

于一座城市而言,营商环境既是发展软实力,更是核心竞争力。拼经济,营商环境是重中之重。

一组数据引人探寻:

今年前6个月,赣江新区签约招商引资项目123个,利用外资增幅位居全省前列,直管区新设企业数同比增长75.68%,新增注册资本21.17亿元。经营主体的数量迎来一波明显增长。

是什么,让越来越多企业选择新区、扎根新区,用真金白银投出信任票?

答案,藏在初创企业在这里长成参天大树的励志故事中;藏在企业“少跑腿”甚至“不跑腿”的办事效率中;藏在“店小二”时刻关注企业“生存之难”和“发展之困”的无微不至的服务中;藏在新区始终向难处行,用“绣花功夫”打通堵点难点的改革创新中。

既放得到位,又管得有效;既有求必应,又无事不扰;既供给制度,又改进执法。一个有速度、有温度、有尺度的营商“生态”,正在赣江新区加速形成。

赣江新区持续以营商环境之“优”,促经济之“稳”、发展之“进”——

营商“生态”这样炼成

本报全媒体记者 杨静文/图

赣江新区创新推出52项“一件事一次办”服务套餐。



南昌双汇通过“惠企通”平台获补贴329万元。



“新小二帮您办”提供全生命周期帮代办服务。

速度

数字赋能

影响效率的“硬骨头”被一一啃下

江西岭秀医疗器械有限公司落户赣江新区医疗器械产业园的第一步,就体验了一次国家级新区的效率。

“快,非常快!”公司总经理徐进秀一连用两个“快”字,形容公司迁入新区的过程。网上提交申请,按提示逐项提交材料,6个小时就提示“迁移完成”,这样的速度让她惊喜,“放在过去,还不得半个月?”

为破解企业迁移往返耗时的痛点,7月,赣江新区与南昌、九江、景德镇、鹰潭联合推出“企业省内迁移一件事”改革,将迁入、迁出、调档、变更四个环节合而为一,企业只需向拟迁入地登记机关提交一次申请,即可实现“快速落地、无缝换乘”。

“简化的是流程,减去的是权力,最终惠及的是新区项目的快速落地和产业的快速发展。”新区行政审批局市场服务组组长屈山翔说。

企业办事的便利程度,被视为一地营商环境的风向标。今年以来,以“数据跑路”“算法跑路”为核心,赣江新区政务服务实现了最大限度“减环节、减时间、减材料、减跑动”。

企业不跑,流程跑——打开“赣服通”赣江新区分厅,内有乾坤:这里包括了服务、人才就业、不动产专区、不见面审批、一链办理、信用办等9个特色专区,大到企业办证,小到员工社保,200余项政务事项实现“掌上办”。

一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网办理、一次办好……借势“互联网+”,新区对政务服务事项流程进行整合重组、流程再造,创新推出52项“一件事一次办”集成服务套餐,减少材料370余份,办理时限压缩55%。

脚步不跑,数据跑——“一窗式”平台更新迭代。19个部门的682个政务服务事项实现“一网办”,政务服务事项网上可办率达99.36%。其中,43个事项实现“免证办理”,131个事项实现“秒批秒办”。

政务合作“朋友圈”不断扩大。赣江新区与贵州贵安新区、湖南湘江新区等国家级新区开展“跨省通办”,加入20省“百县联盟”,与南昌市签订通办合作协议,推动数据共享互认。81项高频事项实现“跨省通办”,101项实现“省内通办”。

外来投资者人生地不熟怎么办?“新小二帮您办”提供全生命周期帮代办服务;企业查档流程太繁杂怎么解?“容e查”系统让企业数字档案“随时随地、想查就查、即查即得”;部门之间相互推诿怎么破?73个审批事项纳入“超时默认”,以责任倒逼效率……

分散变集中,繁杂变简单,延时变即时,影响效率的“硬骨头”被一一啃下。如今在赣江新区,政务服务变得更加高效。

温度

当好“店小二” 不靠吆喝靠服务

打开崭新的建筑设计图,易仁通电气集团股份有限公司负责人熊伟转身推开办公室的门窗,顺着他的手指看去,两幢厂房之外,是新厂房所在地。一年之后,在这块20.7亩的土地上,将立起一幢集智能电力装备生产和研发于一体的现代化厂房。

7年前落户赣江新区时,易仁通还是一家员工不到30人的小微企业,厂房和办公楼都是租赁的。在新区的精心扶持培育下,7年间企业已成长为国家高新技术企业、江西省专精特新企业。

