

俯下身答好“一线考题”

本报全媒体记者 梁健 邹海斌

9至10月,全市初次信访一次性化解率98.05%,群众满意率98.16%,环比分别上升6.07%、2.42%。

“信访接待下基层,带来了看得见的变化。”11月13日,宜春市委信访局负责人告诉记者,这组数据背后,是领导干部俯下身答好“一线考题”的生动实践。

一线领题

“书记,我这个问题是这样的……”11月2日,宜春经开区人民来访接待中心,信访群众代表与宜春市委主要领导面对面,反映问题,表达诉求。

倾听、复述、求证、研究……市委主要领导深入了解事情原委,梳理分析问题症结,现场和相关部门负责同志研究解决方法,对群众诉求逐一给予回应。

3天前,宜春经开区发布了一则接访公告,市委主要领导将到经开区公开接访,接访时间、地点和方式、事项等均告知公众,欢迎信访群众来访。

群众之所以上访,就是因为有困难有问题要解决。宜春市变群众上访为干部下访,在全市开展信访接待下基层活动,领导干部带头下访接访,一线领题,现场应考。

市党政主要领导率先下沉到情况复杂、矛盾突出的县(市、区)下访接访,每半年至少开展1次。其他市领导根据情况深入分管领域问题突出或挂点联系的县(市、区)带案约访、实地接访,每季度至少开展1次。与此同时,各县(市、区)党政主要领导下沉到情况复杂、矛盾突出的乡镇(街道、场)下访接访,每季度至少开展1次。其他县领导根据情况深入分管领域问题突出或挂点联系的乡镇(街道、场)带案约访、实地接访,每两月至少开展1次。此外,乡

镇(街道、场)常态化开展班子成员上门走访活动,沉到一线解决群众不满意的问题,把矛盾化解在基层。铜鼓县出台《三级书记联动大接访和县四套班子常态化约访下访》活动方案,重点围绕房地产、涉政法类、集资融资、自然资源、劳动保障等领域开展走访、接访、约访、下访活动。

市委信访局每周常态化公告各县(市、区)领导开门接访工作安排,常态化公告市直单位主要负责人坐班接访,信访接待对外公告制走在全省前列。

宜春市委副书记、市委信访局局长曾莹告诉记者,自10月以来,市、县四套班子领导干部下访接访86次,接待群众189批362人次,推动解决信访问题和矛盾纠纷158件。

一起答题

矛盾在哪里,脚步就走向哪里;需求在哪里,工作就做到哪里,推动矛盾纠纷化解在小、解决在早。

10月12日,宜春市政府主要领导在袁州区主持召开重点信访事项专题协调会,专门协调所包案的秀水花园小区办理不动产登记信访事项,三阳镇居民叶某反映拆迁安置房信访事项。

11月8日,上高县委主要领导在敖阳街道接访,面对面听取群众诉求,梳理分析问题症结,现场研究解决方案。

眼睛向下,脚步向下。宜春以“时时放心不下、事事放在心上”的责任感,抓好抓实信访工作。

宜春市住建局领导干部深入宜春经开区下访,通过进企业宣讲保障性租赁住房政策,推动宜春时代、江西国轩等企业自建倒班房纳入保障房政策范畴,指导经开区增加配套商业项目,更好地满足企业用房需求。

通过接访下访,宜阳新区官园街

道宜阳小区整治42户居民在小区公共绿地种菜行为,清理菜地面积近200平方米,同时清除少数居民在楼顶天台违规搭建物等。截至10月底,全市共整治物业服务领域侵害业主权益突出问题103个。

听民声、访民情,解民忧、聚民心。宜春市深入推进信访接待下基层,按照“拟制方案、对外公告、预约登记、收集梳理、领导接待、包案化解、督查推进、跟踪回访”等步骤组织实施,形成“访前调查准备+访中会商研究+访后限期办结”工作闭环,确保“事事有着落、件件有回音”。

曾莹告诉记者,对已接访事项,按照“谁接待、谁负责处理”原则,由接访领导指导推动责任单位及时制定化解方案,落实化解措施,定期调度、跟踪问效、一抓到底,原则上在30天内办结。

