

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

法企同行——护航法治化营商环境

# 新余公安：警企合作 全力护航企业生产

近日，新余市公安局与新钢集团联合召开警企共建联席会，双方就企业安全生产、涉企案件侦办、企业员工反诈宣传等警企共建工作进行深入沟通交流，并签署了警企合作协议。

今年以来，新余市公安局精准把握民心所向、企业所需、基层所盼，制定出台《新余市公安局支持服务企业发展的26项措施》，以实际行动服务保障全市企业安全生产。

## “一对一” 隐患排查全覆盖

10月13日，新余市公安局民警来到渝水区某民爆物品从业单位仓库开展治安检查时发现，该仓库周边枯草较多，入秋后天气干燥容易起火，存在安全隐患。民警立即与企业人员一道，将周边枯草清理干净，同时要求该企业常态化开展自查。

今年以来，该局先后组织开展安

全生产大检查和治安隐患排查等安全生产专项行动7次，要求全市公安机关职能警种和责任民警全部走进辖区企业，“一对一”帮助企业开展隐患排查“体检”，确保企业治安隐患问题保持清零。

## 线上线下 宣传培训全面发力

“感谢贵警官的热情服务，你们主动上门，为我们30余名员工

开展法律法规和作业技能培训，又联系专家指导我们建仓库，真的太感谢了，为你们点赞！”10月25日，该局民警在对分宜县海螺建材有限公司开展回访时，企业负责人感激地说。

今年以来，该局利用“线上+线下”工作模式，创新开展宣传教育培训。在线上，通过警企微信群、公安公众号、微博等新媒体，发布安全生产法律法规、事故案例60余条次，阅读量达12万余人次。在线下，针对不同企业的行业生产特点和安全管理要求，组织360余名责任民警走进企业、走上工地，开展点对点、面对面安全教育培训210余场次，签订安全生产责任状70余份，有效提升了企业人员安全生产意识。

## 警企联防 涉企案件显著下降

9月13日凌晨1时许，该局民警联合新钢集团保卫人员在新钢厂附近巡逻时，遇上两名可疑女子骑着一辆三轮车，车上载有数袋不明物品。民警遂对其进行盘查，两名女子吞吞吐吐。经查，车上物品为新钢集团被盗的炉壁条。9月13日下午，两名女子被依法行政拘留，被盗物品得以及时返还。

今年以来，该局推动建立“公安主导、警企联防、以点带面、全企覆盖”的网格化治安防控工作模式，组建以民（辅）警、网格员、企业保卫人员组成的治安巡防队80余支，将企业周边重点路段、公共安全视频监控盲区部位纳入每日巡逻必到点和必巡点，针对性开展治安防控工作，全市涉企案件警情显著下降。（李豪 吴小浪）

# 南昌市青山湖区—— 问需于企 持续优化法治化营商环境

近年来，南昌市青山湖区司法局问需于企，深化部门合作，充分发挥行政复议、行政执法监督等职能，持续助力优化法治化营商环境。

去年5月，该局下发了《关于印发〈青山湖区落实优化营商环境“一号改革工程”推进行政执法工作实施方案〉的通知》，督促区各执法单位积极开展涉企执法“瘦身”行动，并确定每月1日

至20日为“企业安静日”，在此期间除特殊原因外，各行政执法部门不得对企业进行各类行政执法检查。

今年7月，再次印发《关于全面推行涉企行政执法“四张清单”实施包容审慎执法的通知》，督促区各执法单位制定不予处罚事项清单、减轻处罚事项清单、从轻处罚事项清单、少用慎用行政强制措施事项清单。

为确保行政复议服务民营企业受理渠道畅通，该局紧紧围绕服务民营企业发展主题活动要求，联合区工商联制定出台《关于建立健全区司法局与区工商联沟通联系机制的意见》，将行政复议与人民调解、法律援助、普法宣传等职能紧密结合，切实深化部门合作。

今年以来，该局相关负责人实地走访江西华广影视科技有限公司、百度飞浆

（江西）人工智能产业赋能中心等企业，并发动辖区司法所开展行政复议进企业宣传活动。活动中，工作人员与志愿者走进辖区企业向员工发放行政复议宣传折页，并详细讲解了行政复议法的受理范围、受理条件、所需材料等，帮助企业更好地理解行政复议制度，使企业更加充分、全面地了解行政复议制度并持续优化涉企复议案件办理机制。（杨校）

