

南昌市西湖区有餐饮服务单位5300余家,该区创新食品安全监管方式——

红旗黄牌护“舌尖上的安全”

在南昌万寿宫历史文化街区,细心的消费者会发现,一些餐饮服务单位门口悬挂着红旗或黄牌,这两种鲜明的颜色背后,代表着不同餐饮服务单位的卫生、食品安全等情况。“挂红旗”激励、“亮黄牌”警告,这种全新的监管方式是怎样运行的?又会给餐饮业食品安全带来哪些新变化?

民生深度



本报全媒体记者 付强
邮箱:307237420@qq.com
微信号:307237420

奖励先进 为星级餐饮单位授红旗



执法人员向餐饮示范单位授旗。

本报全媒体记者 付强摄

10月23日傍晚,华灯初上,南昌万寿宫历史文化街区区内熙熙攘攘,来自全国各地的游客在这里就餐、购物、休闲、游乐,沉浸式体验魅力四射的“夜南昌”。在“阿婆牛杂”门前,几名游客看见店门口一面“星级餐饮服务达标单位”的红旗,便饶有兴趣地走了进去。老板许坤上前向客人介绍:“这是流动红旗,只有餐饮服务示范单位才有!”随后,许坤兴奋地告诉记者,尽管店里只有4名工作人员,但自从10月1日悬挂红旗后,慕名而来的消费者明显增多,日营业额经常超过1.5万元。

变化源于南昌市西湖区正在实施的餐饮服务单位积分制管理新措施。

据介绍,西湖区现有餐饮服务单位5300余家,数量多、分布广,给当地市场监管工作带来不小的挑战。为提升餐饮服务单位整体面貌与服务品质,自10月1日起,西湖区市场监督管理局制定并实施《西湖区餐饮服务单位积分制常态化管理实施方案》,围绕证照、从业人员管理、环境卫生、“三防”设施、洗消保洁等项目进行评分并公示,对于全面达标的店铺,颁发“星级餐饮服务达标单位”流动红旗。拿“阿婆牛杂”来说,该店不仅在日常巡查和食品抽检中全部合格,明码标价、防蝇防虫、食材采购等方面也做得很好。于是,西湖区市场监督管理局广润门分局为其授旗。

与此同时,南昌(豫章)大饭店也获得了流动红旗。“你拌一我拌一,南昌拌

粉数第一;你拌二我拌二,现点现拌味最棒……”在这里,店员李妮妮一边秀南昌方言,一边推介拌粉、白糖糕、糊羹等南昌特色美食。记者了解到,该饭店不仅食品安全等各项指标满分,每天还安排了3场舞蹈、杂技等民俗表演。如果食客能当众背诵《滕王阁序》,还可享受免费餐。该饭店的这些举措,让万寿宫历史文化街区更有历史感和文化魅力,获得消费者好评。

鞭策后进 亮黄牌促其努力整改

有正向激励,当然也有反向约束。在“阿婆牛杂”旁边的一家肉串店,摆在门口的食品柜未做好防尘,且在整改期限内未整改到位。于是,西湖区市场监督管理局广润门分局将该店列为“重点监管餐饮服务单位”,并在醒目位置挂上了“黄牌”。10月23日,该店一名

负责人表示,黄牌警告不仅让其同行面前“抬不起头”,也流失了不少客户,只怪自己食品安全意识淡薄。为了挽回声誉,该店知耻而后勇,努力消除食品安全隐患,提升环境卫生,争取早日摘牌。

随机采访中,外地游客张先生表示,在外用餐,他首先关注的就是店铺的卫生状况,但门上“厨房重地,闲人免进”的提示标语,不仅挡住了消费者的脚步,也很容易掩盖烹饪过程中存在的食品安全隐患。如今,执法部门评定红旗、黄牌餐饮服务单位,并在店门口进行公示,让消费者一目了然,“看旗观牌”让更多消费者取消消费、愿消费、善消费。

