

健康视点

JIAN KANG SHI DIAN

打造“崇德佑民”职业道德品牌

——南昌大学二附院坚定走内涵式高质量发展之路

医护人员的职业道德水平是医院内涵建设的直接体现和高质量发展的内在要求。南昌大学第二附属医院(以下简称南昌大学二附院)作为一所百年老院,在快速发展的同时,注重内涵建设,始终坚持“人民至上、生命至上”理念,持续培育和强化医务人员职业道德素养,树立医务人员全心全意为人民群众身心健康服务的思想和强烈的职业责任感,推动医院走上内涵式高质量发展之路。

以问题为导向
找准症结破难局

做好职业道德建设工作,没有捷径,唯有通堵破难,方能破局。今年,为推动职业道德建设工作走深走实,南昌大学二附院在院内针对不同层次、不同人群、不同范围组织开展了多场调研,了解医院职业道德建设的现状与不足,挖掘职业道德建设中的难点、堵点,打通院内职业道德

建设的“最后一公里”。

大部分医护人员对职业道德的认识不够全面,局限地认为职业道德只是医德医风;缺乏完善、系统的职业道德教育体系;提供的医疗服务与人民群众的就医体验需求存在差距……针对调研中发现的问题,该院党委书记程学新带领团队前往中国医学科学院北京协和医学院、中国医学科学院阜外医院,以问题为导向,系统地学习了这些医院在职业道德建设工作中的先进经验与做法,从顶层设计、工作抓手、措施落地、问题查摆、案例分析、堵点疏通等多方面,积累了宝贵的一手资料。

目前,该院已成为中国医学科学院北京协和医学院临床实践基地,以实践促进南昌大学二附院师资和学生学风、医德医风。同时,该院实现与中国医学科学院阜外医院在学科建设、科研创新等方面的资源共享及科研、行风共促共建,职业道德建设工作产出高质量转化成果。

以基地为抓手
提升为民服务水平

“医务人员的职业道德建设直接关系到群众的就医体验,是改善医疗卫生行业软环境的重要手段,同时也是推动医疗行业良性健康发展、推动公立医院高质量发展的内在要求。”程学新说,今年4月,医院启动了“医疗质量提升年”活动,把加强医生职业道德建设融入其中,巩固提升医院医疗质量管理精细化、科学化水平。

加强职业道德建设,目的是增强医护人员从业人员的认同感和获得感。今年以来,该院在“国际护士节”举办护士先进表彰大会,致敬30年护龄前辈,增强护理人员职业荣誉感、工作归属感;定期开展护理人员职业道德规范与职业礼仪培训,进一步强化护理人员服务意识与服务能力建设。同时,该院开展了“论文学术不端自查和挂名现象清理活动”

“有效投诉案例分析讨论会”“青年发展沙龙”等活动,在全院掀起加强医务人员职业道德建设的热潮。

职业道德是医院形象之魂。当前,该院通过完善整体规划、建设方案和组织机构,构建了较为完整的职业道德建设工作方案;同时,强化部门联动,建立了医院文化与健康传播、医学教育、科技创新、职工职业道德教育与引导等7个院级职业道德示范基地,以基地建设为抓手,通过“请进来、走出去”,全面推动医务工作者职业技能和职业道德水平提升,打造“崇德佑民”职业道德品牌。下一步,该院还将继续学习国内知名医疗机构先进经验,打造全省职业道德建设示范基地,通过系列活动的开展、相关课程的打造,引导医务人员更好地为群众健康服务,进一步增强医院内涵式高质量发展的内驱力。

(金涛 吴竺静)

心跳「小马达」
助力患儿重获新生

近日,5岁男童强强(化名)因患暴发性心肌炎,危及生命,省儿童医院小儿心脏病学中心团队争分夺秒,紧急为其开展临时起搏器植入术,让强强的心脏拥有了临时的“小马达”。

家住上饶的强强因出现持续性腹痛并出现呕吐,在当地就医后症状有所缓解。但4天后,强强因食欲不振抗拒吃饭,抗拒动作激烈不慎从板凳上摔倒在地,右侧面部着地,出现持续十几秒的肢体抽搐,并再次出现呕吐,腹痛症状加剧,立即被送到省儿童医院就诊。接诊后,医生发现强强面色苍白,口唇苍灰,精神反应差,四肢末梢凉,心率48次/分,心电图提示Ⅲ度房室传导阻滞,确诊为暴发性心肌炎合并心源性休克,紧急转入CICU(心脏重症监护室)。

