

# 让文明之花处处盛开

文明，是一座城市的幸福底色。行走在南昌市青云谱区青云谱镇的街头巷尾，文明细节处处可见：亮丽整洁的街道、安全畅通的交通、文明有礼的市民，日新月异的城市面貌，每一处细节都显现出文明气息和文明底色……

2023年，青云谱镇加快助推全国文明城市创建步伐，着力补短板、广宣传、优环境、促民生，打造美好家园，让文明之花处处盛开，文明乡镇的美好形象不断彰显。

## 找问题抓整改，落实举措见成效

“老板，店外经营不但影响市容市貌，还影响通行，请将店外的物品搬入店内。”近日，针对商户店外经营、流动摊贩占道经营等问题，青云谱镇行政执法中队每天不间断巡查，一方面加强对商户的宣传引导，督促店主规范经营，引导流动摊贩至疏导点；另一方面，对屡禁不止、拖延整改的商户，社区联合行政执法

等部门下达整改通知书，多管齐下，确保整改成效。

文明无小事，细节见成败。占道经营、小区治理、圈地种菜……一桩桩“老大难”问题被列为重点工作逐一推进整改解决：万溪村自治盘活260余个车位，为400余户村民解决停车难题；石马村对近千米的昌南大道护城河道进行清理，保护水域生态环境；益民社区联合相关部门对五千一分渠边居民圈地种菜行为进行整治，打造整洁环境；青蓝社区加大对沿街油烟污染的巡查监管力度，改善空气质量。

## 树榜样扬风尚，文明新风润民心

惠民社区居民何继红，20多年体贴入微照顾常年卧病在床的婆婆；泽园社区刘禄才，娶菊芳为妻，与儿媳和睦相处，他们分别在今年的江西省移风易俗“五个100”先进典型发布活动中被评为江西省

孝老爱亲“好媳妇”和江西省婚事新办“好公婆”。城南村，连续5年开展了“文明家庭”“孝子”“好媳妇”“文明庭院”评选活动，村里制定的股份分红、老年人福利、高考学子奖励等18项福利机制，更是营造出了发展人人有责、成果人人共享的良好氛围。

在青云谱镇，有十余年扎根乡村，大力宣传弘扬梅汝璈爱国精神的讲解员梅庭军；有致力于基层治理等公益活动，开展便民志愿服务达500余次的水王冬；20余名进社区居民积极服务的阳光北社区热心志愿者——“红色帮帮团”……他们行业不同，年龄各异，却都崇德向善。目前，青云谱镇共有注册志愿者1.5万余人、志愿服务队伍50余支。

## 献爱心聚合力，志愿服务齐参与

跳蚤市场、便民维修、免费理发、健康义诊、政策咨询……10月31日，青云

谱镇开展“村社联盟”暨首届阳光邻里公益集市活动。现场十余个便民服务项目，服务类型丰富，贴近日常生活，受到居民的热捧。“希望这样的活动能再多一些，让我们居民出门就能享受到社区提供的便利。”家住附近的居民陈阿姨说道。

青云谱镇大力推行“村社党建联盟”方式，整合在职党员、人大代表、政协委员、民主党派人士、志愿者、热心群众等群体，组建政策宣讲、助老助残、帮困助困等党群服务团队，为辖区群众提供组团式、专业化服务，持续擦亮“洪城红·青云亲”党建品牌，让“亲民”行动实现基层党组织和群众的双向奔赴。

文明无止境，创建无终点。“我们将坚持常态，聚焦民生需求，巩固提高文明创建成果，以务实重行的工作态度，同心共筑乡村文明和谐的最美风景线。”青云谱镇党委书记王斌说。（黄欣）

## 强化监督 服务民生

# 当好特约监察员 让监督坚强有力

“我将敢于讲真话、进谏言，当好监督员、联络员，为助力反腐倡廉建设发挥积极作用。”近日，安福县纪委监委召开第二届特约监察员聘请会议，新一届特约监察员代表作履职发言，14名特约监察员接受聘书正式上岗。

