

智慧平台助推 多方联动合力

司法救助为困难群众雪中送炭



本报全媒体记者 蔡颖辉
邮箱:48505265@qq.com
电话:18679958802



西湖区法院法官在走访申请司法救助的困难家庭。 本报全媒体记者 蔡颖辉摄

“在线上就把全部手续办好了，不用来回长途奔波。”11月2日，家住湖北省黄梅县的郭先生对南昌市西湖区人民法院开通的司法救助一体化平台线上申请功能大加赞赏。近年来，西湖区人民法院不断拓宽司法救助渠道，运用科技手段创新工作机制，强化司法救助与社会救助衔接联动，形成法院主导，法检联动，多部门参与的司法救助方式，最大程度为当事人提供司法救助，解决当事人急难愁盼问题。2018年至今，先后救助129人，发放司法救助金451万元。

科技赋能 提速增效

今年72岁的郭先生在南昌市洪城大市场经营农副产品。2018年1月的一场车祸导致他受伤，案件判决后一直未拿到赔偿款。听说可以申请司法救助，他试着打电话咨询，在西湖区人民法院法官的引导下，郭先生通过司法救助一体化平台，在线上提交了救助申请。

西湖区人民法院通过科技赋能，在全国法院系统率先开发一款集在线申请、办理、申报、发放功能于一体的智能化平台，打通了当事人在线申请与法院

在线受理、审查的线上通道。

“该平台在法院在线服务平台开通司法救助端口，当事人扫码进入平台，完成身份认证后，上传申请材料，系统根据申请人填写的信息，自动生成申请书，进行网上立案，申请人足不出户就可以办理司法救助申请。”西湖区人民法院行政审判庭负责人陈长权介绍，立案后，承办法官全程无纸化办理，自动生成相关法律文书，线上提交审批，线上电子送达相关法律文书。申请人通过平台随时查询办理进度，极大地提高了办案效率。该平台运行一个月以来，已经在线接收并办理司法救助案件十余件，办理时间平均缩短十余天。

据悉，下一步该平台将在全省推广，届时上下级法院之间联动救助材料传输、救助案件监管、救助数据统计等将更加便

捷，实现让数据多传输，当事人少跑路。

法检携手 效果倍增

“由于司法救助实行一次性救助原则，刑事被害人在检察机关获得救助后，往往很难在法院再次申请司法救助，而受检察机关一家救助资金所限，被害人很难最大程度获得救助。”陈长权表示，为破解这一难题，西湖区人民检察院与西湖区人民法院在全省率先开展法院、检察院联动，就救助线索双向移送、救助资金分配、案件办理等问题，双方签订了《关于建立国家司法救助工作协作机制的意见(试行)》。

今年9月，西湖区人民检察院在办理一起涉未成年人受害案件时，发现被害人符合救助条件。检察院及时启动法检联动救助，向西湖区人民法院发送联动救助函及相关救助材料，商请联动救

助。经过法检救助委员会办公室联席会议讨论，决定各自给予该未成年被害人司法救助金2.1万元，及时缓解了受害人的生活困难。

部门联动 强大合力

“我6年多都没拿到前夫给女儿的抚养费，幸亏法院的救助金，帮女儿交了上学期的学费。”收到救助金后，占女士打电话给西湖区人民检察院司法救助承办法官表示感谢。

占女士是一名四级视力残疾人、低保户，2017年与丈夫在西湖区人民法院诉讼离婚，女儿判归占女士抚养，男方每月负担抚养费1000元至其年满十八周岁。判决后，男方去了外地，至今已拖欠女儿抚养费近3万元。

西湖区人民法院通过区民政局低收入认定中心大数据平台发现占女士的情况后，第一时间告知其司法救助相关规定，帮助她收集材料，提出申请，最终，占女士获得司法救助金1.4万元。

