

# 清新上犹 活力迸发

山清水秀的上犹，不仅空气清新，气候宜人，也是宜居宜游、兴业福地。

上犹县全面打造全省营商环境创新试点示范区，建立营商环境“指标长”制度，深入实施“六个一”安商服务机制，创新推出拿地即开工、竣工即投产、“一站式”集成等一系列改革，全力打造清新上犹营商环境。

## 从破冰攻坚到破茧成蝶

“‘家门口’就能拿证，真的很方便。”日前，赣州和兴大药房有限公司负责人黄女士来到上犹县行政服务中心市县同权窗口办理异地办证，很快就拿到了药品经营许可证。

“家门口”拿证的背后，是上犹县落实“审批层级扁平化”改革的缩影。上犹县积极承接市县同权改革事项118

项，设立专窗、建立工作机制，开展咨询、受理、审核、转报、审批等工作，实现“一个窗口对外”。同时采取“园区点单、精准服务”的方式，将市县同权改革延伸至工业园区，在县工业园区设置市县同权专窗，让园区企业就近办、马上办、一次办。

从破冰攻坚到破茧成蝶，上犹县推动改革破冰前行，以审批服务工作的“加法”换取企业群众办事时间的“减法”，一加之减，推动审批服务提速增效。

## 从拿证开工到拿地开工

近日，在上犹工业园南区的虔塑玻纤新材料科技产业园项目现场，数十台挖掘机紧张忙碌，热火朝天赶施工进度。

“一个工作日办齐四个证。”江西虔塑管业有限公司负责人曹振福称赞，

“一天不到，通过全流程帮办代办服务，顺利拿到项目核准(备案)、用地规划许可证、工程规划许可证、建筑工程施工许可证。”

按常规，企业拿地后才能办“四证”，但该项目一提交材料，相关单位立即安排专人专班服务。聚焦企业项目建设和审批服务需求，相关单位提前介入、全程帮办代办，“一站式”服务办理用地、工程规划、施工许可等事项。

据了解，今年以来，上犹县受理工程建设项目审批事项共计440项，工程建设项目86个，2个工业项目实现拿地即开工，5个工业项目实现竣工即投产。

## 从群众跑腿到数据跑路

“以前，办事要带好多资料；如今，只需要一部手机就可以。”日前，吴女士熟练

地打开电子政务政务服务云平台，调取营业执照并通过赣服通“亮证扫码”授权，在“一窗”系统提取身份证，成功办理公共卫生许可证。

上犹县本着“让群众少跑腿、让数据多跑路”的原则，以技术创新提升办事体验，着力构建一体化网上政务平台。依托“赣服通”政务服务云平台，推进政务事项在线办理，线上线下无缝衔接，无证办、承诺办、信用审批、秒批秒办等一系列改革创新助力“纸办”到“智办”。

“经过多轮优化，上犹县540项服务可以掌上办理，1828项事项可以不见面办，59项事项可以免证办。”上犹县行政审批局政务服务股股长吴莹莹介绍，上犹县将不断完善服务体系，加快智慧政务建设，深化重点领域改革，为群众提供更高效、更便捷、更智慧的政务服务。（王世桦）

## 南昌之窗

# 南昌营造良好税收营商环境

南昌市税务局稽查部门坚持将依法履职、规范执法和优化环境、促进发展有机结合，用柔性执法切实增强税法刚性，使执法与服务同行，力度与温度同在，再添营商环境新动力。

法理与情理相融，提高税法遵从。在重拳打击涉税违法行为的同时，该局广泛运用说服教育、约谈警示等“说理式”执法方式，把政策法规宣传融入税务稽查工作全过程，在行政检查、行政处罚、行政强制执行过程中，将“释法、说理”贯穿始终，全面告知纳税人权利义务，引导其积极纠正违法行为，有效预防和减少行政争议的发生，进一步提高税法遵从。

惩戒与修复并举，共建信用体系。遵循依法行政、公平公正、统一规范、审慎适当的原则，严格推进联合惩

戒工作。该局按照《重大税收违法失信主体信息公布管理办法》明确的失信情形，审慎确定重大税收违法失信主体，定期向社会公布失信主体当事人信息，相关信息及时推送至联合惩戒部门；同时，失信联合惩戒与守信联合激励联动推进，对经核查符合提前停止公布条件的失信主体，予以提前停止公布失信信息。

外宣与内促结合，优化营商环境。为进一步扩大税收法律法规的宣传力度，该局做好政策宣传辅导工作，引导经营主体树立诚信纳税意识；坚持严格规范公正文明执法，完善执法程序，优化税务稽查执法方式，规范自由裁量权使用，加强干部教育和廉政监督，提高执法效率和规范化水平，不断提升执法公信力，营造良好的税收营商环境。（章金颖 邹梦莹）

