

架起连心桥 心齐气更顺

——高安市独城化解矛盾纠纷纪实

高安市独城镇是个工业重镇，落户企业多、务工人员杂，与本市及邻县5个乡镇和中国建筑陶瓷基地交界，长期以来，矛盾纠纷多发。该镇积极探索创新，大力建设“连心桥”金牌调解室，9年多来，累计调处各类矛盾纠纷上千起，调处成功率达100%，走出了一条新时代“枫桥经验”的好路子。

金牌调解员 群众口服心更服

“担任金牌调解员，为群众排忧解难，我觉得很光荣。”张永厚是安塘村原党支部书记。退休后，他主动担任调解员，为乡亲们调解纠纷。

“要不是老张来调解，指不定出什么事呢！”原来，辖区村民陈某因亲戚被同村沈某殴打后，怒气冲冲找上门。双方情绪激动，眼看矛盾一触即发。张永厚得知后，立即赶到现场，经过两个多小时劝说，顺利化解了这起纠纷。

随着社会发展，基层矛盾纠纷越来越多样化、复杂化。独城镇打造“连心桥”金

牌调解室，从村两委退休老干部、老党员中，选聘上百名金牌调解员。

据独城镇党委书记熊会青介绍，在选聘金牌调解员时，着重把好品德、威望、能力“三道关口”。

此外，该镇依托村级综治中心，成立了13个“连心桥”矛盾纠纷调解室。

织牢防控线 大事小事管周全

在独城镇，有一段“信访人”变“劝访人”的佳话。扁江村胡银花曾因因山林纠纷多次和村民到镇政府上访，“看到身边的金牌调解员不辞辛劳，为群众排忧解难，对我的触动很大。”胡银花坦诚地说，“作为村民小组长，我也应该站到矛盾纠纷调解一线。”

“要把调解工作搬到群众家门口，变被动调解为主动上门，确保矛盾纠纷快速化解在基层。”独城镇坚持党建引领、各方联动，织牢矛盾调解防控线，解决矛盾纠纷。

以村小组网格为依托，构建“网格+党

员干部”矛盾纠纷排查网，筑牢村级即访即办防线。

以镇平安建设办为依托，对村级上报的民情信息和风险隐患进行分析研判，并引入劳动争议、医疗纠纷、交通事故等行业性专业调解力量，筑牢镇街“联片联调”防线。

该镇采取分级办理措施，建立问题“发现、流转、化解、督查、反馈”闭环管理链条，形成“一级事件快速办、二级事件多方解、三级事件联合调”的调解格局。

该镇采取分级办理措施，建立问题“发现、流转、化解、督查、反馈”闭环管理链条，形成“一级事件快速办、二级事件多方解、三级事件联合调”的调解格局。

四联工作法 多方发力稳边界

“是我没有管好自家的耕牛，造成这么严重的后果。”后村村村民张吉星非常懊悔，自家耕牛脱缰，跑到丰城市董家镇铁路辖区，造成火车紧急制动。由于两镇有联合调处机制，事情发生后，及时得到有效处置。

这是独城镇针对边界问题，推出“矛盾联调、治安联防、感情联谊、问题联治”四联工作模式，真正实现“小事不出村、大事不出镇，矛盾不上交”的一个事例。

矛盾联调，促进纠纷案事了。建立边界矛盾纠纷联合应急处理机制，对跨区域纠纷，坚持优先调处和协作调处，因地制宜研究制定处置措施，尽快平息事态。

治安联防，预防减少违法犯罪。边界村委均组建了义务巡逻队，针对边界村庄重点部位、复杂治安问题，苗头隐患早发现、治安问题早处理。

感情联谊，营造和谐共事氛围。与周边边界乡镇保持良性互动，按时召开碰头会议，相互之间加强了解、增进友谊。

问题联治，确保群众安居乐业。共同制定打击整治方案，联合组织开展专项整治行动。今年以来，独城镇与边界相邻乡镇召开碰头会议3次，开展联合整治行动5次，打击影响边界治安环境活动2起。