哪里矛盾问题多,领导干部就更应该到哪里。宜春市落实领导包案制度,紧盯群众急难愁盼问题,一件接着一件办,真正让群众看到变化、见到成效。目前,30名市级领导包案46件重点信访事项,168名县级领导包案373件信访事项,已化解362件,化解率86.4%。

在领导接访下访中,高安市注重及时化解信访突出问题,把矛盾纠纷化解在基层,目前共接访下访群众310多人次,群众满意率达98.6%。

干部多下访,群众就会少上访。樟树市推动信访接待下基层,变被动受理为主动解决,积极回应解决群众合理合法诉求,实现信访群众“事心双解”。

用心用情深入一线接访,问题隐患就会化解在基层。宜春市坚持以人民为中心,带着感情、带着责任、带着办法精准精细做好信访工作,让信访工作有

力度更有温度。

一心破题

“小区改造后环境变美了,还新增了乒乓球桌,居民健身多了一个好去处。”日前,记者来到袁州区珠泉街道半边山社区采访时,只见居民们正在开心地打乒乓球。

通过接访下访,宜春市了解到居民健身需求,结合老旧小区改造和公园绿地更新,在126个城市公园、297个社区设置乒乓球桌等运动设施。

坚持人民至上,坚守为民情怀。宜春市把群众“点滴小事”当作“心头大事”,推动解决“一件事”向办好“一类事”延伸,努力做到接访一条诉求、推动解决一批问题。

和园、香山美树、华泰花苑等小区交房10年,入住居民却办不到不动产权证。这些历史遗留问题时间跨度长,涉及部门多、处置难度大,成为群众难解的心结。

在市委、市政府大力推动下,宜春市自然资源局主动与法院、银行、住建、税务等多个相关部门沟通协调,打破以往“先缴税后办证,先处理违法建筑再办证”的固有模式,推行“先税后证、证缴分离、容缺办理”模式。

这一创新思维,为妥善解决历史遗留的“办证难”问题找到了突破口,目前共解决不动产登记历史遗留问题1.14万余件,累计发证1.86万本,惠及21个小区。

来访群众是考官,信访案件是考题,群众满意是答案。宜春市信访接待下基层活动走实又走心,不断取得新进展、新成效,切实把各类矛盾纠纷和风险隐患解决在基层、化解在萌芽状态,增强了群众的获得感、幸福感、安全感。

宜春全民参与建设节水型社会

珍惜水 爱护水 节约水

本报宜春讯(全媒体记者梁健、邹海斌)日前,宜春市18家工业企业成功创建省级节水型企业,其中1家为节水型标杆企业。宜春坚持节水优先战略,把节水工作贯穿经济社会发展各领域、全过程,综合运用各种措施,推动节水型社会建设向纵深拓展。

宜春境内河流纵横,水系发达,但曾因采用传统的用水方式,导致水资源利用效率低下。为推进节水型社会建设,该市先后出台《宜春市城市节约用水管理暂行办法》《宜春市节水行动实施方案》,强化刚性约束,转变用水方式,推动各行各业以及社会公众爱水节水。

宜春市坚持节水优先,结合城镇发展战略,持续优化生产、生活、生态空间布局,加快形成与水资源相适应的产业格局。在工作措施上,该市扎实落实规划与建设项目水资源论证制度,开展节水评价,规范取水许可管理,强化动态监管,从源头抑制不合理用水需求,把好节水“总开关”。

宜春市建立完善工业企业、大型服务企业、大型公共供水企业、农业灌区等重点用水户名录,加强计划用水管理,严格按照用水计划管控水资源,实行超计划用水加价制度,增强企业和个人节约用水的自觉性。同时,在工程立项审批、施工监督管理中突出水资源节约利用,大力发展喷灌、微灌、滴灌等高效节水工程建设,不断提升全市农业产业节水灌溉能力。锦北灌区、丰东灌区、店下灌区等成功创建省级节水灌区。

在工业企业节水方面,宜春积极组织企业产品升级、技术创新等用水设施改造,淘汰高耗水、高污染项目,促进产业结构调整优化,推进科技节水和水循环利用,使企业循环水利用和水的重复利用率不断提高,有力地推动了资源节约型社会建设。目前,全市成功创建20家省级节水型企业。

