

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

百舸争流

——市域社会治理赣鄱巡

主动防控 协同共治

鹰潭公安推进预防警务体系化建设取得实效

胡中开 田仁平 李井红

核心提示

近年来,鹰潭市公安局锚定“不出事、发案少、秩序好”目标,树立“主动防控、协同共治、打防管控建相结合”工作理念,聚焦重点领域风险隐患,体系化构建预防警务,全方位推动公安工作向现代警务转型升级,全市社会治安持续向好,安全感满意度大幅跃升。今年以来,全市刑事、治安案件数同比下降24.3%、21.8%。

构建六步闭环工作机制

“我们在市委政法委的领导下,构建矛盾纠纷排查化解的‘六步闭环工作机制’。”鹰潭市公安局相关负责人表示,该市通过强化滚动排查、定期综合研判、及时预警推送、实行联动化解、实时跟踪问效、严肃追责问责,全力推动涉稳风险防范体系建设。

其中,充分依托基层党组织和“余江大嫂”等社会组织的力量,滚动摸排各类矛盾纠纷,并实行村(社区)每天碰头、乡镇街道每周研判、区市每月调度的综合研判机制落实动态管理。

针对纠纷的风险等级,该市健全完善重大矛盾纠纷预警提示制度,分类分级预警推送,通过建立市(县、区)乡(镇)村(社区)联动调解机制,培育一批品牌调解室在基层化解矛盾。

为确保工作落在实处,依托派出所主防平台,实行“制定—派单—接单—处

置—反馈—评价”闭环管理,针对各类矛盾纠纷调处实时跟踪,并在7天内进行回访。同时,会同市委政法委建立了“民转刑”“刑转命”案件复盘倒查机制,严肃追究问责,有效防止责任“空转”。

去年下半年以来,全市矛盾纠纷化解率达97.3%,2022年“民转刑”案件同比下降58.5%,今年又再下降18.2%,创近十年最低。

创新改革治安防控体系

在鹰潭市中心城区街头,警车不时出现,巡逻队员们常备巡防,一抹抹流动的“警察蓝”成为让群众安心的“保护色”。

“我市科学布建了21个城市快警警务站和3个武警特警联勤点。”鹰潭市公安局相关负责人表示,近年来,该局创新推行四项警务改革,构建了“多方联动、精准严密、立体高效”的社会治安防控体系,最大限度屯警街面是“巡处一体化”警务改革的重要一环。

聚焦“派出所主防”工作机制改革,该市在全省率先建设了“派出所主防”数字平台,按照“任务清单化、行动可视化、操作便捷化、辅助智能化、考核精准化”制定了派出所主防任务清单。同时,创新推行“合成作战中心”运行机制改革,依托“情指行”一体化平台,全面推行市县两级公安机关“合成作战中心”建设,成立“7+N”工作专班,实现即时处置“秒级响应”。

此外,鹰潭市在全国率先创新开展了对混迹社会人员的“敲打行动”,滚动摸清、逐人建档、核查轨迹、比对线索,在社会面形成持续高压震慑态势。

夯实道路交通安全基础

在鹰潭市,“三个一律”道路交通安全风险隐患排查治理专项行动如火如荼地开展,道路交通安全治理模式向事前预防转型。

据介绍,该市在全省第一个全覆盖建立乡镇道专委并实体化运行,出台《乡镇道专委工作机制》,广泛发动基层力量参与道路交通安全隐患排查、劝导劝阻和安全教育,形成了“党政引领、属地管理、部门监管、社会共治”良好工作格局。

聚焦全域深入“排”、隐患闭环“改”、重点精准“治”、源头主动“防”,从细节入

手,推动交通参与者养成安全出行习惯,全面抓好隐患整治。该市全面梳理交通违法行为重点群体、车辆、时段、区域,分类制定宣教内容,利用“贵警夜访”面对面、多样化的形式开展交通安全宣传。今年1至8月,全市交通事故起数同比下降21.2%。

筑牢护航校园安全防线

“及时查消风险、即时整治隐患、随时宣教巡防是我们护航校园的三项工作机制。”今年以来,鹰潭市全面推行“公安联动、教育联防、家长联动”的“校警家”三位一体护学模式,同时按照风险发生环境进行分类处置。