(李莉 紫宏)

强化监督 服务民生

澄清正名 为干事者撑腰

近年来，吉安市青原区纪委监委积极开展澄清正名，释放“为干事者撑腰”的强烈信号，营造风清气正的干事创业氛围。

完善制度机制。青原区纪委监委明确主体责任，按照“谁受理、谁负责”原则，建立了以承办部门为主，信访、案管、审理等部门配合的澄清机制；明确澄清内容和程序，制定了《澄清正名办理流程（试行）》等相关制度，主要对检举控告反映问题核查的结果开展澄清，确保澄清内容依规依纪依法，提升了澄清正名工作制度化、规范化、法治化水平。

及时澄清正名。起底问题线索，青原区纪委监委对全区2020年以来的重复异常举报、2022年以来查否件进行三轮筛查，为澄清正名提供线索来源；建立案件承办部门、审理部门“联合会审”机制，对澄清正名相关证据严格审核，确保澄清事项经得起检验；严格把关程序，完整留存各阶段审核材料，实现全过程可追溯，确保澄清正名程序依法依规。加大澄清力度，3年来，全区为受到不实检举控告的15名党员干部开展澄清正名。

做好“后半篇文章”。定期组织开展暖心回访活动，青原区纪委监委加强对澄清对象的心理疏导和谈心谈话，为干事创业者撑腰。3年来，对15名党员干部进行澄清回访；同时，开展线上线下宣传，向群众普及信访举报、查处诬告陷害行为相关知识，提升群众对纪检监察工作的了解，从源头上提高信访举报质量，为营造良好干事创业氛围提供有力保障。

(肖志军 彭玲)

压实责任 护航乡村振兴

南昌县塔城乡纪委立足监督职责，坚持做到“政策资金项目在哪里，监督检查就跟进到哪里”，对乡村振兴领域项目开展全方位监督，推动乡村振兴项目建设落地落实、取得实效。

该乡纪委把推进乡村振兴工作作为政治监督重要内容，组织干部下沉乡村振兴领域项目工地一线，重点监督项目推进和干部工作作风情况，并加强与乡财经、审计等部门的沟通协作，坚持做到监督、监管、整治同向发力，切实压实各方责任。一旦发现推进缓慢的项目和干部工作不实的情况，该乡纪委立即下达监察建议书并进行提醒谈话，责令其立行立改。

监督过程中，该乡纪委发现湖波村在“共同富裕样板村”施工建设过程中，存在建筑垃圾未及时清运影响施工进度情况，立即向湖波村下达监察建议书，责令其立即整改到位，有力保障了该项目顺利推进。据统计，今年以来，该乡纪委共下达监察建议书8份，谈话提醒村干部3人，谈话提醒乡机关干部3人，以精准有效监督为乡村振兴保驾护航。(李志华 衷志凯)

勤廉走访 纾民困解民忧

“谢谢你们，帮助我早日获得这笔青苗补偿款。”近日，面对前来回访的安福县洋门乡纪委工作人员，洋门村村民彭南先高兴地说。

不久前，洋门乡纪委开展勤廉走访活动，村民反映土地开发商租用自家80亩茶树地，一直未给补偿款。经乡纪委核实，土地开发商一直未去乡政府开票打款，导致补偿款滞留于乡账上，乡纪委工作人员立即通知开发商来办理相关事宜，并向村民解释了事情原委，相关款项随后打入村民账户。

为深入贯彻落实勤廉安福建设，安福县纪委监委积极探索开展勤廉走访活动。走访实行乡乡联动，该县纪委监委或包干制方式，每名干部深入田间地头宣传勤廉单位创建成效、了解群众身边腐败和作风问题线索、推动解决群众急难愁盼问题，将坐堂听访改为主动下访，真正做到听民意、解民忧、纾民困。

