

收费未公示、布局不均衡、卫生难达标——多个火车站按摩椅问题多待整改

本报全媒体记者 付强
邮箱:307237420@qq.com
微信号:307237420

依据《中华人民共和国价格法》《价格违法行为行政处罚规定》等法律法规,经营者提供服务的,应当按照政府价格主管部门的规定明码标价,注明计价单位、价格或者服务的项目、收费标准等有关情况并在醒目位置公示,接受社会监督。然而,近日,记者走访了我省多个火车站,发现站内的按摩椅未在醒目位置公示收费标准,并存在收费不普惠、布局不均衡、卫生难达标、按摩效果差等诸多问题。

未公示按摩椅收费标准

9月7日上午,记者来到南昌西站调查。一进候车大厅,只见站内挤满了人,有人站着,有人席地而坐,一排排太空舱造型的白色按摩椅格外抢眼。站内共有90个白色按摩椅,均贴有“免费就座 扫码按摩”字样,一个按摩椅占用了约2个普通座椅的空间。

记者随机挑选一台按摩椅坐下,用手机扫描二维码,弹出一个小程序的收费页面,共有“舒适放松22元/18分钟、经络活络29.9元/35分钟、神清气爽41元/48分钟”3个收费套餐,并未设置每分钟计费。同时,该站A17检票口旁连续设置了5排合计240个蓝色按摩椅,亦按照3个套餐进行收费。

随后,记者乘车来到新余北站。在该站二楼,记者注意到,原本可以放置128个普通座椅的空间,仅放置了48个按摩椅,按摩椅占据了二楼总座椅四分之一的面积。同时,该按摩椅的收费页面显示只有“20元/15分钟、27元/30分钟、40元/45分钟”3个套餐,并有一行如果不小心看错,乘客很难发现的“孕妇、心血管疾病患者或体内安装医用器械者禁用按摩功能”的小字。

而在宜春站,按摩椅的卫生状况令人担忧。有人离开时在座位上留下了瓜子纸屑,坐垫夹缝中有垃圾残留和食物残渣未及时清理。“按摩椅的清洁不是我负责的,有专人清理,但常常不在站内。”现场一名保洁人员说,按摩椅的卫生是个问题,现场没有任何消毒记录,多久清理一次也不得而知。

记者走访了我省多个火车站候车厅,均未在醒目位置公示按摩椅的收费标准,且大多数候车厅未张贴不宜人群提示、注意事项和正确使用方法的标语。



南昌西站集中设置的按摩椅未公示收费标准。

本报全媒体记者 付强摄

未开通按每分钟计费功能

在南昌西站候车的乘客胡女士说,日前她在新闻中看到,重庆火车站一名女乘客长发被卷入按摩椅,整个人动弹不得,导致她看到按摩椅心里有阴影。她还指着现场几台出现头枕脱皮开裂的按摩椅表示,这个用久了容易出现皮层磨损,如果不定期开展用电巡检、日常维护、卫生保洁和消杀等工作,很容易引发安全事故。

乘客聂先生一行人则称,由于工作需要,他们经常出差,有时会选择使用候车厅的按摩椅放松身心,但大部分火车站的按摩椅收费价格较高。而且,有些按摩椅不够智能,无法根据乘客高矮胖瘦调节力度,按摩效果差,好似花钱体验了一顿暴打,腰背部位也被磨得难受,大大降低了消费者的体验感。

针对按摩椅存在的种种问题,记者拨通按摩椅企业的全国服务热线,接线人员表示,目前,旅客在火车站使用按摩椅,只能按照套餐收费,暂未开通

按每分钟计费的功能。当记者问及公司是否按照要求在醒目位置张贴了收费标准和不宜人群提示时,该接线人员称这个要领导来回答,却又拒绝透露领导的联系方式。

相关车站的工作人员回应称,他们也不了解按摩椅的情况,建议记者拨打第三方按摩椅企业服务电话进行询问。

车站未按要求进行整改

8月17日,中国国家铁路集团有限公司明确要求,全国各地火车站全面排查整改候车厅按摩椅情况,依法依规经营,最大限度为旅客候车提供普惠性和差异化优质服务。设置按摩椅不得超过全部候车座椅的20%,在各候车区分散均衡设置,不得影响旅客候车、通行。8月底前,组织开展全面排查整顿,对按摩椅数量、规格、布局、状态、卫生不符合要求的,限期整改到位。对客流量大且候车面积不足的车站,进一步减少按摩椅比例和数量,并公布服务监督电话。