该院CICU治疗团队考虑到强强病史短,病程进展快,情况危急,且已具有明显的手术指征,紧急行临时起搏器安置术,并与科室ECMO团队沟通,如病情进展迅速需进一步ECMO支持。手术历时20分钟,临时起搏器顺利安置,强强的心脏得以拥有临时的“小马达”,术后恢复良好,于是关停临时起搏器,取出临时起搏电极,目前强强已康复出院。(周云国 谢看涛)

「网约医护」
上门服务暖人心

宜春市人民医院启动“互联网+护理服务”模式以来,“网约医护”渐渐走进大众视野。手机“下单”,上门服务,越来越多的患者享受到了医护人员到家护理、诊疗的便捷服务。

今年71岁的王女士患有老年痴呆、脑梗等疾病,意识模糊,全身瘫痪,需靠胃管进食。由于子女不在身边,每次去医院护理,对老伴来说都非常困难。“听说宜春市人民医院开通了网约护理服务,我就在‘宜春市人民医院互联网医院’小程序预约,没想到护士很快就到家里来了,真是解了我们的燃眉之急。”王女士的老伴李先生高兴地说。护理人员先对患者测体温、量血压、测血氧饱和度,各体征平稳后,再为其拔除到期胃管、清洁鼻腔、更换胃管,然后为其进行中医康复护理,并给予居家护理指导。

为了更好地服务群众,宜春市人民医院组建了一支由387名医生、护士组成的中西医结合网约医护团队,可提供伤口换药、中医理疗、产后催乳等30余项专科护理、诊疗咨询以及健康干预、调护方案优化等服务。(胡莎 周亮)

健康关注

JIAN KANG GUAN ZHU

近年来,江西省人民医院(南昌医学院第一附属医院)借助信息化手段,加强智慧医院建设,运用信息化技术赋能医院高质量发展,改善患者就医感受,让群众就医更加高效便捷。

“互联网+药学服务”致力保障用药安全

10月9日上午,老年患者吴先生在该院就诊,门诊药师发药后,向他介绍了医院的用药指导“新功能”。吴先生在药师的指导下,通过扫描二维码仔细学习并掌握了药品的正确使用方法,感叹道:“以前取药回家后,面对如何正确使用药品,常常碰到诸多疑惑,无从下手,尤其是对于一些特殊装置的药品,更是一脸茫然。现在医院提供这个‘健康助手’,扫一扫就能看到药品说明书,处方上的用法用量、每种药品的注意事项,以及特殊药品装置的操作视频,甚至还有智能服药提醒,真是太方便了。”

为提升医院治理能力和服务水平,该院药学部创新工作模式,通过在医院微信公众号上线“健康助手”服务平台,以“互联网+药学服务”形式,实现功能全、覆盖广、专业性强的用药指导服务。患者领取药品后扫描“用药指导单”上的二维码,可直接进入用药指导界面,查看医师开具的药品情况、每种药品说明书、用药注意事项、饮食注意事项及特殊剂型药品的视频指导等内容。“健康助手”平台设有语音播报、智能服药提醒、健康日历、在线咨询等功能,切实满足患者全流程的用药服务需求。

“互联网+检查服务”致力畅通诊疗通道

预约诊疗是“智慧医院”带给患者的便利之一。为缩短患者就诊等候时间,提高门诊医生的看诊效率,该院联合多部

门,多渠道、多形式优化检查流程,提高患者诊疗效率。联合优化检查处、门诊部、信息处、各医技部门采用分时段预约、错峰预约、人性化预约模式,优化检查前流程;采用工作人员弹性排班、制度监管形式,优化检查中流程,确保CT、磁共振等大型检查门诊患者当天完成、住院患者48小时内完成。

