安远县推动基层治理精细化工作纪实

小区装上智慧安防,安全感更足了; 家庭教育讲座走进小区,针对性更强 了;多部门合作解小区难题,满意度更

今年以来,安远县着力办好民生实 事,加快推进党建引领网格化治理机制改 革,不断丰富党员履职尽责的有效载体, 让群众急难愁盼问题得到有效解决。

该县把治理重心、资源力量、服务重 点转移到社区,创造性地引导退出领导岗 位的职级干部深入基层一线挑大梁,通过 全面推进以红色强基、橙色暖心、金色奉 献、绿色健康、青色活力、蓝色和谐、紫色 品质为主题的"七彩社区"治理,实行以社 区为主导的网格化管理模式,加快推进基 层社区治理能力现代化,为破解基层治理 人员紧缺、资源不足、沟通协调不畅等问 题提供了有益探索。

建立七彩社区机制 快速响应群众诉求

今年4月初,位于濂江东路的老旧小 区因连续暴雨,导致排水沟堵塞,居民家 中返水被淹,造成了财产损失。了解情况 后,城市社区立即联合城管、住建、整治办 及网格责任单位第一时间赶到现场,组织 人员对小区的下水管道封堵路段进行疏 通,当天所有居民家中返水问题得到缓 解。随后,社区征求居民意见后与城管、 整治办等部门沟通,对小区排水沟进行扩 修,4月11日扩修全面完工,困扰居民的 问题得到彻底解决。4月17日,小区居民 魏女士将"危难时刻情系百姓"的锦旗送 到城市社区,以示感谢。

高效解决问题的背后,是安远县构建 的"城市社区管委会——社区居委会—— 网格——住宅小区业委会——楼栋"五级 共建共治共享体系的支撑。"以前有防疫 网格、创文网格、综治网格,网格繁多、人

"这条线路车辆、行人

特别多,大家一定要注意

安全,小心树木掉下来碰

到线路……"10月29日,在 10千伏林家坊线40号杆清

理树障现场,国网萍乡市

芦溪县供电公司源南供电

所所长王继凡对作业人员

保供,有序推进年度检修

为全力备战迎峰度冬

进行安全告知。

员力量分散。"安远县城市社区党工委书 记彭晓东介绍,"现在经过整合优化后,我 们同一个网格同一批人,力量集中、任务 清晰,对群众诉求落实速度快多了。'

为保障基层跨部门、多部门协调解决 问题,安远县以"七彩社区"创建为依托, 将全县城市社区划分为36个片区60个网 格,每个片区由一名县领导挂点联系、一 个单位牵头负责、一名片区网格长具体负 责,每个网格由若干个单位结对帮扶,在 资金、力量上对网格进行支持。通过推动 各部门"一张网"的统一指挥、信息共享、 互联互动,安远县124个单位人格参与联 动处置,有效破解了职能部门、社区之间 力量分散、单兵作战的短板,推动实现握 指成拳、协同善治的转变。

职级干部回一线 考核激励干劲足

"这份社会保障卡使用的通知发下 去,要提醒业主们认真阅读……"10月8 日,第15片区网格长梅春元像往常一样 组织专职网格长、网格员召开工作例会。

他每天都会拿出笔记本记录网格发 现的问题,比如居民小区内出现了噪声、 小区内垃圾没有及时清理、车辆没有停放 在规定的地方……小本子上的字密密麻 麻,一条条清晰归纳,用笔画圈的事情都 是需要马上处理的,现场处理不了的,他 回到社区进行反映,尽快协调解决。

今年56岁的梅春元,从安远县住保 中心领导岗位退下来后,自告奋勇担任片 区网格长,致力为基层社区治理发挥余 热。"县里推出的让'二线'干部在一线干 事创业,再次点燃了我干事创业的激情。"

"社区事情琐碎繁杂,没有高素质的 基层治理队伍,就很难有高水平的基层 治理。"经过大量长期的调研走访,安远 县委常委、组织部部长罗水养对基层治 理顽疾了然于心。在罗水养的案前,关 于基层治理、社区治理等书籍堆成小山, 在汲取了大量理论涵养基础上,结合现 行职级干部管理使用的困境,他提出让 退出领导岗位的职级干部到基层一线再 建新功,"工作年限长、经历岗位多,他们 具备经验丰富、方法灵活、能力突出、人 脉较广等优势,能成为基层治理的'定海

事实也得到了印证。在安远县,近 百名跟梅春元一样的职级干部担任片 区网格长或专职网格长,为基层治理 注入新动能,提升了基层治理人才队 伍的素质和稳定性。目前,各网格长 收集解决城区卫生清洁死角、基础设 施不完善等"老大难"问题 45 个,开展 困难群众帮扶工作,办实事解民忧,走 访群众600余次,为群众服务300次, 解决居民实际困难200余件,群众满 意度100%。