# 畅通信访工作“最后一公里”

安义县坚持和发展新时代“枫桥经验”，以乡镇信访工作联席会议机制实体化运行为抓手，着力畅通信访工作责任落实的“最后一公里”，实现矛盾纠纷隐患排查关口前移、重心下移，切实把矛盾纠纷和风险隐患解决在基层、化解在萌芽。

目前，该县11个乡镇(管理处)已全部建立了由乡镇(管理处)党(工)委书记担任第一总召集人，党(工)委副书记、分管领导为召集人，站(所)负责人、村党组织书记为成员的乡镇信访联席会议机构，形成了“党委统一领导、政府组织落实、信访联席会议协调、各方齐抓共管”的工作格局。该县在完善乡镇(管理处)信访联席会议组织架构的基础上，围绕“创特色、树品牌、见实效”的工作思

路，扎实推进乡镇(管理处)信访联席会议实体化运行工作，进一步延伸信访工作触角，广泛吸纳农村老党员、老干部、乡贤等力量进入乡镇(管理处)信访调解平台，推动信访工作从末端处理走向源头治理。目前，该县形成了东阳镇“有事来说”、长埠镇“老支书调解队”、乔乐乡“老刘调解室”、长均乡“大妈说事”等一批具有安义基层特色的“枫桥经验”，基本实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

今年以来，安义县信访事项及时受理率达100%、按期办结率达100%，信访事项群众参评满意率达96.6%，初次信访一次性化解率达93%以上，初步形成了共建共治共享的社会治理新格局。（周青）



近日，南昌经开区向新庐小学授予“总体国家安全观宣传教育阵地”牌匾，并组织该校学生走进方志敏烈士纪念馆缅怀先烈，号召学生要时刻铭记革命烈士为中国革命而不惜牺牲生命的英勇事迹，深入学习贯彻总体国家安全观，珍惜当下幸福生活。刘磊摄

# 抓实抓细农村集体资产监督管理

近年来，南昌县银三角党工委始终坚持党建引领，不断规范农村集体资产监督管理，帮助群众守好村集体的“钱袋子”，切实维护好群众的切身利益。

该党工委建立了由党建办、纪检办、统战办、信访办等多部门联合参与的监督机制，紧盯农村集体资产管理关键环节开展“大摸排、大整治”专项行动，并及时公布专项行动举报电话，

畅通群众信访渠道；同时，依托各村新时代文明实践站，围绕财务公开、村级债务等内容，开设了一系列知识培训讲座，为有效推动农村集体资产管理提质增效奠定基础。此外，该党工委进一步帮助指导各村破解村级集体经济增收难题，力争农村集体资产保值增值，推动辖区村级集体经济又好又快发展。（李昊 黄乐勇）

# 消防夜市让消防宣传更接地气

11月15日晚，南昌市西湖区消防救援大队在绳金塔历史文化街区开展以“预防为主 生命至上”为主题的消防夜市活动，营造了广大群众关注消防、学习消防、体验消防的良好氛围。

在消防夜市上，消防员采用“游玩、教育、互动”为一体的宣传教育方式，通过线上线下的立体宣传形式，设立多样特色的消防区域，让群众在轻松愉快的氛围中了解更多消防知识。在消防知识问答区，消防员对群众提问，并对消防知识、消防技能等相关问题进行专业解答；在互动体验区，消防员着重展示了灭火救援机器人等设备，让群众亲身体验穿戴消防救援服的感受；在拍照打卡区，群众与消防玩偶和消防机器人互动、拍照，并在背景

板、横幅等处打卡留念；在游戏体验区，群众通过“水带龄球”等游戏，学到消防安全知识，领取了独具特色的消防文创礼品；在逃生体验区，群众在漆黑的模拟房屋和帐篷里，直观感受到火灾发生时的状况，并按照标识找到正确逃生道路，真真切切体验到消防逃生的技能。

据了解，今年以来，西湖区消防救援大队在万寿宫和绳金塔历史文化街区等地持续开展5次大型消防夜市活动，共接受线下群众咨询1.5万余人次，线上互动超30万人次，发放礼品2万余份。下一步，该大队将在全区各大广场、人流量集中点持续开展消防夜市宣传活动，实实在在办好惠民、利民的实事，将消防安全知识送进千家万户。（罗大蔚）

# 巡察解难题

“感谢县委巡察组，帮我们讨回拖欠了大半年的工资。”近日，南昌县黄马乡罗渡村村民万某某对前来回访的县委巡察组干部连声致谢。

今年10月，南昌县委第三巡察组正式进驻黄马乡开展常规巡察工作。进驻后，巡察组接到村民电话来访，反映共有30余名村民在去年参与了某水库除险加固工程施工，完工后被承包人拖欠工资，至今未支付，希望得到巡察组的帮助。