从今年6月份开始,该院对病区系统进行升级改造,采用“自动预约”模式预约检查,即医生开具检查申请单后,由护士在系统中触发“一键预约”即可成功预约,无需反复多次操作。系统还能实现批量预约、随时修改、随时取消、跨院区预约等功能,有效提高医护工作效率和资源利用率。

“互联网+住院服务”致力破解住院难题

为满足群众就医需求,合理利用医疗

资源,该院推出“全院一张床”床位统一调配管理机制,明确床位调配部门、调配原则、医疗管理、绩效管理、监督办法,为跨病区收治患者提供同质化的医疗服务。调配中心还可提供床前预约登记、处理院前医嘱、预约检验检查、对接患者入区“一站式”服务,推动服务关口前移,实现全院床位动态化、信息化、精细化管理。

此外,该院创新服务模式,采用“标本转送条码扫码确认”和“全流程视频监控”的送检方式,解决标本转运留置时间过长、漏送样本、标本丢失等问题。当标本转运到检验科后,由送检人员扫码确认工号,再扫描识别标本条形码,自动显示转运人姓名及送达时间,形成项目检测“全链条、闭环式”管理。自实施以来,该院两院区标本及时、准确、无误送达,检验报告及时、高效出具,相关事件零举报、零投诉,检验效率明显提高。(罗珊)

省妇幼保健院
获评全国首批双胎妊娠医学中心

为进一步贯彻落实《“健康中国2030”规划纲要》,积极推进双胎妊娠规范化提升,建设双胎妊娠规范化门诊,提高双胎妊娠诊疗技术,保障母婴安全,中国妇幼保健协会开展了双胎妊娠医学中心及双胎妊娠胎儿镜应用中心遴选工作。近日,省妇幼保健院从多家申报单位中脱颖而出,荣获“第一批双胎妊娠医学中心”,是江西省唯一获评单位。

随着辅助生殖技术的发展,双胎妊

娠发生率逐年上升,双胎妊娠被称为“产科之王”,是影响母子安危的一项重要因素,尤其对于单绒毛膜双胎妊娠,在孕早期可能出现双胎输血综合征、选择性胎儿宫内生长受限、双胎之一胎死宫内、双胎之一胎畸形等复杂情况,如不能及时发现及治疗,可能会直接危害孕妇的生命安全。

省妇幼保健院自2018年成立胎儿医学亚专科以来,便以高标准、严要求建设双胎妊娠规范化门诊和胎儿医学团队,并

逐步施行了氯化钾减胎术、射频消融减胎术、胎儿胸腔-羊膜腔置管术、胎儿镜手术等宫内手术,先后获批中国妇幼保健协会“双胎妊娠规范化提升项目试点单位”“双胎妊娠规范化门诊”。该院相关负责人表示,将以此次获评为契机,进一步提升规范双胎妊娠管理,积极推动医院胎儿宫内治疗技术的发展,做到早发现、早诊断、降低双胎妊娠合并症、并发症,降低围产儿的死亡率和伤残率,改善围产儿的预后,提高生命质量。(杨火秀)

建设国内一流眼科中心
南昌大学附属眼科医院九龙湖分院开工建设

日前,南昌大学附属眼科医院九龙湖分院建设项目开工建设。根据《江西省“十四五”卫生健康发展规划》,为加快我省眼健康事业发展,构建科学规范、管理高效的新型眼科公共卫生服务体系,南昌大学附属眼科医院在南昌市红谷滩区九龙湖片区建设九龙湖分院,并列为全面健康保障服务、优质高效医疗服务体系建设等11个方面42个省重点工

程之一。据了解,南昌大学附属眼科医院九龙湖分院建设项目位于南昌市红谷滩区九龙湖片区龙虎山大道西侧,项目规划用地面积57.8亩,规划床位400张,总建筑面积86833.9平方米,由南昌大学附属眼科医院九龙湖分院、江西省儿童青少年近视防控基地、南昌市红谷滩区九龙湖社区卫生服务中心(配建)三个项目组成。