各行各业和千家万户是用水的主体,也是节水的主体。宜春市以开展“世界水日”“中国水周”等宣传活动为契机,围绕节水意义、节水背景、节水措施等方面,积极开展节水主题宣传,树立节水新风尚,形成全民珍惜水、爱护水、节约水的浓厚氛围,推动创建节水型社会。袁州区、丰城市、靖安县先后获评节水型社会建设达标县,宜春幼成功入选省级公共机构水效领跑者名单。

数据显示,2022年宜春市实际用水总量为30.68亿立方米,万元地区生产总值、万元工业增加值用水量,分别较2020年下降19.3%、23.8%;农田灌溉水有效利用系数为0.526。水资源消耗总量和强度双控行动确定的控制指标,全部达到年度目标要求。

宜春“智慧大脑”点亮群众生活

本报宜春讯(谢文凡)“招生服务e网通”平台通过共享的户籍信息、房产信息、公租房信息等数据,帮助10万余个学生家庭实现入学报名“零跑腿”“零证明”;宜春市公租房系统实时对接婚姻、不动产、商品房合同备案等信息,将公租房的申请受理和审核时限压缩至3个工作日。近年来,宜春市抓住数字化发展机遇,坚持数字赋能,用好数据的“智慧大脑”,点亮群众的幸福生活。

宜春市通过整合资源、优化流程,建好数据共享交换平台,打通各部门、单位之间的数据壁垒,实现政务数据“一网统管”,不仅带来工作上的便捷,提高为民办事效率,还提升了营商环境数字化水平。截至目前,政务数据共享交换平台已共享58个市直单位、13个县(市、区)超17亿条数据,数据交换总量达到21亿条,平台业务覆盖教育、民政、人社等40余个领域。去年,该市数据共享交换平台资源目录累计挂载率列全省首位,平台供需对接清单累计完成率位列全省第一。

聚焦民生需求,宜春市积极打造数据开放平台,对12类领域主题、734个开放数据目录约1200万条数据向群众开放,其中民生服务方面包含了216个目录,极大地提升了群众信息获取和办事的便捷度。此外,群众通过互动交流栏目,可提交新的数据需求和咨询建议,推动各单位开放更多公共数据,真正做到政务数据“取之于民、用之于民”,让数据共享开放成果惠及更多群众。

宜丰“法律明白人”基层治理展身手

本报宜春讯(谢文凡 通讯员张海燕)“这次擂台赛,让我们积累了依法治理农村事务的经验,今后可以更好地为群众排忧解难了。”近日,参加宜丰县“法律明白人”实操擂台赛后,芳溪镇上屋村“法律明白人”熊雪峰说。该县大力推进“法律明白人”培养工程,通过精心选、精细育、精准用,培养“法律明白人”2.2万名,助推“平安宜丰”建设。当好法律法规的宣传员,做群众的“贴心人”。该县坚持以学促干、以考促用,增强“法律明白人”的能力素养,通过开展普法宣传活动,增强群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的意识。今年以来,“法律明白人”队伍共开展各类普法专场宣传110场。

当好法治创建的监督员,做群众的“有心人”。该县将“法律明白人”明确为法治创建的监督员,助力创建省级、市级民主法治示范村各6个。通过推动“法律明白人”参与村务管理,用好人民调解、公证服务、法律援助等绿色通道,更好地维护群众合法权益。

当好矛盾纠纷的调解员,做群众的“暖心人”。“法律明白人”用好“枫桥经验”,通过以案释法参与基层调解,做到纠纷化解不出村、矛盾不上交。今年以来,全县“法律明白人”共参与矛盾纠纷排查340件,参与化解248件。

铜鼓打造“零工就业服务点”

本报铜鼓讯(全媒体记者邹海斌 特约通讯员邱桀)“我用零碎时间务工,一个月赚了2000多块钱。”11月2日,铜鼓县港口乡港口村村民戴勤芳收到了上个月工资2600元。该县在集镇、社区、乡村打造“零工就业服务点”,方便群众在家门口灵活就业。

一些居民因为要照顾老人、孩子,无法到园区企业务工。铜鼓县鼓励加工企业在城乡设置“零工就业服务点”,方便群众在家门口务工。目前,金柱实业公司、坪田袜子厂、棋坪伞厂、创奕鞋业等6家企业,在全县社区、行政村设置加工点40多个,吸纳灵活就业人员1000余人。

