

章贡区：推动基层社会治理提质增效

近年来，赣州市章贡区坚持和发展新时代“枫桥经验”，以网格化服务管理为切入点，改革创新网格布局优化、职责清单细化、网格工作实化，做到风险隐患早发现、早报告、早处置的“三化三早”工作模式，着力打造“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的新时代“枫桥式”网格，推动基层社会治理提质增效。

布局优化 让网格组织强起来

章贡区不断优化网格布局，强化网络组织建设，健全运行机制，构建起贯通有力、衔接有效的网格治理体系，不断提升社区精细化治理和精准化服务。

推进网格“健身”。针对因城市建设出现的大网格，章贡区按照“街巷定界、规模适度、无缝覆盖、动态调整”的原则和“300户至500户、1000人左右”的标准，充分考量人口分布、楼院布局、小区规模、便民服务等因素，对网格及时进行调整，调整后全区网格由740个细分为810个，其中城市社区网格从433个调整至490个，网格负载更加均衡。

筑牢网格“中枢”。建设网格810个，成立楼栋党小组856个，推动形成“网”上有党委、“格”上有支部、“点”上有党员，把党的工作触角延伸到基层治理的“神经末梢”。实施“邻里先锋”项目，实行在职党员干部到社区报到制度，做到党员入

“格”，信息入“册”、联系人“群”，积极开展各类志愿服务。

畅通网络“经络”。建立健全区、镇（街道）、村（社区）、基础网格四级网格运行体系，出台《章贡区全面推进网格化服务管理改革工作实施方案》，统筹网格内党的建设、社会保障、综合治理、应急管理、社会救助等工作，实现“多网合一”。依托区、镇（街道）、村（社区）三级综治中心，完善采集上报、分流派遣、处置反馈、任务核查、入库评价、结案归档的“六步闭环”工作流程，促进网格高效运转。

职责细化 让网格责任实起来

把网格作为基层社会治理最基础的单元，抓实责任、能力、制度三个关键因素，以网格的“小平安”托起基层治理的“天清地宁”。

制定章贡区网格事项清单指引，进一步细化明确网格员工作职责；制定落实章贡区网格事项准入制度，按照“权责随走、费随事转”的原则，明确网格服务管理准人事项，做到资源力量同步入驻、经费保障同步跟进、业务培训同步开展、数据信息同步融合。

配齐配强城市社区专职网格员490名，按照先培训后上岗、边培训边提高的原则，通过集中培训、视频调度、实地调研等方式，以“短、快、灵”的方式常态化组织

网格员开展形式多样的实用性培训，提升网格员履职本领。

工作实化 让网格治理活起来

“上面千条线，下面一根针”是基层社会治理的写照，章贡区巧用社区治理这根“针”，串起民情民意“千条线”，实现网格治理高效运行。

聚共识促共治。针对赣江街道东方胜境小区脏乱差、治理混乱问题，章贡区强化党建引领网格治理，在赣江街道所属网格内创新治理模式，建立以社区党组织为核心，居委会、业主委员会、物业公司以及社会组织共同参与的“1+3+N”治理模式，精准把握小区需求和匹配服务资源，东方胜境小区环境得到全面改善，居民归属感、安全感显著增强。

畅民意解民忧。坚持线上线下两手抓、两手实，推动网格成为聚民智、答民题、解民忧、惠民生的平台。线上通过“微信群建在网格上”，由网格员任群主，构建横向到边、纵向到底、全域覆盖的“云网格”，推动诉求响应更快、问题治理更准、服务触角再延伸；线下定期开展“网格夜话”，深化“吹哨报到”机制，实现服务零距离、管理齐参与。

精治理强服务。全面推行“网格居民区人、房态图”管理机制，清晰标注房屋和人员信息，实行动态管理，为群众提供精

细化、精准化的服务。统一规范网格化工作标识，整合民警、城管、消防、心理等社会治理服务和各类便民服务，实现“居民办事有方向，服务居民更便捷”。

早防范保民安。用好“大数据+铁脚板”，坚持常态巡查和专项排查相结合，及时排查网格内存在的纠纷矛盾和风险隐患。今年上半年，上报各类事件54398条，同比增长30.97%；主动排查各类隐患32040条，同比增长34.02%，全区未发生重大安全事故。织密平台、上报、联动三张网，在网格员巡查基础上，整合“110”平台的非警情信息、“12345”便民服务热线信息和江西省社会治理大数据平台信息，积极发挥“基层吹哨、部门报到”机制，及时流转上报职能部门，推动属地和职能部门联动解决；持续发挥老师傅、老班长、老大妈等“三老”志愿服务队作用，积极开展“无讼+”矛盾纠纷多元化解品牌创建，推动政法干警、心理咨询师及行业调解组织等力量下沉，做到“小事不出村（社区）、大事不出镇（街道）”，将矛盾纠纷化解在早、在小。今年上半年，共排查化解矛盾纠纷5120起。