同时，该县纪委监委将勤廉走访活动与经营主体大走访相结合，给经营主体发放“监督举报信封”，旨在及时发现营商环境领域履职不力、吃拿卡要、小鬼缠缠等腐败和作风问题。

针对干部在走访过程中收到的各类问题，该县纪委监委采取建立问题清单、明确整改单位、监督推动整改、跟踪整改成效“四步走”方式推动解决。对问题反映较为集中的单位适时下发“三书一函”，要求单位及时做好整改工作。勤廉走访活动开展以来，该县纪委监委共下发“三书一函”7份，推动解决群众各类问题31个。(况家玮)

强力监督 筑牢粮食安全底线

近年来，萍乡市安源区五陂镇人大主席团始终紧盯粮食安全，扎实开展耕地保护和地力提升工作，以坚强有力的监督筑牢粮食安全底线。

镇人大主席团组织人大代表深入田间地头视察辖区内耕地粮食种植情况，跟踪监督耕地保护制度的落实，针对辖区内耕地出现的“非农化”“非粮化”抛荒撂荒等现象，督促政府加大整治力度和土地开发复垦进度，严守耕地红线。2021年至今上半年，五陂镇通过开展专项治理行动，对296.91亩疑似耕地流出地块进行整改，保障了全镇可用于粮食生产耕地总量。采取上下联动的方式开展耕地利用率调研。实施中型灌区节水配套改造项目，改善全镇灌溉面积1900亩，渠系整治总长度达9公里，大幅度改善了农田灌溉条件，提高了粮食综合生产能力。督促开展高标准农田建设。目前，全镇已建成高标准粮田622.87亩，项目实施区每亩单产增收50公斤以上。

五陂镇充分发挥人大代表联络工作站及江西数字人大平台代表履职作用，线上线下收集粮食安全方面相关建议，监督粮食生产全程管控，严格农药、肥料、生长调节剂等生产投入品管理，大力发展粮食无公害农产品、绿色食品、有机农产品和地理标志农产品。同时，督促加强粮源质量监测，及时掌握各村(分场)原粮卫生状况，组织人大代表开展粮油质量视察，确保辖区粮油质量安全。(刘君娟 杨晓慧)



日前，由中铁十五局集团第四工程有限公司施工建设的上饶市信州区上饶安置房项目连心和丁洲唐安置小区已完成竣工验收。据了解，两个安置小区建成后能解决1648户征迁居民安置问题。该项目部始终秉持精益求精的管理理念，在保证工程安全优质的基础上，高效率地完成各项施工任务，确保安置房能按时入住。

李日招摄

赣州之窗

将矛盾纠纷化解在“家门口”

“现在开庭！”随着一声清脆的法槌声响起，一起村委会作为原告的租赁合同纠纷案件庭审拉开了帷幕。与以往不同的是，赣州市章贡区人民法院把此次庭审的地点设在了该村村委会，吸引了不少当地村民以及各村的农村“法律明白人”等到场旁听。

借着这次现场开庭之机，承办法官对案涉地进行了实地调查走访，并在庭审结束后为旁听人员和当地村民开展了一场普法宣传活动，以案释法讲解法律知识、发放普法手册，并现场接受村民的法律咨询。

为充分发挥巡回法庭“示范教育+普法宣传”的作用，章贡区人民法院在辖区乡镇持续开展“好日法庭”活动，重点选取乡村多发易发、具有普遍法治教育意义的案件，到好镇或者案发地现场开庭，将矛盾纠纷化解在村民“家门口”。同时，该院坚持“诉源端”治未病、“诉前端”促化解、“诉讼端”重事了的“组合拳”方式，在“好日法庭”活动中，积极融入“推”普法、见“镇”执行、纠纷调处等活动，深度参与基层社会治理，助力提升社会治理效能。

今年以来，章贡区人民法院依托“好日法庭”活动，已开展巡回审判21场、普法宣传19场；同时，现场执行案件220件，调解矛盾纠纷126起。(李莉)