为支持企业设立“零工就业服务点”,铜鼓县积极帮助企业协调租赁厂房,解决水电问题等。永宁镇花园社区将一幢200多平方米的闲置房屋腾出来,作为袜子厂的仓库,方便群众领料加工和回收产品,目前有160多人前来领料加工。温泉镇绿田村罗燕英在家里设立牙签装罐加工点,吸引了12名邻居前来务工。

袁州区一小成立国旗护卫队

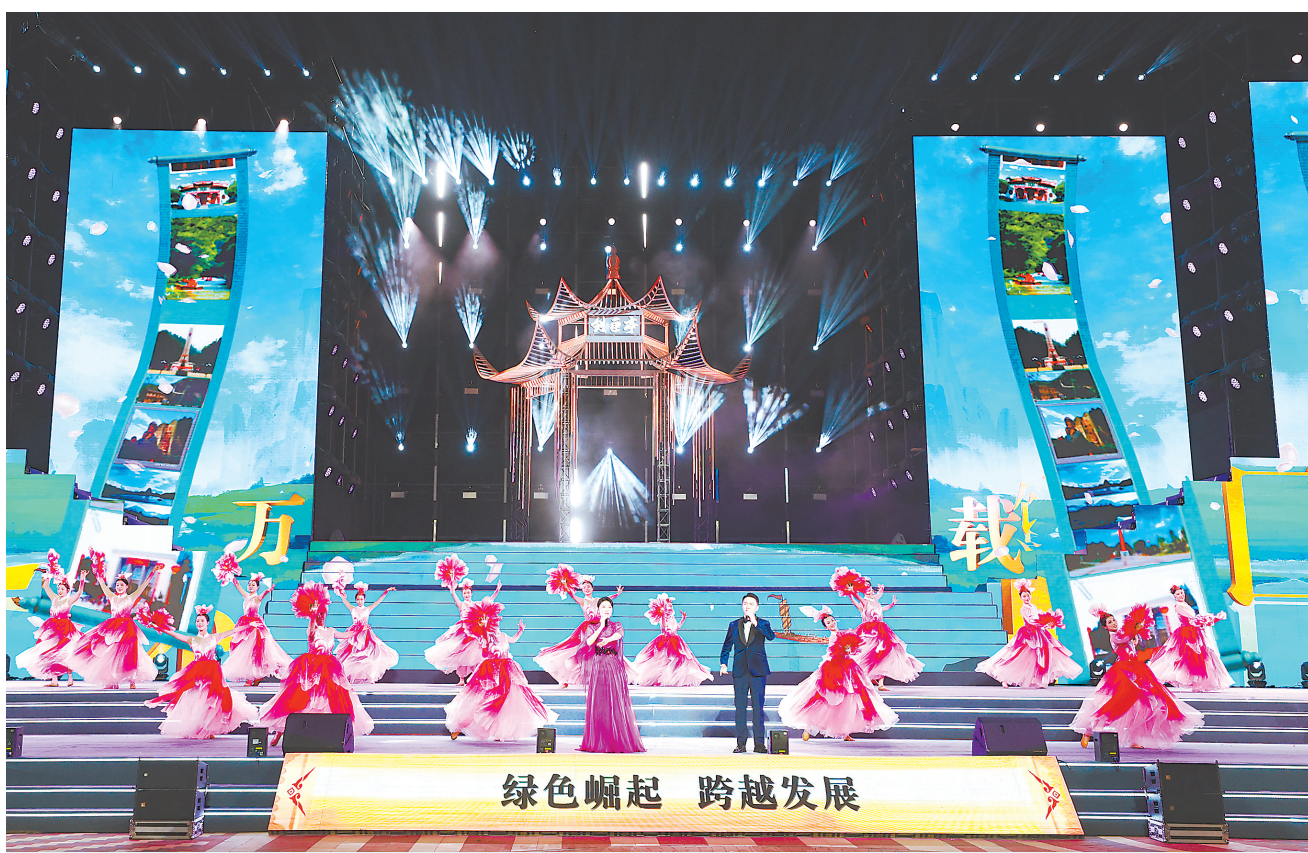
本报宜春讯(林欣 通讯员黄璐、易来)“少年强则国强,我不仅要守护好国旗,还要努力增强报国本领,让祖国越来越强大。”近日,宜春市袁州区三阳镇中心小学仪仗队队员刘梓晴同学说。