基层稳则社会稳，基层安则社会安。章贡区将进一步加强党建引领基层治理工作，持续在做实网格化服务管理上下功夫，切实打通服务群众链条神经末梢的“最后一公里”。真正使网格成为化解矛盾的“减压阀”、服务群众的“连心桥”，努力建设更高水平更高层次的平安章贡。（李建兵 张仁平）

高安多元化体系化解农村纠纷

在农村地区，邻里之间的小矛盾处置不当极易引起大纠纷。近年来，高安市公安局八景派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极探索“1+3+N”矛盾纠纷调解模式，通过组织一支“平安护卫大妈队”，建立健全“三级调解”机制，汇聚多方社会力量，广泛参与矛盾纠纷化解工作，全面提高基层治理能力和水平，辖区群众安全感和满意度逐年提升。

深度参与，化解邻里心结。“隔壁家的小孩晚上很吵”“我种的菜不知道被谁家的牛吃了”……9月21日晚8时许，一场“夜话平安”座谈会在高安市八景镇八景社区居委会举行。八景镇“平安护卫大妈队”队员席小春认真记录着群众反映的问题，准备会后和驻村民警一同上门解决。

“小问题直接化解，情况比较复杂的就联系驻村民警，将邻里纠纷化解在萌芽状态。”席小春介绍。

今年以来，八景派出所建立了一支近50人的“平安护卫大妈队”志愿者队伍，她们充分发挥本地人消息灵通、群众基础好的优势，在驻村民警的带领下，深度参与治安巡逻、纠纷调处等工作，积极构建邻里守望的治安防控网络。截至目前，“平安护卫大妈队”共参与排查化解矛盾纠纷50余起。

三级调解，有效提升效率。不久前，八景镇灶岗村村民李某与张某因纠纷发生争执并引发肢体冲突。接警后，八景派出所立即启动三级调解机制，驻村民警辅警第一时间赶往现场处置，同时联络村干部一同到达现场调解，很快，当事双方握手言和。

近年来，八景派出所因地制宜，建立健全矛盾纠纷三级调解机制。小纠纷由社区民警、干部等现场调解，做到矛盾不出社区（村）；一般纠纷则由派出所调解，做到矛盾不出所；对于多次调解未成的疑难杂症，以社区民警为中心，联动相关职能部门，理清法三管齐下，有效化解矛盾纠纷。今年以来，八景派出所共成功调解矛盾纠纷380起，调解成功率近99%，矛盾纠纷类警情同比下降25.8%。

共治共享，多方力量参与。在农村地区，矛盾纠纷涉及家事、土地、合同等多方面，化解矛盾纠纷遇到专业问题，需要借助专业力量。

八景派出所联动人民法院、司法所、律师事务所，共同打造多元化矛盾纠纷化解体系。在调解矛盾纠纷时，充分发挥各方力量的作用，精准找到矛盾根源，由法律工作者迅速提供专业意见，再由调解经验丰富的社区民警组织调解，实现法律效果和社会效果的统一。（黄贇 永晶）

全面建设新煤电项目 提升江西电网运行水平

10月17日上午，国家电投赣州融合式能源大基地暨信丰电厂2×1000MW清洁煤电项目在信丰场平开工。这是中央部委和央企情系赣南苏区，全力助推赣南苏区全面振兴的又一生动实践。

苏区要振兴，能源要先行。信丰处在电网末端，离国家电网最南，离南方电网最北，电网建设和规划都存在短板，末端电网和负荷中心缺乏电源支撑现象，需要发展加强末端电网电源支撑，提高末端电网受电能力。2012年6月28日，国务院出台了支持赣南等原中央苏区振兴发展的若干意见，开启了赣南苏区振兴发展新篇章，在此期间，中央和国家有关部委先后出台了一系列支持赣州经济社会发展的政策文件，实施了国家部委对口支援县（市、区）制度，明确由国家能源局对口支援信丰县。

