

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

到群众中去

——探访“枫桥经验”江西实践“寻乌工作法”

从“个案办理”延伸到“类案治理”

赣州市检察机关抓实“四个环节”着力在前端化解信访矛盾

核心提示

新时代“枫桥经验”如何在江西落地生根？江西以系统集成“枫桥经验”江西实践“寻乌工作法”，形成完整系统的方法来指导各地开展、提升工作。在“寻乌经验”诞生的赣州，该市检察机关把牢首访、办理、积案攻坚及反向审视四个环节，在化解矛盾、防范风险、服务群众上发力，努力将信访矛盾预防在源头、化解在基层、解决在当地。

全程参与

促案结案了人和

近年来，赣州市检察机关严格按照管辖规定及时审查分流诉求事项，对属于检察机关管辖范围的案件依法导入程序，对不予受理的说明依据，并提出适当建议。在首访阶段，该市检察机关会邀请业务部门检察官到窗口进行接访，为信访人细致、深入分析案件，释疑解惑，使信访人在

首访环节得到准确、及时地回应，预防后续因不支持而引发的信访问题。

此外，该市检察机关充分发挥律师值班接访制度优势，制定《办案部门预约简易公开听证流程》，结合检察长接访制度，邀请律师、退休干部、心理咨询师、社区工作人员，及时就在信访接待场所向信访人开展释法说理、劝解疏导工作，力求在首访环节化解矛盾。

“当案件进入办理环节，则讲究法理情融合，力求案结事了。”在寻乌县人民检察院，王某某等21名学生家长前来寻求帮助。据介绍，寻乌县某幼儿园因经营不善，导致资金链断裂，学费得不到退还。

在办案过程中，检察人员向被告黄某某开展释法说理工作，促使其同意将现有款项优先用于支付退还学费，并出庭支持起诉，促成学生家长与该幼儿园负责人黄某某达成调解协议后，现场当即进行司法确认，并立即申请强制执行进入执行程序，实现诉前调解、司法确认、申请强制执行当天完成。

为促进民事行政争议实质性化解促

进案结案了，赣州市检察机关建立上下一体办案机制，整合横向、纵向力量，协同开展实质性化解，实现民事行政争议在检察环节案结事了人和。去年以来，全市检察机关促成民事和解342件，行政争议实质性化解232件，在办案前端有效化解矛盾。

健全机制

矛盾纠纷源头化解

案件办理遇到困难怎么办？

曾某某是瑞金市“有名”的信访户，该院检察院在办理其信访案中，针对其家庭重大变故导致经济困难的问题，采取“救助+帮扶”的手段，为其妻子发放司法救助金，协调医疗救助、低保。

基本生活得到保障，曾某某主动息诉罢访。

上门听证，紧盯“棘手的人，难解的事”，上门进行法律服务，缓解对立情绪，找准信访人的真正诉求；司法救助，更新救助理念，善用救助手段解决信访矛盾；

交办、督办，针对各类信访件，及时向责任单位转办、交办，严格执行办结报告制度，定期编写《信访专报》进行通报督导，压实首办责任……

通过一系列辅助手段，全市检察机关一批信访积案有效化解，2022年以来，已办结化解信访积案13件。

近年来，赣州市人民检察院持续印发系列文件，为工作提供指引。其中，研究制定《赣州市人民检察院实施“1+1+N”工作机制深化“案-访比”分析推进信访矛盾源头治理工作方案》《赣州检察机关优化化解民事行政检察“案-访比”工作实施办法（试行）》，强化部门联动、上下联动，加强源头预防、矛盾化解，因案产生的信访与去年同期相比下降77.89%。

同时，该院积极制发检察建议。从控告信访案件中梳理相关管理、制度漏洞，实现从“个案办理”延伸到“类案治理”。2022年以来，针对预防农村道路交通事故等情形共制发19件社会治理类检察建议，助推解决司法理念、政策、导向问题。（廖宁生 习颖露）

瑞金检察：推动矛盾纠纷前端化解

近年来，瑞金市人民检察院坚持以人民为中心的发展理念，践行新时代“枫桥经验”，将矛盾化解关口前移，聚焦前端治“未病”，努力实现案结事了人和，有效预防和减少信访的发生，切实将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

“我们将释法说理不到位问题作为顽瘴痼疾进行常态化整治，贯穿至检察办案全过程。”据介绍，该院根据案件事实、法律关系、社会影响等因素合理区分疑难复杂和简易案件，依法依规确定来信来访的分流方向，实现简案快审、繁案精审。

