

# 德兴市人民法院主动前移服务阵地,不断满足群众所需所盼——群众“闹心事”法官用“心”解

本报全媒体首席记者 余红举 实习生 周源

为了解忧,为企业解。今年以来,上饶市实施“大抓基层年”活动,着力提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。德兴市人民法院以此为契机,切实发挥人民法院在诉源治理、方便群众诉讼、就地化解矛盾纠纷等方面的重要作用,主动前移服务阵地,用心用情用力为民纾困解难,以便捷的司法服务不断满足人民群众所需所盼。



法院工作人员深入企业,了解其法律需求。

本报全媒体首席记者 余红举摄

## 诉讼服务“有效率有温度”

诉讼服务中心作为窗口部门,是群众了解法院的第一站,是法院工作的前沿阵地,更是群众与法院的连心桥。

11月1日下午,刘女士体验了一次德兴市人民法院诉讼服务中心“走进一扇门,事务一站清”。此前,因为被人拖欠货款一年之久,刘女士不得不到法院起诉。当她步入大厅时,机器人“导诉员”向她介绍窗口功能并进行办事引导,不到半小时,刘女士便在6号窗口办理了立案手续。

“本以为要大半天时间,没想到一下子就把手办成了。”完成立案登记后,刘女士细细打量,中心还配备了急救箱、药品、老花镜、便民伞、充电桩等物品,这让她感觉中心既有效率,又有温度。

为持续深化便民举措,不断提升司法为民、服务群众工作成效,德兴市人民法院诉讼服务中心高效落实一站式诉讼服务中心建设工作,为群众提供诉讼引导、调解速裁等全方位、多功能的“一站式”诉讼服务。

针对此前群众反映的排队立案时间长、诉讼事项烦琐等服务堵点,德兴市人民法院不断拓展“互联网+”诉讼服务,全面畅通“线上+线下”一体化立案渠道,通过网上立案、跨域立案、微信小程序立案、人民法院调解平台、多元调解e平台、

12368热线等通道,为群众提供远程自助立案、在线音视频调解、诉前委托鉴定、互联网远程庭审等诸多服务,真正做到了一次办、线上办、快速办,实现了“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

## “联村法官+”快速化解矛盾

“群众打官司,既是说说法,更求解法。”德兴市人民法院院长赖晓说,“通过人民调解等非诉解纷方式,能够实现低成本、高效率地化解矛盾。我们把非诉解决机制挺在前面,不断深化‘诉前调解+司法确认’的纠纷解决模式,充分发挥诉前调解优势,让更多矛盾纠纷及时高效化解在诉前,有效减少了诉讼增量。”

今年7月,按照“努力将矛盾化解在最基层”的工作思路,德兴市人民法院全面推广“联村法官+”工作机制,60余名法官、干警结对服务130余个行政村(社区),通过构建“法官+调解员+网格员+群众代表”联动解纷模式,切实从源头上减少案

件数量,快速化解矛盾纠纷。

“杨庭长,我们村有两个人因为彩礼闹矛盾,村里和乡里组织多次调解未能成功,我们怕矛盾会加剧,希望你能参加调解。”10月30日一大早,界田法庭庭长杨光林接到网格员电话。纠纷源于小李和小陈经人介绍后闪婚,没多久便闹离婚,对退还彩礼金额双方争议很大。接到电话后,杨光林与乡镇干部、调解员、网格员、群众代表共同组织双方家属进行调解。杨光林现场辨法析理,最终双方达成一致意见,签署了调解协议。

目前,该院多元调解“菜单库”已覆盖劳动争议、婚姻家庭、道路交通、金融消费、银行保险、行政等众多纠纷领域,从法院“单打独斗”向职能部门、调解组织“联合作战”转变,逐步实现了矛盾纠纷从“解决得了”向“解决好”转变。今年以来,该院“联村法官”已调解案件315件,调解成功207件,为社会文明和谐、家庭和和美贡献法治力量。