从记者调查的情况来看,上述车站未按照中国国家铁路集团有限公司“在各候车区分散均衡设置”等要求整改。对于后续是否会按照要求再行整改,按摩椅企业的接线人员拒绝回应并反问记者:“你是车站领导?不是的话,那不方便透露。”

南昌市市场监督管理局一名不愿透露姓名的执法人员表示,车站按摩椅未公示收费标准,属于《中华人民共和国价格法》第十三条规定的未明码标价行为,依据《中华人民共和国价格法》第四十二条规定:经营者违反明码标价规定的,责令改正,没收违法所得,可以并处五千元以下的罚款。但他坦言,这个处罚金额不大,且经营者违法成本过低,难以达到震慑作用。

记者手记

按摩椅须摆正“位置”

近来,火车站候车厅按摩椅的话题引发舆论关注,有的候车厅按摩椅被指超过总座位9成,有的挤占公共空间影响通行,大有“鸠占鹊巢”之势,再加上价格不普惠,严重背离百姓需求,广大旅客对此颇有微词。此次中铁整改抓住了问题要害,既有整顿“路线图”,也有“时间表”,顺应民意开了整顿的好头。

除了火车站,汽车站、电影院、商场等消费场景均设有不少按摩椅。可以预见,按摩椅的运营如果继续过分追求眼前商业利益,漠视消费者的消费意愿和普遍消费能力,终究会往死胡同里走。其实,供给与消费是动态平衡的关系,按摩椅企业只有摆正自己的“位置”,始终坚持以满足消费者满意为宗旨,才能走得更加长远。

党报帮你办

第 634 期



欢迎关注“党报帮你办”抖音号和今日头条号。你有投诉困难,我们帮办帮问。

一吐为快

网络代骂岂能成为商机

易永艳

“专业代骂,骂不赢不要钱”“强势跟帖,刷屏骂人”……近日,因在网络平台发布“代骂”广告,以100元一天的价格非法获利近1万元,当事人李某东被湖南省长沙市雨花区警方依法行政拘留。

近年来,随着“懒人经济”的发展,代购、代驾、代诊等“代服务”在网络平台应运而生。这些“代服务”既给购买者提供了方便快捷的服务,也为提供者增加了求职就业的机会,可谓一举多得。但是在“代服务”欣欣向荣之时,一些别有用心者打着“骂不赢不要钱”的旗号,进行帮人代骂的“代服务”,并以此牟取利益。

“骂人”也能成为一门生意,实在让人大跌眼镜。不管是个人“开撕”还是找人“代骂”,都涉及网络暴力,不仅违背公序良俗,还可能涉及违法。此次警方依法行政拘留“代骂”服务提供者,无疑给“代骂”服务提供者和购买者敲响了警钟。网络不是法外之地,法治时代不容“键盘侠”,个人的所有行为都必须在法律和道德许可的框架下进行。杜绝“代骂”行为蔓延,还需教育与惩戒并行,提高“代骂”者和失职平台的违法成本,共同净化网络空间。

基层治理

乡贤来带头 调解更高效

本报讯(全媒体记者徐黎明)“村党支部和乡贤捐款4万多元给我治病,并帮我解决低保,纳入监测户。”近日,安福县金田乡身患骨癌的王艳萍向江西新闻客户端“党报帮你办”频道反映。金田乡通过引导乡贤参与纠纷调处、产业振兴、解困救助等各项工作,让乡村治理更有温度。该乡吸纳一批退休干部、教师、律师、产业发展能手等



给困难群众发放温暖帮助金。

通讯员 康亮摄

人加入信访调解员队伍,成立乡贤调解室。乡贤还筹集资金,走访14户困难群众,并给每户发放温暖帮助金。

乡村振兴

道路变宽阔 美好生活来

本报讯(全媒体记者付强)“自从进村道路改成柏油路后,我们的农产品搭上了快车道,荒地陆续开垦种上了瓜果蔬菜。”日前,上高县锦江镇石门前村民祝庆向江西新闻客户端“党报帮你办”频道表示。年初,宜春市公路事业发展中心上高公路分中心拟对S221省道拓宽时,得知石门前村的进村道路是狭窄土路,影响群众出行、生产和生活,该中心立即着手规划,建设了一条长2公里、宽5米的柏油路。8月底,



