

打造有温度的医疗服务

省儿童医院持续改善群众就医体验

傅超

“一站式”服务方便快捷，加快推进智慧服务，扩大优质护理延伸服务……为进一步解决群众看病就医的急难愁盼问题，省儿童医院以改善人民群众看病就医体验为出发点，持续优化服务流程，为患者提供便捷的就医环境和舒适的就医体验，倾力打造有温度的医疗服务。

智慧化 扩展就医服务方式

手机“一键”预约挂号、线上缴费结算、门诊病历自助查询……如今，省儿童医院依托“互联网+”积极推进信息赋能医疗服务模式创新，让老百姓更真切地感受到“智慧医疗”带来的便利。

为了缩短患者就诊等候时间，医院依托互联网，开通多途径预约、缴费方式，除传统的电话、人工、自助机，患者还可通过微信、支付宝、小程序、医院官网等途径进行预约或缴费，有效减少患者排队等待时间；开通互联网医院就诊，让患者“足不出户”享受在

线咨询、复诊开药、配送到家服务。

此外，医院打造智能导诊系统，该系统可通过分析患者在手机上录入的症状向患者推荐挂号科室。目前，该系统覆盖3813个病种，月平均服务5000余人次。为了避免患者来回奔波，医院开通诊后智能随访，月平均服务2000余人次；线上复诊取药，月平均服务7000余人次，让医疗服务更显温度。

整合化 就医便捷又暖心

省儿童医院在门诊大厅设立“一站式”服务中心，为患者提供床位预约、入院手续办理、志愿服务、投诉服务、集中退费、医疗相关证明审核盖章、邮寄代办等便民服务于一体的“一站式”服务中心，实现门诊就医到病房住院闭环衔接的“一站式”就医，避免患者多点奔波，提升了群众就医体验。

为了改善群众就医体验，医院长期开展普通门诊夜间特需门诊服务，检查、检验、药房、护理等各个环节均同步正常运行，保证夜间门诊与白天门诊服务一致，错峰解决“上班族”和“学生党”等群体的就医不便问题。近期，儿童呼吸道传染病高发，医院通过增

加服务窗口和诊室数量，门诊与住院部弹性排班，动员号召全院有资质的医师支援门诊。寒暑期、周末等各类节假日，医院统筹谋划、多措并举，节假日手术“不停歇”，缩短患儿择期手术等待床位时间，实行“全院一张床”，让所有入院患儿“有病可看、有床可住”。

舒适化 满足多元化需求

2022年，医院成立全省首家无痛诊疗服务中心，该中心的成立是省儿童医院创新开展现代医学技术、做大做强学科建设、改善群众就医体验的又一项重要举措，旨在为患儿提供安全、舒适、高效的诊疗体验。

目前，该中心已开展镇静下磁共振、CT、心脏彩超、听力检查；无痛胃肠镜、纤维支气管镜、喉镜、鼻镜等；无痛PICC、CVC置管；无痛骨穿、腰穿、胸穿、肾穿、B超引导下组织活检及门诊小手术等。在推进优质护理服务方面，医院率先在省内开设了造口伤口、静脉导管、糖尿病3个儿童专科护理门诊，优质服务由病房延伸到门诊，医院延伸至家庭，极大地满足患儿及其家庭的多元化服务需求。

人文化 打造儿童公益空间

将患儿放在心上，医疗服务更有温度。近年来，医院全方位传递人文关怀，与多家慈善公益机构、基金会合作，充分发挥院内“医务社工+义工”双联动模式优势，创新打造新阳光病房学校、红十字爱心厨房等10个多样化、温馨舒适的儿童友好型公益空间。“英雄能量站”聚焦缓解患儿就诊压力和紧张情绪，为孩子们打造出可供学习、娱乐、交友的休闲场所。“传爱小屋”为来院就医的重症困难外地患儿及家属提供免费7天以内的暂居中转、食物和厨具。目前，已有45个家庭入住，入住天数总计270天，很大程度上解决了外地患儿及家属的短期住宿问题。

专家来到“家门口”，医疗服务更有广度。医院持续推动优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局，通过全省儿童医疗联盟建设、资源下沉等形式，让群众在家门口就能享受到优质儿科医疗服务。

下一步，医院将继续深化“智慧医院”建设工作，创新服务模式，改善患者就医体验，提升医院治理能力和服务水平。

全省卫健系统媒介传播与舆情应对能力实训班举办

10月23日至27日，由江西日报社与湖南日报社联合主办的2023年度全省卫健系统媒介传播与舆情应对能力实训班在湖南韶山开班，来自全省卫生健康系统的宣传干部在湖南韶山、长沙参加了培训。