近年来，安福县纪委监委积极探索提升监督质效有效途径，积极引入外部监督，在第一届特约监察员完成工作任务后，继续从全县各行业、各领域中选聘作风正、素质高的特约监察员。他们当中有人大代表、政协委员、专家学者、村（社区）干部等，在发挥联系群众、参谋咨询、监督引导等作用上具有较大优势，推动全县纪检监察工作提速增效。

安福县纪委监委通过开展特约监察员“三进”活动，积极搭建履职平台，

充分发挥特约监察员外部监督作用；邀请14名特约监察员走进县纪委监委机关，零距离接触、多角度了解纪检监察干部思想状况和履职情况，深入了解纪检监察业务工作及流程；召开座谈会，收集党风廉政建设意见建议16条；组织特约监察员参观理想信念馆、廉政教育馆，与基层纪检监察干部近距离交流，实地考察了解基层纪检监察机关工作亮点和成效；围绕群众身边不正之风和微腐败问题，邀请特约监察员参与监督检查，督促相关单位履职尽责，同时查找存在的问题，提出意见建议。今年以来，特约监察员广泛参与暗访、督查等活动10余次，对乡镇、县直部门等多个单位进行突击暗访，发现上班迟到等违反工作纪律问题5个。

此外，该县纪委监委进一步发挥特约监察员联系面广、公信度高的优势，制定下发《关于在实名举报中开展“双向”反馈机制的实施意见》，实名举报人可以选择一名特约监察员作为该信访举报件的监督员和反馈人；在信访件办结后，特约监察员签订保密承诺书，和核查组成员共同对实名举报人进行反馈。通过特约监察员参与实名举报件办理的监督和反馈，实现与实名举报人的良性沟通，切实将信访量降下来。

“监督别人首先要严格要求自己，我们将持续加强内部监督、拓展外部监督、提升监督质效，充分发挥特约监察员作用，打造忠诚干净担当的纪检监察铁军，为经济社会高质量发展保驾护航。”该县纪委监委相关负责人表示。（黄基城 邹晓鹏）

# 精准监督促就业 跟踪问效保民生

近期，南昌市新建区纪委监委驻区人社局纪检监察组带着问题到一线开展精准监督，跟踪问效促进就业工作。

日前，新建区举办退捕渔民等重点群体专场招聘会，组织物流、餐饮、电子等多个行业共20家中大型企业参加，为重点群体提供1100余个工作岗位。“师傅，工作找得还顺利么？遇到了哪些困难？工作人员有没有把政策和流程跟你讲清楚？”招聘现场，新建区纪委监委驻区人社局纪检监察组干部与求职者面对面交谈，挖掘就业工作的堵点、痛点。

在某企业招聘摊位前，退捕渔民陈行对该纪检监察组干部说：“工作人员介绍福利待遇、工作环境等信息都

很详细。我想找一份离家近的工作，今天正好碰到了合适的岗位，立即签了一份意向性就业协议。”

据了解，1至10月，新建区共举办了177场招聘会，提供就业岗位32.9万个，并通过不断档的线上招聘活动，为群众求职、企业招聘人才搭建交流平台。

“在派驻纪检监察组的监督推动下，近3年来，我区累计新增城镇就业人员17852人，新增转移农村劳动力19840人，发放创业担保贷款41763.5万元、各类惠企补贴3398.99万元、失业保险金1257.43万元、免担保贷款2908.5万元，为15805人发放了培训补贴，全区就业形势总体稳定

向好。”新建区就业创业服务中心主任彭玉辉表示。

就业是最大的民生。今年以来，新建区纪委监委驻区人社局纪检监察组针对“企业用工一人难寻、求职就业一岗难觅”的问题，督促有关职能部门摸清掌握辖区企业招聘需求，用好用活新建区“人力资源地图”数据库，摸透本地劳动力供给情况，实现人找工作便捷、岗位找人精准，不断推动健全“1+18+N”，即1个就业之家、18个就业之家网点、N个社区（村）特色“微站点”公共就业服务体系。目前，该区初步形成覆盖全民、贯穿全程、辐射全域的15分钟就业服务圈。（鄢飞飞）