结合群众满意度提升工作，该院开展案件办理“回头看”集中行动，建立“三级回访化解机制”，对案件当事人及其家属、诉讼代理人等，回访了解案件办理是否公正、赔偿是否到位等情况，对当事人的思想状况、行为有无反常以及有无新的纠纷苗头等深入掌握。

2022年以来，该院共对588起案件636人进行了回访，回访率达到43.2%，检察环节矛盾化解率达到94.7%。

为推动矛盾实质性化解在萌芽，瑞金市检察机关全面推行公开听证，邀请

人大代表、政协委员、人民监督员、律师、村（居）委会代表以及专家学者等担任听证员，就案件事实、法律适用等疑难、争议问题针对性听证，共同释法说理，促进矛盾化解工作在依法办理、第三方评判、群众见证等多方面形成合力。

在办理重大疑难复杂案件时，该院组织控告申诉检察官和相关部门检察官开展联合专业审查，对有争议的案件焦点充分讨论，及时对案件证据、法律适用等各自提出审查意见，为信访人提供综合性法律意见供参考。（高金旺 邹成）

结合青年干警占七成以上的特点，成立了新时代红“青”骑兵队伍，由院领导带队，分片包户，网格化管理全市17个乡镇245个村（居），推动检力下沉，服务基层社会治理，常态化活跃在普法宣传、矛盾化解、群众意见建议收集的第一线。

针对案件反映的普遍、共性问题，该院积极开展类案监督，通过制发检察建议、调研报告、诉讼监督情况通报等形式，助推依法提升办案质效，解决司法理念、政策、导向问题，从源头上减少矛盾纠纷和同类信访案件的发生。（高金旺 邹成）

新余公安：以“派出所主防”推动基层治理提质增效

今年以来，新余公安聚焦“市县主战、派出所主防”理念，围绕“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”工作目标，不断优化警务运行机制，强化基层协同治理，全面推动基层治理提质增效。截至目前，全市矛盾纠纷化解率达98%，街面“两抢一盗”“打架斗殴”等警情显著下降。

优化警务机制

为基层“减真负、真减负”

“有群众报警称暨阳小区南门口物业与业主发生纠纷，影响小区正常通行，请你们前往处置！”10月9日9时许，接到指令后，正在附近巡逻的暨阳警务工作站民警李梁立即带队前往处置，第一时间将其化解、恢复道路通行。

今年1月，新余公安推出“巡处一体化”改革，在城区建设6个一级和7个二级警务工作站，全面接管城区接处警工作。运行以来，平均出警到达现场时间缩减至5分钟内，非案件类警情自处率达90%以上，有效缓解了基层派出所接处警压力，释放了更多警力投入到基层治理等日常工作中。

夯实基层基础

为主防“补短板、强保障”

“出事了，杨警官，你快来看看吧！”10月1日是国庆节，渝水区北镇驻村辅警杨阳一大早到村里，就接到村民反映，钱圩村因稻田放水问题引发纠纷，双方聚集了20余人。杨阳一边紧急联系社区民警、村委会负责人，同时立即赶到现场。经协商，双方同意各退一步、握手言和。就这样，一起即将升级的矛盾第一时间在田间化解。

近年来，新余公安扎实推进派出所基层基础设施建设，城区所一警两辅、农村一村一辅全部落实到位，各派出所和社区民警全部进同级党政班子，警力配置“两个40%以上”均已达标，全市152个警务室全部建成并实现了全覆盖，3000余人的“铃安义警”“渝水义警”平安志愿者队伍全面投入运行，全市派出所基层基础设施建设扎实稳固。

打造特色品牌

为治理“出经验、促实践”

“老刘、老王啊，今天镇、村干部都在，趁着这个机会，我们把事情解决掉，大家各退一步，以马路为界，互不干涉，毕竟乡里乡亲的，抬头不见低头见嘛！”10月7日下午，在渝水区河下镇一河（和）事厅内，两村民的菜地界线纠纷问题被成功化解。

新余公安创新探索基层联动共治模式，形成矛盾纠纷ABC分类化解工作法，涌现出“老依说事”“众厅说理”“河（和）事佬”“三色降解”“金牌乡贤调解”“和调解室”“老吴工作室”等特色品牌，有效排查化解矛盾纠纷4571起、化解率达99.3%，实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。（李 豪 吴小浪）

