

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

到群众中去

——探访“枫桥经验”江西实践“寻乌工作法”

·聚焦青云谱

“青云家和”：塑家事纠纷调解新品牌

南昌市青云谱区试点多部门联动打造专群结合矛盾调解系列品牌

颜晶 李井红

核心提示：

家住青云谱，家和万事兴。今年以来，南昌市青云谱区充分发挥党委政法委协调政法单位和平安建设责任单位联动的优势，推动多部门联合，在徐坊街道曙光社区和岱山街道尧舜社区，率先试点做实并完善“青云家和”家事矛盾纠纷调处工作系列品牌。

“小家过不好，何以顾大家？”南昌市青云谱区委常委、区委政法委书记黄华辉表示，该区通过以创新精神把家事改革走深走实，以联动机制通过多元解纷发挥社会力量，聚多部门力量，以柔性司法进一步丰富了“青云之治”的内涵。



付文玉法官现场调解家事矛盾纠纷 万嘉辰摄

法理同行 塑“青云家和”品牌

“贺新婚”“最美家庭”“全家乐呵呵”……在青云谱区反家暴联动中心，以家庭为单元的社区活动正陆续开展。今年3月，该区统筹法院、妇联、公安等职能部门，创新设立了全省首家反家暴联动中心。

为实现家事纠纷的一站式、关怀式化解，该区运用联动机制，通过多元解纷发动社会力量，打造了“青云家和”家事审判特色品牌，形成“四化四令四室一中心”的家事审判及诉源治理工作格局。

除反家暴联动中心外，“四化”指，家事审判专业化、多元化、创新化、柔性化；“四令”指，家庭教育令、夫妻共同财产申报令、人身安全保护令、从业禁止令；“四室”指，文玉工作室、家事矛盾纠纷调处工作室、反家暴中心警务室、反家暴中心人民调解室。

青云谱区充分整合社会资源，在具体工作中，不断探索通过诉讼调解、仲裁调解和人民调解等多元共治调解方式的联动，创建“法院+”诉调对接平台；以此为依托，相继建立“法院+妇联”“法院+共青团”“法院+残联”

诉调对接机制；同时，设立“家事纠纷巡回审判点”，开展“巡回审判+联合调解+普法宣传”全链条服务，巡回审判点将服务阵地前移，整合多方力量，打造多元解纷工作格局。

近三年，该区共开展家事调解工作386次，联动化解家事案件227件，充分利用微信公众号、法治微电影、送法进社区、进校园等方式，开展法治宣传29次，发放宣传册3200份。

专群结合 组建青云巾帼调解团队

为整合多渠道资源，青云谱区组建了青云巾帼调解团队，推出了“青云巾帼”系列活动，完善“青云家和”家事纠纷调解品牌。

今年以来，该区进一步明确要求，优先聘请社会阅历丰富、亲和力强的女性法官、律师、政协委员、人民陪审员、心理咨询师、婚姻家庭心理咨询师，担任家事调解员，并将她们组建成为青云巾帼调解团队，在全区定期巡回开展“青云巾帼”普法活动。

截至10月，全区共有专(兼)职人民调解员591人，女性调解员435名，占总数的73.6%。

开展20余场家庭教育讲座、组织10余场亲子沟通活动、提供100余次家庭咨询和个体辅导……通过多元的活动形式，结合个体辅导、关系干预、群体辅导、调解沙龙等形式，全区婚姻家庭矛盾纠纷得到有效遏制。

巾帼调解队开展的“青云巾帼”活动，很快成为“青云家和”家事矛盾纠纷化解工作的有效手段，活动遍布全区各个社区。

为进一步深化该活动，青云谱区购买第三方社会服务项目，陆续打造特色项目，提高全社会重视婚姻家庭的意识，形成自治氛围，并联合女企协创办“青云巾帼”平台，举办各类教育讲座和拓展活动，传递对外地女企业家的关心关怀。

