

民呼我为心连心

景德镇市卫健委、市委组织部、珠山区等摸清社情民意，解决实际问题——

让人民群众切实感受主题教育实质成效

本报全媒体记者 陈璋 李政昊 景德镇市融媒体中心记者 吴哲慧



11月6日，景德镇市第一人民医院门诊大厅，患者在志愿者引导下有序挂号缴费。



11月8日，景德镇市珠山区陶艺街，“景漂”代绍桂（右）在其“共产党员经营户”示范店内指导学生进行创作。

景德镇市卫健委广泛征求群众看病就医急难愁盼问题—— 优化门诊看病流程 降低住院治疗费用

11月6日16时10分，曹女士带着女儿来到景德镇市第一人民医院看病。从走进门诊大厅到拿药出门，整个过程不过十几分钟。“女儿眼睛不舒服，我在手机上预约了今天下午的眼科专家号，一到医院就看上了病。然后手机缴费，下楼拿药，全程没有排队等待，特别方便。”曹女士点赞道。

看病难、看病慢，是多年来群众在门诊就医过程中的烦心事。“以前看病，必须先请好假，早早就来排队。”曹女士说。

群众的痛点就是党和政府工作的重点。主题教育开展以来，景德镇市卫健委开门纳谏，问需于民，直面问题。通过组织召开座谈会等多种形式，广泛征求群众看病就医中的急难愁盼问题，梳理出相关问题清单30条。

“问题主要集中在等待时间长、医疗费用高、过度诊疗等方面。为此，我们建立整改台账，成立工作领导小组，明确责任人、责任单位、整改时限，力求让群众就医更方便、更舒心。”景德镇市卫健委副主任方昌杰说。

11月7日7时30分，记者走进景德镇市第一人民医院门诊大厅，只见患者在身穿红马甲的志愿者引导下有序挂号、缴费，现场秩序井然。

提前半个小时上班，是今年景德镇市第一人民医院为提高诊疗效率，优化门诊就诊流程，缓解就诊高峰压力而做的调整。此外，该院还在节假日开放所有一级学科门诊，安排收费科室延时下班，尽可能保证患者安心就医。

该院纪委书记王晖介绍，在诊疗流程上，医院采用检查结果互认制度，对三甲医院出具的检查结果，在病情未发生变化的情况下不再重复检查。影像检查、超声检查、化验检查等实行24小时服务制度，医技科医生通过排班做到人歇机不停，基本保证普通CT检查当天开单当天完成，普通X线检查1小时内出报告，有效缩短患者等待时间。

门诊看病时间得到缩减，住院治疗费用又如何降低？

11月7日上午，听到第二天就可以出院，景德镇市第二人民医院内科住院大楼的患者江卫红（化名）十分高兴。住院时间不到一周病情就得到有效控制，他点击病床前的电脑屏幕，看到此次治疗费用6000多元，心里感到欣慰。

江卫红患有慢阻肺疾病，病情容易反复，需经常住院。去年的一次治疗，他清楚地记得在景德镇市第二人民医院呼吸内科住院15天，总费用超过1万元。

同一所医院，为何治疗时间和费用有了明显缩减？答案就在于景德镇市全面推行的医保支付方式改革。主题教育开展以来，景德镇市卫健委加大改革推行力度，将这项工作作为民生和民心工程重点推进，全力解决群众看病贵难题。

“以前医保支付方式是按照诊疗项目来，同一个病种在不同医生的手下可能存在诊疗方式不同、费用不一、时间不等的情况。如今，我们推行支付方式改革，医院全部按照病种进行医保结算。这项改革可以从根本上杜绝过度诊疗，倒逼医疗机构管理水平更加科学化、精细化，促进医院高质量发展。”景德镇市第二人民医院党委书记张将告诉记者。

张将给记者进行了详细阐述：经过改革，该院患者的住院次均费用由10326元降至8492元，住院天数由8.6天缩短至7.14天。其中，椎间盘手术费用由31500元降至22590元，住院天数由13.9天缩短至9天；白内障手术费用由6700元降至5100元，住院天数由4.8天缩短至3天……