如何让这些干部留得下,发挥好作 用,安远县采取政治上重视、经济上支持、 制度上倾斜等措施,建立健全激励机制, 激励职级干部履职尽责、担当作为,担任 网格长和专职网格员的职级干部,工作与 原单位脱钩,工作和考核都在社区,实行 "一月一督查、一季一评比、一年一考核", 网格长和网格员考核结果与绩效考核工 资挂钩;出台相关职级晋升实施细则,明 确年度考核优秀、工作表现突出的职级干 部,优先晋升上一职级,大大拓宽了职级 干部晋升空间。

"网格虽小,情谊尤真。居民一声诚 挚的感谢,一个温暖的笑容,一个肯定的 眼神,是我工作的动力与意义,希望自己 能在新的岗位上做出新贡献和新成绩。" 梅春元道出了许多投身基层一线的职级 干部的心声。

聚焦民情解民忧 便民服务零距离

日前,安远县中央公园小区里分外 热闹,安远县城市社区正组织该小区党 员"摆摊设点",为居民免费开展理发、磨 刀、小家电维修等,把服务"打包"送到家

"小区最近路灯总是不亮。""家里有 位80多岁的老人,行动不便,社区能提供 上门理发服务吗?""下水道堵塞,造成家 中排水口返水返污,能帮忙想办法处理一

"在收到群众诉求后,我们立即组织 开展共驻共建、双向认领等,将居民的'点 单'精准派发给各包抓单位,做到以'单' 为信,高效快速地完成派单任务。"安远县 城市社区党工委副书记刘明荣告诉笔者。

如何把群众期盼的事办到心坎里? 安远县坚持以群众需求为导向,开展"保 姆式"服务,紧盯群众最期盼、最迫切的需 求,精心组织、主动作为,持续优化便民服 务,全力办好群众贴心事。采取"点单式" 服务,推行"居民点单、社区派单、党员接 单"服务模式,搭建起党员参与社区治理、 服务群众的平台,实现便民服务零距离。 社区畅通24小时服务热线,架好居民与 社区之间的"连心桥"。今年以来,城市社 区管委会派单429件,办结率98.1%。

七彩社区治理为社区解决了一大批 长期没有解决的问题,在网格党组织引领 带动下,在职党员干部走出家门、亮明身 份,通过联系群众、发动群众,融入居民自 治、邻里互助"服务圈",持续增强群众主人 翁意识。据统计,今年以来,安远县各单 位党组织到社区报到参与网格治理活动 400余次,在职党员累计参与网格服务活 动3800余人次,为群众解决问题680余个, 认领微心愿863个。 (刘雨华 陈茂东)

千方百计增进民生福祉

老旧小区换新颜

近日,笔者来到寻乌县御嘉园小区,只见路面平整、绿植 清新,提升改造后的环境让人眼前一亮。"通过改造,我们小区 焕然一新,坑洼的路面不仅平整了,还实施了雨污分流改造, 增加了停车位,添置了不少绿化和公共设施。"谈及小区改造 后的变化,居民杨苗脸上洋溢着幸福的笑容。

"政府还改造了水、电管网,电线、管线都入了地,党的惠 民政策就是好。"一旁的居民黄新字说道,"特别是铺设了天然气 管道后,像我这样高楼层的住户,再也不用提着煤气瓶爬楼了。"

"在小区改造过程中,我就改造具体事项征求了邻居的建议, 大家达成一致后向居委会反映,于是就有了此次讨论充电桩需求 和分布的问题碰头会。我为自己能参与小区改造感到高兴。"提起 老旧小区改造项目,居民代表邝金娥心里满满的成就感。

寻乌县积极完善老旧小区治理机制,健全居委会、业主委 员会、物业服务企业和居民代表多方参与的议事协商机制,共 同维护改造成果,持续提升人民群众获得感、幸福感、安全感 据了解,近年来,寻乌县先后实施石田心、城南片、城西片、御嘉 园小区等101个老旧小区改造项目,共改造165栋,约27.5万平 方米,2503户10012人从中受益。

合力解锁幸福密码

今年以来, 瑞昌市范镇通过多部门协作机制, 强力推动-批民生实事及重点项目落地见效,群众获得感、幸福感、安全 感持续提升。

坚持党建引领,建强基层治理桥头堡。该镇结合寻找基 层治理"传家宝"活动,深入开展党员大走访。党员干部下沉 一线,围绕群众急难愁盼问题,送政策、解难题、强服务。今年 以来,该镇共收集解决社情民意51件、调解矛盾纠纷6件、为 民办实事4件,力争民意诉求事事有回应、件件有着落。