业务量快速增长,厂房却捉襟见肘。“我们急需一块符合高端装备制造定位的生产用地,引进设备,扩大产能,否则只能眼睁睁地看着竞争对手攻城略地。”熊伟说。

企业的困境,由上门走访的企业特派员第一时间带上新区专题会。数次沟通、多番调解,地块确定后,新区又创新采取“带规划设计方案出让”的方式,帮助项目早开工、早建设、早投产。

“技改时提供补贴,扩产时协调用地,防疫时保证运输,政府总是在关键时刻帮一把。有这样好的营商环境,我们

怎能不努力?”回忆7年发展路,熊伟感到特别暖心。

每周坚持跑企业,是中医药科创城企服部工作人员皇雪松的常态。去年开始,她多了一个身份——企业特派员。

“成长中的企业各有各的烦恼。我们变坐等上门为主动上门,变问题清单为履责清单,与企业负责人共同解题。”皇雪松告诉记者,“企业特派员大走访”活动开展以来,新区共解决问题70余个,问题办结率100%。

每月一次,在星海湖畔“星海茶室”不见不散,是新区政府和企业负责人的“美丽约定”。去年起,赣江新区推出“企业家下午茶”活动,搭建政企无缝对接的互动平台。没有枯燥繁琐的议程,企业负责人开门见山、开诚布公,部门相关人员现场答疑、直面问题。大到项目进展,小到停车或招工等,每件事都有台账有结果有跟踪。

在此基础上,“企业家下午茶”嵌入“伙伴式成长”的深度互动。如何进化到价值链的更前端?如何加快中医药跨界融合发展?行业的新风口在哪里?企业总能在热烈的讨论中找到答案。

“没有跑政府部门,不用准备材料,真金白银就直接打到了账上。”南昌双汇食品有限公司通过“惠企通”平台免申即享,足不出户就获得水电气补贴、停工不停产补贴等329万元。“对企业而言,这无疑雪中送炭。”公司行政经理赵二涛说。

企业成长过程中,往往需要政策扶一把。可惠企政策找不到、看不懂、享不了,是企业普遍面临的问题。为避免让企业大海捞针找政策,赣江新区把各部门出台的政策统一打包到“惠企通”平台,通过后台大数据精准匹配、推送关联政策,变企业找政策为政策找企业。

惠企资金“一键直达”,企业当上“甩手掌柜”。数据显示,仅2022年,新区就兑现惠企资金超19.6亿元。

围着企业“转”、紧盯企业“盼”、鼓励企业“干”、引导企业“变”,赣江新区用充沛的“阳光和雨露”,持续厚植经营主体成长的沃土。

力度

向难处行 把“不行”变成“行”

优化提升营商环境,需持之以恒的改革攻坚。

奔着问题去,向着难处行。赣江新区始终把改革刀刃对准企业经营掣肘、公共服务梗阻,一批具有首创性、集成性、差异化的改革经验在全省范围推广。

站在总投资近10亿元的魅丝蔻美妆数字产业园施工现场,看着大楼完成桩基施工破土欲出,江西魅丝蔻化妆品有限公司董事长江期胜充满期待。

“以前等审批、跑手续,没有一年半载办不好。到了新区,办施工许可证只用了半天!”这让江期胜信心满满,“项目早一天建成,就能早一步抢占市场。”

向改革要效率。新区创新工程建设项目审批改革,打出“容缺审批+承诺制+豁免审批”组合拳——

深评浅议

优化营商环境 需把企业放在“C位”

余霞

企业好,经济才会好。拼经济,得让企业如鱼得水,拼的其实是营商环境。

时至今日,城市间的竞争从未停歇,营商环境的比拼日益激烈。一地如何才能在环境“没有最优、只有更优”的压力下,让企业用脚投票,近悦远来,驻足聚集呢?赣江新区的实践给了我们一些有益的启示。

比如,易仁通从一家租房办公的小微企业,成长为国家高新技术企业、江西省专精特新企业,赣江新区持续扶持培育了7年。万物生长都有周期,创业同样有一个过程。优化营商环境,不仅是锦上添花,更是雪中送炭,尤其要对企业的成长怀有足够的耐心和包容心,能够感同身受、静待花

上线20个事项实行“容缺审批+承诺制”,32个项目实现“拿地即开工”,全省首创消防设计审查无纸化审批改革,分类、分层级对39类项目实行“豁免审批”,分阶段或分栋办理施工登记手续,48个工程建设项目审批事项实现在线办理。