民生问题无小事。接到群众诉求后，巡察组立即通过调阅资料、谈话询问等方式，得知导致工人工资长期被拖欠的原因是该项目工程款尚未结

# 讨薪暖人心

清。查明事实后，巡察组立即向黄马乡党委反馈，并明确提出整改要求。接到转办问题后，黄马乡高度重视，第一时间召集相关责任部门与施工单位项目负责人进行沟通。经过多方筹措资金，施工单位于一周内足额发放了拖欠村民的40余万元工资。

“民心是最大的政治，巡察不仅要发现问题，更要帮助被巡察单位党组织解决问题、推动工作、促进发展。我们将继续发挥巡察利剑作用，着力发现和推动解决群众的急难愁盼问题，让群众切身感受到‘巡察温度’。”南昌县委第三巡察组主要负责人说。（汪志宇 黄贵荣）

# 高安奏响移风易俗“进行曲”

近年来，高安市把推动移风易俗、树立文明乡风作为推进乡村振兴和农村文明创建的重要抓手，大喜小办、喜事少办、丧事简办的文明风尚逐渐深入人心，勤俭节约、艰苦奋斗的传统美德得到进一步弘扬。

高安在浓厚移风易俗氛围上下功夫，因地制宜实施墙绘工程，将精神文明建设和人居环境整治有机融合，把墙体彩绘作为宣传载体，在潜移默化中滋润市民，为移风易俗增添了文化底蕴。

“我们在公园里设置了许多倡导良好家风家训的宣传标语，配上活泼有趣的卡

通漫画，以图文并茂的形式，把移风易俗的核心内容淋漓尽致地展现出来。”在瑞州街道火垅村移风易俗主题公园，街道宣传委员邓向辉说。除此之外，高安在新时代文明实践中心(所、站)设立了移风易俗宣传公示栏，集中发布村规民约、道德“红黑榜”、婚丧事宜、赡养老人等事宜，让村民对本村移风易俗有关事项更加了解。

“彩礼只是面子工程，没有必要去相互攀比，两个人和睦过日子才是最重要的。”在高安市移风易俗“五好”先进典型颁奖仪式上，获得不要彩礼“好岳父、好女婿”称号的祥符镇星龙村农民夫妻邹庆平、龚

小英的话语，赢得了现场观众的阵阵掌声。

在全省首批五星级新时代文明实践中心——高安市新时代文明实践中心，这里月月有安排，天天有活动，“高安好人”宣讲团的成员定期在这宣讲移风易俗。此外，高安文化艺术志愿服务队创作快板《移风易俗树新风》、三句半《殡葬改革益处多》、顺口溜《移风易俗看高安 顺口溜里说彩礼》等作品，经常在这里表演；积极组织文艺队伍走街串巷、进村入户开展文化展演、志愿服务等活动，将乡风文明理念融入传统歌舞节目、志愿服务，引导大家“不比阔气比风气，不慕奢风爱俭风”，

让移风易俗成为自觉行动。

高安紧紧围绕绕婚俗陋习开展针对性宣传教育，引导广大青年树立正确的爱情观和婚俗观，积极倡导婚事新办、喜事简办的婚俗理念。为进一步推动精神文明建设工作，高安市文明委出台了《高安市推进移风易俗乡风文明三年专项行动实施方案(2022—2024年)》，明确提出要遏制高价彩礼、豪华婚嫁等现象，倡导正确的婚俗嫁娶观，摒弃因婚借债、婚后还债积弊，定期组织集体婚礼、集体颁证、相亲会等活动，切实给彩礼“降温”、让婚嫁“降温”、为爱情“减负”。（高宣）

## 千方百计增进民生福祉

# 用好调查研究为民解忧

“集体资金收支每一笔都要详细公开，而不是选择性地公开，让人看到就能一目了然”。日前，吉安市吉州区纪委监委组建3个调研小组，对基层小微权力“监督一点通”平台监督运行情况开展专题调研，重点围绕“三资”管理、村级“小微”工程、村干部履职等，共收集问题56个、意见建议47条。

今年以来，该区纪委监委坚持问题导向，聚焦高质量发展和群众关切，形成5项调研课题，9个改革项目，强化顶层设计，领导干部牵头开展课题专题调研，内容涵盖基层小微权力监督、干部作风建设、廉洁文化建设等方面，通过开展调研活动，掌握基层真实情况，主动问计于民、问策于民。

为不断增强调研的针对性和科学性，该区纪委监委不断丰富调研方式，以纠治“躺平式”干部为切入点，通过调查问卷、个别谈话等方式，收集相关意见建议，完善制定《吉州区“躺平式”干部认定标准及处理办法(试行)》等文件，全面加强“躺平式”干部治理和教育转化；同时，通过实地参观、专家评审等方式，创新推出勤廉教育轮训计划，原创廉政党课《双崖清风记》和剧本杀游戏《江南巡抚》。

