

建行江西省分行：优化适老服务 打造“银发”港湾

近年来，建行江西省分行始终坚持以人民为中心的发展理念，以服务社会、服务民生为己任，用爱心温暖老年群体，用行动诠释为民初心，不断丰富建行“劳动者港湾”服务内涵，将“劳动者港湾”打造成有温度、有特色、有情怀的“适老服务”公益品牌，助力解决老年人的金融需求，以敬老之心、爱老之情、扶老之事，努力成为老年人身边最贴心、最暖心的金融管家，不断提升老年客户的获得感、幸福感、安全感。

“爱心轮椅”助力服务“无障碍”

一天，建行赣州龙南支行内像往常一样一片繁忙。一名中年男子带着一位老爷爷站在支行门口，面对着营业厅外的台阶和玻璃门却手足无措。大堂经理察觉到这一情况，热情上前询问其需求。

原来，老爷爷是该支行附近的居民，他的社保卡一直未被激活，退休金不能进账，当天特意让儿子陪同来激活卡片。然而由于腿脚不便，上不了网点门口的台阶，只得望而却步。

大堂经理了解情况后，急忙将放置在“劳动者港湾”的轮椅取出，与安保人员一同将他搀扶到轮椅上，并从无障碍通道推进营业厅。与此同时，支行立即启动老年人服务窗口，特事特办。拿着激活的社保卡，老爷爷十分高兴地向工作人员道谢：“你们的服务太好了，对老年人很有耐心，非常感谢！”

建行“劳动者港湾”成立5年来，从配



建行“劳动者港湾”配备饮用水、Wi-Fi、急救医药箱、老花镜、轮椅、拐杖等助老设备，努力实现设施无障碍、信息交流无障碍和服务无障碍。

备饮用水、Wi-Fi、急救医药箱、老花镜等基础服务设施，到配备轮椅、拐杖等助老设备，不断丰富适老服务设施，努力实现设施无障碍、信息交流无障碍和服务无障碍，用点滴行动切实提升为民服务水平，积极倡导“更亲、更近、更温暖”的理念服务老年客户。

“爱心义诊”传递浓浓“港湾情”

莫道桑榆晚，为霞尚满天。为弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德，建行江西省分行在全辖范围内开展“浓浓敬老情”港湾公益活动，通过适老服

务体验、银发课堂、联合医疗机构义诊等方式，凝聚浓浓敬老意，传递暖暖港湾情。

建行九江武宁支行“劳动者港湾”走出网点，联合武宁县人民医院，为社区老人开展爱心义诊活动。活动现场准备了充足的医疗设备和器材，老年客户在支行员工的引导下，有条不紊地进行各项体检。医务人员为老人们免费量血压、号脉、测心率、健康咨询，从健康饮食、合理用药、日常生活起居等方面提供全方位、有针对性的健康评估与指导，普及健康知识。活动为老年客户带来了医疗福利和诊断便捷，专业高效的工作水平和温暖热

情的服务态度赢得了老年群体的广泛赞誉和好评。

建行“劳动者港湾”通过多渠道开展有温度、有情怀的品牌宣传，依托节假日、中高考等重要时段，常态化策划暖心主题公益活动，在小事中传真情、从细微处见真章，以实际行动阐释建行的温暖关怀和价值理念，营造家园般的温馨氛围。

“港湾课堂”守好百姓“钱袋子”

近年来，电信网络诈骗手段层出不穷。老年群体金融意识较为淡薄，财产安全受到不同程度的威胁。建行江西省分行依托辖内“劳动者港湾”，为广泛宣传“防范电信网络诈骗”“存款保险制度”“珍惜个人信用”“远离非法集资”等相关金融知识，提升老年群体的风险意识和反诈能力。

建行宜春市分行定期在网点开设银发课堂，普及防范电信诈骗等金融知识，还设置“畅玩智能支付”环节，让员工手把手指导老年客户设置手机支付、体验在线取号等，帮助老年人了解新事物、体验新科技、熟悉新功能，打通服务“最后一公里”。