百舸争流

——基层社会治理赣鄱巡

南昌市西湖区——

能动履职 加快执行工作现代化

近年来，南昌市西湖区人民法院始终秉持能动执行理念，不断创新工作方法，推进执行工作现代化，积极打造一流法治化营商环境，提升人民群众司法满意度。

该院制定并执行全流程无纸化办案规章制度，探索推动电子卷宗随案同步生成和深度运用。执行团队在案件办理过程中，依托智慧执行办案系统、电子卷宗管理系统实现执行案件全面网上办理；同时，深化推行执行事务中心“窗口化、综合性、一站式”，制定全流程服务制度，有效解决群众“立案材料难递交、执行法官难联系、执行进展无从知晓、涉执信访无人接待”等问题。

在推动矛盾纠纷多元化解工作中，该院创新性建立“执行事务员制度”，聘任具有丰富执行、调解工作经验的执行

事务员与法官助理、书记员共同成立“执前事务工作室”，对拟进入执行程序的案件进行摸底排查，对存在的矛盾进行前期调解，既节约司法资源、减少申请人诉累，又为被申请人主动履行法律义务提供正向激励。截至9月底，该院新收首次执行案件比去年同期下降1150件。

在优化法治化营商环境方面，该院在执行局组建移送破产审查小组，负责集中办理“执破融合”案件，至今共筛查移送涉企破产案件14件，畅通企业市场退出渠道；同时，利用信用修复和信用承诺机制，对于产业前景良好、暂时陷入经营困难的企业依法“应保尽保”。今年以来，西湖区人民法院持续通过“执破融合”机制及善意文明执行措施，帮助42家企业恢复信用。（黄中秋 朱书桥）

关爱老年人出行安全



为守护老年人出行平安，近日，定南县公安局交通管理大队深入街道社区，利用重阳节茶话会活动开展交通安全精准宣传。活动中，民警利用身边人发生的事故案例，向社区老年居民讲解交通法律法规。今年以来，该大队针对老年人群体开展交通安全宣传活动9次，讲授定制版交通安全课堂6次，不断增强交通安全意识，防范和遏制老年人交通事故的发生。（陈晓兵 撰）

新余市渝水区——

用良法善治呵护未成年人成长

核心提示

对26名未成年人做出附条件不起诉决定，其中8人考上大学或中专；选派20名院领导、中层干部担任城乡24所学校的法治副校长；出台《关于建立刑事案件未成年被害人“一站式”救助体系的意见（试行）》……每一个数字的背后，都是一个家庭的未来；每一项机制的出台，都释放出检察温度，也是新余市渝水区人民检察院推动未成年人保护工作见行见效的成绩单。

近年来，渝水区人民检察院积极落实“一号检察建议”，坚持“教育为主、惩罚为辅”原则，贯彻“教育、感化、挽救”方针，充分运用德治、预防、监督、教育等手段，推进司法与家庭、学校、社会、网络、政府“六大保护”共同发力，全面履行未成年人检察职能，守护未成年人法治天空，让他们们的笑脸灿烂绽放。

法治育人

让孩子成长之路更顺畅

前不久，渝水区人民检察院党组书记、检察长、法治副校长杨洋围绕“校园欺凌”“电信网络诈骗”等师生关注热点，采取以案释法、有奖问答等多种形式，给200余名学生上了一堂生动的法治课，这是该院开展“法治进校园”巡讲活动的缩影。

“引导和帮助青少年系好人生第一粒扣子，做他们的青春引路人，让他们的青春焕发绚丽光彩，担任法治副校长的的工作非常有意义。”该院第二检察部主任吕兵香说。

检察同行，共护花开。今年以来，该院扎实开展“法治进校园”巡讲活

动，采取法治微课、动画演示、游戏互动等形式送法入校，举办专场“检察开放日”“我当一日小小检察官”等现场教学活动，推出“法治副校长+心理咨询师”宣讲法，运用“未小渝”工作室先后开展“法治副校长进校园”活动44场，检察开放日活动3场，惠及4000余名师生，发放宣传册4100余份，引导青少年扣好人生的第一粒扣子。

法治挽救

让“折翼”少年向阳而生

“感谢检察官在关键时刻拉了我一把，在以后的学习生活中，我将更好地约束自己。”前不久，该院向涉案未成年人

小黄（化名）宣读了不起诉决定，小黄真诚的感谢为有力的承诺。

“涉未成年人犯罪案件万分之一的失误，对当事人就是百分之百的伤害。”“未小渝”工作室秉持教育、感化、挽救方针，宽严相济、精准施策，既注重将走错路的孩子拉回正轨，也强调对受害者的孩子“全面疗伤”，做到双向保护。”该院党组副书记、副检察长章翠红说。

