

以积分兑换形式让消费者上当、发来的东西是残次品不能用、找客服没人理,东西拒收不退款……

# 小心“积分到期兑换”短信有诈

“您有XX积分未使用,到期将失效,请立即登录积分商城兑换商品……”近来,很多人都曾收到类似短信。不过,这些看起来颇有诱惑力的优惠,实际上很可能是消费陷阱。谁在设局?“新华视点”记者进行了调查。

## 蹊跷的积分兑换

“迷迷糊糊接到短信,以为是移动积分到期了提醒兑换呢。”东北某地消费者王女士收到一条短信,说有6580积分即将过期。于是赶忙点击链接,以889积分和199元购买了一块夜光石英男表。

一周后,王女士收到手表,发现质量非常低劣,且商家拒绝退货。她只好将其扔在一边,至今也未使用过。

王女士的遭遇并非个例。广州消费者赖先生收到商家发来的短信后,使用积分并添加200多元购买了一款手表,商城还承诺赠送爱奇艺会员。然而付钱后,既没有手表发货,更没有爱奇艺会员到账。

记者调查发现,此类“积分兑换”短信的套路往往是“广撒网”——商家向海量人群发送带有链接的短信,利用消费者不忍积分过期的心理,诱导其购买劣品质。

截至10月20日,黑猫投诉平台上2023年涉及“积分兑换”的相关投诉累计超过4500条,问题集中在商家积分虚假宣传、兑换商品不对板等问题。”新浪黑猫投诉平台相关负责人介绍,目前32%的投诉暂未得到沟通解决。

中国消费者协会在2023年元旦前后陆续接到消费者反馈有关经营者利用积分到期催办兑换相应商品或服务涉嫌误导消费者的行为,并发布了警示提示。

“已确认部分商品是假冒产品,还有部分品牌产品属于库存积压多年的产品。”中国消费者协会消费监督部主任张德志说,这是一种带有欺诈性质、误导消费者的行为。

## 谁在背后操作?

郑州的陈女士收到一条短信,称其有积分将在月底到期,点击链接进入商城即可兑换。陈女士误以为是移动运营商的积分兑换活动,于是用数千积分并花数百元,“换购”了一款扫地机器人。

“收到后发现,这个扫地机器人外观简陋而且原地打

转,根本没有清洁功能。”气愤的陈女士联系商家未获回应,联系运营商才发现,该商家与运营商没啥关系。

打开陈女士提供的短信链接,记者发现一个名为“淘品优选”的网站。这个网站为淘品优选科技(深圳)有限公司所有。记者注意到,该网站在线商场里物品均以积分加现金的方式销售,在未登录情况下即显示有近万分余额。目前,该网站已无法打开。

记者调查发现,该公司法定代表人名下还有淘品严选科技(深圳)有限公司、泉州兑换提醒电子商务有限公司。目前淘品优选、淘品严选这两家公司均处于注销状态;深圳市市场监督管理局信息显示,两家公司申请材料中无注销原因的说明。

记者以消费者名义致电扫地机器人的制造商。该制造商承认,这款扫地机器人“功能较为基础”,一般不对外销售,仅用作商家积分兑换或公司礼品发放。记者继而在某采购网站上发现,该款扫地机器人“2台起批”,售价120元。

“以积分兑换形式让消费者上当”“发来的东西是残次品不能用”“找客服没人理,东西拒收不退款”……新浪黑猫投诉平台相关负责人透露,平台收到“淘品优选”的投诉已超过60条,均未得到商家回应。

记者从深圳市市场监管局了解到,2021年6月30日至两家公司注销,共有淘品优选、淘品严选的55个投诉举报件,其中投诉件44个,举报件11个。大部分投诉件反映客服回复较慢,无法及时提供售后服务,同时,也对公司发放的积分有所质疑,部分因产品质量问题投诉举报。