“为了精准救助特殊困难当事人，实现多元救助，西湖区人民检察院积极与区民政局、退役军人事务局、教体局、社区等部门签订协作机制，实现信息共享。”陈长权告诉记者。对于低收入人群在西湖区人民检察院涉诉，该院及时启动司法救助程序，予以救助；对于低收入人群在其他法院涉诉，西湖区人民检察院为其申请司法救助提供指导。同时，西湖区人民检察院还将每年获得司法救助人员情况通报给民政局低收入认定中心，为该中心在审批低保人员时提供参考，必要时建议予以社会救助。

相关新闻

法律援助帮特殊群体雨中撑伞

本报全媒体记者 陈璋

全区域覆盖，帮群众解决急难愁盼问题。

今年8月，王某等13名省外务工人员来到新建区公共法律服务中心，称他们在裴某承包的一家钢厂厂做工，尚有2.92万元工钱没有拿到。

新建区公共法律服务中心工作人员涂序万介绍，登记案情后，中心便将这起追索报酬案指派给相关律师办理，后者立即收集证据材料，写好起诉状，办好委托书，当天就向法院提起诉讼。当得知裴某在某工地后，律师又与法官一起赶到现场，告知裴某拒不支付劳动报酬的法律后果。裴某签署调解书后，承诺月

底一次性付清王某等人的报酬，然而，付款期限到期后，裴某仍未支付。援助律师随即帮助务工人员向法院申请对裴某强制执行，最终将欠款全部追回。

“帮助务工人员讨薪是法律援助中心的一项重要任务，不仅关乎务工人员的切身利益，还关乎整个社会秩序能否良好运行。”新建区司法局副局长邓华平表示，“对于这类援助，我们会优先受理、优先审查、优先指派。”

据介绍，新建区已将法律援助经费纳入当地政府财政预算并及时拨付，实现民事、行政法律援助对特殊群体应援

尽援。为进一步提升援助效率，减少群众跑腿，该区15个乡镇公共法律服务工作站、76个村(社区)公共法律服务工作室还配备了“法律明白人”智能查询终端。“目前，新建区公共法律服务中心远程视频终端已联通各乡镇司法所(工作站)，可远程法律咨询、远程申请法律援助、远程人民调解、远程办理公证等。”邓华平说，该区还为老年人、残疾人等特殊群体提供上门服务，打通法律援助服务“最后一公里”，力争做到当天受理、当天审批、当天指派法律援助律师，确保群众得到及时、有力、高效的法律援助。

守好绿水青山 释放生态红利

吕富来 本报全媒体记者 徐黎明



“以前种农田，现在撑竹筏，不仅收入多了，劳作也更轻松，日子越过越好。”家住婺源县秋口镇王村石门自然村的村民俞何女，每天到家门口的竹筏码头上班。像她一样，石门村有45人在竹筏漂流公司上班，除了工资，年底还有生态分红。

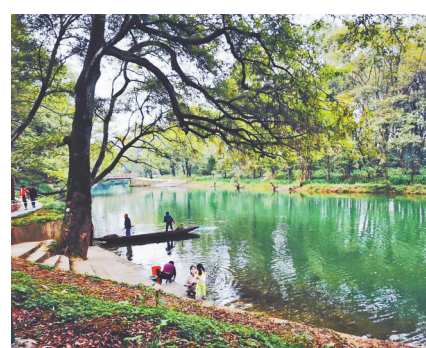
石门村是饶河源国家湿地公园中心区，也是世界极度濒危鸟类蓝冠噪鹛自然保护区，植被多样、生态良好。为了保护好饶河源国家重要湿地，婺源县投资1000多万元，对月亮湾约3000米的生态岸线和3公顷的裸露湿地进行修复，建设小微湿地7个，打造了蓝冠噪鹛科普馆、湿地公园研学基地、樱花休闲步道等一批生态景观。

受益于优美的山水田园风光，去年，这个人口仅512人的自然村，接待游客达30多万人，村民人均年收入2.65万元。

石门村的华丽转身，是婺源深化水土保持，催生绿色红利的一个缩影。

“拆除群众擅自修筑的拦坝坝30多座，虽然水产养殖少了，但群众收入没有减少。”谈起珍珠山乡共产主义水库水土保持工作，该县党委书记程志刚说，借助生态资源优势，发展生态旅游，带动了民宿、土特产、夏令营等产业发展，全乡群众涉旅年收入上千万，拓宽了致富门路。