作为面向社会服务的窗口行业，建行江西省分行将继续扛起国有大行担当，始终以高度的责任感和使命感弘扬新时代正能量，以“劳动者港湾”为载体，持续提升适老助老金融服务水平，改造升级“适老化”金融产品，创新提供“适老化”金融服务，以实际行动为群众办实事、解难题。（建赣宣文/图）

赣州经开区：精准滴灌 金融纾困

近日，赣州经开区工发集团组织专业团队前往广东某信息技术有限公司，对融资租赁业务进行尽职调查，了解企业经营情况，为解决企业融资困难问诊把脉。

据了解，广东某信息技术有限公司是赣州经开区新引进的企业，在得悉企业采购设备存在资金困难的情况下，赣州经开区工发集团立即安排专业人员上门对接，在短短几天时间内完成了资料收集、报告撰写等流程；安排分管领导带队前往位于企业生产基地现场开展尽职调查。

今年以来，赣州经开区工发集团通过售后回租和直接租赁等业务模式，帮助企业盘活存量固定资产和新购生产设备金额达2.2亿元。

“让资金直达实体经济，为企业解决融资的痛点、难点，对症下药，精准施策，是我们积极推动国有企业履行社会责任，为企业提供更优质的金融服务的具体举措。”赣州经开区工发集团相关负责人表示，“我们将继续秉持全心全意为人民服务的理念，通过基金、供应链、融资租赁、保理等金融方式，精准滴灌，不断提升金融服务水平，为群众创造更多价值，为企业提供纾困良方。”（袁晓琴）



近日，九江银行玉山支行坚持党建引领，深入开展“我为群众办实事”实践活动，联合客户单位党组织，组织机构党员、入党积极分子来到玉山县六都乡养老院，为他们采购了棉被、小家电等爱心物资。党员志愿者们还向养老院工作人员宣传普及防范金融诈骗知识。（冯训太摄）

和诗以歌 聆听经典 中国银联“云上臻享 四季之歌”专场音乐会落幕

近日，中国银联携手上海交响乐团举办的“云上臻享 四季之歌”中信银行万豪旅享家®联名信用卡客户专场音乐会，在捷豹上海交响音乐厅落幕。本场音乐会以四季为主题，分秋冬春夏4个部分，为观众带来室内乐演出。《四季》《闲聊波尔卡》《蓝色多瑙河》等古典名曲依次演奏，悠扬委婉的乐曲令现场观众沉浸其中。

在本次音乐会中，银联公益也以温暖呈现。本场音乐会以13名小朋友特别出演的诗朗诵作为开场。这是中国银联的一次创新尝试，将银联诗歌POS机公益诗歌作品集《大山里的小诗人》中的诗作，以诗歌与室内乐结合的创新艺术表演形式，结合书卷气息浓郁的舞台效果

呈现给每一位观众。中国银联希望借室内乐的舞台，传递三言两语的“诗意”，让山里孩子的才华被听见、被看见。场内诗乐相和，场外助力环保，在会场外，中国银联搭建了“守护三江源 公益盲盒义卖”展台，三江源主题公益盲盒吸引了大量观众驻足围观。该系列盲盒产品是中国银联携手三江源生态保护基金会发布的公益文创产品，消费者每购买1个盲盒，银联都将向三江源生态保护基金会捐赠12元，用于三江源地区的生态保护。

这场温暖人心的音乐会，也是银联为高端卡持卡人送上的一次视听盛宴。本场音乐会的听众均由中国银联联合中信银行、万豪国际酒店集团邀请，为中信

银行万豪旅享家®白金卡特邀客户。2022年6月，中信银行万豪旅享家®联名信用卡正式发行，是国内发行的首款万豪旅享家会员带来高品质的出行体验和金融服务，包括加速赚取万豪旅享家积分，兑换囊括全球30个卓越品牌、超8000家酒店的免费住宿体验等。

一直以来，银联高端卡始终致力于为持卡人打造非凡权益服务体验，围绕商旅出行、医疗健康、生活娱乐、体育健身等领域持续打造权益生态，并构建多元化动态权益服务体系，目前可提供包含机场高铁贵宾出行、挂号体检洗车等10余项权益服务内容，覆盖线上线下、境内外等多