“以上关于两家公司投诉都已办结。注销后以企业名义发送短信行为非我局监管范围。”深圳市市场监管局回应。

淘品优选、淘品严选并不是孤例。日前,有数位消费者表示,收到一家来自“产品搭档”的积分到期提醒,使用这些积分及现金购买商品后,收到的都是假冒伪劣产品或实际价值远低于售价的商品。

互联网上,还有许多消费者关于“今日兑”“兑多多”等平台的投诉。据调查,这些公司注册地多在深圳。

中国移动、中国联通、中国电信分别向记者回应,这些消费者反映的兑换网站均与其无关。

“中国移动官方网站均以10086.cn结尾,其中https://

jf.10086.cn为中国移动积分商城官方网站,请客户注意识别,切勿通过仿冒网站兑换商品。”中国移动集团介绍,移动自有的积分兑换类业务,由10658开头的服务代码发送;1068/1069开头的短信为短信信息服务经营企业向工信部申请、并为其集团客户提供消息类服务的号码。

## 多方合力破骗局

专家认为,虚假的积分信息侵害了消费者的知情权、自主选择权,实质上是使用欺骗性或误导性的手段诱导他人之交易,违反了消费者权益保护法以及《明码标价和禁止价格欺诈规定》的相关规定。

“这种行为属于虚假宣传诱导消费者,应加强监管和打击。”西南政法大学民商法学院副教授郑志峰认为,市场监管部门应责令这些商家改正,并根据情节给予警告、没收违法所得、罚款等处罚,情节严重的应责令停业整顿、吊销营业执照。郑志峰表示,如果诱导消费的是假冒伪劣产品,那么商家可能构成生产、销售伪劣产品罪。

一些消费者表示,想投诉时发现企业已经注销。“注销也不能免除公司承担的责任。”郑志峰表示,在法人主体资格已经注销的情况下,仍然以法人的名义继续销售劣质产品,不仅是违约行为,更是欺诈行为,消费者可以请求惩罚性赔偿。从刑法角度出发,行为人可能涉嫌构成合同诈骗罪。

中国联通集团表示,用户收到诈骗、骚扰等恶意电话或垃圾短信后,可直接通过联通自有渠道进行举报,联通会对举报号码进行处理;监测到的号码属于诈骗电话、骚扰电话、垃圾短信的,系统会予以关停。

“由于单笔消费额度有的并不大,考虑到维权成本,一些消费者放弃了投诉。但这个现象值得高度关注。中消协提醒消费者注意不要点击提醒积分到期的不明链接。”张德志说。

专家建议,消费者遇到通过补差价、结合现金等形式购买商品或服务的积分兑换活动,要慎重消费,留心比对商品信息和实际价值;如发现受骗,应向市场监管、公安、网信等部门以及消费者保护组织举报,形成全社会的打击合力。

新华社“新华视点”记者 翟翔、高亢、王丰、胡锐、冯松龄 (新华社北京10月30日电)

# 我国将首次举办“一带一路”科技交流大会

据新华社北京10月30日电(记者胡喆)首届“一带一路”科技交流大会定于11月6日至7日在重庆举行。大会以“共建创新之路,同促合作发展”为主题,围绕政府间科技合作、科技人文交流、产业创新发展、科研范式变革、未来医学、开放科学及大数据等议题,设置开幕式暨全体大会、“一带一路”科技创新部长会议、主题活动、圆桌会议及成果展示5大板块,10场主要活动。

这是记者从国务院新闻办公室30日举行的新闻发布会上了解到的信息。

科技部副部长张广军介绍,大会将首次发布以“一带一路”科技创新合作为主题的重要报告,首次举办“一带一路”科技创新部长会议,举办“一带一路”科技创新合作成果展,成果展包括80多项涉及诸多领域的合作案例,将生动展现创新丝绸之路建设取得的务实成效。