# 开展专题培训 赋能基层监督

“通过认真聆听纪检监察业务专题培训班系列课程，我们更系统地学习了定性量纪、信访处理等知识，为今后的工作增添了不少底气……”近日，资溪县纪委监委监委组织召开第二届特约监察员和村（社区）纪检委员业务专题培训班，为基层干部充电蓄能。

该县纪委监委坚持以训促学、以学促干，通过抓紧抓实专项培训和日常学习教育，补短板、强弱项，切实提高基层监督质效；结合日常监督情况和县纪委

监委班子成员基层调研实况，优选培训主题，先后开展了办案安全、案件审理“双评查一报告”、纪委综合业务等针对性“补课”数十次，帮助乡镇纪检监察干部提升履职能力；抓好乡镇纪委周二课堂、干部夜校等日常教育学习，积极调动参训人员学习热情，做到学有所获、学有所得。

为在基层具体监督实践中检验业务知识水平和监督能力，该县纪委监委立足基层实际，在全县范围内探索建立

监督联络机制，激活纪检监察工作的前沿“哨兵”和“末梢神经”；将村级纪检委员、乡镇纪委干部、特约监察员等纳入监督机制，将农村“三资”管理、惠民政策落实、社区资金使用等大事小情纳入监督清单，依托基层小微权力“监督一点通”平台优势，协助公开村级相关信息3000余条，形成上下联动、交叉协作的日常监督模式，织密小微权力基层监督网。今年以来，累计推动解决群众急难愁盼问题20余个。（张子涵）

# 强化“三资”监管 守牢村集体“家底”

“你们村今年发包的村集体土地有多少？村民对村集体资金使用、资产出租、资源发包情况是否清楚？请提供下你们的会计账本……”近日，南昌县泾口乡纪委开展了村集体“三资”管理提级监督检查。

村集体“三资”事关群众切身利益，事关乡村振兴战略能否顺利贯彻落实。今年以来，泾口乡纪委积极推动村集体“三资”提级监督检查工作全覆盖，进一步规范“三资”运行监管，牢牢守住

群众“钱袋子”，为乡村振兴提供坚强纪律保障。

该乡纪委紧盯项目资金使用、资源资产管理制度执行以及惠民政策落实等关键环节，通过走访调查、查看台账、接待来访群众等方式，全力整治侵害群众利益的违规违纪问题，切实维护群众的合法权益。同时，该乡纪委充分发挥好基层小微权力“监督一点通”平台的信息监督和数据分析作用，督促各村及时登记更新集体经济收支和资产增减

情况，并督促各村及时、全面进行财务公开，实现村集体“三资”安全运行、高效运转，助力村集体经济健康发展。

“目前，我们已对全乡24个村的集体‘三资’情况进行全覆盖监督检查，共发现问题6个，督促完成整改6个。”该乡纪委书记涂传春表示，该乡今后将持续紧盯村集体“三资”管理，把督促整改和“回头看”相结合，持续加大监督力度，推动村集体“三资”管理再上新台阶。（舒惠强）

## 赣州之窗

# 定南:提升社保服务能力

为进一步提升社保服务意识和水平，定南县社保中心坚持“为民服务”初心，持续加强作风建设，全力打造服务更快、办事更简、质量更优、群众更满意的社保服务。

强化业务优服务。建立周五学习制度，该中心轮流由业务骨干以一体化业务经办实操为主要内容，对各项社保业务经办流程及风险点进行讲解，从思想政治、政策法规、业务经办、服务意识、岗位纪律、警示教育等方面对经办人员进行培训，进一步规范业务经办流程，提升社保工作人员的综合能力和服务水平。

推行网办提效率。在该中心经办大厅设立人社“一窗受理”综合窗口10个，实行“前台受理、后台审核”模式，提供窗口办理业务咨询服务。积极推行社保业务“网上办”“掌上办”，引导和协助参保单位及个人、服务对象通过江西人社网上服务大厅等网办渠道进行线上办理，并在大厅设置指引人员对不会使用自助设备办理业务的人员“一对一”指导办理。目前，社保业务网办率达85%以上。