不仅是在万寿宫历史文化街区,位于西湖区棉花街的一家赣味美食馆因“操作区域内地面有积水、食品原料随意堆放,未按要求标注标识、私人物品随意与食品原料混放”等问题被挂上“黄牌”。10月23日,记者随同执法人员来到该店,发现仍存在上述问题。

针对被列为重点监管的餐饮服务单位,西湖区市场监管局局长计桂礼表示,《西湖区餐饮服务单位积分制常态化管理实施方案》明确规定,由专人跟进督查整改情况,在一定期限内整改到位的摘除公示牌。整治过程中不配合整治或未达到整改标准的餐饮服务单位,依法依规责令其停业整顿,直至吊销其证照。

计桂礼称,通过开展积分制常态化管理,对餐饮服务单位实行分类分级监管,持续跟进监督和重点监管后,部分餐饮服务单位长期存在的“脏乱差”、基础设施设备不完善、食品安全制度落实不到位等顽疾得到明显改善,初步达到了奖励先进、鞭策后进的效果,进一步提升了管理水平,保障了群众“舌尖上的安全”,也提升了群众的满意度。

记者手记

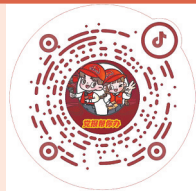
食品安全要社会共治

采访中,记者了解到,餐饮服务单位要保住红旗,得持续保障食品安全“不掉链”,始终坚持以消费者满意为宗旨。而遭到警告的餐饮服务单位,按规定“黄牌”要挂满30天,起到很大的震慑作用,店主怕消费者不进门,都会主动整改到位。

由此可见,保障食品安全离不开餐饮服务单位依法经营,离不开政府部门的监管严查,亦离不开消费者的参与监督。监管新方式取得成效,正是引导消费者成为食品安全的参与者、见证者和监督者,倒逼餐饮服务单位加强自律,形成餐饮业社会共治新局面,凸显政府部门政务管理的创新思路,值得借鉴和推广。

党报帮你办

第 647 期



欢迎关注“党报帮你办”抖音号和今日头条号。你有投诉困难,我们帮办帮问。

一吐为快

儿童玩具应以安全为底线

侯艺松

近段时间,有家长向重庆网络问政平台反映,一款名为“萝卜刀”的玩具在孩子们之间悄然流行。这款玩具实际上是一种小型刀具,造型酷似萝卜,一甩“刀片”出来,再一甩收回,因其造型可爱,颇受孩子欢迎。但不少家长表示,孩子们聚在一起用“萝卜刀”戳来戳去,模仿着刺、捅等动作的场景,看着令人担忧。

《中华人民共和国未成年人保护法》规定,生产、销售用于未成年人的食品、药品、玩具、用具和游戏游艺设备、游乐设施等,应当符合国家或者行业标准,不得危害未成年人的人身安全和身心健康。“萝卜刀”虽刀刃较钝,不会割伤手指,但孩子在玩耍时不注意力道,奔跑追逐时不慎摔倒,很容易伤及眼睛等脆弱部位。此外,孩子拿着“萝卜刀”做刺、捅、戳等动作,也可能从潜意识里激发暴力倾向,对其健康成长形成负面影响。

儿童玩具应以安全为底线。监管部门应加大监管力度,对存在安全隐患的玩具进行整治和查处;学校应加强对孩子的安全教育,家长要履行监护职责,注意儿童购买文具、玩具中可能存在的不良倾向与暗示;玩具企业应承担起社会责任,生产安全、可靠的玩具,为孩子们营造健康安全成长环境。

和谐共生

精心救治 放归自然

本报讯(全媒体记者徐黎明)经过科学治疗和精心饲养,这批野生动物已恢复健康,具备野外生存条件。日前,在乐平市洪岩镇历山小坑村,乐平市林业局野保站联合景德镇市林业局资源保护中心将一批国家重点保护野生动物放归自然。乐平市林业局全面推进林长制工作,通过加强林长巡林巡查机制,今年共救助受伤、病危的国家二级保护动物白鹇6只、猫头鹰8只、猕猴1只、黄嘴角鸮1只、夜鹭3只,省级重点保护野生动物池鹭、白鹇等6只。