到群众中去

——探访“枫桥经验”江西实践“寻乌工作法”

## 遂川县—— 五级联动 力求解纷不出格

近年来，遂川县践行发展新时代“枫桥经验”，探索矛盾纠纷排查化解与网格化工作相融合，深入推进网格化治理，实现了“一网兜起百姓大小事”。

“有什么困难只要在网格中心户长群里求助，他们就能第一时间赶到。”如今，该县群众提起网格员和党员中心户，都会竖起大拇指。

遂川县坚持以“党建引领 五级联动”为抓手，拓展延伸党组织“神经末梢”，在城区和农村分别构建“城市社区党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”和“乡镇—行政村—网格—村民小组—党员中心户”五级组织架构，建立24个网格党支部、59个楼栋党小组、选聘7200余名党员中心户。按照五级组织架构分级组建网格管理微信群，强化正面引导，做到信息快速上传下达。

“我们安排网格员和党员中心户每周进网入户走访、上门入户排查，对于排查出的矛盾纠纷，梳理分类，落实调处责任人，限时化解。”遂川县委政法委相关负责人表示，对调解不成功的案件、突发事件等案件，由乡镇一站式解纷平台办理，重大复杂疑难案件和跨乡镇的矛盾纠纷由县一站式解纷平台调解。对于一时难以化解的，重点做好普法释法工作，引导当事人依法通过行政或诉讼程序解决。

如何建立长效工作机制破解基层矛盾纠纷化解工作难题？遂川县的做法，是探索建立矛盾纠纷多元化解“一站式”解纷平台。

一站式，即一站受理、统一管理、集中分流、分级办理和限期处理。多元化解，即多个部门紧密合作，司法调解、行政调解、人民调解多合一，实现让群众矛盾纠纷化解“最多跑一地”，合理诉求“最多访一次”，提升群众获得感、幸福感和满意度。据了解，该县整合城管、公安、司法等职能部门，发挥工会、共青团、妇联、法学会等群团组织行业资源优势，还有“映山红”评理调处中心等第三方调解平台专业优势，织密矛盾纠纷调处“一张网”，实现矛盾纠纷“一站式”化解。

自去年组建五级网格工作框架以来，该县开展协商议事1200多场，参与人数4万余人，协商讨论问题4300多个，帮助居民解决水压低、路灯不亮、环境脏乱差等方面的实际问题2100多个，排查化解各类矛盾纠纷1600多起，为民办实事2500多件。（郭相焕 胡娟）

## 南昌市青云谱区—— 大街小巷 “法律明白人”巧解纠纷

“感谢您的调解，我们又能继续合作。”近期，徐家坊街道法律明白人杨小霞，通过背对背协商的办法，找准矛盾点，探明双方诉求，寻求利益平衡点，顺利化解了一起债务纠纷。“法律明白人”参与基层社会治理、帮助化解矛盾纠纷，在青云谱区已是常态。

近年来，南昌市青云谱区始终秉承“以人民为中心”的工作理念，培养了一支“法律明白人”基层法律服务队，有效发挥了为民解困、为稳聚力、为诉减压的作用。

矛盾摸排、矛盾调解、普法宣传……

## 进贤县—— 共建共治 打造多元解纷新格局

群众遇到矛盾纠纷怎么办、去哪办、找谁办、如何办？如何真正实现“只进一扇门、最多跑一地”？

进贤县统筹各职能部门力量，集结各方群众力量，联动联治，破题破局。近年来，该县着力打造“一站式”矛盾纠纷多元化解调处中心，建立矛盾纠纷联合接待、联合调处、联合帮扶、联合会办、联合督办机制，整合多元化解手段，高质、高效解决群众需求。

该中心成立一年以来，共受理矛盾纠纷11496件，化解11295件，化解率达98.25%。2023年与2022年相比，物业服务纠纷下降53.2%，其他各类纠纷均有所下降。

