据共享与视觉AI技术，搭建市域视觉中枢，支持新余“城市大脑”接入全市公安、市监、交通等部门以及社会力量建设的2万余路视频监控资源，实现城市状态一网感知。

在新余“城市大脑”上，指挥调度人员通过AR实景指挥平台，可快速定位险情事发点位；

同时，充分挖掘海量视频资源价值，依托50多种创新研发的城市算法，支持750路并发，相当于750类专业网格员在全市24小时不停巡查，围绕市域治理的日常管理目标进行实时智能计算，能够更快、更主动地发现运行中存在的隐患，甚至预判可能出现的突发情况，实现市域风险智能预警，解决人力不足、人眼判断困难的问题。目前，新余“城市大脑”已接入“12345”事件64万多条，综治事件192万条，随手拍试运行以来上报150多件，智能识别预警300多件，事件办结率达99%。

对此，新余交警周霞体会很深：“通过AR城市慧眼，能够24小时感知监管重点区域，针对该区域内的重点事件，可实现多部门协作，整合基层治理力量，做到第一时间介入，迅速处理，速度快、覆盖广。”

### 一个网格单元汇聚全要素信息

根据中央政法委要求，在加快市域社会治理现代化的同时，要积极推进城市社区网格化管理服务工作。依托京东云的技术支持，新余“城市大脑”以网格为单位，对网格内的“人、地、事、物、组织”等各类事件进行跟踪管理，通过“以楼找房、以房找人、以网格调视频、以网格调事件”，实现基层治理一网协同。

通过网格信息关联网格内的摄像头，从而做到宏观可管控，微观可指导、即见即所得。当重点场所附近发现有异常预警提示时，值班人员可以快速调阅重点场所周边摄像头，调出实时监控画面，了解重点场所附近的真实情况，联系网格员去往现场了解情况，开展巡查工作，切实提升快速响应和高效联动处置能力水平，实现城市治理精细化。

与此同时，新余市打通了省综治平台与“城市大脑”的通道，必要的情况下，可以将民生事件通过“城市大脑”联动指挥中心，利用“12345”系统分拨到各委办局、乡镇街道处置，通过“事件派发、处置”闭环流转，构建“监测预警、联动指挥、行政闭环”的管理闭环，实现城市事件一网调度；同时，实现三屏联动，通过“预警上图、事件上图、调度用图和研判上报”，支持日常事件处置和跨部门重大事件指挥调度，做到“看得见、管得了、叫得应、调得动”。

新余市渝水区城北街道办中山路社区网格员教丽娟说：“‘新余综治一张图’把复杂的城市情况简化成清晰明了的数据，让我们可以通过联动指挥平台的信息可视化和事件分派提前预警问题，实现区域内事件分级流转。”



新余市域社会治理现代化调度指挥中心

市域社会治理AR实景图

### 两大特色应用驱动城市治理升级

“道德积分银行”是新余“城市大脑”德治创新应用，也是市民参与基层治理的通道之一。此前，新余市已在各行政村建立“道德积分银行”，形成引导村民用善行义举换积分、用积分换物资的良好实践效果和结果运用，取得初步成效。

依托“城市大脑”的数字底座，新余市将道德积分模式从农村推广至城市、从线下推广到线上，以道德积分为导向、以物资积分为补充进行市场化运行，建立善行义举、文明实践、社会治理21项正面清单和20项负面清单，营造市民自治、积极向善的良好社会氛围。譬如，市民可通过道德积分银行“随手拍”功能，“一键上报”身边的消防安全、环境管理、街面秩序等问题，由“城市大脑”联动智慧平台，通过配套完整的事件流转和督查回访机制实现事件的处置，进而推动普适性社会问题的发现与处理。

截至目前，农村开户14.2万户，累积积分82.5万分，实现全域农民全覆盖，城市社区也已经开展试点，此举深受试点区域市民欢迎。

“公路治超”则是新余“城市大脑”另一创新应用。新余市是赣西地区重要的交通枢纽城市，城市交通监管治理亟待智慧应用的辅助。基于“公路治超”综合管理平台的数据，京东云可对超载数据进行统计、分析、呈现，及时监测卡点超载情况。“公路治超”相关部门，可参考卡口的时间分布规律，在对应卡口采取针对性治理措施。目前，新余“城市大脑”系统接入新余8个治超卡口的过往车辆检测数据，以公路检测统计、近30天卡口检测效率、超限重量排名全方面展现超限超载情况。

新余“公路治超”的难点，还在于有些超重车辆采取故意摘取号牌和遮挡号牌的恶性手



段。针对蒙牌超载车辆，可在“城市大脑”中综合分析车辆路径、高发路段、高发时间等信息，通过视频感知、视频数据，对车头、车尾、车身照片及现场视频进行采集和算法识别，在“城市大脑”中还原超载车辆信息，支持识别违法车辆，辅助交通运输和公安交警部门进行线下执法。

