

擦亮为民底色

——瑞金市用心用力办好民生实事工作纪实

群众不知如何激活医保，“保姆”上门指导；家长教育孩子束手无策，“导师”送教到家；老人行动不便影响生活，“管家”贴心服务。近年来，瑞金市把为民办实事作为重要内容，积极开展“调查研究下基层、解决问题在一线”行动，坚持边调研、边发现、边解决，切实将民生问题清单转化为群众幸福账单，用心用力办好民生实事。目前，该市在职党员到社区服务群众1.46万人次，开展党员志愿服务活动2.32万人次，为群众办好事实事3105件。

如何打造政务服务“高效网”？“政务保姆”结对帮

针对市民反映不知道如何使用医保电子凭证问题，瑞金市行政审批局联合医保驻窗口工作人员前往谢坊镇安背、云龙等地，上门宣传医保政策，现场为200余名群众激活医保电子凭证，得到群众的充分肯定。“没想到市里的工作人员会直接到我们村里来，手把手教我们怎么操作，真的很感谢。”一名正在现场激活医保电子凭证的村民高兴地说。

“群众满意不满意”是一切工作的出发点和落脚点。在提升政务服务的过程中，瑞金市相关部门擦亮党建底色，立足为民服务，充分发挥党员先锋模范作用，组建“政务保姆”帮代办队伍，开通政务服

务直通车，为企业群众提供“看菜点单”“送审批上门”等服务，企业、群众办事满意度提升至99.97%。

该市组织党员领导干部及业务骨干分批次前往企业广泛宣传政务服务改革、助企纾困政策等营商环境优化红利，对企业反映的问题和咨询的事项进行现场研究、现场答复、现场办结，将政策和服务送到企业一线，真正实现“群众需求在哪里、服务就在哪里”，赢得企业、群众的纷纷称赞。今年9月以来，瑞金市政务服务部门累计开展“送审批上门”服务20批次，提供帮代办服务2932次，服务群众2000余人。

瑞金市围绕“放管服”改革，开展办事流程体验活动，组织分管副市长、单位局长、股室股长到一线窗口、业务部门体验办事流程，扎实推进“一件事一次办”专项行动，深入整治“小鬼难缠”“中梗阻”等问题，擦亮“金事今办”品牌，有力推动平均办事环节压缩至1.93个，平均审批时限减少至1.68天。

如何让城乡每一个孩子都不掉队？“全员导师”全覆盖

11月6日上午，瑞金市泽覃乡东州春蕾小学，还没进校门便听到孩子们响亮、整齐的读书声。走到教室窗边，该校六年级学生李某耀在课桌前笔直端坐着，正聚精会神地听讲做笔记。

李某耀的班主任刘良萍介绍道，李某

耀来自单亲家庭，种种因素导致他厌学、性格孤僻，瑞金市教育系统实行“全员导师”制度后，学校党支部书记、校长周小芳主动要求结对帮助李某耀，多次上门家访，反复沟通了解李某耀的想法。从他喜欢打乒乓球入手，鼓励、支持他参加乒乓球比赛、加入校队，帮助他回归学校、融入集体，打开心扉，激发他的学习热情。

瑞金市教育部门大力推进“全员导师”制工作，要求全市中小学党员教师带头担当，坚决做到“教师人人是导师、学生个个有导师”，重点关注特殊群体学生，从思想、学习、生活、心理等全方位对学生进行辅导。目前，瑞金市为全市5.6万名四至九年级学生配备导师3800余名，其中，中小学党员教师、学校干部全部参与，党员先锋队带头行动表率。

“摸实情、定主题、作表率、勤分享、解愁盼，是我们学校摸索形成的‘全员导师’工作路径。”周小芳告诉记者，在实行“全员导师”制后，该校通过上门走访、访谈联络等多种方式，排查出本校各类特殊群体学生60余人，包括单亲学生、留守儿童、残疾学生等。学校根据摸排实情，制定了针对特殊群体学生的关爱方案，每位教师都积极认领了一至两名特殊群体学生开展工作。“泽覃乡东州春蕾小学位于城乡接合部，有很多孩子是留守儿童、单亲家庭，这都需要我们去提前了解做好工作。我作为党员，更要尽心尽力、细致入微，力争让每个孩子都不掉队。”周小芳说。

如何打通社区服务“最后一公里”？“小巷管家”管到家

11月20日，清晨的阳光照进瑞金市象湖镇解放路，整洁如新的路面和鳞次栉比的新房尽在眼前。解放路社区80多岁的居民钟凤兰端坐屋前，等待“小巷管家”的到来。“孩子们天天帮我提水带东西，我腿脚不方便，但现在啥都不用担心了。”老人竖起大拇指称赞道。

瑞金市坚持以人民为中心的发展思想，立足于交民心、知民情、解民忧，着力解决群众急难愁盼问题，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。该市在调查研究下基层中，发现社区背街小巷网状交错、流动人口众多、人多事杂、邻里纠纷、秩序管理等问题一直是社区治理的难点痛点，并了解到社区部分老年人因行动不便，导致生活质量不高。为加强社区服务，该市创新探索“小巷管家”为代表的“党建+社区治理”新模式，各社区党组织牵头，号召热心公益事业的退休党员干部、职工、社区居民组成“小巷管家”队伍，积极参与社区治理工作，主动协助社区进行常态化巡逻、宣传政策、服务群众、调解纠纷等工作，在保障居民安全、协调征迁矛盾、推进项目建设中发挥积极作用，有效延伸社区治理触角，改善基层治理微循环，形成辖区共治新局面，打通社区服务“最后一公里”，得到社区居民一致认可。（杨友明 李华诚 康积洋）