## 创机制 18个职能部门齐抓共管

“我们整合了18个职能部门，均设置了对应的接待窗口，绝大部分群众诉求能直接处理。”进贤县委政法委相关负责人表示。

十多个部门如何有效衔接？该县机制先行，制定出台了《进贤县综治中心工作管理实施意见》《进贤县矛盾纠纷多元化解对接机制》。其中，明确了即接即办多元化解机制、“两代表一委员”参与机制、窗口首问责任制、回访核实机制、部门对接机制……一条一条一项项，明确进驻部门单位并划分了职责，强化了统筹协调，为提升进贤县矛盾纠纷多元化解调处中心运行效率、发挥“一站式”矛盾纠纷调处中心功能作用，指明方向。

在此机制下，该中心创建了重点部门常驻、一般部门轮驻、涉事部门随驻、社会力量聘驻的工作模

式，形成受理接待，分流转办，调处化解，跟踪督办，评估反馈为一体的闭环式管理。

此外，多部门立足自身职能主动联动，携手打造专业性、行业性矛盾纠纷调处平台。县总工会、人社局、司法局联合打造职工权益维护中心，重点关注劳务纠纷；县法院、妇联共同打造调解工作室，重点关注婚恋家庭问题……通过整合多部门职能，实现“调立审执”一站式多元解纷。

为使矛盾纠纷化解在早、在小，该县积极推进网格融合，将城管、市监、卫健、公安、民政、人社、住建、生态环境、应急管理9个职能部门、320余人按照“一员多格”的形式，融入全县797个网格，明确各自责任清单，要求化解网格内涉及各职能部门的矛盾纠纷，并将网格员联系卡在城区每个网格张贴，公布人员信息，确保群众“有事就能找到人”。

此外，该县印发了《进贤县网格员工作绩效考核实施办法》，县委政法委成立网格化管理工作督察考核小组，每月通报运行情况，纳入年底平安建设考核内容，将矛盾纠纷多元化解工作情况作为县高质量考核单项打分内容，多措并举，激励网格员主动履职。

“通过网格融合，及时发现矛盾纠纷，真正实现‘网格吹哨、部门报到’民有所求，我有所为。”进贤县委政法委相关负责人表示。（周宗碧 徐天琼）

## 抓考核 网格融合激励能动履职

“三房村两名村民今天发生口角，请求立刻介入调解。”近日，该县三房村网格员在巡察时，发现两名村民因土地权属问题存在纠纷，第一时间上报镇综治中心。随后，镇综治中心联合司法所、派出所，前后组织两家进行了6次调解，终于促成双方达成调解意见。

地见效，“老翟调解工作室”便是其中之一。

“老翟调解工作室”的负责人翟寄伟是一名退休职工，也是该区“法律明白人”队伍带头人，他利用自己的地熟人熟优势，积极参与社区的基层治理中，一干就是15年，为社会和谐稳定作出积极贡献。

今年以来，该区共调解矛盾纠纷519件，调解率达98.5%，开展矛盾纠纷排查125次，排查发现矛盾纠纷69件、预防纠纷118件，充分发挥了基层调解组织参与纠纷预防化解作用。

（胡苏凤）



网格员进行宣传和排查矛盾纠纷 林永一摄

人民至上 政法委书记谈群众工作·新余市渝水区

近年来，新余市渝水区坚持和发展新时代“枫桥经验”，全面落实“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作要求，激发基层治理活力，打造成色更足、底色更亮平安和谐渝水。

基层党组织引领群众、凝聚群众、组织群众是“枫桥经验”的核心。渝水区在乡村两级全面建立“党群服务中心+综治中心+新时代文明实践中心”，融合“渝心为民365”智慧党建、智慧应急、智慧消防、智慧矫正等应用平台，推行群众点单、社区派单、党员接单、组织晒单，建立志愿服务档案举措，提供助老、助幼、助残、助孤、助病、助幼、助特“七助”服务。通过充分发挥村（社区）基层党组织作用，统筹运用各种资源，打造“党建+颐养之家”新模式。同时，大力实施“水花行动”，全面普及游泳技能课程，从源头上遏制学生溺水事件发生。

以乡情亲友情为纽带，渝水区在11个乡镇全面建立“党建+商会”平台，引导农民企业家回馈故里、支援家乡建设、参与乡村社会治理，并探索新业态新就业群体党建与城市党建双向融入机制，引导新就业群体积极参与志愿服务、认领社会治理工作任务，争当平安城市巡查员。