种服务场景。同时，针对数字、环保、农村等重点客群分别打造专属动态权益服务，推动近200款银联卡产品发行。

未来，中国银联将继续坚守“支付为民”，践行社会公益，展现国企担当，以金融支付力量惠及更多山里孩子，与广大银联卡持卡人共同守护绿水青山。同时为绘就丰富多彩的民生画卷，不断满足广大银联卡持卡人对美好生活的追求，银联高端卡精选权益也将持续升级，为持卡人提供更优质、涵盖场景更广的信用卡权益服务。（赵惠文/图）

开展清廉家风教育

近日，南昌市红谷滩区消防救援大队开展“传承清廉家风、促建优良队风”主题活动，引导全体消防救援人员及家属筑牢廉洁意识，塑造廉洁品行，净化队伍党风廉政建设。

活动中，大队党委组织全体消防救援人员观看国家警示教育片《零容忍》及南昌市消防救援支队纪委制作的《廉洁文化宣传片》。片中通过典型案例，敲响廉洁自律的警钟。大家纷纷表示，要以案为镜，时刻警醒自身坚守底线，要不忘初心知敬畏，敬畏党纪、敬畏法治，树立正确世界观、人生观、价值观。

随后，大队党委向全体消防救援人员家属发放《廉洁家书》，希望所有家属积极发挥“廉内助”作用，与大队携手共进，引导党员干部以身作则，共筑“不敢腐、不能腐、不想腐”的廉洁防线。

通过此次家庭助廉活动，消防救援人员家属感受到了红谷滩区消防救援大队党委对于消防家属的关爱，也对消防救援工作有了新的感悟，纷纷表示会更加积极关心和支持消防救援工作。今后，红谷滩区消防救援大队党委将进一步巩固家庭助廉活动成果，全力营造文化养廉队伍风气。（朱成澄）

现场研学激发担当作为

近日，九三学社南昌市东湖区支社组织社员赴九江开展现场研学活动，社员们先后参观了九江职业大学许德珩生平事迹馆、长江国家文化公园九江城区段、九派诗廊等地。

在许德珩生平事迹馆，社员们回顾了九三学社重要创始人、五四运动学生领袖之一的许德珩勤奋治学、在五四运动中崭露头角、赴法勤工俭学、在大革命洪流中砥砺前行、投身抗日救亡运动、创建九三学社、满怀豪情参加新中国建设事业和在改革开放历史新时期勇担重任的人生轨迹。许德珩爱国、民主、科学的永恒追求，无私无畏、舍生忘死的革命精神和崇高的理想信念令大家深受教育。

在长江国家文化公园九江城区段，社员们进一步增强了九三学社的使命感和责任感，大家纷纷表示要积极担当作为。

在收录记载九江人文风貌诗词名作300余篇的九派诗廊，社员们瞻仰了许德珩题词的壁画、哲理名句，重温了许德珩在风起云涌的时代变革前沿为民族民主奔走呼号的情景。

社员们纷纷表示，在未来的工作中，把此次现场教学活动中集聚起的自信心、自豪感和正能量转化为围绕中心、服务大局的实际行动，在南昌现代化建设新征程中贡献九三智慧和力量。（舒慧华）

专项整治护航乡村振兴

南昌县莲塘镇纪委立足监督职能，紧盯重要环节强监督，紧盯突出问题快查处，持续推动乡村振兴领域不正之风和腐败问题专项整治工作走深走实。

围绕乡村振兴重点项目、惠农惠民补贴发放、村集体“三资”管理、村级事务公开等方面，该镇纪委通过查阅资料、座谈交流、实地查看等形式，全面了解相关工作开展情况，深入查找乡村振兴政策落实以及资金拨付、使用、监管等环节的问题线索，着力纠治政策落实和工作推进中的形式主义、官僚主义问题；同时，加强与民政、财政、审计等部门的工作协同，构建联动机制，形成监督合力；对在监督检查中发现的苗头

