

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

到群众中去

——探访“枫桥经验”江西实践“寻乌工作法”

分级分类 最大限度化解矛盾纠纷

鹰潭市建立社会矛盾风险管控清单制度 矛盾纠纷化解率达97.24%

核心提示

“今年以来，全市矛盾纠纷化解率达到97.24%。”鹰潭市委政法委有关负责人介绍说，去年11月份以来，社会矛盾风险管控清单制度试点工作在全域范围内推广开来，成效显著。

该市通过开展社会矛盾风险点摸排，全面厘清相关风险点，坚持“早预警、早控制、早处置”原则，对掌握的矛盾纠纷信息进行即时评估判断，按照严重程度、处置难易等划分为蓝色、黄色、红色三个等级，及时预警、分流、调处化解，最大限度将矛盾纠纷化解在萌芽状态、化解在基层。

部署 试点工作统筹推进

“试点工作由市委常委、市委政法委书记调研谋划、督导推进，要求各区(市)成立试点工作领导小组，召开专题会议、出台工作方案。”鹰潭市平安办相关负责人表示，该市围绕试点工作制定出台了《关于建立鹰潭市社会矛盾风险管控清单制度实施方案的通知》等文件，实行市委政法委员会委员分片联系指导区(市)平安建设工作制



现场调解矛盾纠纷 周益摄

度，将试点工作作为分片联系指导的重要内容。

为提升基层工作人员业务能力，该市强化专题培训，组织开展市、县、乡、村四级平台管理员共集中培训6次，邀请省电信公司的技术人员提升了平台管理员业务水平，并加强跟踪问效，将试点工作纳入年度区(市)和市直及条管单位平安建设考核重点，对工作不落实、进展缓慢或处置稳控不力的地方单位，严格追究责任。

聚焦矛盾纠纷多元化解，鹰潭市由市委平安办牵头，协调政法机关和教育、民政等行政调解部门，选任矛盾纠纷调处化解经验丰富的人员，组建市、区(市)、乡镇(街道)三级矛盾纠纷多元化解专家库，扩充专业队伍，并制定《关于

提升矛盾纠纷多元化解工作质效的实施办法(试行)》，确保各项政策措施落地见效。

行动 试点经验亮点频出

在全市各政法单位，聚焦基层治理探索创新，探索出了一系列鲜活经验和特色做法。市平安办打通连接585个智能安防小区、公共视频监控体系矩阵以及智慧警务等平台数据关口，推动互通、强化实战应用；

市公安局创新开展“敲打行动”，摸排梳理重点地区、重点人员，全市盗窃、斗殴等案件同比下降40.5%；

余江区公安分局成立智慧综合中心，探索运用“空中VR”3D建模技术制

作全域地图，建立重点人员库，实现了对重点人员的动态管理。

根据矛盾纠纷来源和风险等级，全市各地建立区(市)、乡镇(街道)、村(社区)三级风险管控清单运行机制，亮点频出。

贵溪市开展“百人行动、万事化解”专项行动，在政法系统战线上抽调103名领导干部专门成立11个工作督导组，对全市28个乡镇(街道、场)的突出矛盾问题排查化解工作实行挂点指导；

余江区协调组建了125支近1700人的“余江大嫂”志愿服务队，组建42个、229人的365调处平台，建立矛盾纠纷五级提级化解机制，落实区四套班子领导“1包N”突出矛盾纠纷挂点督导，对矛盾纠纷进行分类研判和等级评估，制发督办单，明确区级包案领导、承办单位和承办时限；

月湖区建立“6+N”专业调解工作组，从政法、信访等6个部门抽调人员组成专业调解员队伍，对排查出的疑难复杂矛盾纠纷和历史遗留信访案(事)件进行全力化解攻坚；

通过一系列方式扎实推进，试点工作取得初步成效，全市共排查各类矛盾纠纷11404件，化解11090件，化解率为97.24%。(周小波 熊伟健)