江湾镇篁岭村通过创新“生态入股、红利共享”方式，旅游公司有偿使用村庄100多棵古树、水口林等生态资源，并将农



石门村村好山好水释放生态红利。

游客慕名而来体验传统手制茶。

走进婺源林生茶庄，只见标准化有机茶园青翠欲滴。林生茶庄负责人贾苏华介绍，得益于水土保持良好成效，茶庄发展茶园面积2万余亩，获评全省4A级休闲农业旅游示范点。茶庄内有茶博物馆、现代化有机茶加工观光生产线和茶文化体验馆。作为生态入股的赋薪百姓，在林生茶庄上班，除了工资，年底还有分红。

“‘生态入股’通过利益共享机制，转变百姓生态环境保护意识，变‘要我保护’为‘我要保护’，为深化水土保持注入了强大的内生动力。”婺源水利局局长朱保股说，婺源发展茶园面积20万余亩，茶产业综合年产值近50亿元，带动了近22万人增收致富，获评全国茶叶全产业链典型县。同时，全县发展规模以上农业企业18家，年产值逾40亿元，绿色红利促进了乡村振兴。

承诺不兑现 中公教育被指退费难



本报全媒体记者 洪怀峰
邮箱:404256486@qq.com
电话:13607089528

近日，不断有读者向本报记者投诉，交了3万多元报名参加北京中公教育科技有限公司(以下简称中公教育)举办的国家公务员和江西省公务员考试培训班，授课方式为面授走读，因笔试和面试未通过，按照协议，中公教育应退还全部费用，但中公教育一再拖延，导致消费者退款遥遥无期。

记者反映，其女儿花了3.58万元报名参加了中公教育的“考公”培训班，当时中公教育江西总部的工作人员承诺如未通过笔试、面试，可以全额退款。“根据当时签订的协议，我一直要求他们退款，但是去了他们公司好多趟，他们一直都没退。”毛先生担忧中公教育会赖账。

回应：资金紧张退费要等

公开资料显示，中公教育集团创建于1999年，是国内职业教育培训机构的龙头企业之一，其主营业务为公务员考培培训。该机构此前推出公务员考培培训“不过退费”的协议班，受到了学员追捧。

那么，中公教育缘何出现退费难？为此，记者来到中公教育江西分公司采访。该公司负责处理此事的朱经理表示，以前

公司退费很快，也没有出现过相关投诉，但受到退费学员数量庞大等因素影响，公司确实出现了经营困难的情况，资金链目前有些紧张，导致各地学员无法按时拿到退费。

朱经理告诉记者，公司依然在运营，虽然退费未及及时兑现，但最终都会落实，只是早晚问题。前不久，中公教育董事会发布公告称，以公司、子公司名下不动产、土地使用权作抵押，向信托机构贷款不超过18亿元，解决存量退费问题。

“现在很难一次性退费，需要分期分批进行。”朱经理告诉记者，目前江西有千余人在排队退费。

律师：协商未果可提起诉讼

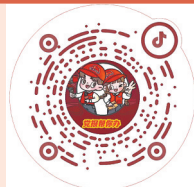
对于朱经理给出的分期退款方案，很

多学员不接受，他们表示，当初协议约定的是“全额退费”，如今对方宣布“分期退费”，这明显是中公教育方面违反了合同约定。

对此，上海市建纬(南昌)律师事务所专职律师表示，根据《民法典》规定，“不过包退”的协议并未违反法律强制性规定，协议成立并有效，是受到法律保护的。按照该教育机构与学员签订的协议，双方明确约定了“全额退费”，这个退费的期限应当是其承诺的30至45个工作日内，因此，学员可以拒绝分期退费的要求。另外，学员如果和中公教育协商未果，可依法向法院提起诉讼，并同时中公教育进行诉讼财产保全，防止诉讼期间资产转移，最大程度维护自身合法权益。