将伤愈的野生动物放归自然。

本报全媒体记者 徐黎明摄

为民解忧

融情于法 用心调解

本报讯(全媒体记者陈璋)你的调解做到了情、理、法结合,感谢你的帮助!日前,萍乡市芦溪县宜风镇茶垣村村民周维来到“老绍之家”,向调解员阳昌绍送上锦旗。此前,周维遇到一起交通纠纷,与肇事者在赔偿方面无法达成一致。经过阳昌绍多次调解,双方协商一致,圆满解决了纠纷。阳昌绍是一名残疾人,也是全国劳动模范,2005年以来一直从事



阳昌绍(中)在调解纠纷。

本报全媒体记者 陈璋摄

人民调解工作,今年调处各类矛盾纠纷100余起,帮群众挽回经济损失逾300万元,架起了党和群众的“连心桥”。

平安法治

摆摊设点 宣传禁毒

本报讯(全媒体记者付强)“禁毒民警常常出来摆摊,既让我们学到了禁毒知识,参与还能赢得奖品。”日前,永修县星火小区居民李先生向记者表示。近来,为进一步加大禁毒宣传教育力度,拓宽禁毒宣传覆盖面,切实提高村、社区居民识毒、防毒、拒毒意识,永修县公安局禁毒大队把禁毒“宣传摊位”摆到闹市街头和小区门口,还设置禁毒知识有奖问答,答题正确者可获得围裙、水杯等生活用品,让群众在寓教于乐中认清毒品危害、警惕毒品陷阱、抵制毒品诱惑。



民警摆摊宣传禁毒知识。

本报全媒体记者 付强摄

走出校园

增强意识 护水节水

本报讯(易永艳)“我们深刻认识到污水处理不易,要养成绿色低碳的习惯。”近日,南昌市第十三中学高二年级的同学们来到江西洪城城北污水处理厂,探秘“一滴污水的旅程”,这次沉浸式课堂让他们体会到,要用实际行动带动更多的人共同守护碧水蓝天。当天,工作人员还通过实验,对污水处理流程作细致讲解,加深了同学们对污水变清过程的认识,激发了同学们参与环境保护的热情。



同学们在公司实地参观。

易永艳摄

萍乡市消防救援支队连续八年帮扶困难家庭儿童、留守儿童“蓝朋友”用爱照亮孩子的路

本报全媒体记者 徐黎明

关爱一老一小 守护朝夕幸福

10月24日,在莲花县琴亭镇城北小学内的“火焰蓝”助学基地,该县消防救援大队的消防员与学生一起打篮球、跳绳,欢声笑语、其乐融融。

捐助助学、常态帮扶……八年来,萍乡市消防救援支队依托“火焰蓝”助学基地,共帮扶困难家庭儿童、留守儿童73名,先后被授予“全国基层示范儿童之家”称号,获得“江西省第二届赣鄱最具影响力慈善项目奖”“第十一届江西省青年志愿服务优秀组织”等奖项。

2015年的一天傍晚,莲花县消防部门相关负责人李新刚散步至城北小学门口时,发现还有学生在校内学习,打听后得知,这些孩子来自单亲家庭或困难家庭。

随后,萍乡市消防救援支队党委研究决定,立足“消防牵头、社会共育”帮扶理念,在城北小学启动“警毓楼”项目。

“警毓楼”分为2层,总面积约400平方米,2021年5月更名为“火焰蓝”助学基地。2017年,萍乡市消防救援支队一次性投入70万余元,对学校食宿生活区翻新装修,添置家具、家电和书籍等生活、学习用品。此后,支队每年投入15万元,萍乡市各基层消防救援大队每年也投入1万元,专项用于“火焰蓝”助学基地助学帮扶工作,建立长效助学经费保障机制。