◆ 定南县——

联席机制凝聚基层信访工作合力

近年来，定南县积极推动乡镇信访工作联席会议实体化运行，充分发挥统筹协调作用，进一步强化矛盾纠纷源头预防治理，做到矛盾纠纷在辖区第一时间排查、化解、稳控，信访工作呈现依法、有序、健康发展态势，质效稳步提升。

为确保从县级层面部署乡镇信访工作联席会议实体化运行，该县明确各乡镇党委负责同志为联席会议总召集人，构建了主要领导负总责、分管领导具体负责、其他领导一岗双责、一级抓一级、层层抓落实的运行体系。

为了对排查出的矛盾纠纷进行分析，该县乡镇定期召开会议，寻找症结，共同研究解决办法，切实提高问题化解的精准性、实效性。针对重点信访积

案，成立以党政主要领导为组长的工作专班，细致分析，解剖问题症结，在法治化轨道上制定针对性化解方案。同时，为生活有困难的信访群众，依法争取各类帮扶，解决其实际困难，切实提高初信初访一次性办结率和满意率，实现问题在基层“案结事了”。

为进一步确保联席机制发挥效能，该县守正创新，成立“乡贤志愿者工作站”，重点化解邻里、婚姻家庭、农村建设、土地经营等相关矛盾纠纷。同时，形成“公开听证+重复疑难事项化解”工作模式，为信访群众和责任单位搭建了全新的沟通协商平台，推动了一批疑难信访问题依法依规化解。(雷国强 谢丽玲)

◆ 兴国县——

法官上门调解 解决赡养难题

今年9月，兴国县法院城岗法庭为追求最佳法律效果和社会效果，充分利用诉前调解方式，帮助八旬老人朱某、凌某夫妻俩解决了其子女拒不赡养老人的问题。

“这是我们法庭近两年积极推动的化解矛盾纠纷新模式，即整合调解资源，联合乡镇所、站和村级调解组织，推行联动调处及矛盾纠纷防范机制，打造集法治宣传、纠纷化解、人民调解为一体的矛盾化解新阵地。”城岗法庭相关负责人表示，针对该案，为便于了解实情，并照顾行走不便的老人，法官决定邀请镇干部一起上门调解。

在法官的主持下，相关人员多次调解，与老人的子女沟通，以传统孝

义感化，用情理法律引导，劝解其子女积极履行赡养义务。在法庭和村镇干部的共同努力下，老人与子女达成诉前调解协议，撤回起诉，圆满结案。

2022年以来，兴国县法院扎实开展诉前调解，并与县委政法委共同下发了《兴国县关于推进“无讼村(社区)”示范创建活动的方案(试行)》，在全县范围开展诉源治理。据了解，该院着眼于将自身打造成为服务基层治理的前沿阵地，积极探索“1+6+N”多元解纷模式，坚持“多调少判”的能动司法理念，把诉前调解机制挺在前面，推动各项矛盾纠纷多元化解。(刘春发)

南昌县：

“枫桥经验”在昌南大地焕发新活力

核心提示

为汇聚更多专业力量，南昌县致力于构建矛盾纠纷“大化解”格局，将矛盾纠纷调处中心、心理服务指导中心、非公有制企业维权服务中心、公共法律服务中心、县诉调对接中心等9个“中心”整合成社会矛盾多元化解中心，建立了深度融合的矛盾多元化解实体，打造人民调解、行政调解、司法调解、诉讼服务有序衔接、无缝对接的全域调处平台。

“小事不出村，大事不出镇，矛盾不

上交”，形成于上世纪60年代的“枫桥经验”，如今正在南昌县焕发出生机勃勃和旺盛活力。全县上下积极探索矛盾纠纷多元化解新方式新途径，打造县域基层治理高地。

“2017—2021年度平安南昌建设先进集体”“2022年度南昌县市区级示范综治中心”“2022年度全面依法治县工作先进单位”……一系列荣誉，是南昌县创新基层治理的有力见证。