深入开展“社保服务进万家”活动。自该活动启动以来，该中心深入企业、乡镇、村（社区），进行社保政策宣传，印发了一批参保缴费和待遇测算对比表，帮群众算清“经济账、受益账”，鼓励更多人积极参加社会养老保险；依托招聘会将社保政策“点对点”送到求职者 and 用人单位手中，做到“就业招聘在哪里，社保咨询宣传就在哪里”。（赖英承）

# 全南:交出高效节水答卷

全县万元GDP用水量由2016年的160立方米下降为2022年的77.3立方米，工业万元增加值取水由2016年的53立方米下降为2022年的13立方米……近年来，全南县坚持“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”的治水思路，深入推进县域节水型社会达标建设，全面提升全社会节水意识，交出高效节水的亮丽答卷。

织密制度保障网。为健全组织机构，该县出台实施方案，明确主体责任，基本形成了建设节水型“工作领导小组——水利局节水办——用水户”三级创建节水型工作网络，为创建提供强有力的组织保障；健全节水型社会管理制度体系，实行节水激励政策；落实节水阶梯水价制度，实行非居民用水超计划超定额累进加价制度。

念好管理节水经。严格取水、用水、排水全过程管理，该县大力调整农业种植结构，积极推广农业节水技术，严格控制高耗灌溉水的作物种植面积，积极探索旱作雨养种植模式，完善计量设施、配套节水设施，农业年节水水量约980万立方米；开展节水型企业创建工作，提高工业用水效率和效益。2022年底，建成重点用水行业节水型企业6家。

用好考核指挥棒。该县逐级分解节水任务，科学设置指标体系，持续优化考核机制，着重对工农业、公共机构、城镇生活等领域节水控水工作开展专项考核，对考核结果进行公开亮牌，助力打好节水增效攻坚战，为县域节水型社会达标建设工作保驾护航。（陈海明 刘广天）

# 寻乌:“百姓名嘴”宣讲忙

近期，寻乌县“百姓名嘴”宣讲团走进寻乌县学习社区居家养老服务中心，用通俗易懂的语言为辖区居民开展了一场以“倡导移风易俗 弘扬文明新风”为主题的宣讲活动。

活动现场，“百姓名嘴”宣讲员王桂红结合自身经历，分析了不良社会风气的危害性，阐述了推动移风易俗、树立文明乡风的必要性和重要意义。另一名“百姓名嘴”古卫国则以老党员的身份分享了家乡在党的领导下，从贫困落后的小山村建设成美丽富饶新家园的动人故事。

为有效开展移风易俗工作，寻乌县充分用好“百姓名嘴”宣讲队伍，打通文明宣讲的“最后一公里”，把文明新风送到群众家门口。

年过花甲，本该是乐享清闲的时候，但在寻乌县水源乡龙塘村，有位老党员却退休不退岗，心系家乡发展，倡导移风易俗，情暖父老乡亲，他就是今年被评为江西省移风易俗“五个100”先进典型——全省弘扬新风“好理事长”的水源乡龙塘村村长王室桃。

今年是王室桃当理事长的第五个年头。5年来，经常看见王室桃走村入户，耐心向村民讲解移风易俗内容，热心推荐新人参加寻乌县“不要彩礼要幸福”集体婚礼，推动移风易俗理念走进千家万户。在王室桃的倡导下，龙塘村各类不良风气得到有效遏制，邻里之间相处和谐，移风易俗的氛围越来越浓厚。

近年来，寻乌县以社会主义核心价值观为依托，把村民办红白事的标准、流程及奖惩规定纳入村规民约，引导群众改变大操大办、奢侈浪费等行为，并在全县各乡镇深入开展文明村镇和美丽庭院等活动。如今，全县各村庄干净整洁有序，村容村貌焕然一新，形成崇德向善、文明节俭的良好风尚。（王宏伟）

# 赣县区:推进清廉医院建设

“家属要经常关心干部八小时之外的活动，对配偶出现的一些违法违纪苗头要及时发现，及早提醒，常敲警示钟，督促他们不犯错误、少犯错误……”近日，在赣县区卫生健康系统干部家属培训会上，该区卫健委负责人教育勉励大家。