乘着赣南苏区振兴发展的东风，信丰县在国家能源局的帮扶下引进国家电投信丰电厂，项目按2×660MW+2×1000MW机组工程统一规划，分期建设，赣浙国华信丰电厂新建工程（2×660MW）为一期项目，国家电投

信丰电厂2×1000MW机组工程为二期项目。一期项目已于2022年6月建成投运，对缓解赣州以及江西电网的缺电状况发挥了重要作用，对赣州乃至江西电网的安稳定起到重要作用。

近年来，国家电投按照党中央对新型工业化的部署要求，围绕绿色能源、清洁能源、智慧能源加快推进赣南振兴发展，赣南革命老区发生了巨大变化。进入新时代，信丰经济社会发展快、活力强、质量高、后劲足，干事创业思想活、热情高、决心大，仅用8个月时间推进项目快速入场平开工阶段，充分展现了该县一流的投资环境和“把不可能变成可能，把可能做到极致”的攻坚精神。

信丰电厂二期2×1000MW清洁煤电机组为基础的国家电投赣州融合式能源大基地项目的落地建设，将有效改善江西西南部国家电网末端电源点支撑不足的局面，有效缓解赣南电力缺口，增强赣州、信丰电力保障能力，提升江西电网安全稳定运行水平，信丰将继续为项目顺利实施提供一流的服务、一流的保障、一流的环境。

据了解，国家电投赣州融合式能

源大基地，主要包括国家电投信丰电厂2×1000MW超超临界二次再热煤电机组和5000MW新能源基地项目，整个基地项目采用一体化联合运行模式。其中，信丰电厂2×1000MW清洁煤电项目，是国家“十四五”电力发展规划重点建设项目，也是全省第一个落实煤炭与煤电联营、煤电与可再生资源联营要求的清洁煤电项目，总投资84亿元，全面建设适应“构建新型电力系统”需求的新煤电。

建成后，预计年发电量超100亿千瓦时。新能源基地项目分布于赣州信丰、全南、龙南、定南、安远五县（区），因地制宜、生态优先，坚持集中式与分布式并举的发展思路，融合发展储能、绿能零碳交通、绿电转化、综合智慧能源、工业园区冷热源多源融合等项目。国家电投赣州融合式能源大基地一体化项目充分实现风光火储多能互补作用，信丰电厂2×1000MW清洁煤电项目发挥基础性、支撑性调节作用，既缓解赣南供电压力，也为大用户企业提供更加安全稳定、清洁、绿色的能源服务，对区域电力系统调峰具有积极意义。（刘斌 李春梅）

方大萍安钢铁：

三季度多项指标实现逆势增长

今年以来，我国工业经济呈现向好发展态势。今年三季度，方大萍安钢铁广大干部员工攻坚克难、齐心协力保持生产平稳，推进降本增效，实现产量“满堂红”，三季度销售收入为55.58亿元，同比增长5.8%。

今年三季度，方大萍安钢铁强化生产工艺精细化操作，大力开展劳动竞赛，铁、钢、材生产维持高位平台，产量频频刷新班产、日产、月产等历史最好水平。其中，炼铁平均日产量1.4843万吨，创造了该公司新的季度平均日产最高纪录。湘东炼铁厂生产一路高歌，三季度4次刷新日产量纪录，平均高炉利用系数4.27吨/立方米·天，达到全国同类型高炉领先水平。8月，铁、钢产量双双创历史月度最好水平。数据显示，今年以来，方大萍安钢铁的铁、钢、材产量生产逐步上升，三季度与二季度比较，分别

提高1.2%、0.7%、0.6%，与一季度比较，分别提高17.9%、18.1%、17.3%；1至9月，铁、钢、材产量同比分别增长5.39%、4.24%、4.4%。

与此同时，面对钢材价格降低等不利因素，方大萍安钢铁顶住压力，围绕各工序降本增效目标，全面开展技术攻关，主要技术经济指标得到进一步提升。三季度，燃料、钢铁料消耗分别比去年下降30.76公斤/吨、2.15公斤/吨，钢筋成材率和高线成材率在去年高水平的基础上提高0.03个和0.016个百分点。方大萍安钢铁持续深化系统性降本，积极应对上游市场变化，控制原料库存，及时调整配比，通过优化配煤配矿创效8951万元。在钢材市场整体需求偏弱的环境下，销售系统进一步挖潜增效，江西、湖南五大区域核心市场销量逆势上扬并创新高。