强化联动监督,织牢民生实事保障网。作为范镇北溪村 今年重要民生实事之一的北溪村沿路沟渠建设项目,由于前 期沟通不畅等问题,项目一度停滞,严重影响村民生产生活。 镇人大代表了解情况后,向范镇人大主席团提交报告,范镇人 大主席团立即着手调查,并将相关问题转交镇纪委处理,镇纪 委及时对项目分管领导及施工方约谈提醒和督促整改,工程 进度停滞问题迅速得到解决,通过对损毁的500米沟渠进行 重新修建,有效解决了300余亩水田灌溉问题。

汇聚乡贤力量,联弹乡村文明协奏曲。牢牢把握新时代 统战工作要求,该镇坚持"党建带动、乡贤联动、群众互动"思 路,把基层统战工作融入基层治理,引导乡贤参与探索乡村治 理。在今年的集镇背街小巷改造建设工程中,乡贤代表结合 范镇实际提出了很多宝贵的意见建议,形成了"共谋、共建、共 治、共享"的基层社会治理新格局。

用心做好群众工作

近年来,上栗县赤山镇坚持和发展新时代"枫桥经验",创 新工作方法,及时有效解决各类信访突出问题,将矛盾纠纷化 解在基层、化解在源头,推动基层信访工作提质增效。

在信访工作中,赤山镇在源头防范、信息延伸、初信初访 上持续用力。采取"党建+网格"的工作方式,党员干部、网格 员深入一线,开展常态化走访调研,积极建立横向到边、纵向 到底、无缝对接的工作网络格局。按照接诉即办、办就办好的 要求,守好初信初访首道关口,该镇推行初信初访日日清、周 周审、月月结工作机制,做到群众反映诉求件件有回音、事事 有着落、个个有好评;同时,通过联系群众工作日、屋场贴心 会、板凳会等形式,开展法律宣传进家庭、进企业、进工地、进 学校,形成服务主动、管理联动、干群互动的良好氛围。

今年以来,赤山镇通过基层小微权力"监督一点通"平台收 集群众诉求1000余条,妥善处理初信初访50起,化解信访事项 10余件。"该平台的运用,为我们缓解了信访压力,对信访稳定 工作提供了很大帮助。"赤山镇信访办工作人员易全勇说。

"我们将担当作为,多为群众办实事、办好事、解难事,以 实实在在的化解质效提升群众幸福感和满意度。"赤山镇相关

督促解决用水难题

"谢谢你们,现在水管漏水的问题彻底解决了,我们再也 不用因用水而发愁了。"面对前来回访的县委巡察组工作人 员,南昌县塘南镇柘林街居委会居民老陈连声道谢。

不久前,南昌县委第一巡察组进驻塘南镇开展常规巡 察。在柘林街走访时,工作人员发现居民家经常出现停水问

题,有时候一停就是一整天,严重影响了居民正常生活。 为尽快核查清楚相关问题,巡察组工作人员深入当地自来 水厂,仔细查看水厂的日常管护情况后发现,柘林街居民家中 时常停水,是因为通往该处的自来水管老化,经常破裂所致。

群众有需求,政府有回应。找到停水原因后,巡察组立 即将问题移交给塘南镇,并要求其立行立改,全力保障群众用 水需求。收到整改通知后,塘南镇立即组织李学华党员工作 室服务先锋队对破裂水管进行修复和更换,经过近3个小时 的抢修,恢复了居民正常用水。"群众利益无小事,涉及群众切 身利益的事,都是巡察工作的出发点和落脚点。我们将在听 民意、解民忧、暖民心上下更大功夫,让巡察工作更贴民心、更 有温度。"南昌县委第一巡察组组长熊志刚说。

民情茶室让群众更暖心

"天热有水、下雨有伞,平时还能帮忙解决问题、组织参加 学习,我为民情茶室点赞。"说起宁都县长胜镇法沙村"孙大姐 民情茶室",村民都竖起大拇指。

作为党建引领乡村治理试点乡镇,今年以来,宁都县将民 情茶室、樟树下议事点等作为末端组织体系建设,打造服务群 众的"前哨堡垒",架起了镇村干部与百姓的沟通之桥。针对 当地群众喝擂茶的风俗习惯,宁都县以茶为媒设立民情茶 室,通过不定期举办"佳节喜事吃擂茶"活动,在民情茶室"一 室、一桌、一茶"的轻松和谐氛围中,干部与群众拉家常、聊生 活、谈心声,收集民情民意,团结邻里乡亲,解决群众生产生活 中的急难愁盼问题,不断提升基层治理水平。