此外，南昌县将社会心理服务体系建设与平安建设有机结合，以化解矛盾为中心，在实现利益与诉求协调的同时，强心防，调心态，促心解，达成“事了心顺”的目标。

目前，南昌县矛盾多元化解中心心理咨询室招募了100余名社会心理服务志愿者。2022年至今，举办面向大众的心理健康知识讲座、座谈等活动20余场。

机制优化

构建“一站式”解纷格局

自2019年12月，南昌县综治中心正式迁入新址以来，县诉调对接中心整体入驻社会矛盾多元化解中心，信访局、公安局派员进驻，检察院派员随驻，构建了各方力量主动支持和参与纠纷化解工作局面，促进诉讼与人民调解程序无缝对接。



现场受理群众反映的问题 熊翰文摄

智慧赋能

“云端”调解 轻松解纷

同时，南昌县矛盾多元化解中心开通了“云端”调解服务，通过“云上法庭”、远程视频调解等方式对疑难复杂纠纷进行远程调解、线上答疑和“云端会审”。群众在微信小程序“多元调解”中描述纠纷概况，选择中心的调解人员后，即可在家等待线上解纷服务。“云端”调解实现了多人多形态异地联合调解矛盾纠纷，当事人只需要一部手机，在家中或是在外地即可轻松解纷。

自2022年3月，诉调对接中心整体入驻社会矛盾多元化解中心以来，三成以上的案件借助“云端”成功化解，调解的矛盾纠纷数量超过2700件，为当事人节省各类诉讼成本超1600万元。(舒畅)

赣州市——

开展禁毒宣传进校园活动

近日，赣州市南康区、信丰县、崇义县、定南县、石城县、于都县等地禁毒办工作人员纷纷走进辖区中小学开展“开学第一课”禁毒知识进校园活动。

活动中，禁毒办工作人员以PPT的形式，用通俗易懂的语言，结合青少年吸毒案例和禁毒宣传小视频，生动讲解了各种毒品的特点及危害，着重强调了新型“伪装”毒品的特点、吸食后的表象及对身体的危害。同时，还通过展示的仿真毒品样品介绍、发放禁毒宣传手册和禁毒纪念品等多种形式，引导同学们认清毒品的危害，倡导绿色生活理念，自觉抵制不良行为，积极争当禁毒宣传员，敢于跟毒品说“不”。此次禁毒宣传进校园活动，不仅提高了师生们对毒品危害的认识，也增强了学生们抵御毒品侵害的能力，进一步夯实了校园禁毒防线。(刘慧 谢波)

南昌市青云谱区——

奖励违法犯罪线索举报者

举报违法犯罪线索就有奖?南昌市青云谱区的项先生就因举报线索现场获奖600元，这也是全青云谱区第一例根据奖励办法申领获奖的案例。

日前，该区洪都街道洪都派出所接到报案，停放在洪都四区25栋旁的汽车内物品被盗。在民警走访过程中，市民项先生向走访民警提供线索，当日凌晨发现多名形迹可疑之人，在小区附近频繁出入，向小区内停放的机动车内部窥探。根据项先生提供线索，派出所民警调取相应时段监控，发现目标人物，于两日后人赃并获顺利摧毁一个流窜盗窃车内财物团伙，并抓获3名盗窃嫌疑人。嫌疑人对盗窃他人车内财物的违法行为供认不讳。

根据洪都街道办事处发布的《关于对提供线索抓获违法犯罪份子的奖励办法(试行)》奖励方式中：对提供准确线索抓获的违法犯罪现象，作出行政拘留处罚的，每家奖励举报人600元；作出刑事拘留处罚的，每家奖励举报人1200元。

洪都派出所根据该案情，对犯罪人员做出了行政拘留处罚，同时洪都街道平安办向洪都派出所提供举报信息的市民项先生，现场给予600元现金奖励。

区委政法委相关负责人称《关于对提供线索抓获违法犯罪份子的奖励办法(试行)》今年九月刚出台，是青云谱区各街道平安办为广泛发动辖区群众及时举报违法犯罪线索，积极参与群防群治的重要举措。(胡苏凤)