针对群众关心关切的难点痛点问题，该区纪委监委以“我为群众办实事”实践活动为抓手，针对调研中发现的普遍性、多发性问题，注重总结提炼做法，强化成果运用，以监督执纪提升调研质效。目前，该区纪委监委已通过调查研究收集群众问题诉求113个，为群众办实事解难题39件。（徐敏）

# 巧解信访问题提升幸福感

“不动产证终于拿到手了，心头的大事终于落地。”近日，在上高县泗溪镇综治中心不动产证发放仪式现场，江南华府小区业主吴女士高兴地说。

据了解，江南华府小区因开发商经营不善导致业主的不动产证未能及时发放，泗溪镇及时组建工作专班处理楼盘善后、产证办理等事宜，目前已完成全部房屋交付并办理不动产证80户。

这是上高县为民办实事的一个缩影。今年以来，上高县把信访问题化解作为平安建设的牵引工程，组织党员干部下沉一线、把脉问诊，及时将信访隐患早化小，形成共建共治共享的基层社会治理新格局。

解决信访问题，抓住源头是关键。敖山镇整合辖区各方力量，成立以唐国徽等为骨干的“连心室”，安排人员定期驻室面对面听取群众诉求，建立问题诉求多方联动机制，有效将信访问题化解在萌芽。南港镇、徐家渡镇、锦江镇、墨山乡充分发挥村干部、老党员、乡贤等力量，认真走访排查，坚持矛盾排查掌控到位、问题化解处置到位，强化源头管控，把矛盾纠纷化解在基层，做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。新界埠镇、翰堂镇、野市乡、芦洲乡树立“早发现、勤走访、解矛盾、稳人心”的工作理念，通过定期走访、重点走访、带案走访等形式，及时摸排排查信访隐患。镇渡乡落实信访工作联席会议议事协调机制，统筹解决重大疑难问题和信访积案，提升基层推进信访事项化解能力和水平。（易奇勋 罗海波）

# 湘赣边携手加强医保监管

今年7月以来，江西铜鼓县与湖南浏阳市加强区域合作，建立就医地与参保地跨区域基金监管联合检查、异地就医、异地就医违规问题协同处理等工作机制。

在新一轮医保改革中，异地就医、门诊统筹等政策实施后容易发生违法违规行为。为打破异地就医监管盲区，早在2021年，铜鼓、浏阳以常态化联合基金监管为切入点，积极探索湘赣边医保基金监管合作的新路径；同年7月，铜鼓县与浏阳市医保局成立医保基金监管联合检查小组，赴两地定点医药机构开展异地就医联合专项检查行动，为医保基金联合监管先行探路，以零容忍态度严厉打击欺诈骗保违法行为。

两地相关人员通过现场检查、走访病房、调查询问、查看台账、调阅病历、电话回访等方式，重点检查两地异地就医工作中的“假病人”“假病情”等欺诈骗保行为，发挥医保基金监管合力。工作人员介绍，两地在基金监管联合检查、经验互鉴、信息互通、监管力量共享等方面开展深度合作，有利于实现双方从“各自为政”向“区域协作”转变，提升两地医疗保障基金监管能力和监管质效。

在办理行政执法案件时，两地依职权调查收集的各类证据材料，包括现场检查笔录、询问笔录、费用清单等，符合法律、法规、规章关于证据规定的，互相认可，互相援用；及时通报纳入两地医保部门失信联合惩戒对象名单，实施两地联合惩戒，探索共建区域医保领域“黑名单”。（何敏 张宝玉）

# 干部沉下去 民心聚起来

为倾听群众心声，解决群众难题，上饶市广丰区毛村镇以“大抓基层年”活动为抓手，以全区开展“党员干部下一线、政策服务到基层、平安幸福进万家”活动为契机，深入开展党员干部入户大走访、解民忧活动，组织党员干部、人大代表、政协委员、乡贤到村居

走进入户，针对走访中群众反映的问题进行登记并梳理形成问题台账，结合群众对社会民生事业发展的意见建议，明确责任主体、解决措施和办结情况。通过走访把综治信访、平安建设、农民建房、安全生产、移风易俗、乡村振兴、两险办理、粮食种植、民政救助、人居环境、村企共建、营商环境帮办代办等群众关心的政策面对面宣讲，对乡村建设、高标准农田建设、农村改厕等群众诉求和矛盾纠纷一一解答和化解。通过走访活动，毛村镇畅通了群众诉求表达渠道和便民服务帮办代办渠道，让辖区百姓进一步了解了毛村镇各项工作，架起干部群众之间的连心桥，为今后各项工作的顺利开展夯实了群众基础。（周标）