针对校内风险,鹰潭市全覆盖建立“一校一警”制度,全面完成了589所学校校园安防“四个一”工程改造建设任务,全面落实“高峰勤务”机制,常态化开展“护学岗”活动,切实提升了校园安全系数。

在防范校园周边风险方面,即时整治校园周边隐患,将各类学校纳入快反处置圈,“法治进课堂”等主题安全宣教活动在全市范围内常态化全覆盖开展;在全省率先完成1863个防溺水点位救援设施的建设任务……一系列的行动,确保了校园安全,近两年来,鹰潭市校园安全事故实现了零发生。

今年以来,分宜县公安局聚焦经济社会高质量发展目标,以“百警进百企 护航助发展”活动为抓手,瞄准民生所向、发展所需,在服务企业上出实招、办实事、求实效,打好护企助企惠企“组合拳”。

将警务前移至企业“家门口”

“企业周边治安怎么样?还有哪些困难需要我们解决?对公安机关有哪些意见建议?”连日来,分宜县公安局积极开展“百警进百企 护航助发展”走访活动,敞开心扉与企业管理人员深入交谈。

截至目前,该局共走访企业183家,累计深入企业走访900余次,召开警企座谈会11次,收集征求意见建议22份,开展摸排矛盾纠纷隐患300余起,化解纠纷30余起,消除安全隐患200余起,帮助企业解决实际问题30余个。

助企工作中,分宜县公安局持续优化便民利企举措,着力打通护航企业发展通道。建立企业警务室和护企服务站,将警务前移至企业“家门口”,实现警务服务与经济发展“无缝对接”;深化“互联网+政务服务”改革,让“公安跑”“数据跑”代替“企业跑”“群众跑”。

今年以来,该局共为群众线上办理业务659件,在线解答群众咨询问题360余次,易制毒化学品审批全面实现网上流转;推出解决落户难、出行难、停车难等10项便民利企举措,印章刊刻免费措施为企业减轻负担50万元。

涉企犯罪发案率同比下降

作为护航经济发展的排头兵,分宜县公安局织密营商“防护网”,今年以来始终秉持“涉企案件无小事,涉企问题无小事”的理念,充分发挥专业打击职能,严厉打击侵害企业合法权益的涉企违法犯罪,维护企业合法权益。同时开展追赃挽损工作,及时查扣涉案资金,最大限度为企业和群众挽回经济损失。

为确保企业有序生产经营,分宜县公安局加大企业及周边巡逻防范力度,做到“白天见警察、晚上见警灯”,确保巡逻防控无盲区、无死角,最大限度防范涉企案件发生;为增强企业化解矛盾纠纷的能力,提升企业员工的法律意识,该局全面开展“送法进企业”活动,督促指导企业健全完善安全防范措施。

今年以来,始终保持对全县强迫交易、盗窃等违法犯罪行为的高压严打态势,破获侵财型刑事案件35起,打掉团伙5个,挽回损失40余万元,全县涉企违法犯罪案件发案率同比下降21.5%。

该局坚持问计于企、问需于企,建立常态化警企联系机制,采取一对一沟通的方式,探索完善“护航警官”等警企协作新机制,建立企业意见建议反馈工作任务台账,及时反馈并跟踪解决企业提出的问题和建议,为持续打造更高层次的平安分宜贡献公安力量。(钟志庆 黄小军)

南昌市青山湖区——“老陶调解室”专解烦心事

为坚持和发展新时代“枫桥经验”,南昌市青山湖区司法局创新发展调解组织形式,以打造“有法帮你”法律服务品牌和构建“调有招”调解工作体系为出发点和着力点,在高新技术产业园区成立“老陶工作室”。

“老陶工作室”负责人陶长林是一名退休民警,拥有深厚的法律知识和丰富的基层工作经验,善于做群众调解工作,人熟、地熟、业务熟、情况熟,深受人民群众的信赖。

“我们将充分发挥个人调解工作室的品牌示范作用,激发人民调解员工作热情,将亮点打造成名片,为法治青山湖、平安青山湖作出积极贡献。”青山湖区司法局相关负责人表示。(胡亮)