新余市渝水区——

小案快破提升群众安全感满意度

今年以来，新余市公安局渝水分局坚持民意导向，找准“小案件”办出“大民生”的关键点，紧盯盗窃、电信网络诈骗等民生小案，重拳出击零容忍，快侦快破快挽损，切实维护群众合法权益。

据了解，该分局采取快出警、快侦查、快研判、快抓捕“四快”措施，对入室盗窃、“拉车门”盗窃、盗窃电动车摩托车等突出违法犯罪，发挥多警种合成作战优势，充分运用“刑所融合”机制，推动“所队联动、所所联合”，对盗窃类民生小案进行集中研判、体系经营，实现了对盗窃类侵犯财产类犯罪的快速反应、精准锁定、高效打击。

针对群众最为关心的追赃挽损问题，该分局坚持破案打击和追赃挽损“两手抓”，多层次多角度加大案件的追赃挽损力度。紧盯被盗车辆、烟酒、贵重财物等物品藏匿地点或销赃去向，尽全力将被盗物品追回并及时归还受害人。通过以案释法、政策攻心，争取涉案人员及其家属主动退赃赔款。

今年8月，该分局举行夏季治安打击整治行动退赃大会，共退还现金130余万元，退还被盗摩托车、电动车10余辆，加上被盗金银首饰、各类烟酒等，为群众挽回经济损失近200万元。

截至目前，该分局共破获民生小案573起，抓获违法犯罪嫌疑人1169名；退还被盗财物价值290余万元，直接为受害群众挽回经济损失610万元，进一步提升了人民群众对公安工作的满意度。(邹强)

铜鼓县——

“青铜工作室”护未成年人健康成长

铜鼓县人民检察院将涉罪未成年人的教育挽救工作作为重要着力点，打造“青铜工作室”。近期，该项工作在江西省首届社会工作创新大赛中被评选为优秀社会工作创新项目。

据了解，该工作室成立于2022年3月，通过社会购买服务的方式，委托铜鼓县巾帼社会工作服务中心对涉罪未成年人开展针对性帮教考察，建立“未检+社工”工作模式。

该院注重部门联动，形成保护合力，针对未成年女性这一容易受侵害的群体，联合公安、教体、民政等八个部门开展“检察蓝”护航未成年女生健康成长行动，畅通信息共享渠道，建立全县未成年女生数据库，收集相关信息13000余条，研发未成年女生保护等级管理系统，运用大数据对进行分析研判，分类开展精准关爱，为未成年人的健康成长撑起一片法治蓝天。(王芬)

全覆盖开展纪检监察干部家访活动

良好的家风既是砥砺前行的“磨刀石”，也是抵御贪腐的“防火墙”。为深入了解纪检监察干部家庭生活、家风建设等相关情况，强化“八小时以外”教育监督管理，泸溪县纪委监委把委机关、巡察机构、乡镇纪委、派驻(派出)机构全体干部纳入家访范围，分层分级全覆盖开展家访活动。

此次家访活动，该县纪委监委坚持“温情式”“跟踪式”“三合一”的家访模式，利用中午、傍晚等非工作时间，逐一登门与纪检监察干部家属谈心谈话，详细了解纪检监察干部的思想动态和家庭情况，全面掌握其“八小时以外”的生活，认真倾听家属对纪检监察工作的意见和建议。并送上一封廉洁齐家倡议书，引导纪检监察干部及家属共同筑牢拒腐防变的家庭防线，共同营造风清气正的工作生活氛围。

家访结束后，集中梳理汇总走访情况，帮助受访家庭排忧解难。同时，对了解到的一些苗头性、倾向性问题，及时“咬耳扯袖”，把问题解决在萌芽状态，筑牢纪检监察干部廉洁从政的家庭防线。(陈沙)