性、倾向性问题，及时进行提醒纠正；对发现的腐败问题和不正之风，坚决给予严厉问责，形成有效震慑。

此外，该镇纪委树牢全周期管理理念，针对发现的问题不定期开展“回头看”，紧盯跟踪整改情况，并对照问题整改清单逐项进行评估验收，力争整改取得实效。（郑丹）

教育培训提升干部素养

为推动干部提升素质、开阔眼界，安义县依托“名家讲学”“他山研学”“领导带学”等方式，组织全县各单单位党员干部参与学习培训，形成了“学习强县”干部教育培训机制和品牌。“学习强县”干部教育培训机制实施10个月来，效果显著，为培养、造就一支忠诚干净担当的有干劲、有思路、有办法、有活力的“四有”干部队伍提供了坚强的保障。

据了解，该县开设的“名家讲学”活动，是通过前沿理论引导全

县干部转变发展思路和工作方式的主抓手。该县邀请中国人民大学金灿荣教授为全县广大干部群众作了一场题为《百年变局与世界未来走向》专题讲学；邀请深圳改革开放学院杨刚勇教授作了题为《区域经济发展秘诀与安义县经济高质量发展实践路径》的专题讲学。“他山研学”是引导该县干部树立开放新思维的“推进器”。目前，县委、县政府主要领导在内的16名县领导，带队赴国内先进地区考察

取经，借鉴、吸收成功经验，形成了高质量的研学报告。“领导带学”是该县深入贯彻落实有关干部教育培训工作条例的“催化剂”。该县有关领导参加了全省市、县委县委教育工作领导小组负责人培训班后，作了一次专题宣讲，与大家一起分享、交流心得体会。

今年以来，安义县邀请各部门领导干部走上讲台授课，目前已有29名县级领导走上讲台，年底前将完成全县所有县级领导邀约授课。（余远祥）

高安：“采茶唱理” 唱出理论“好声音”

“高安大地涌春潮，欢歌笑、笑语长，人们脸上喜洋洋，跨入新时代，齐心头志昂……”近日，在高安市石脑镇陈罗村，戏曲演员们化身宣讲员，一开场就引来了在场群众的阵阵喝彩，他们通过戏曲的方式，生动诠释着党的二十大精神。

像这种文艺“搭台”、理论“唱戏”、群众受益的场景，成为高安市理论宣讲的常态。近年来，高安市创新理论宣讲形式，拓宽宣讲渠道，注重活动质效，用采茶戏元素来诠释理论，全方位打造“采茶唱理”宣讲工作品牌，将党的创新理论传到市民耳中，唱到群众心底。

高安采茶戏作为国家级非物质文化遗产、全省地方四大剧种之一，深受当地群众喜爱。该市积极提供文艺创作扶持资金60万元，鼓励全市文艺骨干、民间团体围绕党的方

针政策、全市中心工作、群众关注焦点，用采茶戏的元素积极创作，择优编排出《说唱党的二十大》《民法随想》《果园清风》《高安我的家》等30个优秀作品。

“要让老百姓喜欢，‘沾地气’‘乡土味’的理论宣讲才能受欢迎、入人心。”高安市委宣传部理论科有关负责人说道。为此，高安结合日常宣讲，将“采茶唱理”的形式融入其中，依托新时代文明实践中心（站、所），整合农村大舞台、道德讲堂等活动阵地，通过“送戏下乡”等形式，精准化开展理论政策宣讲，把“讲政策”和“演文艺”结合起来，让群众听得上、记得更牢。今年以来，“采茶唱理”宣讲活动进机关、进农村、进社区、进企业、进校园，在各地巡演360余场，受众人群超5.2万人次。群众观看后评价价

目“接地气，有生活气息”“好好好，通俗易懂”。

从台上到台下，高安创新开展互动式、情景式宣讲。开展“奶奶门前唱大戏”活动，演员们送戏上门，把舞台搬到老人家中，让文艺宣讲有温度、聚人气；定期在高安府衙演绎实景剧《府衙断案》，沉浸式演出让理论宣讲下沉到百姓中间。