南昌大学附属眼科医院以南昌为中心,辐射全省,引领江西省眼科事业发展。九龙湖分院建成后,将进一步推动眼科优质医疗资源扩容,优化资源配置结构,着力建设精英团队,培育优势眼科亚专科,深入推动青少年近视综合防控等重点工作,更加全面提升南昌乃至江西的眼科医疗服务能力和技术水平,为区域建设和保障群众眼健康提供更加有力的医疗支持。(黄依婷)

信息化建设助推医院发展

省人民医院打造智慧医院改善群众就医体验

为提升医院治理能力和服务水平,该院药学部创新工作模式,通过在医院微信公众号上线“健康助手”服务平台,以“互联网+药学服务”形式,实现功能全、覆盖广、专业性强的用药指导服务。患者领取药品后扫描“用药指导单”上的二维码,可直接进入用药指导界面,查看医师开具的药品情况、每种药品说明书、用药注意事项、饮食注意事项及特殊剂型药品的视频指导等内容。“健康助手”平台设有语音播报、智能服药提醒、健康日历、在线咨询等功能,切实满足患者全流程的用药服务需求。

为提升医院治理能力和服务水平,该院药学部创新工作模式,通过在医院微信公众号上线“健康助手”服务平台,以“互联网+药学服务”形式,实现功能全、覆盖广、专业性强的用药指导服务。患者领取药品后扫描“用药指导单”上的二维码,可直接进入用药指导界面,查看医师开具的药品情况、每种药品说明书、用药注意事项、饮食注意事项及特殊剂型药品的视频指导等内容。“健康助手”平台设有语音播报、智能服药提醒、健康日历、在线咨询等功能,切实满足患者全流程的用药服务需求。

为提升医院治理能力和服务水平,该院药学部创新工作模式,通过在医院微信公众号上线“健康助手”服务平台,以“互联网+药学服务”形式,实现功能全、覆盖广、专业性强的用药指导服务。患者领取药品后扫描“用药指导单”上的二维码,可直接进入用药指导界面,查看医师开具的药品情况、每种药品说明书、用药注意事项、饮食注意事项及特殊剂型药品的视频指导等内容。“健康助手”平台设有语音播报、智能服药提醒、健康日历、在线咨询等功能,切实满足患者全流程的用药服务需求。

第三代试管婴儿技术落户赣州市妇幼保健院

近期,赣州市妇幼保健院全票通过省卫健委组织的“第三代试管婴儿技术”正式运行评审,成为赣州市唯一一家获准开展该技术的医疗机构。至此,赣州市实现了人类辅助生殖技术项目全覆盖。

植入前胚胎遗传学检测技术,又被称为“第三代试管婴儿”,是对辅助生殖技术获得的胚胎,在植入前进行检测,通过选择无染色体异常或不携带特定致病基因的胚胎植入宫腔,以阻断家族遗传性疾病和染色体病向下一代传递,降低出生缺陷率及反复流产的发生率。赣州市妇幼保健院自2013年获准开展试管婴儿技术以来,多次填补了赣州市试管婴儿技术的空白,赣州市首例第一代、第二代、第三代、冻胚、冻卵试管婴儿均诞生在该院。此次正式获准开展第三代试管婴儿技术,将为赣南地区染色体异常、单基因病等遗传性疾病人群及不明原因反复自然流产、高龄女性、不明原因反复种植失败等患者带来福音,让他们不出市就能通过第三代试管婴儿技术,拥有健康的宝宝。(谢峰)

南昌市第一医院——
成功处置一例气性坏疽病例

日前,南昌市第一医院内分泌代谢科糖尿病足团队成功处置一例气性坏疽,让细菌无处撒“气”,患者成功保命又保肢。

55岁的患者患2型糖尿病5年,近期下暴雨赤脚在雨中行走后出现右足红肿热痛,并迅速蔓延至小腿,随即出现第2趾趾破溃,第1和第3趾趾明显红肿,伴有恶臭味,左足第1趾趾红肿热痛,伴发热,在当地医院就诊予以治疗后期无明显改善,且创面进行性加重,于是来到南昌市第一医院就诊。糖尿病足专科团队紧急召开讨论会,高度怀疑患者存在气性坏疽,病情危重。