石城：助力赣南脐橙『飞』出大山

“非常感谢政府部门给我们带来新销路，丰收的脐橙再也不愁销售，心里的石头终于落地了。”近日，石城县丰山乡果农高兴地说。

据了解，今年种植环境及气候条件明显优于前些年，果农管理果园技术提升，赣南脐橙迎来大丰收，石城县今年脐橙产量预计同比增长20%。然而，该县果茶服务中心通过走访果农朋友发现，近来脐橙订购价格相对往年下降15%，且不少果园无人问津，水果市场销售疲软，进入采摘季后，脐橙订购不如从前。

为了避免“果贱伤农”的情况发生，该县多路出击，线上对接商超门店、引导社区团购、支持抖音电商，线下基地直采、鼓励农超对接……多措并举扩大销量。11月8日，该县果茶服务中心邀请厦门市乐海果蔬行会员深入果园，实地考察赣南脐橙的品相品质，成功销售脐橙300万公斤，探索建设“脐橙+商超集团”经济联合体，赣南脐橙通过强大的商超平台进入福建乃至东南亚市场。此外，该县以“橙”为媒，启动赣南脐橙采摘旅游营销推介策划，举办“2023脐橙采摘季”系列活动，来自全国各地游客、旅游者、媒体记者700余人走进石城。目前，该县实现旅游及脐橙销售收入1500余万元。如今，一个个赣南脐橙“飞”出了大山，走进了千家万户。

今年以来，该县从群众身边的实事、小事、难事抓起，让群众的需求和干部的工作精准对接，从而形成“需求清单”，把一件件身边民生小事办成惠民利民实事。(陈廷芳 罗艳霞)

米花谷旅游火爆出圈

上半年接待游客42.5万余人次，营业收入超458万元；在全市霸榜4次，荣获赣州市游乐园人气榜第1名、游乐园好评榜第1名、游乐园营收榜第1名、游乐园热销榜第1名……

这张亮眼的成绩单来自赣州蓉江新区乡村振兴示范项目米花谷。这番成绩的取得归功于蓉江新区创新推行“345”工作制，通过创新“三大理念”打造精品力作，破解“四大难题”提升建设质效，抢抓“五大热点”实现破圈出圈，走出一条致富增收与生态保护双赢的路子。

创新“三大理念” 打造精品力作

近日，笔者走进潭东镇远背村的米花谷，独具特色的景观菜园、随风摇曳的小禾稻田、七彩斑斓的游乐设施，呈现出一幅美丽的乡村图景。

据了解，米花谷项目坚持生态优先的理念，充分利用远背村的优良生态，对小溪、农田、水塘、山丘等地进行保护和改造，建成了民俗文化浓厚的村落景观、游客服务中心区、木质栈道、观景台、沿河观光路、停车场等旅游基础设施，夯实乡村旅游发展基础；引进专业化团队对项目进行统一规划、设计、建设、管理、运营、营销，打造了“顶粮猪”“花舞雀”等卡通形象；建设五大游玩区域，设计小火车观光路线，激活乡村旅游发展新动力。

同时，全力推进商业街、彩色稻田、森林火车、雨林民宿、景观菜园、研学教育基地等建设，拓展户外婚礼、婚纱摄影、休闲采摘、农艺体验等项目，丰富米花谷景区旅游业态；建成赣州首个沉浸式光影乐园和首个拥有自主特色卡通形

章贡区：做好“接诉即办”实现民呼我应

“我家精装房楼上漏水问题与物业公司协商很久都没有解决，得益于‘接诉即办’新机制，街道等单位迅速组织物业公司协调，半个月就确定了解决方案并给我答复意见……”近日，家住赣州市章贡区京九路某小区居民付某龙说。

今年以来，聚焦巩固“治重化积”专项行动成果，提升初次信访办理质效，章贡区积极创新信访问题源头治理新模式，探索建立“民呼我应”初次信访“接诉即办”新机制，将初次信访