为了群众、依靠群众，是“枫桥经验”历久弥新的关键所在。渝水区将社区民警（辅警）、城管、市场监管、消防、水电气网等部门人员全部下沉网格，实现“一网统管、一网通办、一网多用”，并建立中心城区5分钟赶到现场“1、3、5分钟快速反应处置圈”，群众安全感更有保障。在提速“互联网+政务服务”方面，渝水区上线服务事项730余项，并按照区级标准化、乡级规范化、村级普及化，全区建成区乡村三级农村产权交易中心，让群众“触网”共享信息，解决疑难困惑，做法收录在第四批全国乡村治理31个典型案例中，成为全省唯一入选的县（区）。此外，在全省率先打造“24小时自助政务服务区”，提供365天全天候“不打烊”自助式便民服务。

“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”是枫桥干部群众总结出的工作原则。渝水区整合来访接待、诉讼服务、心理服务进矛盾纠纷多元化解e中心，纵向贯通17个乡镇（街道、办事处）矛盾纠纷调解分中心，依托“e法通”“综治视联网”打通线上线下“双通道”，让群众最多“只跑最近一站”，并充分发挥驻村法律顾问、普法讲师团等作用，在村（社区）设立警务室、诉源治理工作室，携手全国模范人民调解员宗月英“调解帮帮团”，实现“一般纠纷众人解、疑难纠纷专家解”。

渝水区还扎实开展政法干警“进网格、访万家、护平安”专项行动，用心用情用力解决群众烦心事、操心事、揪心事。通过设立“益家和”婚姻家庭调解驿站，组建“法官+助理+书记员+特邀调解员”专业化调解速裁团队，开通司法确认快速通道，达到案结事了，事心双解。（喻建军）

## 宜黄县—— 乡镇信访工作联席会议实体化运行

今年以来，为落实抚州市委信访局强化信访问题源头治理的工作安排，宜黄县委信访局充分发挥信访工作联席会议制度机制作用，围绕强化信访工作责任制，夯实信访工作基层基础，推动联席会议机制在全县乡镇（街道）实体化运行，有力提升了基层信访工作联席会议工作的科学化、制度化、规范化水平。

宜黄县委信访局推进全县12个乡镇信访工作联席会议制度落实落地，明确党委书记为联席会议召集人，党政领导班子成员、乡镇派出所、各行政村负责人等为成员，定期召开全体会议，听取矛盾纠纷排查情况、研判社情民意、讨论疑难事项、制定解决方案。通过县、乡联席会议一体化格局建设，宜黄县大部分信访矛盾纠纷在乡（镇）、村层面得到妥善化解，切实维护和保障了群众合法权益。

宜黄县棠阴镇创新“1+14”工作法，坚持镇党委书记每天接待群众来访，14个村支部书记每天登门入户走访，镇包案领导定期深入群众家中交流解惑，就地处理信访事项，化解矛盾纠纷。每周定期开展信访问题、分析形势，“一套拳”发力回应群众关切，形成了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的信访工作体系。截至10月，全镇接待群众1000余人次，走访3000余人次，有效化解可能衍生的信访问题600余件。（孔令茂 陈平）

## 定南县—— 护航青春不“毒”行

“同学们，新型毒品极善伪装，跳跳糖、饼干、巧克力等都有可能成为新型毒品的伪装，而稍有不慎就会误吃‘毒’食……”近日，定南县公安局走进定南县第一小学，举办“护航青春不‘毒’行，禁毒知识进校园”禁毒科普教育主题活动，让禁毒教育深入人心。

活动现场，禁毒民警针对学生好奇心强、辨别是非能力弱、对毒品了解较少等特点，用浅显易懂的语言、真实鲜明的案例，上了一堂禁毒教育课，让同学们更加深入地了解各种毒品的来源、危害以及如何防范毒品等，并传授了一些实用的自我保护方法，引导孩子们树立起正确的人生观和价值观，自觉抵制毒品。

为孩子们更加直观地理解禁毒知识，活动现场还设立了模拟毒品展示区和互动问答环节。学生们积极参与其中，通过游戏和互动问答学习禁毒知识，进一步增强了自身的防毒意识。学生们纷纷表示，将把学到的禁毒知识告诉家人和身边的朋友，让大家珍爱生命，远离毒品。（陈晓兵）

新时代“枫桥经验”在渝水开出灿烂花朵