畅通渠道 网上信访提质增效

今年以来,萍乡市上栗县鸡冠乡积极拓宽与群众联系的渠道,使网络平台成为党和政府“了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心”的又一座连心桥。据了解,该乡信访办公室开通了“便民服务直通车”,建立了乡、村、组三级调解网络,对排查出的矛盾纠纷因地因人施策,逐案分类化解。同时,推进“分管领导接访制”“包靠村级联动制”“重大问题研判制”“重点案件督办制”等工作法,信访工作办理质效显著提升。(黄东)

万载消防——持续推进党风廉政建设工作

为进一步筑牢廉政防线,助推开展党风廉政建设再上新台阶,近日,万载县消防救援大队加强指导党风廉政建设工作,严防各类违纪违法案件的发生。

为使廉政文化入眼、入脑、入心,该大队打造得胜广场、“廉洁法律文书”等廉政景观,鼓励消防救援人员创作廉洁书画作品,加强消防救援人员对廉政的认识;及时召开廉政谈心谈话会,筑牢指战员拒腐防变的思想堤坝。大队党委主要负责人定期与班子成员、消防救援人员代表开展廉政提醒谈话,加强正面引导作用;将廉政教育纳入日常思政教育学习中,每月至少开展一次廉政教育,通过集中授课、观看警示片等形式,引导全体消防救援人员提高自身的拒腐防变能力,把党风廉政建设作为主体工作作为主体工作来抓,不断强化党风廉政建设工作,对苗头性、倾向性问题抓早抓小,做到早发现、早提醒、早纠正。(黄庆 杨文苑)

到群众中去

——探访“枫桥经验”江西实践“寻乌工作法”

丰城市：创综治中心联动基层警务新格局

“母舅坐上”调解力量有效衔接非警务警情实现联动共治

核心提示

今年以来,丰城市政法部门激发活力,借助“母舅坐上”调解力量,试点非警务警情有效衔接处置联动共治工作机制,探索出综治中心联动基层警务的解纷新格局。

“群众只要进了一扇门,就进了矛盾纠纷多渠道科学分流处置平台,就能确保获得各部门各司其职有序交织的解纷服务。”宜春市委政法委有关负责人表示,新机制强化了基层化、便民化、多元化,非警务警情处置成效显著,“丰城市非警务警情矛盾纠纷化解率由63%上升至98.5%”。

名在册的“母舅”活跃在城区。”丰城市委常委、市委政法委书记徐爱文表示:“‘母舅’进驻基层派出所,聚焦为民服务,打通了群众矛盾纠纷流转的堵点,形成了民警减负和群众满意的双赢局面。”

“实现了非警务警情的联动共治。”河洲派出所所长黄燕龙很有感触。

“母舅”住村“码上解纷”实现群众工作群众做

近日,丰城市湖塘镇发生一起邻里纠纷,眼看事情要升级,村民赶紧拨打了110。民警和住村的“母舅”立即赶到现场,但双方积怨已久,调解未果。

住村“母舅”请当事双方扫墙上的“母舅坐上解纷码”,提交调解诉求。市综治中心后台接收申请后,便将调解指令下达给辖区所在镇“母舅调解员”以及辖区法庭、国土等相关部门,展开联合调解。经数轮“跟单式”人民调解,双方终于达成调解协议。

据了解,为打通服务群众“最后一厘米”,2022年10月,丰城市便推出了“母舅坐上”解纷码小程序,推行“解纷码+乡村(社区)法庭”解纷模式。

婚、分家、纠纷等都会请母舅当座上客。当地将基层矛盾纠纷调解与“母舅坐上”文化习俗深度融合,按照声望高、熟乡规、知民俗、懂法律的要求,由政府购买服务的方式,选聘市、乡、村三级“母舅调解员”,并设立调解室,由市社会治安综合治理中心统筹指挥。

为解决非警务警情高、民警负担重、群众满意度不高的问题,今年7月,丰城市平安办联合市公安局印发了《丰城市“母舅”驻所“码上”解纷非警务警情联动处置工作实施方案》,在基层派出所设立“母舅驻所调解室”,推动非警务警情有效处置。

“一方面,是占比高达40%的非警务警情占据着警力;另一方面,是我们2382

如我在诉 执行为民

近日,抚州市临川区人民法院开展“执行为民公众开放日”活动。活动邀请了区人大代表、政协委员、律师代表以及区政法单位相关人员走进法院,了解法院执行工作程序,收集群众对诉调对接工作的意见,提高群众对法院工作的满意度。江聪越摄