刚柔相济 “文玉工作室”扎根基层社区

娄某与丈夫吕某因工作原因，长期两

地分居，娄某认为丈夫对自己和女儿的照顾甚少，对家庭也不够关心，遂于今年6月向青云谱区人民法院提起诉讼，要求判令双方离婚。青云谱区人民法院受理该案件后，在征求娄某同意诉前调解情况下，该案转由文玉工作室付文玉法官办理。

“双方尚有感情基础，且孩子还不满2周岁，父母离婚无疑会对她产生不良影响。”付文玉表示，她多次联系双方当事人，劝双方珍视亲情，相互理解。最终娄某与丈夫调解和好，撤回起诉。

随着青云巾帼调解队的足迹，“青云家和”品牌不断得到深化。为了更有针对性地化解家事矛盾纠纷，该区依托付文玉法官审判团队，秉持以“和”为主、刚柔并济的原则，以少年家事审判工作为切入点，依托社区优势，不断加大家事审判调解力度。

目前，“文玉工作室”作为“青云家和”家事纠纷诉源治理特色品牌的基层服务点，在徐坊街道曙光社区和岱山街道尧舜社区落地，取得了良好成效。

此外，在审理家事纠纷时，该区在总结审判经验的基础上创造性地提出了“一书二令”，其中，“一书”指《离婚证明书》，“二令”指《家庭教育令》《夫妻共同财产申报令》。

在娄某与吕某诉讼离婚一案中，为引导丈夫吕某改变不正确的家庭教育观念，青云谱区法院当即发出《家庭教育令》，责令吕某定期到指定场所接受家庭教育指导，并制发《家庭教育令告知书》。在接受家庭教育指导后，吕某签署《家庭教育家长责任承诺书》，承诺将积极履行家长义务。

家和人和万事和。目前，青云谱区已形成全区婚姻家庭矛盾纠纷调处从源头治理、定争止纷、权益维护到人性审判的“一站式”服务体系，构建了多部门联动联治、专群结合、法治和德治并行的良好局面。

核心提示：

如何以公安为民服务之“柔”促社会治安调解之“刚”？近年来，南昌市公安局青云谱分局积极推动公安工作主责主业与矛盾纠纷多元调解有效衔接，常态化开展矛盾纠纷大排查大化解，有效防范“民转刑”案件行动，以基层公安服务无所不至的特点，因地制宜打造各类调解工作室，将触角延伸至社会的每个角落，有力保障了社会大局持续稳定。



社区民警化解辖区居民矛盾纠纷 雷亚楠摄

“铁脚板”进千万家问诉求

“等矛盾纠纷爆发，到了不得不处理的阶段，可能就非常棘手。因此我们主动靠前，化被动为主动，凝聚各方力量，摸排存在的矛盾纠纷，将其化解在早、在小。”青云谱分局相关负责人说道。

一纸《青云谱公安分局关于开展矛盾纠纷大排查大化解有效防范“民转刑”案件专项行动实施方案》，为基层派出所开展工作指明了方向。

全区开展“百万警进千万家”活动，用“铁脚板”换来大平安。

“最近有没有什么烦心事需要我们警察解决的？”“家中几口人？”“有事您就找警察。”这是反诈宣传传单，大爷您记住一定不转账！”这是该区京山派出所民警进社区走访时，常常挂在嘴边的话。

走访时，民警还会邀请社区干部、网格员、人民调解员等力量，重点关注婚嫁家庭、邻里关系、金融借贷、房产物业等14类矛盾纠纷，全面了解群众利益诉求，及时排查矛盾纠纷，并在答疑解惑、释法说理中化解矛盾。

针对辖区可能存在的涉企纠纷，该分局常态化开展“平安大讲堂”“法治夜校”等活动，由社区民警主讲，为辖区企业送法上门，进一步拓展企业内部矛盾纠纷信息收集渠道，对于发现的苗头性、倾向性问题提前介入、及时化解。