据了解，这是我社首次联合兄弟省级党报举办的通讯员培训班，是双方发挥各自优势资源加强培训合作的首次尝试。此次举办实训班，旨在引导全省广大卫生健康系统通讯员做好新形势下舆论宣传工作，提高报道质量，练好“脚力、眼力、脑力、笔力”；做好融媒体产品生产，掌握新媒体传播方法技巧，提升融媒体宣传水平，提高党报通讯员融媒体意识和业务素养，培养一支高素质的通讯员队伍。同时，进一步提高卫生健康系统各级党员干部的舆论引导和舆情应对处置能力，防范化解重大舆情风险，牢牢掌握意识形态工作的领导权和主动权，共同为江西省卫生健康事业高质量发展提供强有力的舆论支持。

湖南日报文旅集团教育培训中心负责人表示，此次实训是双方共同打造党报教育培训联盟的开拓性举措，有着非同寻常的意义。今后，双方将互促互融，打造更多理论与实践相结合的精品培训课程。（汪清林 吴舒琴）

省爱国卫生与健康宣传促进中心开展健康科普“六进”活动

为进一步推进健康江西行动，提升我省居民健康素养水平，延伸“健康宣传触角”，10月24日，省爱国卫生与健康宣传促进中心联合省人社厅、省人民医院在上饶市横峰县黄溪村开展健康科普“六进”——进乡村活动。

活动当天，省人民医院的医务人员耐心细致地为老人们进行全面检查，对他们所反映的健康问题一一解答，分析评价老人们的健康状况，提出治疗建议。健康科普人员以健康生活方式、常见慢性病预防为切入点，向老年人宣传高血压、糖尿病、风湿病等慢性病知识，倡导合理膳食、减盐减糖、戒烟限酒、适量运动等，养成健康的生活方式。同时提醒村民预防秋冬季流行性传染病，在日常生活中注意个人卫生、保持良好的通风环境、加强身体锻炼、增强自身免疫力。活动现场发放宣传折页和健康宣传品200余份。

据了解，此次活动是健康科普“六进”活动中的重要内容之一，旨在增强村民健康知识，树立健康观念，形成文明健康的生活方式，引导树立“每个人都是自己健康的第一责任人”的科学理念。下一步，该中心将持续开展以健康科普进机关、进学校、进企业、进社区、进乡村、进家庭为重点的健康科普宣传，向广大群众传递健康知识，普及健康素养基本知识，激发人们对健康的关注和热情，形成有利于健康的生活方式、生态环境和社会环境，为建设健康江西夯实基础。（曹振壁）

张素秋中医护理传承工作室在九江揭牌

10月20日，江西省中医护理信息化管理学术交流暨张素秋中医护理传承工作室九江站揭牌仪式在九江市中医医院举行，来自全省150余名护理管理者及中医护理骨干参加了活动。

此次交流会邀请了国内知名护理质量管理、中医护理信息化建设专家授课指导，既有前沿的信息化知识又立足于中医护理，内容丰富新颖。新成立的张素秋中医护理传承工作室，将逐步为九江市中医医院培养一批临床有特色、科研有能力、管理有方法、技术有专攻的中医护理人才。“希望学生们能潜心向学、立志杏林、学有所成、学以致用，为医院高质量发展奠定人才基础。”中华护理学会副理事长、中华中医药学会护理分会主任委员张素秋表示。（夏凤梅）

我省进一步推进中乍对口医疗合作

近日，中乍对口合作儿科建设专家组“乍得行”活动取得圆满成功。由省卫健委妇幼处处长叶颖率队，南大一附院党委委员刘志礼及相关专家组成的6人团奔赴非洲乍得圆满完成了实地调研、合作洽谈、大型义诊、学术交流、药品捐赠等系列活动，有力推动了对口合作进一步走向深入。

“乍得行”期间，专家组与乍得签署了《中乍新生儿发展中心建设合作协议》，并举行了学科共建座谈会、中乍儿科交流会、参访乍得本地医疗机构等系列活动。10月13日至15日，中乍对口合作儿科建设项目“乍得行”大型义诊活动举行，其间，“乍得行”专家组共诊治170余名当地儿童，发放治疗药物价值约11万元人民币。“此次‘乍得行’活动，将强化中乍双方沟通交流，进一步落实各项重要任务，为推动构建中非卫生健康共同体贡献一附院力量。”刘志礼表示。