为充分发挥党建引领作用,宁都县从党性强、素质好、威望 高、有情怀的党员、老干部、老教师等群体中,选优配强网格长和 网格员队伍,成立党员志愿服务队、巾帼志愿服务队等队伍,常 态化开展政策宣讲、纠纷调解、环境整治等活动,提升村民在乡 村治理中的参与感,实现村庄共建共治共享。 (杨 丹)

· 吉安之窗

全面发力打造消费新高地

日前,2023年中国农民丰收节吉 水活动暨吉水井冈蜜柚品鉴汇举行。 近年来,吉水县将扩内需、促消费摆在 重要位置,开展多渠道、多层次、多样化 的促消费行动,进一步激发消费市场发 展动能,推动消费回暖跑出加速度。

深耕市场,助推新兴消费崛起 该县组织开展双品网购节、农村产品 产销对接活动等促消费活动,带动电 商、直播等新兴消费发展。开展农村 电商普及、新农人实操、电商高级人才 等电商培训近40场次,培训学员达

3000余人次。在春节、国庆等重要时 段,以"政府补贴+商家让利"形式发放 政府消费券共计460万元,带动消费

深度融合,撬动文旅消费升温。 该县不断完善景区景点,丰富文旅产 品供给,引进社会旅游资本投资6.8亿 元,精心打造仁和店、固洲等重点文旅 项目。举办百威雪津啤酒美食节、首 届国潮电音美食节,推出"桃花文化旅 游节""油菜花旅游节"等50余项文旅 活动,今年累计接待游客921.7万人 次,同比增长51.7%;旅游综合收入 75.06亿元,同比增长45.2%。

优化供给,激发大宗消费活力。 该县以大宗商品消费为突破口,加快 推动消费恢复提振,促进消费扩容增 量,面向汽车、家电、建材等大宗商 品,举办"春之约·吉品好物消费月" "惠民汽车展销会"等系列主题促消 费活动10余场;组织吉水县建材协 会举办家居博览会,打造家具、家电、 建材一站式齐购物平台,成交金额 (皮芳 欧阳诗怡)

访调融合化解信访积案

近年来,为推动信访积案化解,吉 安县积极发挥乡镇信访联席会作用, 调动司法、村委等各方力量,充分发挥 立足为民办实事,维护社会和谐稳定 "第一道防线"的作用,开展访调融合 工作,今年以来已成功化解50余件信

敦厚镇店下村委竹溪村小组村民 周某辉与店下村周某孙存在一起多年 的土地租赁合同纠纷。为有效化解该 起信访积案,乡镇信访联席会议相关 成员多次赶赴现场调查了解情况。经 了解,2011年2月8日,周某辉等人将 一块 2.3 亩的旱地承租给店下村村民 周某孙经营,租期10年。租赁期限到 后,周某孙迟迟不将旱地归还,原因是 原 2.3 亩旱地中有 0.4 亩旱地长期租 赁,0.29亩旱地2015年修高铁时被征 用,剩下旱地经丈量后实际不足1.61 亩,而竹溪村小组要求周某孙无条件 归还剩余的1.61亩地,导致双方无法 达成一致意见。

为从根源上化解矛盾纠纷,敦 厚镇信访联席会积极调动司法所、 店下村委会等联合开展矛盾纠纷化 解工作。召开协调会,听取双方当 事人意见后,通过聆听争议诉求、引 导换位思考等方法晓之以理,动之 以情地向双方当事人分析邻里关系 的重要性,以案说法解释相关法律 法规;请来测绘人员现场进行测绘, 绘制出该地块的四至;组织双方进 行现场调解,在平等自愿、互谅互让 的基础上达成调解协议。至此,一 起历时多年的矛盾纠纷终于得到圆 满解决。 (刘章)

善用小积分激发大能量

今年以来,峡江县马埠镇大力推 行党员积分制管理模式,用积分把好 党员入口、记录党员变化、评定党员优 劣,促使党员肩上有责、争先有标、行 为有尺、考核有据。

设岗定责明方向,赋分导向鲜明。 该镇设立维护稳定岗、政策宣传岗、村 容管理岗、便民代办岗、文明新风岗等 岗位,党员结合自身实际认领岗位,发 挥相应作用。此外,党员带头履行网格 责任,根据居住相邻,便于管理的原则,