今年1至10月，该局上门走访家庭户数2.3万余户，走访企业830家，主动摸排发现矛盾纠纷2000余起。

“铁担当”调解品牌见成效

在该区青云谱镇朱桥东路上，有一间外观朴素的灰色平房，门楣上“人民调解”四个大字很是显眼，这是南昌深圳农产品中心批发市场商家和顾客们心中的“定海神针”。

该市场拥有2100余间店铺，一年营业额达211亿元，人流车流量大、商业贸易频繁，矛盾纠纷时有发生。

“有矛盾就去调解中心”“有问题就找曹警官”是市场内商家的共识。该调解中心是由朱桥派出所联合相关职能部门创新搭建的专业市场调解中心，由退休民警曹雪松与一名市场工作人员常驻。

“我们形成了完善的例会、排查、登记、调处、回访等工作机制，能解决的，我们就解决，涉及其他部门的问题，就请市场监管管理局、交警、城管、街道等部门前来助力。”曹雪松说道，中心建成5个多月来，先后调解矛盾纠纷100余起。

徐家坊派出所为将矛盾发现在早、处置在小，保障经济社会顺利发展，在江西省建材市场内牵头组建了一个建材市场调解中心。截至今年10月底，该中心先后调解矛盾纠纷70余起。

像这样的专业性、行业性市场调解中心在青云谱区并非特例。除针对专业市场提供针对性服务外，全区派出所因地制宜打造特色调解工作室，随着特色调解品牌纷纷落地，该区公安的特色调解工作室也层出不穷。

三家店派出所的“女民警+矛盾纠纷排查化解”工作室，最大限度发挥女民警亲和力强、共情能力强的特点，将其运用到群众工作中；京山派出所联合街道组建“三官两师”（法官、检察官、警官、律师及心理咨询师）进网格工作机制，用心、用情、用力将群众的诉求解决在基层，矛盾纠纷化解在源头。

今年以来，该分局共排查化解各类矛盾纠纷6300余起，化解率达99.81%，未因调处不当引发“民转刑”等案(事)件。

青云谱公安：迈开「铁脚板」扛起「铁担当」

青云谱检察：以“如我在诉”创“息讼止争”

核心提示：

如何深入践行司法为民理念，切实解决人民群众急难愁盼问题？

南昌市青云谱区人民检察院给出答案：如我在诉，有信必复。

近年来，该院坚持能动履职，把做好矛盾纠纷化解工作贯穿于检察履职的全过程，以“如我在诉”的理念，积极提高矛盾纠纷多元化化解效能。今年上半年，该院群众来电来信来访7日内程序性回复、3个月内实质性办理完结答复率均达100%。



开展“检察同行 共护花开”检察开放日活动 喻舒颖摄

强服务 想民所想急民所急

10月13日，在青云谱区人民检察院12309检察服务中心，党组书记、检察长唐景扬坐在检察长接访室，针对群众的控告、申诉等各种情况，与群众面对面交流，化解群众心结。

像这样的接访活动，在青云谱区人民检察院已经形成常态，该院充分发挥12309检察服务中心作用，落实信、访、网、电各个渠道的群众信访“件件有回复”制度，每月公告检察长接访安排。通过落实

领导包案化解重复信访积案制度，实现信访积案有效化解。

“坚持‘如我在诉’，体现在程序上就是要做到民有所呼、我有所应。”青云谱区人民检察院相关负责人表示，在办案过程中，检察官对于所受理的案件，符合司法救助条件的，业务部门会移送控申部门进行审核，简化案件办理流程，一次性告知申请所需材料并及时给予司法救助。同时，针对案件办理过程中发现的困难妇女，开展专项集中司法救助工作，取得显著成效。

想民之所想，急民之所急。今年上

半年，该院办理司法救助案件办理数同比上升200%。

促公正 力求案结事了人和

“在每次公开听证中，检察机关都聚焦案件的重点难点，主动对有争议的问题进行公开讨论，让我充分感受到检察机关主动接受人民监督的力度，为检察听证工作点赞！”一位检察听证员表示。