据了解，本次“乍得行”义诊及相关活动是积极落实中央关于援外医疗重要指示精神的体现，充分展现了中乍对口合作机制的有效性。得益于项目的开展，中乍友谊医院医疗服务水平得到有效改善，并造福乍得人民。今年是中国援外医疗队派遣60周年，也是江西省援乍医疗队派遣45周年。今后，我省将继续加强与乍得医疗事业的交流合作，促进乍得儿科的学科建设，切实提高当地新生儿诊疗水平。（谭心芽）

赣州市第二届老年健康文化节启动

日前，赣州市第二届老年健康文化节暨2023年“敬老月”活动在赣州公园正式启动。本次“敬老月”活动以“实施积极应对人口老龄化国家战略，推进无障碍环境共建共享”为主题。

赣州市第三人民医院（赣州市老年

医院）作为赣南首家挂牌成立的公立老年医院，始终把为全市老年人提供更加优质的医疗服务作为使命和担当，并将此次活动为契机，继续在老年医学及老年健康管理、康复和营养等专业方面不断探索，在急病治疗、慢病康复、安宁

疗护、医养融合等方面寻求新发展，在健康科普、公益义诊方面不断创新举措，积极打造老年学科品牌，提升老年健康服务能力，守护赣南老年人的身心家园，助力打造健康江西行动“赣州模式”。（曹雪梅）

健康课堂

什么是老年性黄斑变性

老年性黄斑变性是一类常见的影响老年人视力的眼底疾病，也是引起50岁以上人群不可逆视力下降的主要原因之一。

那么，眼睛出现哪些情况可能是发生了黄斑病变呢？在日常生活中，如果出现看东西模糊、看东西变形、总是感觉眼前正中心有不动的黑点，都可能是得了黄斑病变，需要及时去正规医院的眼科进行检查，做到早发现早治疗，避免造成严重的后果。

一般来说，黄斑病变中最常见的为老年性黄斑变性，简称为“老黄”，它有两种类型，一种是“干性”病变，主要表现为黄斑部逐渐长出黄白色的“斑块”，90%的患者都是这个类型，该类型患者早期视力正常，随着病情发展视力缓慢下降，到了晚期会导致视力严重丧失；另一种是“湿性”病变，主要表现为黄斑部出现“灰白色”病灶，我们称它为“黄斑部新生血管”，这种新生

血管很容易发生破裂并引起出血，导致视力不可逆地丧失。这种类型患者病情发展很快，短时间内就会引起严重的视力下降，如果不及治疗，将导致视力不可逆地丧失。

此外，有一种特殊的黄斑病变为息肉样脉络膜血管病变，被认为是湿性“老黄”的一个亚型。其主要表现为后极部橘红色的病灶，这些橘红色的病灶主要是脉络膜的异常血管，这些异常血管的末梢会鼓包，就像葡萄串一样，若不及时治疗，这些异常血管容易破裂导致大面积视网膜黄斑下出血甚至玻璃体积血造成患者视力不可逆性丧失。

虽然大部分黄斑病变的治疗比较棘手，但是早期发现、及时规范治疗可以控制疾病进展，保存部分有用视力。对于干性“老黄”患者，目前尚无有效的治疗方法。对于湿性“老黄”和息肉样脉络膜血管病患者，首选的

治疗方法是眼内“打针”（眼内注射抗VEGF药物），可以延缓疾病进展和保存部分有用视力。但是对于一些“耐药”或者眼底出血量大的患者，南昌大学附属眼科医院目前已成功开展使用超微创针进行视网膜下注射药物治疗。

需要提醒的是，除了药物和手术治疗，健康的用眼习惯和生活方式也可以降低老年性黄斑变性的发生。如：平时注意用眼卫生，不要长时间看电视、手机；多吃新鲜的蔬菜水果；避免强光照射；对于吸烟的患者建议戒烟等。

（南昌大学附属眼科医院眼底病科副主任医师 邹玉凌）



强化监督 服务民生

开展监督检查 筑牢森林防火墙

“近期你们是如何开展森林防火工作的？请出示一下值班登记台账。”南昌市湾里管理局太平镇纪检监察干部在南源村督查时问道。

近日，为提高森林防火综合防控能力，太平镇纪委联合农业农村办、应急管理办对森林防火工作开展监督检查。督查组围绕防火宣传、卡点值守、火源管理、应急救援等环节，通过查阅应急预案、抽查物资储备等方式，对森林防火工作进行全方位跟踪监督检查，查找问题漏洞，督促履行责任。此外，督查组还查看了重点区域、重点时段、重点人群及护林员上岗情况，切实做到任务明确、责任到人、措施到位，筑牢森林防火墙。截至目前，该镇纪委共开展督查12次，发现并整改问题6起。