## “绿色通道”护航民营企业

聚焦企业在发展中的急难愁盼问题,精准对接企业需求,德兴市人民法院通过主动履职展现政治担当和法治担当,多措并举助力民营经济高质量发展。

“因为时间紧急,我一大早就出门了,生怕今天办不好,没想到涉企绿色通道办事效率这么高,真是太感谢了!”10月31日,江西某设备有限公司负责人对德兴市人民法院涉企绿色通道频频称赞。

此前,原告江西某设备有限公司因不服某县人力资源和社会保障局作出的《工伤认定决定书》,故以其为被告诉至德兴市人民法院。在审查过程中,原告反映,本案受伤的第三人已经依据《工伤认定决定书》向当地仲裁委员会申请仲裁,且将于次日开庭,亟需该院出具受理案件通知书中止仲裁。

该院诉讼服务中心利用涉企绿色通道第一时间为原告进行了办理,审查-扫描-登记-立案-出具受理案件通知书,全流程加速,为当事人解了燃眉之急。

享受同等待遇的,还有某招商引资企业,德兴市人民法院立案庭为其开启涉企案件绿色通道,一次性解决该企业的17件劳资纠纷,不仅帮助企业省去了诉讼费等诉讼成本,还避免因诉讼程序周期过长影响企业的生产经营。

为进一步服务高质量发展,优化营商环境,德兴市人民法院始终坚持以为民、亲企、惠企、护企为出发点和落脚点,设立涉企绿色通道,充分利用“互联网+司法服务”,高效运转“收转发E中心”,依托“网上立案、跨域立案”,最大限度缩短办事环节、立案时间,打通服务企业“最后一公里”,积极推进优化营商环境法治化环境措施落地落实。



第 650 期



欢迎关注“党报帮你办”抖音号和今日头条号。你有投诉困难,我们帮办帮问。

## 一吐为快

## 把课间10分钟还给学生

侯艺松

据央广网报道,山西一名老师在网络上吐槽“课间圈养”现象越发严重:七成学生课间不出教室,课间的校园空空荡荡,引发了关注。

近年来,一些学校出于安全考虑,提倡课间“文明休息”,规定学生在课间10分钟,除了接水和上厕所,不准在楼道追逐、嬉闹、停留,更不能去操场玩耍。再加上有些老师拖堂和提前上课,留给学生的自由活动时间很少。

课间休息,本就是为了让孩子们有张有弛,利用短暂的时间走出教室说笑嬉笑、跑跑跳跳。学校为了不承担意外责任,直接剥夺学生自由玩耍的时间和空间,让孩子待在座位上,看似严格管理,实为因噎废食。如果是考虑到学生的安全问题,有关部门应完善防护措施,采取科学的干预机制。例如明确校园事故的责任和处置程序,让家长之间的权责更加明确,学校要加强安全教育,培养学生的安全意识,科学设置校园设施等等。真正对学生关爱,就应把课间10分钟还给学生,把欢声笑语还给学生。

## 城市增绿

## 升级改造公园焕新

本报讯(全媒体记者付强 通讯员曹钰焯)“镇里对江滩休闲广场进行升级改造,现在环境更好了,我们在这里休闲娱乐更舒适了。”11月5日,瑞昌市码头镇居民朱先生站在长江入赣第一镇——瑞昌市码头镇江滩公园高兴地说。



改造后的江滩公园。

本报全媒体记者 付强摄

的灯光、地面等进行了改造,增加了绿植和花卉种植面积,将公园打造成一个集休闲、娱乐、文化、生态于一体的综合性广场。

## 为民解忧

## “帮代办”服务暖人心

本报讯(全媒体记者徐黎明 通讯员方琳)“镇里提供的帮代办服务让我很快办理好医保事项,很暖心!”近日,吉安敦厚镇在镇本级和村(社区)建立强化帮代办办服务队伍,组织开展帮代办、代办员业务培训,提高服务群众能力。截至目前,该镇帮代办窗口已受理群众咨询事项300余件、帮代办事项150余件、网上咨询事项200件。