自开展清廉医院建设以来，赣县区卫健委围绕“党风清正、院风清明、医风清新、行风清明”的目标任务，健全廉政档案，完善党员干部廉政风险动态防控，认真排查岗位廉政风险点，建立健全预警处置、动态管理、检查评估等长效机制；明确深化医改、整治不正之风等8个大项24个专项的具体工作任务，建立清廉医院建设定期调度工作例会制度，从组织建设上强化保障。此外，结合全区卫生健康工作实际，区卫健委真抓抓好巡察反馈问题整改工作，不断提升清廉医院建设的实效质量，为卫生健康事业高质量发展提供坚强保障。（李仁村 钟兆林）

# 提升信访工作质效

“你们在萍栗北路菜市场修建公共厕所的诉求，我们与城市管理部门进行沟通协调，装配式公厕已经运达，预计2天后可以投用。”在上栗县上栗镇信访接待室内，“群众贴心人”、县人大代表黎秋生，正与社区干部、信访干部一同现场回复来访群众。

群众合理诉求第一时间办结回复，是上栗县上栗镇做实人民信访工作的一个缩影。近年来，上栗镇深入贯彻落实加强和改进人民信访工作，充分发挥党建引领作用，注重凝聚各方合力，在优势互补中做实群众工作，不断提升该镇信访工作质效。

上栗镇成立了信访工作领导小组，全面推进工作新机制，并坚持把深化拓展“群众贴心人”活动，作为收集群众合理诉求、化解各类矛盾纠纷的重要抓手。近两年来，上栗镇各级党员干部、“群众贴心人”先后在各村、社区和企业，召开800余场“屋场贴心会”进行政策宣讲，现场收集、办理群众合理诉求600余件。

针对乡镇为县城城关镇，辖区内楼盘多、老旧小区历史遗留问题频发的治理难题，上栗镇主动将5个社区的41个网格整合，打造“贴心网格驿站”，将网格内文明创建责任单位、企业、在职党员、小区物业公司中的党员登记为“驿站管家”，定期围绕网格内矛盾纠纷以及群众关注的热点难点问题进行现场协商。

上栗镇党委委员甘娜介绍道：“自高峰公馆建设出现问题以来，社区党支部第一时间介入，积极对接联系上级职能部门，累计召开30余场协商会，引导小区成立业主委员会，最终用‘社区代管、小区自治’的方式解决了难题。”

与此同时，该镇始终把信访维稳作为代表履职的重要载体，紧扣信访法治化建设，组织人大代表与信访办、平安建设办、司法所、上栗派出所等部门工作人员一起开展《信访工作条例》、民法典等法律法规培训，不断加强各类公职人员对法治信访工作的认识和理解，全面提升履职能力。

上栗镇明确每周二为“选民接待日”，利用人大代表密切联系群众的优势，组织代表深入选区、贴心驿站，与信访干部一起接待来访群众，面对面听取群众意见和建议，实实在在为民解忧。今年以来，该镇依托“数字人大”平台，线上收集群众关于民生实事项目建设的意见建议，引导群众依法表达合理诉求，实现联系群众24小时“不打烊”。

为了在长效常治上求突破，上栗镇对群众反映的信访问题及诉求，由镇人大主席团牵头参与调查核实，并督促政府相关部门落实矛盾纠纷调查核实、调处化解、跟踪回访闭环处理制度，把问题及时妥善解决。对一些涉及群众利益的疑难案件，上栗镇强力推进积案化解，不定期积极组织辖区人大代表开展信访听证、评议等活动，对信访案件从“始访到结访”全程监督，有力推动问题化解。

“通过做实群众工作，我们妥善处理初信初访20起，化解信访事项10余项。”上栗镇党委副书记黄厚龙表示，“我们将充分践行‘四下基层’优良作风，着眼群众普遍关心的急难愁盼问题，当好群众贴心人，筑牢群众连心桥，为助力平安上栗建设提供坚实保障。”（黎志文）