以公开促公正，青云谱区人民检察院积极引导“三方力量”参与矛盾纠纷化解，通过组建由人大代表、政协委员、民主党

派党员或成员、律师代表等组成的检察听证员库，聚焦案件中争议的部分，协力化解社会矛盾，实现案结事了人和。

“在案件办理过程中，有专业的第三方在场，双方当事人也更安心。”青云谱区人民检察院一名检察官说道。

为从源头化解矛盾，该院积极抓前端、治未病，对于在履职过程中发现的违法犯罪隐患、漏洞以及其他苗头性、倾向性问题，主动作为，制发社会治理类检察建议。

去年以来，该院探索推行“不起诉+志愿者”工作机制，帮助情节轻微的不起诉人改过自新、融入社会。截至今年10月，该院共组织志愿者参加交通引导、文明城市创建、反诈宣传等方面的社会志愿服务4500余小时。同时，该院加强线上线下普法宣传，围绕一些热点问题，开展“案例+法条”宣讲宣传，引导群众树立平时守法、遇事找法，解决问题靠法的思想意识，起到良好的效果。

“如我在诉”，天下无诉。我们希望所有矛盾纠纷都能从源头化解，让群众每时每刻都能感受到公平正义。”青云谱区人民检察院相关负责人表示。（邓晓敏 王墨琴）

青云谱司法：为大局服务 为人民司法

核心提示：

如何扎实推进矛盾纠纷多元化化解工作，以司法护航，着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的问题？

建阵地、搭机制、促和谐。近年来，南昌市青云谱区司法局积极夯实硬件、提升软件，通过搭建矛盾纠纷多元化化解平台，奋力推进司法行政工作高质量发展。今年以来，全区调解矛盾纠纷519件，调解成功517件，调解率达98.5%。



开展法治宣传活动 蔡欣怡摄

更智慧更便民 一站式化解矛盾

在徐家坊司法所，一对上下楼邻居因漏水引发纠纷导致双方关系紧张。调解员将当事人双方带到调解室，情绪平复后再引导双方换位思考，将矛盾化解在萌芽。

“在家里越看越来气，坐在调解室反而更理性一点。”当事人徐大妈表示，今后会找第三方沟通问题，不再发生正面冲突。

三店和京山2个司法所小而精、小而全，标识设置清晰；洪都、徐坊2个司法所

实现整体搬迁……

去年以来，青云谱司法局对全区6个司法所进行提质改造，面积均达到200平方米以上，6个司法所的规范化建设达到优秀司法所水平。

这是青云谱区司法所夯实硬件建设，促进矛盾纠纷多元化化解的一个缩影。

“我们社区矫正中心已建成三区十四室的分布及功能，与辖区6个司法所全部联网对接，能够实现远程督查、实时监控、应急处置等多种功能，全区在册社区矫正对象全部纳入系统实现动态管理。”据介绍，该局计划将区公共法律服务中心入驻

区矛盾纠纷排查化解中心，设立法律咨询、人民调解、法律援助、公证服务等4个业务办理窗口，在中心形成多窗口集合，真正实现一站式服务，为群众提供优质、便捷、多元的公共法律服务。

更惠民更利民 提升群众法治意识

前段化解，预防为主。

据悉，近年来，青云谱区司法局积极推动基层司法所和人民调解组织、人民调解员，深入基层防控一线开展社会矛盾大

走访、大排查行动。截至10月，全区开展矛盾纠纷排查125次，排查发现纠纷69件，预防纠纷118件，充分发挥了基层调解组织参与纠纷预防化解作用。

通过持续加强交通事故、医患、物业、旅游、涉校等方面的矛盾纠纷人民调解工作，拓展联动联调领域，该区“诉调对接”“访调对接”人民调解组织进一步提升规范。

同时，该区投入30余万元升级改造“梅汝璈故居”，将其申报为省级红色法治宣传教育基地；在微信公众号平台上创建普法阵地，开设“微信普法小课堂”专栏，通过“以案说法”“图文组合”以及视频的方式编辑制作成微信宣传知识帖，做到每周一更，有效提升普法宣传工作的精准度和影响力。

通过强化法治教育，提升了群众法治意识，将一些矛盾纠纷化解于无形之中。

据统计，该区在91个“法治大讲堂”先后开展法治讲座60余场，受众3000余人次，接受法律咨询1000余人次。法治宣传数量和质量始终保持在全市前列。（付艺轩 许安琪）