太平镇纪委将进一步发挥监察联络员的前哨作用，强化一线监督，督促森林防火工作落到实处，对森林防火工作中不作为、慢作为、官僚主义、形式主义等问题严肃问责。（李睿祺）

澄清正名 为实干者撑腰

“感谢县纪委监委开展澄清正名工作，为我洗除冤屈、清除影响、消除顾虑。”近日，资溪县纪委监委干部前往资溪县马头山镇纪委，为马头山镇纪委书记饶某召开澄清正名会。

此前，资溪县纪委监委收到马头山镇村民反映饶某违规办案肆意收缴河塘建设石料款项的信访举报，经认真核实，发现问题不属实。县纪委监委干部迅速按照程序依规启动澄清正名，并邀请该镇党委成

员、党员代表、对口纪检监察科室代表参加澄清正名会，以实际行动为饶某撑腰。

近年来，资溪县纪委监委深入贯彻落实《江西省纪检监察机关澄清失实检举控告和查处诬告陷害行为实施办法》等有关文件精神，严格执行“三个区分开来”要求，推行“阳光反馈”机制，把严管和厚爱落到实处。

秉承“谁承办、谁答复”“权限管理”原则，综合分析研判案情及影响范围，定制澄清“套餐”让监督有温度。分类处理

实名举报和匿名举报，同时点对点反馈到人，对匿名举报则综合采用会议澄清、书面澄清等方式公布调查结果，扩大反馈结果覆盖面。今年以来，资溪县纪委监委先后为两名受到失实检举控告的个人澄清正名。

资溪县纪委监委将持续强化责任担当，通过回访谈心谈话，定期向被澄清对象所在单位和本地了解其获澄清后的工作表现、思想状态和生活情况，持续巩固拓展澄清效果，继续规范优化澄清工作流程。（张子涵 徐玲）

一线监督推动特色产业发展

“这笔资金是如何拨付的？上个月卖木耳的款项怎么还没收回来？”近日，安福县竹江乡纪委工作人员到该乡下社村木耳基地办公室对资金使用进行审核。这是该乡纪委积极介入当地特色产业、监管资金使用取得良好效果的一个缩影。

下社村是“十四五”省定乡村振兴重点帮扶村，为规划使用好上级每年下拨的帮扶资金，助力产业发展，该乡纪委深入一线开展日常监督，加大对帮扶资金使用的监督力度。在2021年下社村决

定发展木耳种植特色产业后，该乡纪委主动担负起监管职责，围绕产业项目决策、审批、推进全过程跟进监督，护航木耳产业高质量发展。

在木耳基地的建设过程中，该乡纪委全程参与产房建设、设备采购、技术引进，对材料的质量、价格全程把关，对人才的选用进行全程考核，将有技术、有经验的人才引进到基地中来，杜绝一切优亲厚友、走关系现象的发生，为基地的优质建设提供了保障。在木耳生产过程

中，出台奖励办法，激励生产人员主动在工艺、成本上严格把控，提高木耳产量，实现效益最大化。

在该乡纪委高效的监督和管理下，今年该村木耳产业总产值预计能达30万元，带动全村150多户村民增收就业。“下一步，我们将紧盯特色产业发展中可能存在的群众身边腐败和不正当之风，对干部工作不力、敷衍塞责等问题，一律严查快办，为产业发展提供坚强纪律保障。”该乡纪委负责人表示。（邹晓娟 刘瑜）

监管“三资”护航乡村振兴

“你们村集体一年收入是多少，如何管理使用的，‘三资’管理还存在哪些困难和问题？”近日，南昌县纪委监委第五室在监督检查中向东新乡东岳村负责人详细了解情况。通过此次监督检查，发现并推动整改相关问题3个。

开展农村集体“三资”提级监督管理，是纪检监察机关开展乡村振兴领域不正之风和腐败问题专项整治的重要举措之一。近日，南昌县纪委监委将资产较大、村集体收入较多的10个村纳入提级监督管理范围，东新乡东岳村就是其中之一。

今年以来，南昌县纪委监委第五室紧盯农村集体资金资产管理、工程项目管理、集体经济审计等关键环节，对东岳村开展提级监督。在提级监督推动下，东岳村解决了历年来群众反映强烈的储藏间分配、安置房管理混乱等问题，进一步提升了群众的获得感。

“我们将充分发挥‘室组地’上下贯通、协调联动的工作机制，聚焦人、权、事三个重点，紧盯基层政策执行者、惠民资金分配者、村级‘三资’管理者等重点人群，通过日常监督提级、专项监督提级、问题线索处置提级，加强对村集体‘三资’管理情况的监督检查，增强专项整治的成效，保障乡村振兴成效。”南昌县纪委监委第五室负责人说。（聂涛）