同时，高安依托线上+线下平台，开设“高安采茶戏”视频号，将理论宣讲搬进电视屏幕，将“理论+采茶戏”录制成音频，每天定时利用应急广播和电台专栏宣讲理论、解读政策，充分利用微信、微博、抖音等新媒体平台，将理论宣讲由“一时一地”拓展为“随时随地”，真正构建起全方位、多层次、多声部的宣讲矩阵，推动党的理论创新成果在高安落地生根、开花结果。（杨紫宏）

优化营商环境 助推经济发展

今年以来，樟树市洲上乡以优化营商环境为抓手，以创一流服务、一流环境为目标，积极担当作为，主动靠前作为，当好服务企业“店小二”，助推经济高质量发展。

高度重视强保障。洲上乡成立领导专班，定期召开调度会议研判形势，全面压实责任；同时，整合工业、招商、统计、财经等力量，组建亲商助企服务小队，力争服务企业工作中有组织、有机构、有干部、有保障。

摸清问题把脉。该乡对摸排出的各类问题，及时帮企业解决；对涉及多个部门，需上级协调的问题，通过企业家座谈会、实地走访等方式协调解决。江西三皇酒业有限公司因为厂房地址问题迟迟未能落地，该乡立即联系工业园相关部门和企业面对面交流，获得企业的好评。

做好服务促发展。洲上乡安排班子成员挂点辖区规模以上企业，做到每个企业每月至少有班子成员上门1次，密切跟踪企业生产。该乡便民服务中心举办大型现场招聘会，现场达成就业意向100余人。该乡还主动对接市发改委、工信局、统计局等部门，为仁仁健康、金品堂等企业代办事项数十项。

排除隐患保安全。今年以来，洲上乡深入开展涉企问题隐患大排查、大整治行动，乡纪委通过设置举报信箱、公布举报电话等方式，紧盯涉企服务、涉企执法、惠企政策落实、办事窗口工作质量和效率等方面的问题，切实为企业发展创造平安稳定的社会环境。（鄧常新）

聚焦网格管理 提升治理效能

一直以来，南昌县塔城乡持续强化党建引领，统筹推进、综合施策，着力构建覆盖全面、配置合理、服务高效的网格化服务管理体系，不断提升基层治理水平，全力维护辖区安全稳定。

该乡以网格化建设为抓手，充分发挥网格员“身处网格一线、贴近居民群众”的工作优势，深入辖区了解群众急难愁盼问题，着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事。同时，该乡组织网格员、社区民警、村干部组成普法志愿服务队，以村民的现实需求为基础，开展不同形式的系列普法活动，在辖区形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。

坚持多元共治，该乡不断探索基层协商民主的新载体、新形式，借助村民议事点、民情收集点等平台，积极化解各类矛盾纠纷，协商解决公益事项，实现“农村大小事、群众商量办”。此外，该乡进一步畅通群众信访诉求渠道，多方解决群众诉求，切实为群众排忧解难。（邓亲）

源头治理提升信访工作质效

源头治理是做好信访工作的治本之策。今年以来，南昌市红谷滩区委信访局围绕“控增量、减存量、防变量”这一目标，以开展信访源头治理攻坚行动为抓手，推动关口前移、重心下沉、力量下倾，有力解决了一大批群众诉求。

该区成立十大重点领域信访突出问题常态化联动工作专班，按照“谁主管、谁负责”原则，坚持“系统抓、抓系统”，将信访问题源头预防与业务工作同研究、同部署，并依托基层网格化服务管理平台，及时发现各类苗头性问题。对评估出的信访隐患和经排查发现的问题，该区制定“三张清单”，即控制信访增量清单、消减信访存量清单、防范信访变量清单，并实行分类处理、精准施策、销号管理。针对矛盾突出、案情复杂的信访问题，该区进一步加强调查研究，理顺事项的主要矛盾、分析问题症结，持续压紧压实责任，明确化解时限，做到问题不解决不撒手、矛盾不化解不收兵。

此外，该区深入推进乡镇（街道）信访工作联席会议机制实体化运行，要求各乡镇（街道）坚持每月召开一次全体会议，定期分析研判信访信息、预防化解信访矛盾等工作，并通过访调对接、民事仲裁、法律援助、心理咨询、困难帮扶等措施，力争绝大多数矛盾纠纷发现在早、化解在小、努力实现“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。（毛青）