改革,让一个个“不行”变成了“行”。

“零保证金?”当新疆明德建设工程有限公司负责人在电脑上看到绿地名仕公馆配套幼儿园装修及室外配套项目施工公开招标信息时,有点不敢相信。

4月,赣江新区在全省首次试水政府投资工程建设项目零元投标保证金制度,8月,又出方案将非政府投资项目竞标与企业信用评价挂钩,实行差异化缴纳投标保证金。短短4个月,570多家参与投标企业享受到此项改革红利,释放企业短期内资金周转金2.8亿元。

一张办公桌,一台电脑,线上签到、文件检查、资格审查、唱标、结果确认,所有流程都在一间小小的“云开标厅”内完成。从“面对面”到“屏对屏”,今年以来,“不见面开标”模式已在新区全面推广。

用“绣花功夫”打通堵点难点,一系列改革正从过去的局部探索、破冰突围向系统集成、全面深化转变。

财政支撑是持续强健产业的源头活水。新区在全省率先推广应用电子印章税务改革,实现电子印章在税费业务办理环节全流程网上办。推动绿色金融改革和普惠金融融合发展,提供多元、便捷、高效的线上金融服务,破解中小企业融资难题。

知识产权是企业发展的命脉。新区及时上线集知识产权创造、保护、交易、质押融资、海关保护备案、信息检索于一体的知识产权公共服务平台,让广大创新主体看得清、找得准、用得上。针对中小企业研发能力不足的问题,新区导入产学研用金机制,助推科研成果走出实验室、走向大市场。

以最小干扰实现最高效监管,新区创新推行“1+7”综合行政执法改革,实行“一支队伍管处罚”;同时,探索实践“递进执法”“柔性执法”“首违不罚”,让行政执法既有力度又有温度。

栽下梧桐树,引得凤凰来。初秋时节,不妨来赣江新区开家企业,与新区共同成长。



每周坚持跑企业,是中医药科创城企服部工作人员的常态。

开。而不是急功近利,动辄下经济指标,短时没有成效就丧失信心。如果我们在创业者起步时看不到未来,不愿同他们一起去开拓未来,那么未来他们也不会留在这里。只有同舟共济才能共同成长,只有双向奔赴才能互相成就。

再比如,派出“企业特派员”,上门了解企业的烦恼;推出“企业家下午茶”,面对面听企业“吐槽”;打包政策精准推送,惠企资金“一键直达”,让企业当上“甩手掌柜”……围着客人“转”的“店小二”,才能赢得服务好口碑。营商环境建设,要知晓企业安危冷暖、体恤企业急难愁盼,以企业感受度和满意度作为第一评估标准,而非一味追求指标得分与排名。好的营商环境是“阳光雨露”,而不是“烈日暴晒”或“大雨倾盆”,需要精心考虑制度设计、政策推行和服务管理的时机与分寸,让它们击中“痛点”、挠到“痒处”、恰到好处。否则企业无感,就会沦为形式主义的“自我感动”、花架子。

营商环境涉及方方面面,是非常复杂的一个系统。但多一些企业视角,时刻把企业放在“C位”,任何时候都应该是优化营商环境的不二选择吧。

完善生活配套 精细管理服务

赣江新区儒乐湖新城 人气越来越旺

本报赣江新区讯(全媒体记者郑莹)七夕相亲、帐篷节、草地野炊、沙滩足球、马术体验、露天电影、围炉煮茶……为提升城市的活力和人文气息,赣江新区儒乐湖管理处以“公园+”为主题,定期在儒乐湖公园举办各类户外露营文旅活动,在活跃周末经济和夜市经济的同时,打造出一批生态“网红景观”和“潮流打卡地”。今年“五一”期间,儒乐湖公园的游客突破3万人次。

“城在湖中,湖在城中”。儒乐湖公园有2800亩湖面和5280米赣江岸线,长达12公里的绿色环形廊道串联起休闲码头、生态湿地、城市广场、音乐喷泉、休闲沙滩、艺术走廊等景点。“站在楼上,开窗就能看见公园的风景,吃完饭下楼到公园里散步更是一种享受。”说起这个公园,家住附近的居民张磊满口称赞。