重庆市副市长张安疆表示,目前已经邀请到70多个国家和国际组织的300多名重要外宾出席,其中诺贝尔奖获得者、国外院士、专家学者、国外知名高校校长近40名。同时,国内院士、高校校长、科研机构、重点企业代表也将参会。



## 第七届中国消费品(俄罗斯)品牌展览会开幕

10月30日,在俄罗斯首都莫斯科,人们在中国消费品(俄罗斯)品牌展览会上参观展出的瓷器。2023第七届中国消费品(俄罗斯)品牌展览会于10月30日-11月1日在莫斯科举行。

新华社发(亚历山大摄)

## 探访第六届进博会布展现场

第六届中国国际进口博览会将于11月5日至10日在上海举办。本届进博会预计将迎来154个国家、地区和国际组织的来宾。目前,国家会展中心(上海)内部布展工作正在有序进行。

新华社记者 丁汀摄

图为工作人员在国家会展中心(上海)内部布展施工。



### 以色列继续加大对加沙地带的空袭和地面攻势

# 加沙收到迄今“最大”一批援助

以色列宣布在加沙地带针对巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)的战事进入“第二阶段”后,以军29日继续加大对加沙地带的空袭和地面攻势。

同一天,30多辆搭载人道主义援助物资的卡车从埃及经拉法口岸进入加沙地带,这是巴以新一轮冲突爆发以来进入加沙地带的“最大”一批援助。

## 以军坦克攻至加沙海岸

以色列军方29日通报,过去24小时,以军打击了超过450个军事目标,包括哈马斯多个指挥中心和反坦克导弹发射地。以色列国防军发言人丹尼尔·哈加里称,以军将“捉住”哈马斯领导人叶海亚·辛瓦尔。

美联社报道,加沙城上空29日腾起巨大烟雾。

路透社报道,以色列军方29日发布数张以军坦克“现身”加沙地带海岸的照片,暗示以军将包围加沙地带主要城市。互联网上同样流传一些以军士兵深入加沙地带、挥动或在房屋插上以色列国旗的照片,暂无核核。

哈马斯下属武装派别卡桑旅29日说,该组织成员与“入侵部队”,即以军在加沙地带西北部“激烈交火”。

## 医院附近区域遭袭

据巴勒斯坦媒体报道,加沙城希法医院和圣城医院附近区域遭以军空袭,巴方武装人员与以军在加沙地带南部城市汗尤尼斯以东边境地区交火。

巴勒斯坦新月会29日说,在医院附近区域遭空袭前,以色列方面两次警告这一机构的巴方人员从圣城医院撤离。



这是10月30日在加沙地带南部城市汗尤尼斯拍摄的送水车。新华社/法新

以色列声称哈马斯把秘密指挥中心及一些军事设施藏在加沙地带多家医院,哈马斯予以否认。路透社报道,大约1.4万人在圣城医院附近避难。按多名巴勒斯坦官员的说法,大约5万人在希法医院避难。

加沙地带人口大约230万,超过一半已经逃离家园,其中近半数挤在联合国救援机构设置的避难所。

加沙地带卫生部门29日统计数据显示,巴以10月7日爆发新一轮冲突以来,巴方已有8005人丧生,其中3324人是未成年人。加沙地带政府媒体办公室数据显示,迄今已

有116名医护人员、35名记者在冲突中遇难。

## 大幅增加人道援助?

联合国人道主义事务协调厅30日说,33辆装载水、食品和药品的卡车29日进入加沙地带。这是10月21日以来进入加沙地带规模最大一批援助物资。

本轮冲突爆发以来,共有117辆运送人道主义援助物资的卡车进入加沙地带。不过,这些援助与当地民众需求相比可谓杯水车薪。

美国总统约瑟夫·拜登29日与以色列总理本雅明·内塔尼亚胡通电话,要求以方保护加沙地带平民,“立即大幅增加人道主义援助”。

以色列国防协调巴勒斯坦民政事务的官员埃拉德·戈伦说,以色列在今后几天将允许大幅增加进入加沙地带的援助物资。不过,戈伦重申巴方民众应该前往以方在加沙地带南部划定的“人道主义区”。