为弘扬爱国主义精神,袁州区三阳镇中心小学联合袁州区退役军人事务局,共同打造三阳镇中心小学国旗护卫队。该校遴选30名品学兼优的少先队员开展集训。经过一周训练,24名同学入选国旗护卫队。每周一上午,三阳镇中心小学国旗护卫队队员迈着整齐的步伐,在主教学楼前举行庄严的升旗仪式。该校国旗护卫队的成立,增强了全校学生爱国旗、护国旗的意识,激发了爱国热情。

国防教育进校园共筑强国梦

本报万载讯(通讯员戴汝芬、邓鹏)近日,万载县高城镇退役军人服务站开展“兵支书”进校园”活动,由退役军人支部书记为中小学生们上一堂国防教育课,进一步弘扬爱国主义精神。

为了开展好这项活动,高城镇由担任支部书记的退役军人根据当前国防教育各项工作内容和要求,结合自己的军旅生活体验和感悟,认真准备课件和案例。“兵支书”进校园”活动宣传了国防知识,增强了青少年的国防观念和国家安全意识。



特色展演

11月6日,2023年宜春市文化和旅游产业发展大会文艺晚会在丰城市唯美养生谷景区上演。本次大会推出了畅游爱情花海、感受剑邑文化、体验养生温泉、观赏野生动物等特色活动。

特约通讯员 王 堃 摄

群众点单 村级派单 干部办单 集体评单

丰城“一马当先”为民办实事

本报丰城讯(全媒体记者梁健、邹海斌 通讯员黄小红)丰城市畅通民意渠道,积极探索“一马当先”为民服务机制,通过群众点单、村级派单、干部办单、集体评单,精细化推进基层治理,增强了基层党组织的政治功能和服务功能。6月以来,该市通过“一马当先”平台收集群众各类诉求和意见建议4.3万条,办结4.27万件,办结率达99.3%。

丰城“一马当先”平台集报事流转、马上处置、志愿服务、指挥调度、网格治理等功能于一体,搭建了村级网格地图、小程序、指挥大屏、电脑操作端等框架。为满足基层干部群众需求,该市将“一马当先”小程序二维码张贴到乡村党群服务中心、居民小区和农户家门口,群众用手机扫码即可输入文字、图片和语音,一键发布诉求、意见,实现“群众发帖——平台接帖——干部领办”全链办理。

丰城整合乡村党群服务中心、红色

驿站、幸福食堂等各类场所,建立乡镇(街道)民情直报中心33个、村级民情直报站(点)732个,覆盖全市2836个基层网格,同时推选出2600余名民情信息员。建立完善“网格+村(社区)+乡镇(街道)+部门单位”协同处置机制,推动各责任单位协同高效履职,把群众诉求解决在基层。

规范线上办结流程。丰城对“一马当先”平台收集的群众普通诉求,村(社区)一般在3日内办结;对超出权限办理的事项逐级上报,一周内给出处置方案;乡镇(街道)、部门单位办结后,及时反馈给本人。

完善线下办结机制。丰城对通过“一马当先”平台不能办结的事项,成立乡村两级工作团队,由乡村两级党组织书记牵头,依托丰城市社会矛盾多元化解中心,整合相关力量共同解决。截至11月16日,该市各村(社区)办结群众各类诉求意见4.26万余件,待处理337件,

上报乡镇(街道)办结63件、待处理3件,市直职能部门处理3件。

完善制度,确保运行常态长效。丰城每月召开一次“一马当先”民情信息处理分析研判会,集中反馈和评议上月群众诉求处理情况,对群众满意度高的办结事项进行总结表扬,对未办结、群众满意度低的办理事项商讨解决措施并加以推进。村(社区)每季度召开一次“一马当先”工作面对面评议会,组织全体党员干部、群众代表参加,评议结果与干部绩效报酬挂钩。

丰城还结合党务村(居)务公开制度,晾晒为民办实事清单,定期公示上月为民办实事的重点内容、办事负责人、工作进展等信息,主动接受群众监督。今年以来,该市村级党组织通过“一马当先”平台,累计为民办实事6700余件,其中5837件实事的群众满意度达85%以上,有效解决了群众就业、就医、养老等问题,获得群众好评。