事项转送、交办、督查实行闭环管理，建立了接诉即转、接诉即办、接诉即督全流程服务，努力为群众提供优质高效的服务。

章贡区将信访事项即时转办，对经研判疑难信访事项开展“老师傅+律师”首接疏导，按照“一名包案领导、一个工作专班、一套化解方案、一个处理结果”的“四个一”要求处置落实。对经研判简单信访事项实行“1257”限期办理流程，与信访人1日内见面、2日内反馈受理情况、5日内作出处理意见、7日内办结答

全南：办好民生实事为幸福加码

扶持工作聚焦居民切身利益，投入80余万元进行“微田园”改造，着眼硬化人行道、加装护栏、铺设吸水砖等设施，把“微田园”改造逐步落实为服务搬迁群众的“大亮点”。

用心用情办好民生实事，从细从实写好民生文章。全南县全面落实“民呼我为”“接诉即办”机制，围绕群众急难愁盼问题持续发力，不断增进民生福祉，为群众幸福加分。该县33个县处级领导干部带队深入重点领域、基层一

线，坚持听真话、察实情、谋实招，以“小切口”推动“大提升”；依托“访调诉”一站式服务中心，广泛收集群众建议，对于能及时解决的，组织行业部门现场协商、办理落实；学习推广“四下基层”优良传统，组织广大党员干部下沉工作一线，攻坚克难，推动各项工作取得实效。目前，全南县已组织2188名在职党员到社区报到，解决群众急难愁盼问题832个，推动647项民生清单转化为“成效清单”。(谭昕 李凡钦)

复，并跟进开展群众满意度评价。

据了解，章贡区还深入开展领导干部常态化下访。近日，全区领导干部集中下访信访群众72批次，对群众反映的49个合理诉求问题现场立行立改，向上协调上报有关问题和建议18个并将跟踪办理到位，化解信访积案5件。

数据显示，今年上半年，章贡区重复信访同比大幅度下降，交办的初次信访事项1065件，成功化解1013件，成功化解率95.12%，一次性化解率达90%以上。(伍晓伟 谢先勤)

米花谷缘何火爆出圈？积极抢抓消费群体、创新游玩模式、打造特色IP、开发爆款产品、开展矩阵式宣传“五大热点”。在建设过程中，米花谷精准锁定儿童群体，投资3.35亿元建成儿童乐园，打造儿童好玩、想玩的场地；结合蓉江新区交通便利的区位优势，推出“亲子+采摘”“亲子+农耕”“研学+休闲”等活动。今年上半年，米花谷接待全市各小学、幼儿园等研学活动近1万人次。

在米花谷儿童乐园入口处，代表勤劳淳朴的“顶粮猪”和美丽智慧的“花舞雀”引人注目。项目在设计之初将“顶粮猪”“花舞雀”卡通形象与田园文化融合，贯穿整个景区规划设计，打造既有适合春游的精灵树塔、花舞雀等户外主题项目，又有适合夏冬季的米花屯、米花堡等室内乐园。打造“共享菜园”，让游客从选择农产品到参与农产品生产过程。

米花谷项目运营以来，充分运用各类短视频平台，开展多形式宣传。通过组织旅游达人深度体验拍摄，持续不间断推送短视频和在线直播，让网友感受米花谷主题文化；同时，联合多家网络平台共同上线成人、儿童以及亲子套票折扣活动，吸引游客前来观光旅游。

米花谷项目运营以来，充分运用各类短视频平台，开展多形式宣传。通过组织旅游达人深度体验拍摄，持续不间断推送短视频和在线直播，让网友感受米花谷主题文化；同时，联合多家网络平台共同上线成人、儿童以及亲子套票折扣活动，吸引游客前来观光旅游。

米花谷项目运营以来，充分运用各类短视频平台，开展多形式宣传。通过组织旅游达人深度体验拍摄，持续不间断推送短视频和在线直播，让网友感受米花谷主题文化；同时，联合多家网络平台共同上线成人、儿童以及亲子套票折扣活动，吸引游客前来观光旅游。