此外，方大萍安钢铁持续提升绿色生产水平，加快推进超低排放改造。截至8月底，有组织排放治理项目全部完成，无组织排放治理正紧锣密鼓地进行。做好自发电“文章”，该公司充分利用余热余压和回收的煤气，应用光伏发电等清洁能源，推进节能减排，助力企业绿色低碳发展。8至9月，该公司自发电量连续两个月创新高，7至9月累计自发电约2.65亿千瓦时，同比增长12.12%，占企业用电总量比例提升至43.1%。7至9月吨钢综合能耗同比下降33.45公斤标煤/吨，其中8月吨钢综合能耗为429.91公斤标煤/吨，创今年月度最好水平。

今年三季度，方大萍安钢铁跑出发展加速度，稳步提升效益水平，为企业完成全年生产经营目标奠定有力基础。（李娟芬）

南昌之窗

志愿服务丰富多彩

今年7月，2022年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型名单公布，南昌市新建区长坡街道凤凰山社区获评最佳志愿服务社区。

近年来，长坡街道以打造特色志愿服务品牌为载体，深入推进新时代文明实践工作，让老社区焕发新活力，居民幸福指数不断提升。该街道在38个社区建立“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级管理体系，整合成立217个功能性网格党支部，组建一支1483人的“洪城红管家”队伍，夯实网格阵地，实现党群干群网格化服务全覆盖。

长坡街道以社区邻里中心为载体，拓展空间功能，划分图书阅览、亲子玩乐、影视娱乐、体育舞蹈等功能区，构建“15分钟邻里生活圈”。今年以来，凤凰山社区先后开展了手工制作、露天观影、普法宣传、关心关爱特殊群众等志愿服务活动180余次，群众获得感、认同感、满意度不断提升。同时，深入开展道德模范、最美人物、身边好人等评选推荐活动，打造主题鲜明、功能协调的文明实践阵地。目前，街道已打造新时代文明实践所1个和村（社区）新时代文明实践站40个。

在此基础上，组织村（社区）新时代文明实践站成立“她力量”巾帼志愿者服务队、红十字志愿服务队、大学生志愿服务队等。凤凰山社区组建12支共计1015人的志愿者服务队，实现社区志愿者队伍多元发展；幸福里社区“爷爷巡逻队”作为优秀案例登上“掌上新建”。（胡贝莉 陈娜）

送学上门 结对帮学

“感谢组织的关怀，这是我收到的最有意义的礼物之一。”近日，南昌市莲塘镇莲安南路社区老党员贺大爷一边翻看送上门来的学习资料，一边激动地说。

为进一步做好辖区离退休老党员的学习教育工作，近日，莲塘镇组织青年党员志愿者深入辖区各村（社区）老党员家中，开展“送学上门、结对帮学”活动，切实增强辖区老党员的归属感。

活动中，青年党员志愿者与老党员细心交谈，详细询问他们的身体健康状况和家庭生活情况，向他们送上学习书籍，并解读相关内容，让老党员足不出户就可了解党员学习的最新内容和要求。同时，通过设置意见箱、发放征求意见表等形式，广泛征求老党员的意见建议。

此外，该镇积极创新理论学习教育形式，因地制宜探索具有本地特色的理论学习教育模式，通过组织参观红色主题教育基地、文艺汇演等活动，为离退休老党员送去党组织的关怀和温暖，努力让他们做到“离岗不离党、退休不褪色”。（廖轩莹）

公园普法有声有色

“走进家门口的‘口袋’公园，拿出手机扫一扫，即可边散步边通过听有声书的方式学习法律知识。”南昌市东湖区在建设城市“口袋”公园时植入法治文化，建成了该区首个有声普法广场公园，让周边群众有了别样的学法体验。

东湖区首个有声普法广场公园位于阳明东路与二七北路交会处，面积达3000余平方米。该区将宪法、民法典等法律知识内容学习二维码植入到公园指示牌和宣传栏中，游园群众只需拿出手机扫码，就能收听相关内容，并伴有专家解读。东湖区司法局有关负责人表示，有声普法广场公园将法治元素融入人居环境，为市民打造了一个触手可及的法律学习空间。让市民在潜移默化中了解法治文化，形成法治理念，是东湖区运用数字技术打通法律文化服务“最后一公里”的一次有益尝试。（周伟）