就以方要求南撤的指令,加沙地带北部杰巴利耶地区一名居民接受法新社采访时说:“(以色列)让我们撤到哪里?(加沙地带)所有地方都危险。”

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处29日说,数以千计民众闯入这一机构在加沙地带中部和南部的多处仓库和配送中心,抢走面粉及其他基本物资。

“这令人担忧。”近东救济工程处加沙事务负责人托马斯·怀特说:“在经历(以军)持续三周的轰炸和严密封锁后,加沙地带社会秩序开始崩溃。”

包雪琳(据新华社专特稿)

# 中国海洋塑料污染治理新模式获联合国“地球卫士奖”

据新华社内罗毕10月30日电(记者何然、黎华玲)联合国环境规划署30日宣布,将联合国环保领域最高荣誉“地球卫士奖”奖项授予中国海洋塑料废弃物治理新模式“蓝色循环”,以表彰这一模式对近岸海域塑料污染治理作出的杰出贡献。

联合国环境规划署在当天发布的一份声明中说,“蓝色循环”模式运用区块链和物联网等技术,实现海洋塑料污染收集、再生、再制造、再销售等全环节可视化追溯,迄今已收集超过1万吨海洋废弃物,是中国最大的海洋塑料废弃物回收项目,获颁“地球卫士奖”中的“商界卓越奖”。

“蓝色循环”模式于2020年开始在中国浙江探索,由沿海民众、渔民、船舶及多家企业共同参与。通过吸纳沿海民众加入海洋塑料废弃物收集,联合塑料应用企业,并设立“蓝色联盟共富基金”进行价值二次分配,惠及一线收集群体,达到生态与富民“双赢”。

“地球卫士奖”是联合国环保领域最高荣誉,每年颁发一次,旨在表彰对环保产生变革性影响的个人、团体和组织。2023年,联合国环境规划署共收到2500个“地球卫士奖”提名,5个提名凭借应对塑料污染的创新解决方案和变革行动获奖。

# 美国联邦大选案法官裁定特朗普发声令恢复效力

美国华盛顿联邦地区法院法官塔妮娅·丘特坎29日裁定,她就共和党籍前总统唐纳德·特朗普发布的发声令恢复生效。

特朗普受联邦指控试图推翻2020年总统选举结果案主审法官丘特坎本月16日裁定,特朗普不得口头攻击本案检察官、法院职员和潜在证人,可对司法部作批评性声明,也可谴责所受刑事指控存在政治动机。

丘特坎发布发声令后,特朗普辩护律师向上一级法院提起上诉,并向丘特坎申请发声令在辩方上诉期间暂缓执行。丘特坎本月20日裁定发声令暂缓生效。29日,丘特坎裁定恢复发声令效力。路透社报道,丘特坎所作裁决具体内容。美联社报道说,这意味着无法确认丘特坎作此裁决的理由以及发声令具体范围。

海洋(据新华社专特稿)

# 美媒称外资快速卖出印度股票

美国彭博新闻社29日报道,外国投资者在过去一周快速出售印度股市的股票。

彭博社提供的数据显示,仅在26日一个交易日,外资就出售了总价为7.684亿美元的印度股票,是2022年6月以来最大单日外资净流出。从23日至26日,共计12亿美元流出印度股市。27日的外资买卖数据尚未发布。即便如此,该周已成为自今年2月初以来,外资净流出印度股市金额最多的一周。

彭博社分析,外资快速流出印度股市,主要受印度几家大型软件服务出口商和几家消费龙头企业的业绩不及预期影响。例如,印度烟草公司等企业的股价在发布最新财报后下跌。

科塔克证券公司分析师什里坎特·乔汉认为,除最新财报让外资感到不安,中东地区局势动荡同样是促使外资流出的原因之一。

卜晓明(新华社微特稿)