镇里的帮代办窗口。

本报全媒体记者 徐黎明摄

镇纪委强化服务监督,每天对便民服务帮办情况进行督促落实,将好事做实做好。

## 民生实事

## 修缮水渠解决倒灌

本报讯(全媒体记者陈璋)“往年一到暴雨季节,由于水渠排水不畅,洪水倒灌,400多亩农田经常受灾。经过改造后,现在情况得到有效缓解,感谢镇里人大代表为我们办了实事。”近日,萍乡市荷尧镇萍洲村村民向江西新闻客户端“党报帮你办”频道表示。



镇人大代表了解修缮情况。

本报全媒体记者 陈璋摄 入镇相关部门和村级日常工作,做到责任村、责任部门、责任领导齐抓共管,确保民生实事事件有着落,事事有回音。

## 消除隐患

## 靠前监督保障出行

本报讯(易永艳)“现在道路都修好了,出行不用担心。”近日,丰城市袁渡镇佛岭村村民王国强向江西新闻客户端“党报帮你办”频道反映。袁渡镇通往佛岭村的道路原本坑坑洼洼,给居民出行带来不便。袁渡镇纪委接到群众反映后立即到现场勘查,详细了解道路损坏情况,将群众的意见反馈给袁渡镇交通站,并督促办理。在确定修补方案后,镇纪委



修补道路。

易永艳摄

联合交通站工作人员对破损路面进行修补,完成了基础处理和沥青铺设工作,及时消除了群众出行安全隐患。

# 进村入户看振兴

## 小芋头成增收“金钥匙”

### 吉安县登龙乡发展特色产业助力乡村振兴



易永艳 通讯员彭仁林

邮箱:1518098306@qq.com 电话:0791-86849662

金秋时节,吉安县登龙乡上千亩粉芋迎来丰收时刻,绿油油的芋田里,种植户李江清正忙着将一个个饱满的粉芋挖出地面,装车运输,田间地头洋溢着丰收的喜悦。

小芋头孕育大产业。近年来,登龙乡深耕特色品牌,加快推进登龙粉芋产业发展,探索出一条推动实现乡村振兴的有效路径。

“我们村种植的粉芋个大饱满,肉白细嫩,口感润滑。我们只管把粉芋种好,根本不愁销路。”李江清说,他今年种植了60多亩粉芋,每亩地纯收入有5000多元,明年打算扩种到100亩。

登龙粉芋种植的历史可追溯到元朝,自古就有“粉芋极品有清江”的美誉。登龙乡多低山、浅丘、平原,黏壤土富含矿物质,为粉芋生长提供了独特的土壤条件。好水好土养好物,因其独特的品质,登龙粉芋2015年获得全国农产品地理标志。

目前,登龙粉芋已辐射清江、庙前、朗石等村,集中连片种植,规模越来越大,知名度和影响力也越来越大,登龙乡也赢得了“粉芋之乡”的美称。

“我们以粉芋种植助力乡村振兴,使其成为农民增收致富的一把‘金钥匙’。”登龙乡党委书记刘鹏介绍。

作为登龙乡的特色主导产业,近年来,登龙乡充分调动农民的积极性,鼓励村民因地制宜,不断扩大种植规模,并成立吉安县登龙粉芋专业合作社,形成农户和产业链优势互补、分工合作的局面,