村民走在宽阔的柏油路上。

本报全媒体记者 付强摄

该路通车后,吸引了农业企业入驻,推进集中连片规模化种植瓜果蔬菜,许多村民既拿到租金又解决了就业问题,跑出了乡村振兴“加速度”。

集中代办

“一站式”服务 温暖老兵心

本报讯(易永艳)“本以为比较复杂,但这里的‘一站式’服务出乎意料很便捷,不到30分钟就办好所有事项。”近日,吉水县退役军人周军向江西新闻客户端“党报帮你办”频道反映,该县的吉水县退役军人服务中心,为返乡退役军人提供“一站式”接收报到服务,暖心又贴心。据悉,吉水县退役军人事务局联合相关部门开展军退“一件事一次办”工作。开设退役军人报到接收、预备



工作人员为返乡退役军人提供“一站式”服务。

易永艳摄

役登记、退役士兵信息采集等服务,通过集中代办等方式让退役军人返乡更好地享受“一站式”服务。

为民解忧

助农展销会 蔬菜不愁卖

本报讯(全媒体记者侯艺松)“以前,我们要把菜挑到十几公里外的城区去卖。现在不仅有人帮忙采摘运送,还能卖个好价钱。”近日,南昌市东湖区扬农管理处的农户向江西新闻客户端“党报帮你办”频道表示。据悉,扬农管理处近日举办了第一期助农蔬菜展销会暨缤纷夜市活动,组织党员志愿者帮助农户采摘运送、集中展销,联系20多家企业商户和机关单



展销会吸引许多居民选购。

本报全媒体记者 侯艺松摄

位批量订购,吸引附近居民共同参与。据悉,此次展销会共帮助11户农户销售蔬菜1500多公斤。

扩容“一老一小”服务 让幸福来敲门

本报全媒体记者 陈璋

留守困境儿童、空巢孤寡老人是城市社区的特殊群体,需要全社会的关心关爱。近年来,樟树市淦阳街道组织有爱心、有专长的志愿者,广泛开展结对帮扶、功课辅导、文体展演、走访慰问等一系列关爱志愿服务活动,让留守困境儿童不脱群、有人管,让孤寡老人不孤单、有人陪。

“祝您生日快乐,健康长寿!”近日,一场集体生日庆祝活动在淦阳街道杏佛社区居家养老服务中心举行,40多名老人欢聚一堂,共同感受喜庆的氛围。

杏佛社区地处樟树市主城区,老年人口众多,养老工作复杂多样。“许多空巢老人缺乏关爱,日常生活中精神空虚,遇到问题后不知道找谁解决。”杏佛社区党支

部书记、主任金阳说,为此,社区积极链接社会资源,开展“老人集体生日会”“九九重阳节、浓浓敬老情”“亲情连线”“健康知识讲座”“爱心理发进家门”等关爱老人活动,丰富老人的晚年生活。

在刚过去的这个暑假,玲玲觉得十分快乐。每天上午,她会来到杏佛社区新时代文明实践站,在志愿者的指导下学习手工。如今,她家里摆放着多件手工作品,每逢有社区的阿姨来看望,她都会骄傲地展示。

然而,在几年前,玲玲还是一个不愿和他人交流的孩子。由于父母都是残疾,玲玲家庭条件困难,存在严重的自卑心理。为确保像玲玲这样的孩子有人管、有人帮、有人爱,杏佛社区在组建日常志愿

服务小分队的基础上,通过招募社区及周边有爱心的中小学教师、心理咨询师、“五老”人员、法律工作者等,成立“幸福来敲门”新时代文明实践志愿服务小分队,主动介入帮扶。

“以前每次叫玲玲来社区参加活动,她都不愿意。”幸福来敲门”志愿服务小分队成立后,我们主动上门陪她聊天,让玲玲封闭的心扉逐渐打开。”金阳说,现在玲玲生活和学习状态都很好。

与杏佛社区相距不远的共东社区,同样存在人口数量多,老人和孩子比例高的情况。为了帮扶困境儿童,该社区除了主动上门服务,还在新时代文明实践站打造了“家长学校”,整合社会资源,改善家庭

关系,让孩子拥有更加健康的成长环境。

丽丽是一名初中生,从小生活在单亲家庭,由于缺乏足够的关爱,性格非常叛逆,时常与母亲发生冲突。今年,在社区工作人员的多次沟通下,丽丽与妈妈来到社区参加一场主题为“父母如何与孩子沟通交流”的心理咨询讲座。半天的时间,老师结合实际案例,深入浅出地分享经验,让母女二人找到了许多问题的症结。