“医院诊疗流程更加规范，切实增强了就医群众的获得感。”方昌杰表示，结合主题教育要求，景德镇市卫健委还印发了《景德镇市落实改善就医感受，提升患者体验主题活动实施方案（2023—2025年）》，坚持人民至上，重点解决人民群众看病就医中的堵点、难点，有针对性地确定年度改善医疗服务主题和重点工作，力争用三年时间，整体提升全市医疗机构医疗服务的舒适化、智能化、整合化水平。

景德镇“景漂”流动党员党委充分发挥先锋模范作用—— 服务人才工作生活 助力“景漂”更好成长

“景漂”是指远离家乡来到景德镇，追寻心中陶瓷艺术梦想的一群人。多年来，“景漂”党员群体存在流动性强、管理难、党组织和党员作用发挥难等问题。主题教育开展以来，景德镇市委组织部积极发挥“景漂”流动党员党委作用，陶源谷、陶艺街、陶溪川等三个党支部一同发力，充分发挥党员先锋模范作用，为“景漂”群体提供就业创业和工作生活的全面帮助。

陶艺街是景德镇市一条有名的商业街，全长1500多米。11月8日，记者走在陶艺街上，发现一家名为“富山里艺术空间”的店面门口挂着鲜红的“共产党员经营户”招牌，格外显眼。

“我的店面位于陶艺街的后半段，这里陶瓷店面分布相对零散，以前游客走到这里进店意愿不高。”代绍桂是安徽人，来景德镇创业已有20多年。她告诉记者，最近店里挂上“共产党员经营户”牌后，游客更愿意进店里了。“这块牌子代表了一份信任，为我们创造了更好的市场环境和营商条件。”代绍桂说。

今年，经上级党组织批准，珠山区“小个专”陶艺街党支部在新厂街道陶艺社区成立。党支部书记周佳介绍，与一般意义上的党支部不同，“小个专”陶艺街党支部是一个功能性的党支部，主要服务于小微文创企业、陶瓷个体商户、艺术家工作室等“小个专”

商户。

主题教育开展以来，“小个专”陶艺街党支部成员进店入户了解“景漂”商户困难，收集意见和建议，着力解决大家的急难愁盼问题。“这些车位和垃圾桶，都是我们根据商户的建议，与相关部门协调后增设的。”在陶艺街，周佳边走边介绍。

“平时党支部组织的三会一课、主题党日、志愿服务活动等，我都会参加，与党组织的联系更紧密了。如今在这里经营，我们有一种强烈的‘有家、有依靠’的感受。”代绍桂说。

“景漂”流动党员党委书记章晨告诉记者，目前该党委共有60多人，主要是在景德镇就业创业的“景漂”。“主题教育开展以来，我们通过三会一课、主题党日、‘微+学习论坛’‘景漂青年说’等学习方式，带领‘景漂’流动党员开展‘线上+线下’‘自学+集中’学习。同时，积极走访‘景漂’人才，收集并整理出了20多个问题。”

通过归纳总结，章晨发现大家的问题主要集中在技艺技能需求、人才评定、荣誉申报等，以及生活中遇到的各种困难。针对问题需求，“景漂”流动党员党委同步实施安家和成才计划，为“景漂”提供校企地企合作、师徒技艺传承、创业帮扶、建立自由职业工艺美术师社区服务站等多项服务，并积极对接相关部门解决“景漂”生活难题。

今年7月，一名“景漂”青年向“景漂”流动党员党委反映孩子入学遇到难题。“他的孩子正值小升初阶段，希望能去好一点儿的学校就读，但是房子没在学区范围内。”章晨回忆道，得知情况后，他多方面查询相关政策，很快找到了一条操作性强的道路。

“根据景德镇市‘3+1+X’高层次人才政策，只要他被认定为‘D类’人才，就可以在子女入学方面得到支持。当时景德镇市陶瓷技能大赛即将举行，在我们的推荐下，他报名后积极准备，最终获得第二名的好成绩，让孩子获得择校权。”章晨说。

景德镇市委组织部相关负责人表示，主题教育开展以来，在前期流动党员组织关系排查“回头看”基础上，全市进一步开展“组织找党员、党员找组织”活动，引导“景漂”流动党员明确一个党支部参加主题教育。党委本着“不漏一人”的原则，认真开展双向查找，明确党员参学地点，确保党员“流动不流失”。各级党组织在提供人才评定等政策类咨询的同时，还为“景漂”提供参加技能提升研修班、文艺骨干培训班等学习机会，不断提升他们的政治素养和学习能力，助力“景漂”更好成长。