村民在整理芋田。 通讯员 彭仁林摄

打造面积达数百亩的集中连片种植基地,越来越多的村民通过种植粉芋,实现家门口就业。

吉安县登龙粉芋专业合作社以党建引领,由致富带头人牵头,吸纳贫困户入

股。在合作社里,脱贫户参与粉芋栽种、除草、施肥等劳作。“在栽种、收获粉芋最忙的时候,让脱贫户参与有偿劳动,平均每人每天能拿到100多元。”合作社有关负责人介绍。

经过多年发展,登龙乡粉芋种植面积大幅增长。去年,登龙乡从事粉芋种植的农户已有100多户,遍及全乡15个村;粉芋种植面积达1000余亩,亩产量约2000公斤。其中,仅清江村就种植登龙粉芋256亩,带动了80户农户约326人实现增收,其中脱贫户60户。产值高、效益好的粉芋产业已成为登龙乡农民增收的重要支柱产业。

“接下来,我们将加大对登龙粉芋产业发展的扶持力度,提高农户种植积极性。对登龙粉芋进行规模化种植、精细化管理、品牌化打造、多渠道销售,不断做大做强登龙粉芋品牌。”刘鹏表示。

# 景观渠水变色 树枯死 蚊虫生

### 红谷滩区域管局表示将进行整改提升水渠环境



本报全媒体记者 陈璋

实习生 周源 邮箱:65204228@qq.com 电话:0791-86847355

城市景观渠建成一年多,就变成杂草丛生、树木枯死、水体污染的“问题渠”。近日,南昌市红谷滩区居民向记者反映,龙兴大街沿线的一条水渠在经过改造、绿化后,原本是居民休闲散步的好去处,但由于缺乏管理和养护,树木枯死,杂草丛生,蚊虫滋生,夜晚还能闻到水体的臭味,对周边居民的生活环境造成影响。



永强渠水体呈现铁锈色。

本报全媒体记者 陈璋摄

致,且路上随处可见千足虫。

作为九龙湖片区的重点开发区域,近年来,龙兴大街沿线新增了九龙阳光、青花九龙、联发万科西岸春风、中堡花园等多个大型住宅小区。尤其是随着地铁4号线的开通试运营,吸引了越来越多居民入住。眼见家门口的水渠变成如此景象,居民们十分头疼。

在中堡花园距离水渠最近的一家商店,该店经营者告诉记者,水渠的水主要

是上游一条沟排下来的生活污水,旁边的杂草很少看到有人打理。“我搬过来一个月了,没有看到有人打理过杂草,水也有异味。”一名老年居民向记者反映。

同样闻到异味的还有联发万科西岸春风的物业人员。得知记者来了解水渠情况后,该小区几名物业人员表示晚上下班偶尔会闻到水体散发的气味。“有人还在业主群发过视频,说夜晚有污水排放至水渠。”

为进一步了解情况,记者来到红谷滩

区城市管理与综合执法局。该局行政执法监督股负责人张文福介绍,居民反映的水渠名为永强渠,全长2.5公里。此前龙兴大街沿线属于城市建成区外,水渠周边经常有人乱倒垃圾,因此环境很差,渠道也很窄。去年,考虑到多个楼盘交付,且地铁4号线通车,红谷滩区城市管理与综合执法局对原始渠道进行拓宽,对渠道两侧实施绿化,对周边排水单元和市政管道实施雨污分流整治,使永强渠周边环境得到显著改善,算是一条城市景观渠了。

对于群众反映的问题,张文福解释,一方面是因为上游的望城开发区地势较高,且未进行雨污分流。下雨天时,大量雨水混排进入污水管道,易出现管道污水外溢。另一方面,水渠目前仍未交付给养护单位,而施工单位又缺乏养护经验。尽管之前也整改过一次,但后续对树木的成活率把握不好,其他方面也不完善。

“目前,永强渠水质为V类(五类)水,仍然符合地表水标准。”张文福表示,下一步会与上级部门、望城开发区等进行沟通,加大已整改排水单元的复核工作,进一步查缺补漏,提升水体水质。加大对水渠水体的消杀,减少蚊虫滋生,并加强绿化养护工作,对枯死苗木及时进行补栽补种。