据介绍,气性坏疽是由梭状芽孢杆菌所引起的一种严重急性特异性感染,具有一定的传染性。气性坏疽病程发展迅速,如不及时处理,病人常面临死亡的危险。在多学科团队的综合考虑下,为避免病情迅速发展危及生命,最终决定为患者紧急行右小腿及双足探查、清创、切开减压术。经过手术和对症抗感染治疗,在糖尿病足中心专科团队的不懈努力下,患者的腿部感染情况得到控制,脱离了截肢的风险,并保住了肢体功能。(刘峥)

全省公立中医医院高质量发展培训班举行

日前,由江西省中医药管理局主办,九江市中医院承办的全省公立中医医院高质量发展培训班在九江市举行。来自全省三级公立中医医院、中西医结合医院的院领导和管理干部共300余人参加培训。

据了解,此次培训班邀请了多名省内外知名专家学者到场授课,培训内容涵盖了中医药政策解读、学科建设、医学现代化、信息化建设、科研建设、等级医院评审、DIP支付方式改革等医院管理重点领域工作内容。(胡敏)

南昌市中心医院青山湖院区——
“六结合”推进勤廉医院建设

“我手中的这个勤廉笔袋虽然拎起来轻飘飘,但这上面醒目的‘廉’字却沉甸甸地压在了我的心里!”日前,南昌市中心医院青山湖院区(南昌市第九医院)开展新入职员工岗前培训,医院纪委将特制的勤廉笔袋发放到每一个参训人员手中。

据了解,在勤廉医院建设过程中,该院坚持法与情相结合,加强法规、制度建设,注重情感感化,将人文关怀与情感沟通融入勤廉建设中;坚持正与反相结合,一方面发挥院内外先进典型的示范引领作用,另一方面通过以案为鉴加强反面警示教育,筑牢廉洁防线;坚持奖与惩相结合,对举报收受、索要“红包”、回扣等行为有专项奖励措施,并对违反职业道德与医德规范的行为制定了严厉的处罚条款;坚持查与谈相结合,由专业职能部门组成巡查组,对出现苗头性问题的个人进行提醒谈话,对药品器械供应商也开展廉洁约谈;坚持督与评相结合,形成日常监管与年度考核相结合,科室督查与个人考评相结合的工作机制,多维度严明纪律,加强监管。

此外,该院坚持承与创相结合,专门打造了一条独具特色的廉政文化长廊,安排党员干部、医务人员以及新入职员工进行参观;创新性地向法院定期刊发《清廉九院》廉政内刊;通过钉钉平台持续开设“清风云讲堂”;设计制作廉政笔袋发放给医护人员;将院内所有电脑屏保设置为廉政提醒。一系列的文化组合拳,在润物细无声中营造出清廉医风。(夏璇)

南昌市青山湖区——
开展校园诺如病毒防控应急演练

日前,南昌市青山湖区卫健委、区教体局和区市场监管局在南昌市青新小学教育集团丹霞校区联合举办“2023年青山湖区学校(托幼机构)诺如病毒感染暴发应急处置演练”。

本次演练由青山湖区卫健委主办,区教体局、南昌市青新小学教育集团丹霞校区、区疾控中心、区市场监管局联合承办。现场观摩学习人员有各镇卫生院(社区卫生服务中心)疫情防控骨干及区属各中小学校、托幼机构的卫生工作人员,共计200余人。演练主要围绕呕吐人员处理、呕吐物及病污染处理、现场调查、病例搜索、应急采样、信息通报、控制措施、突发公共卫生事件报告、健康教育、疫情追踪、应急响应终止等环节有序开展疫情处置。(魏贵英)

健康广角
Jian Kang

为提升群众对疼痛的认识,更好地关注疼痛、了解疼痛,从而更从容地应对疼痛管理,在第20个“世界镇痛日”及中国镇痛周期间,南昌大学第一附属医院疼痛科专家团队为群众举办了大型义诊宣传活动。
邱冕真摄