“讲座后的一段时期,我们经常上门家访,发现丽丽有了明显变化,与母亲沟通更多,冲突也少了。”共东社区党支部书记、主任彭芬表示,社区每年都会制定儿童帮扶活动年度计划,邀请专家讲课,更好解决孩子成长过程中遇到的家庭问题。

共青城推进农产品冷链物流建设——

从地头到舌尖 打通最“鲜”一公里

增民生福祉 提生活品质

本报全媒体记者 侯艺松
微信号:xyx0602
电话:13699505140

新鲜的农副产品“出村进城”,及时奔赴每一张餐桌,在这背后,冷库储存、冷链运输扮演了不可或缺的角色。为打通农产品进城的最“鲜”一公里,去年,共青城启动冷链物流体系建设,今年6月,由江西省供销社科技有限公司投资5亿元建设的集商业配套、农副产品交易中心、冷链仓储中心于一体的江西供销(共青城)冷链物流园正式开园。其不仅填补了共青城冷链仓储产业空白,让农产品从“最初一公里”到“最后一公里”始终保鲜,也带动了当地及周边县域农业产业规模化发展。



工人在冷库分拣区分拣蔬菜。

本报全媒体记者 侯艺松摄

爽无比。“我们要在低温度环境内分拣,温度过高菜就蔫了。”一名正在分拣蔬菜的阿姨说,“这里始终保持8℃左右,凌晨送过来的菜,现在还很新鲜。”

冷链物流园相关负责人熊青告诉记者,共青城及周边农业产业发展良好,但农产品的运输、保鲜是制约产业进一步发展的短板。目前,大多数有保鲜需求的企业只能自己建冷库,往往存在规模小、成本高、安全不达标等问题。

专注于稻蛙养殖的江西金驰农业科技有限公司正是如此。“客户下单后,我们将青蛙进行分拣,分拣后必须马上放进冷

藏库进入休眠状态,否则死亡率会很高。”公司负责人刘明星说,“公司有4个小冷库,存储量只有1000公斤,远远满足不了我们日益增长的需求。”因此,公司决定明年入驻园区。“这里可以满足公司每天10万公斤青蛙的冷藏需求,还能降低20%的成本。”

生鲜农产品具有保鲜期短、高损耗等特点,共青城冷链物流园的建成让当地有了“城市大冰箱”。该园区仓储年周转能力可达100万吨,目前仓储区招商率已超过70%。此外,园区已围绕南昌、九江开通了2条冷链物流专线,更为农产品拓宽了上行渠道,打通了最“鲜”一公里。

多业态融合打造全产业链

南有共青城,北有共青湖。走进园区的北共青优选超市,来自黑龙江的优质大米、有机酱油、木耳等农副产品琳琅满目。“我们两个月来销售额已经达到七万余元。”超市负责人、共青农场有限公司产业营销部殷娟说,“这里是我们公司走出黑龙江的第一站,我们不仅把黑龙江的特产带进来,还要把共青城的农产品送出去,真正做到资源互通,产业合作。”

南北共育在农产品生产、品牌共建、电商营销等方面开展合作,是共青城冷链物流园打造以冷链仓储、物流为核心的多元产业链运营方式的一个缩影。同时,园区还注重培育一乡一品,形成前端由基地统一种植标准,提供统一集采服务,后端通过整合商超连锁、机关团体配送等渠道拓展销量,推动各地特色优势产业由数量增长向质量提升转变。

江益镇的油茶、苏家垱乡的小香薯、金湖乡的羊肚菌……一乡一品展示馆内,展示着共青城各个乡镇特色农产品,熊青说:“这里为农产品提供了集中展示和采购的平台,有利于采购商更直观地了解我们当地的农产品,帮助农户拓宽销路。”

熊青表示,未来,园区将在涉农产业链上不断延伸,打通产业上下游,打造高标准冷链仓库、农产品展示展销物流配送、集中交易等功能于一体的现代化智慧冷链综合园区,形成关联产业大聚集。目前,农贸交易中心、集约式中央厨房等已打造完成,“这有利于我们下一步开展‘生鲜电商+冷链宅配’‘中央厨房+食材冷链配送’等冷链物流新经营模式,以此带动共青城食品加工产业的发展。”