儒乐湖管理处成立之初,周边有4个村庄,10.5万平方米的农房密密麻麻。如今,这些低矮破旧的农房已被拆迁9.5万平方米,拆出的净地成为新区招商引资的“橄榄枝”,缩短了项目落地、建设的周期。为此,“首店”奖励政策得以实施,绿地铂骊酒店等一批品牌优质商户得以引进和入驻,海克斯康、小视科技等数字经济龙头企业接二连三落户,公共文体中心、超市、快递驿站等也陆续落地。

近年来,赣江新区始终以发展数字经济产业为抓手,将聚才、引才作为“导入人口”工作的重中之重,持续优化公共服务、丰富商业业态,不断健全教育、医疗、商业等配套设施,全力助推产业升级、扩大就业、增加人气,激发出城市的活力,让儒乐湖新城成为“安家立业、成就梦想”的好地方。

如何能更好地吸引人才、留住企业、用好人才?儒乐湖管理处有妙招:通过人才公寓保障人才“住有所居,居有所安”。目前,儒乐湖新城已分配164套人才公寓,为269名各类企业高管和企业人才提供安居保障;同时,通过实施“校企联盟”以及举办各种招聘会,让更多的大学毕业生来儒乐湖新城就业,扎根落户。

越来越便捷的交通,成了不少企业人才选择成为新区“新市民”的原因之一。7月14日起,儒乐湖管理处开通免费职工通勤车,由南昌市红谷滩新区始发的公交车开进儒乐湖新城,新区职工通勤车开通了前往红谷滩长江路和铜锣湾地铁站的夜间班线,方便市民上班、读书、就医、购物和休闲等。同时,儒乐湖管理处成立了名仕社区、绿星社区和万创社区3个社区,通过精细化的社区管理,居民小区的环境也变得更加干净、整洁。

“我们将进一步完善生活配套,做好精细化管理和服务,配备多元化的人才用房,让各类人才安居乐业。”儒乐湖管理处党委书记谢望津介绍,儒乐湖新城正在打造“智能制造、智慧城市”的双智新城,通过政府与市场的双向发力,加快人口导入、人气聚集。



1至7月赣江新区 财政收入增幅全省第一

本报赣江新区讯(全媒体记者郑莹)记者从赣江新区财政部门获悉:今年1至7月,赣江新区地方财政一般公共预算收入累计完成52.3亿元,同比增长21.2%,保持两位数增长,增幅位列全省第一。

其中,税收收入完成39.6亿元,占一般公共预算收入比重75.6%。新区直管区一般公共预算收入完成5.7亿元,同比增长52.6%。

赣江新区新增 116家省级创新型中小企业

本报赣江新区讯(全媒体记者郑莹)日前,省工信厅公布2023年度江西省第一批创新型中小企业名单,赣江新区有116家企业入选,涵盖信息技术、科技服务等领域。其中,新区直管区15家、经开区57家、永修组团22家、共青组团22家。

据了解,优质中小企业包括创新型中小企业、专精特新中小企业和专精特新“小巨人”企业。创新型中小企业具有较高专业化水平、较强创新能力和发展潜力,是优质中小企业的基础与骨干力量。今年以来,赣江新区深入贯彻新发展理念,按照优质中小企业梯度培育管理有关要求,建立健全优质中小企业梯度培育工作机制,推动形成龙头引领、培优扶强、集群发展的培育工作合力。同时,新区通过龙头企业为引领、规上企业为支撑、专精特新企业为重点、创新型中小企业为基础、上市企业为突破口,推动经济高质量发展。

赣江新区两地上榜 生物多样性保护优先区域名单

本报赣江新区讯(全媒体记者郑莹)日前,自然资源部发布《中国生态保护红线蓝皮书》,这是我国首次以蓝皮书形式发布生态保护红线成果。蓝皮书表示,全国划定生态保护红线面积合计约319万平方公里,涵盖我国全部35个生物多样性保护优先区域,90%以上的典型生态系统类型,赣江新区永修组团和共青组团上榜鄱阳湖生物多样性保护优先区域名单。

据悉,在35个生物多样性保护优先区域中,涉及江西范围的共有4个,分别是黄山-怀玉山生物多样性保护优先区域、武夷山生物多样性保护优先区域、南岭生物多样性保护优先区域、鄱阳湖生物多样性保护优先区域。其中,鄱阳湖生物多样性保护优先区域位于江西省和湖北省交界的鄱阳湖-长江一带。保护重点为湖泊、河湖湿地生态系统以及白鹤、小天鹅等重要物种及其栖息地。