民族工作深入开展

近年来，南昌市东湖区坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线，在“四个一”上下功夫，推进民族工作高质量发展。

开展一项专业培训。东湖区将铸牢中华民族共同体意识纳入全区各级各部门党委（党组）理论学习重点内容、纳入区委党校各级各类培训必修课程，共举办了20余期培训班，推动中华民族共同体意识入脑入心，不断夯实民族团结进步的思想基础。

建立一组基础数据。该区建立一份详尽的少数民族人员数据台账，全面掌握民族工作的基础数据。对少数民族流动经商户定期上门走访，并及时更新数据台账，掌握人员流动、居住、就业等情况，同时落实落细服务管理措施。

推出一场宣传教育。利用民族团结进步宣传月主题活动，让各族干部群众了解和掌握党和国家有关民族团结工作的方针政策。积极开展“中华民族一家亲 同心共筑中国梦”“民族团结一家亲、一枝一叶‘粽’关情”等70余场活动，促进了各族群众的交往交流交融，将“民族团结一家亲”的理念深深地植入了各族群众的内心，营造了浓郁的民族团结氛围。

打造一批特色阵地。通过建立民族团结进步教育基地、“洪石槽”孵化基地、“洪石榴”之家和“洪石榴”志愿服务队等特色阵地，为各族群众提供更多学习场所，切实做到学习有阵地、办事有窗口、活动有基地、困难有帮扶。（刘江艳）

压实信访工作责任

今年以来，南昌红谷滩区深入开展信访督查实效大提升行动，通过综合运用督查手段，不断强化成果运用，进一步压实信访工作责任，着力解决群众急难愁盼问题。

红谷滩区始终坚持“三个结合”工作法，持续加强对信访责任落实、突出问题化解、重点任务推进等工作的督查督办，有效提升全区信访工作水平。该区坚持专项督查与联合督查相结合，围绕重点领域信访问题，本着“谁主管、谁负责”的原则，充分发挥职能部门作用，有效整合督查资源力量，实现人员共同选派、信访事项共同督查、成果共同分享的协调联动。同时，该区坚持日常督查与重点督查相结合，日常督查围绕信访业务开展，按照“谁办理、谁督办”的原则，层层推动问题化解；对情况复杂的信访问题，则提交区信访联席会议开展重点督查。此外，该区坚持非现场督查与实地督查相结合，即日常督查采取网上、视频、发函等非现场督查方式进行，严格落实“四函”“黄橙红牌”机制，压紧压实信访工作责任；专项督查采取实地督查方式，主要采取听取情况介绍、座谈、查看现场、查阅资料等方式进行，切实保障群众合法权益。（易理）

新干推动信访下基层“赶集摆摊”解民忧

“以前村民出行要绕路，现在环村路通车了，很方便。向你们这个工作室反映问题真的有用。”近日，大洋洲镇谭家坊村村民贺九根来圩镇赶集时，特意向民情赶集工作室的干部进行反馈。

为做好群众工作，积极回应群众诉求，近年来，新干县纪委监委积极探索推进信访下基层有效方式，广泛拓展信访受

理渠道，高效化解信访矛盾，全面提升信访举报工作质效。大洋洲镇瞄准赶集日群众集中的特点，创新在集镇农贸市场设立民情赶集工作室，由党员干部“摆摊设点”，主动接受群众来访，为群众答疑解惑、化解难题。

大洋洲镇班子成员带头，轮流在赶集日值守民情赶集工作室，变群众有事找领

导为主动深入群众收集问题、听取建议，推动信访关口前移，着力解决群众操心事、烦心事、揪心事。针对收集到的问题和意见建议，创新信访问题闭环管理新方法，建立民情“记账”“结账”“入账”三步压茬式办理工作机制，按照“照单全收、分类交办、全程随访、一事一档”原则闭环管理处置，确保件件有回音、事事有着落。今

年以来，共收集群众意见建议129条，采纳有效建议68条，收集信访反映18条，第一、第二形态处理16人。

“民情赶集工作室”的设立让党员干部用家乡话和群众拉家常、唠唠嗑，卸下了群众心理包袱，让群众能发声、敢发声。”该县纪委监委信访室负责人表示。（李福孙）