第 651 期



欢迎关注“党报帮你办”抖音号和今日头条号。你有投诉困难，我们帮办帮问。

一吐为快

回归汽车售后服务本质

陈璋

近日，笔者在南昌某4S店检查车辆时，被告知方向盘存在异响，需要更换整套转向总成，费用1万余元。当笔者询问异响原因，以及是否只更换对应零件时，得到的答复是“我们只能全套更换。”最终，笔者在某汽修店只花了千余元更换零件，就解决了异响问题。

近年来，4S店高价维修已受到许多车主诟病。问题不清晰、价格不透明、小病大医、宰客比过高……这些现象屡屡被消费者投诉。从笔者的经历可以看出，该4S店既未满足消费者的知情权，又随意虚报高价，严重损害消费者权益。

如今，随着汽车消费市场竞争愈演愈烈，许多品牌的4S店为抢占市场份额，完成销售任务，往往在售前给出大优惠。然而，售后却成为4S店获取高额利润的主要来源。尤其是绝大部分消费者并不具备汽车维修专业知识，一旦轻信4S店，很容易吃亏。诚信乃经营之本。一些4S店玩猫腻，虽然赢了利润，却失了人心。期待汽车售后服务行业能早日出台相应规范准则，进一步整治行业乱象，回归服务本质。

法治宣传

提高老年人的反诈能力

本报讯(全媒体记者付强)“通过民警的宣传，我了解到刷单返利、修复征信、虚拟网站投资理财、冒充客服主动赔付、冒充公检法让人汇款等诈骗手段，提高了我们的防骗意识。”日前，德兴市铜矿街道社区居委会李安生先生说。近日，德兴市公安局铜城派出所深入各社区，针对老年人的年龄特点和心理因素，详细介绍以养老项目及、投资养老、购买保健品及



民警开展防诈骗宣传。

本报全媒体记者 付强摄
医疗器械等为幌子的诈骗手段，通过一个个案例提高老年人的防骗意识，守好他们的“钱袋子”。

为民解忧

修好“失明”路灯消除隐患

本报讯(全媒体记者侯艺松 通讯员邱依婷)近日，南昌市西湖区朝阳洲街道中山西路社区居民向江西新闻客户端“党报帮你办”频道反映，在街道纪检监察工委的推动下，朝新路上多盏“失明”的路灯终于“复明”。

据了解，在朝新路前期改造过程中，施工单位未将路灯管线预埋，导致该处路灯长期不亮。对此，街道纪检监察工委立即督促街道城管办组织人员，对辖区道路



工作人员检查路灯情况。

通讯员 邱依婷摄
照明设施运行和安全隐患进行全面排查，对需要更换或维修的路灯登记上报，并持续跟踪处理情况，彻底解决居民夜间出行不便的问题。

民生实事

保障性住房助人才安居

本报讯(全媒体记者蔡颖辉 通讯员罗传愉)近年来，赣州市赣县区加大保障性租赁住房供给力度，着力解决各类群体的住房问题，计划建设保障性租赁住房6700套。赣县区茅店镇洋塘村的一些企业职工需在距离较远的乡镇租房居住，交通不便，存在安全隐患，不利于人员管理和留住人才。相关部门主动作为，由区政府在产业园区配套用地中划拨土地，区属国有企业代为建设保障性租赁住房1470套，重



保障性租赁住房。

本报全媒体记者 蔡颖辉摄
点面向产业园区企业职工出租，有效解决职工住房困难问题。目前，赣县区已储备保障性租赁住房项目17个，房源2585套，实现各类群体“进得来、留得住、住得安”。

乡村振兴

建设新桥方便群众出行

本报讯(易永艳 通讯员袁辰斌)“以前开收割机绕路才能进田，现在过桥方便！”近日，万载县岭东乡兰田村村民刘文浩向江西新闻客户端“党报帮你办”频道表示。兰田村三八段公桥一头连着百余亩稻田和128穴公墓，由于年久失修，成了危桥，给村民生产生活带来很大不便。万载县文武部投入资金20万



桥建成后，方便群众出行。

易永艳摄
元，历时2个月，建成长5米、宽4米的新桥，解决了群众出行问题。