矛盾纠纷分类流转 回访机制百姓点赞

南昌市公安局西湖分局试点推动非警务类矛盾纠纷分流化解机制

“这对母子矛盾由来已久,请多加关注。”近期,南昌市西湖区桃源派出所民警邓秋云将辖区内一起家庭矛盾纠纷通报至街道综治中心,以预防“民转刑”事件发生。

今年以来,南昌市公安局西湖分局在桃源派出所试点推动非警务类矛盾纠纷分流化解,聚合多方力量,力求破解非警务类警情占比大、基层接处警负担重等突出问题,取得阶段性成效。

创矛盾纠纷分流化解机制

近年来,110报警数量逐年增长,派出所已成为各类矛盾纠纷聚集的前沿阵地。大量的非警务类警情占用了警务资源,群众反映的问题涉及多部门,如不及时处置,则可能导致纠纷升级,变成“民转刑、刑转命”的恶性案件。为此,今年以来桃源派出所衔接

联动多元化调解工作,在当前“派出所主防”背景下,推动非警务类矛盾纠纷分流、化解工作,形成司法调解、行政调解、人民调解联动工作体系。

桃源派出所与街道办事处共同研究制定了《桃源街道综治中心非警务类警情矛盾纠纷处理机制》,明确家庭婚姻情感纠纷、邻里纠纷、生活纠纷、经济纠纷等分流清单,将街道、区域管局、区财政局、区信访局等各部门纳入分流清单,厘清部门职责边界,确立了总体分流方向。

该机制实施2个多月以来,该所实施分类流转21起复杂矛盾纠纷,成功化解16起,其余5起正在处置中。

推系列“跟单式”服务

“问题解决了吗?结果是否满意?”南昌市公安局西湖分局以群众

满意度为着力点,处理矛盾纠纷时,推出了系列“跟单式”服务。

被移送的非警务类警情,在综合研判后,按照矛盾纠纷的难易和紧急程度,从高到低分为“红单、黄单、白单”三个等级,流转、分类施策,确保最紧急的事情能够最先处理,防范矛盾加剧。自9月份该机制实施以来,共发矛盾纠纷“黄单”流转函6次。

同时,建立矛盾纠纷处置回访机制。一方面要求调处矛盾纠纷责任单位定期以见面或电话方式跟踪问效,进一步做好情绪疏导;另一方面,南昌市公安局西湖分局全面进行电话回访,提升监督实效,推动派出所提高服务水平。

今年以来,南昌市公安局西湖分局回访调解成功当事人1012人,满意率达99%。(范娟 徐天琼)

南丰县：筑牢信访工作“防护墙”

今年以来,南丰县积极践行新时代“枫桥经验”,把解决群众急难愁盼问题和妥善化解矛盾纠纷作为加强社会治理的重中之重,着力探索信访源头治理方式方法,筑牢信访工作“防护墙”。

为扎实做好新时代信访工作,南丰县坚持多元协作联动,画好协同治理“同心圆”。通过整合资源力量,设立专班、巡察小组和“银龄”议事团等,并配强律师队伍,健全法律顾问和公职律师处理信访事项参与机制。

在各方力量共同努力下,一支反应迅速、处置高效的信访队伍成功组建,他们结合问题实际,精心研判,优化信访问题分流、受理、办理质量,形成信访件办理“最优解”。

同时,南丰县十分注重源头治理,多渠道下沉倾听百姓诉求,用心为群众服务,将矛盾纠纷化解在早、在小。

该县打造矛盾纠纷多元化解“一站式”平台,推进实施“桔事好办”微信小程序社区服务品牌。只需简单操作,群众足不出户就能反映问题、提出需求,政府有关部门接单式进行反馈。通过技术赋能,真正将资源下沉到群众身边,实现“零距离”服务,做实做细信访矛盾调处工作。

此外,该县组建信访工作专项人才库,针对不同问题类型,提供双向点单服务,用专家智慧破解信访难题,把信访工作做到群众心坎上。

今年以来,该县信访事项及时受理率、按期办结率均为100%,信访事项一次性化解率达97.82%,信访总量和初次信访率同比大幅下降,形成了群众安全感和满意度不断提升的良性发展格局。(朱妍 饶逸鹏)