对涉罪未成年人作出附条件不起诉决定，是保护未成年人的手段之一。今年以来，该院坚持依法惩戒和精准帮教相结合，教育挽救涉罪未成年人，依法不批准逮捕6人，相对不起诉3人，附条件不起诉5人。同时，该院灵活运用家庭教育指导方式，对涉罪未成年人及其家长进行家庭教育集体指导10余次，个别指导100余次。

法治暖人

让司法救助守护“蓓蕾”绽放

最近生活怎样？身体情况怎样？学校学习是否遇到困难，学习成绩怎样？……司法救助对象未成年被害人李某的近况一直让该院未检的检察官牵挂着。

前不久，该院受理了一起性侵未成年人案件，承办检察官通过仔细阅卷、实地走访，得知被害人张某和妹妹均为未成年人，且智力障碍，其家庭经济来源以在家务农为主。案发后，李某因受到精神刺激被迫入院接受治疗，让这个家庭雪上加霜。

该院立即启动未成年人司法救助“绿色通道”，将6万元司法救助金送到当事人手中，在检察干警的爱心接力下，李某又恢复了昔日天真烂漫的笑容。

喜看蓓蕾沐暖阳。近年来，该院充分发挥未成年被害人“一站式”办案救助中心作用，综合运用心理干预、控辍保学、司法救助等手段，对农村留守儿童、孤儿等群体予以重点关注，先后为3名涉案未成年人落实控辍保学政策，对2名有明显抑郁倾向的未成年被害人进行专业心理疏导，给3名未成年被害人提供支持起诉，帮助追讨医药费、人身损害赔偿金等9万元；向16名未成年被害人发放司法救助金11.2万元。

“我们针对未成年人保护领域出现的新情况、新问题，充分发挥司法职能，积极主动作为，让文明新风伴随未成年人健康成长。”该院相关负责人如是说。（李伟 黄静玲）

宜黄县——

践行服务理念 打造法治信访

近年来，宜黄县信访局紧紧围绕“维护群众合法权益、及时反映社情民意、促进社会和谐稳定”这一目标，创新“法治+信访+网格”的信访工作方法，着力打造阳光信访、法治信访和责任信访，营造了依法解决问题的良好氛围。

为进一步提高全县信访工作法治化水平，该县信访局强化法治宣传，积极组织全县各乡（镇）、县直单位干部专题学习《依法逐级走访宣传画册》《信访工作条例》。通过悬挂宣传标、发放宣传资料等形式进行宣传，进一步提高广大群众知晓度。

为保障群众合法权益，该县信访局依托《信访工作条例》压实部门、属地信访工作责任，创新采取“乡镇社区收集、县信访办指导、司法机关研判”的证据闭环链，对群众信访过程中存在的违法行为进行依法打击，依托“网格吹哨、部门报到”机制，推动与居民生活息息相关的部门下沉社区，打通服务群众“最后一米”。同时，以“百日攻坚”行动为抓手，强化问题导向，用心解决好群众急难愁盼问题。此外，扎实开展工作作风建设活动，锻造高素质专业化信访干部队伍。

今年以来，该县在“12345”政务热线解决群众急难愁盼问题1838件，排查各类涉稳矛盾纠纷151件，化解133件，化解率88.08%。化解信访积案65件，化解率为98.48%。信访初访一次性化解率达96.7%，得到了群众的广泛好评。（陈平 颜震）

南昌市东湖区——

开展医疗乱象专项治理行动

为进一步促进医疗卫生行业规范有序发展，给老百姓营造一个健康、安全的就医环境，确保“五型”政府建设落到实处，近日，南昌市东湖区卫生健康综合监督执法局在全区范围内开展医疗乱象专项治理行动。

行动中，区卫生健康综合监督执法局相关负责人带领执法人员，并吸纳了辖区人大代表、政协委员、民主党派成员、退役军人、在职党员等作为执法监督员，共同深入辖区医疗机构。执法人员现场重点围绕医疗机构执业许可、人员资质、精麻药品管理、门诊处方、病历书写等情况开展检查。

此次医疗乱象专项治理行动包括严查无证行医，出租、出借机构许可证和个人证、超范围执业、使用非卫生技术人员、出具虚假医学证明文件等违法行为；严查违规发布医疗广告、生活美容场所开展医疗美容和其他“涉医”项目的违法行为。

此次专项整治行动增强了全区各医疗机构及医务人员依法执业意识，进一步规范了医疗诊疗行为，营造出更好的医疗氛围，以良好的医风促进“三风”建设，为推动“五型”政府建设提供坚实保障。（熊金斌）