承担10至20户群众的帮联责任,为群 众解难事、办实事。在具体积分方面, 该镇主要参照政治素质、组织纪律、遵 纪守法、志愿服务、履职尽责等方面,由 基础积分和贡献积分两部分构成评价 体系,使党员行为有了可量化标准,表 现通过积分体现,一目了然。

"党员积分制管理让党员作用得 到有效发挥,凝聚了工作合力,为我 们村引进了企业发展产业,带动了村 民增收,村集体经济也不断壮大。"曾

说。积分制管理办法推行后,马埠镇 党员参与党内活动和志愿服务活动 的积极性得到较大提高。目前,马埠 镇有405名党员和54名积极向党组 织靠拢的先进分子参与村庄发展各 方面工作,调处矛盾纠纷200余件, 提出意见建议139条,提供招商线索 12条,成功引进农业企业3家;实现 了用小积分管好大队伍,让小积分发 (陈伟) 挥出大能量。

安村党总支书记、村委主任陈月秋

创新方式传播红色文化

近日,遂川县采茶剧团创作的采 茶小戏《认亲》获第五届汤显祖戏剧奖暨 地方戏曲优秀小戏(折子戏)展演优秀剧 目奖。这是该县以地方戏唱响红色歌 曲,创作推出的又一红色经典剧作。

该戏取材于新江乡横石村一个红 色故事。1934年7月,红六军团进驻横 石村作西征准备,某营营长洪钧抽空 前去慰问在赣南反"围剿"战斗中牺牲 的战友石牯家属。此时,石牯娘已陷 入臆想,洪钧便冒充战友演了一出探

母的戏宽慰老人,同时唤来卫生员为 老人治病。言谈中,不慎露出破绽的 洪钧不得不道出石牯牺牲的隐情,并 叩认双亲,立誓孝敬终生。

"用百姓喜闻乐见的地方戏再现 革命历史和英雄事迹,能够在潜移默 化中让观众受到教育,汲取信仰的力 量。"该县采茶剧团负责人郭玲介绍。

近年来,遂川县不断创新红色文 化传播方式,将地方戏创作与红色故 事相结合,以井冈山革命斗争时期张

龙秀慷慨就义和曾宝华一家舍身护印 等红色故事为题材,先后创作了《红乳 汁》《碧血慈云》《泣血红印》等文艺作 品。尤其是现代京剧《碧血慈云》在北 京、上海等地巡演,颇受各界好评,成 为讲述井冈山革命故事的经典剧作。

此外,遂川县大力发展红色研学、 红色培训、红色旅游,强化景区建设和 运营升级,打造文化和旅游IP。数据显 示,今年上半年,全县红色旅游人次达 932.5万,同比增长46.8%。 (李书哲)

计划,10月29日,国网萍乡 市芦溪县供电公司对10千 伏林家坊线进行为期一天 的"一停多用"集中检修作 业,重点对10千伏线路架 空导线、杆基、刀闸、熔断 器、变压器等供电设备进 行秋季检修,力争所辖设 备、电网安全稳定运行。 "后备绳系紧,固定牢 固,组装的金具等一定务 必仔细检查……"下午2时 15分,在10千伏林家坊线 84号杆施工现场,现场工 作负责人吴伟萍向杆上的 施工人员交代。为了确保 工作安全,国网萍乡市芦 溪县供电公司加强对线路 设备隐患、维护、保养等工 作。作业现场也落实了专 人进行蹲点驻守,及时纠 正违章行为,确保工作人 员安全以及工作内容高质 量完成。 为进一步筑牢电网和 设备基础,保障迎峰度冬 电力可靠供应,国网萍乡

玉

战

供电公司精心制定秋季检 修方案,利用秋检档期集 中消除线路隐患,聚力谋 划部署,围绕防雷改造、老 旧设备治理、配电自动化 提升、快熔安装、用户侧设 备整治,不断提升供电可 靠性。目前,国网萍乡供 电公司已全面完成辖区内

营商环境。

专项整治,四季度以来线路故障同 比压降 49.2%,实现了 2023 年度线路 重合闸成功率全省第一。同时,国 网萍乡供电公司持续做好网格化服 务电话推广,及时发布政策咨询、停 电告知、抢修进度等重要信息,普及 安全用电知识,加强与客户实时交 流和动态沟通,快速响应客户的用 电需求,将供电服务做实、做细,全 力提高客户满意度。下一步,国网 萍乡供电公司将坚守"人民电业为 人民"宗旨,持续夯实电网设施运维 基础,建设"结构好、设备好、技术

19条线路综合整治、17条防雷线路

好、管理好、服务好"智能电网,增强 服务乡村振兴保障能力,全力保障

电力安全可靠供应,打造优质电力 (谭奕峰 张伟)