### “三步走”推动新余“城市大脑”持续优化

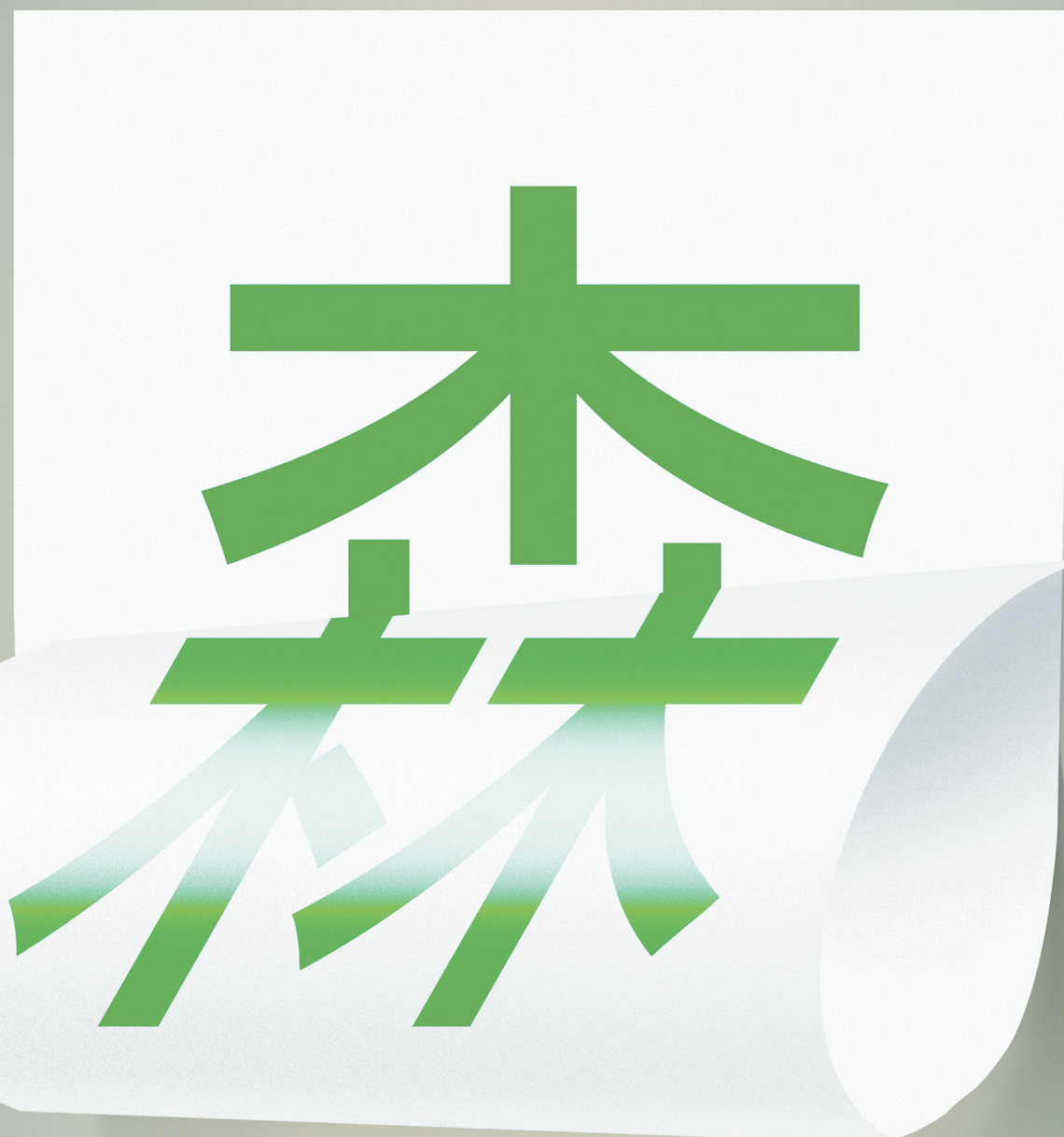
谢海峰介绍，新余还将用三年左右时间，在“城市大脑”一期工程筑“基”汇“数”的基础上实现三步走。

第一阶段是继续夯“基”蓄“数”，场景拓展，深度应用。具体路径是建强感知，智能预警；建设场景，行业赋能；健全指挥，纵横联通。

第二阶段是全面推广，全市一体，打造“城市大脑”2.0。底座共享，数智共享，统筹共性，满足个性，实现全市大联动、区县中联动，街镇小联动、社区微闭环。

第三阶段是进入“城市大脑”新阶段，实现数字治理与数字经济融合发展，深入开展数据要素市场化改革，探索“以商养数”“以数养数”，形成社会治理共建共治和数字经济共享共赢新局面。

相信在不久的将来，在京东云智能城市操作系统的技术支持下，新余市智慧城市新型基础设施和智慧中枢支撑将更加夯实，实现“五网融合、一码通城”，城市治理体系和治理能力现代化将全面加强，城市营商环境通过数字化将全面提升，城市高效运行状态将通过“数字孪生”全面呈现。仰山/文（图片由京东云提供）



双面用纸 节约资源