珠山区旧房改造盘活社区空间、提升公共服务—— 改善小区居住条件 满足居民生活所需

11月7日下午，走进正在改造的新村街道西路社区，脱皮外墙旧貌换新颜，楼间的废弃地变成小花园。很难想象，这里曾经内涝积水、电线杂乱无章。

建于20世纪80年代的西路社区因为地势低洼，积水内涝一直困扰着小区居民。记者来到56栋一层的居民袁积健家里，崭新的木地板引起了记者注意。

“以前每逢大雨我就整夜睡不安稳，生怕雨水涨进家门。”袁积健告诉记者，这些年因为积水问题，家里的地板换了3次。直到今年完成排涝整改后，地板才安然无恙。

老旧小区改造是让老百姓直接受益的重大民生工程和发展工程。主题教育开展以来，珠山区针对城市老旧小区进行全面改造，并以条件相对落后的新村街道洪家山社区、西路社区和北路社区为试点。其中，西路片区老旧小区改造项目总投资4700万元，涉及39栋居民楼，直接惠及900余户居民。

改造过程中，西路片区还通过建好“微网格”、推动“微更新”、实施“微民生”三个“微”的工作办法，打造以老单位、老学校、老宿舍、老工厂、老店铺、老场

景、老地名等“七老”为主题的记忆花园，让历史文化与现代生活巧妙地融为一体。

“老旧小区在设施配套和整体环境等方面确实存在一些差距，但那里保留着深刻的历史印记和丰富的文化底蕴。”珠山区副区长万雪生说，在开展老旧小区改造的过程中，需要尊重和善待城市中的老建筑，更多采用“微改造”的“绣花”功夫，才能在保护和延续城市文脉的基础上，利用文化赋能助力城市更新。

11月8日，位于新厂街道的景华小区内，社区干部与居民们正在开展一场头脑风暴——“院子里要不要建一个凉亭？”“能不能统一增设晾衣架？”“是不是可以设一个停车区域？”……在景华社区居委会主任刘燕红的主持下，小区居民们正热烈讨论社区改造计划。

“景华小区建造年份早，部分设施老旧，空间得不到有效利用。”刘燕红说，社区通过入户走访、召开座谈会等方式，广泛征求群众意见建议，让有限空间得到最大化利用。

“现在小区环境好了，吃完饭还能在小区散步。”居民唐兆和告诉记者，以前很多居民在小区里面种菜、养鸡，环境脏乱不堪。社区通过居民共治的方式，吸引居民主动参与到小区的管理当中。特别是涉及小区改造工作，大家纷纷出谋划策，奠定了广泛的民意基础。

老旧小区改造不仅是房屋的翻新和环境的改善，更是在基层推进的一项社会治理工程。因此，改造后的管理更需要统筹规划。

面对老旧小区内“不愿管”“不会管”等问题，珠山区为充分调动居民参与老旧小区改造的积极性，引导部分无条件的老旧小区建立物业管理机制，成立业主大会、业主委员会或业主自治小组，在帮助困难群众解决日常问题的同时，也能及时发现小区安全隐患、管理漏洞，为无物业管理小区的长期运行提供支撑。同时，珠山区建立物业管理联动机制，由区国资公司专门成立“平安礼”物业管理公司，推动物业管理服务社会化，强化工作督导。目前，“平安礼”公司已顺利进驻新枫园、春天花园、和谐家园、曙光花园等12个改造完成的“减龄”小区。

“珠山区老旧小区多，每个小区情况都不一样，我们更需要倾听百姓呼声，有针对性地解决具体问题，把改造资金花在刀刃上。”万雪生表示，珠山区充分运用主题教育成果，全力办好老旧小区改造等民生实事项目，以“先民生、后提升，先急需、后完善”的改造思路，详细划分了207个符合改造政策的小区，并采取全覆盖的模式，逐步完善基础设施，提高小区的安全性和舒适性。珠山区老旧小区改造工程完成后，将惠及5万余户居民，让人民群众切实感受到主题教育所取得的实质成效。



扫二维码 看相关视频

■本版图片均由 王蕴蓉摄



11月7日，在景德镇市珠山区新村街道西路社区，工人正在进行改造施工。