“火焰蓝”助学基地还聘请了2名生活老师照顾困难家庭孩子的日常生活。莲花县消防救援大队每天安排一名消防



孩子们体验消防救援队的生活。

通讯员 朱梦诗摄

员去学校了解他们的生活、学习情况,为他们辅导功课等。在“火焰蓝”助学基地里,文具、课外书籍一应俱全,课外时光,被帮扶的孩子尽情地在校内玩耍,童真得到释放。

家住莲花县南岭乡四桂村的刘锐锐(化名),6岁时父亲去世,母亲改嫁,他跟

着奶奶长大,性格孤僻,不爱与人交流。2018年上半年开始,刘锐锐得到“火焰蓝”助学基地的帮助,如今的他不仅学习有了很大进步,性格也逐渐开朗。

今年7月,城北小学举办了一期“消防伴我成长”学生消防夏令营活动,“火焰蓝”助学基地的同学们兴致勃勃地参观了消防车,还体验了一回小小消防员,坐上了消防车,戴了消防员的头盔。

“当看到我的孩子边唱边跳时,我惊讶了,那种快乐和自信是我从未见过的。”学生刘亿洋的妈妈廖小兰激动地说。

在助学基地,萍乡市消防救援支队还从萍乡市的医院和莲花县妇幼保健院请来心理咨询师、护师给孩子们上课,组织开展卫生知识讲座、观看消防题材电影、内务整理评比等活动,及时给予孩子们精神鼓励和人生观引导,让他们心怀阳光、健康成长。

空中信号灯调控 路面车道优化

南昌“一点一策”缓解交通拥堵

本报全媒体记者 蔡颖辉
邮箱:48505265@qq.com
电话:18679958802

目前,南昌市机动车保有量突破150万辆,电动自行车保有量已达249万辆。随着城市汽车、非机动车保有量的持续增长,交通供需矛盾日益突出。为缓解道路交通压力,提升道路通行效率及安全性,南昌交警以“时空”结合调试优化的措施,“一点一策”对拥堵路口开展精细化拥堵治理,让群众出行更便捷。

空中调控提高通行效率

迎宾大道与何坊西路交叉口是青云谱区的重点路口,路口上方为洪都高架快速路,东西两端连接高架上下桥匝道,因通行流量大,路口无法及时“消化”而造成拥堵,群众对此意见较大。

交警部门经调研发现,该路段拥堵方向以东进口为主,通行流量约占路口总流量的40%,车流来源于洪都高架东往西下匝道方向,拥堵严重时,车流从东进口排



交警查看何坊西路附近路况。

本报全媒体记者 蔡颖辉摄

队至洪都高架桥东往西主道,导致高架桥主道通行受阻。

难题如何破解?交警部门结合路口流量特征,通过设计非常规的红绿灯放行方式,并精细优化放行时长,路口的拥堵问题得到明显改善。

“迎宾大道何坊西路口东面,优化前单次绿灯时间为89秒,车辆放行一段时

间后,车流变得稀疏,绿灯利用率不高。优化后采用二次放行的方式,将89秒绿灯时间拆成45秒和44秒的两次放行方式,中间通过一定时间的红灯,让车流更密集一些,再绿灯放行,很大程度上提高了车辆通行效率。”南昌市公安局交通管理局指挥中心副主任邵华表示,优化后工作日高峰期拥堵程度整体下降11.3%,车辆排队长度下降一半,拥堵改善明显。

地面微改造解决大问题

北京西路丁公路路口为主干道重要节点,高峰时段交通需求较大。但该路口东侧左转弯道与掉头车道共用,存在互相干扰的问题,高峰时段造成车辆积压拥堵。

“我们将东进口第一车道左转弯掉头车道改为掉头专用车道,并将停止线延后20米,保证第二车道可正常掉头;东进口第二车道直行车道改为左转掉头车道并与第一车道道间隔线改为虚线,保证两车道在同一周期内可正常掉头。”邵华介绍,通过重新设计路口的部分车道,优化信号灯方案,明显缓解了北京西路交通拥堵。“优化后,左转与掉头车流相互干扰的情况消除,车辆掉头效率提升约30%,高峰