生态优先 绿色发展

林长制守护每抹绿

横峰县始终坚持生态优先、绿色发展理念，按照“山有人管、树有人护、责有人担”的工作思路，深入贯彻林长制，全面加强森林资源管理，厚植绿色生态底色，写好绿色发展新篇章。

建机制，全面履职尽责。健全林长制工作体系，及时更新林长制组织体系和公示牌信息，全县设立各级林长，常态化推行巡林机制。今年以来，县级林长巡林28次，乡级林长巡林4823次，村级林长巡林5817次，协调解决了一批森林督查、森林防火及松材线虫病防治等问题，做到巡林一次，护林一片。

抓管护，夯实“绿色家底”。科学划定森林资源管护网格，设定必巡路线和巡护打卡点，将229个巡护网格进一步优化为117个，切实做到划好责任田、明确责任人、列出责任单。同时，建立“大队长+护林员”“大网格套小网格”模式，实行网格化管理制度，织密森林资源管护网。

坚持以绣花功夫厚植生态底色。绿色是横峰天然的主色调，成就了万千气象。全县现有林地面积61.7万亩，森林覆盖率达64.25%，活立木蓄积量达137.2808万立方米；湿地面积达1336.33公顷，湿地保护率达22.91%。目前，有国家级森林公园1个、省级森林公园1个、国家级湿地公园1个。横峰坚持以创建国家森林城市为抓手，持续在扩大绿量、提高绿质、增强绿效上下功夫，人居环境得以显著提升，不断增强居民的获得感、幸福感。横峰县将继续做实林长制，让山更青、水更绿。（徐自强）

“绿色财富”助农富

初冬时节，会昌县麻州镇九州村的稻田里依然是一片繁忙景象，当地农户操作着机器在田间回收秸秆，只见水稻秸秆在捡拾打捆机的处理下变成了一个个草垛，等待装车运往收储中心。“以往水稻收割后秸秆处理是个让人头痛的事，不能随意乱堆，更不能焚烧，现在秸秆回收解决了我们的心病，既环保又能卖钱。”会昌县麻州镇种粮大户卢海高兴地说。

为科学合理利用秸秆资源，保护农村生态环境，会昌县压实工作责任，加强技术指导，推动全县秸秆综合利用高效有序开展。今年以来，会昌县以中央财政农作物秸秆综合利用重点县项目实施为契机，建立健全还田利用、收储运销、产业增值、政策扶持四大支撑体系，围绕秸秆沃土、秸秆种养、清洁能源等，开展秸秆肥料化、饲料化、燃料化、原料化和基料化“五化”创新实践，认真做好秸秆收储体系建设、收储饲料化利用一体化建设、秸秆还田技术示范等，积极推进秸秆综合利用，力争全县秸秆资源化利用率稳定在95%以上，真正把“生产包袱”变成了“绿色财富”。

目前，会昌县已完成秸秆收储大棚建设5900平方米、秸秆收储约7000吨。（华幸明 姚瑶）

“樟头红”成了致富果

正值柑橘采摘季，樟树市洲上乡铜江村柑橘种植基地内，果农们正忙着将“樟头红”柑橘装进箩筐。“我家种了13亩，今年收成不错，平均一棵树能摘250公斤鲜果。”种植户陈海华开心地说。今年，他家的“樟头红”产量可达10.5万公斤。

果农们将一筐筐“樟头红”柑橘搬上运输车，运往江西商洲农产品有限公司。“这里的老树‘樟头红’可制成好的陈皮，而且历史悠久。”该公司负责人张绪林说。他在政府网站看到洲上乡政协委员胡琪瑶《关于支持加快推进洲上乡“樟头红”产业发展的建议》的政协提案时，对“樟头红”产业发展产生了浓厚的兴趣。经过数次实地考察调研，张绪林决心到洲上乡投资陈皮生产加工项目。

在陈皮生产加工厂，空气中弥漫着浓浓的橘皮香，晒场上晒满了花朵般的橘皮。张绪林说：“今年计划收购25万公斤‘樟头红’，生产5个陈皮系列产品，预计可实现产值600万元。”

为更好保护和促进“樟头红”产业，洲上乡制定“樟头红”产业发展规划，拍摄宣传片，打造核心示范种植园，举办“樟头红”陈皮文化节。目前，全乡“樟头红”种植面积500余亩，并在严埠村建设了一个30亩的“樟头红”种苗繁育基地。

洲上乡还成立了“樟头红”种植专业合作社，采取“企业+基地+合作社+农户”的方式，延长“樟头红”精深加工产业链，逐步形成产销一体化的发展格局，目前带动1100余农户就业增收，助力乡村振兴。（杨淮）

讲好红色故事 传承红色基因

11月25日，广昌县在新时代文明实践中心举办“广昌红色故事我来讲”活动暨红色故事演讲大赛决赛。大赛举办以来，共收到海选视频作品388个。

“血战高虎脑”“为苏维埃流尽最后一滴血”“14岁的红军战士为挽救战友生命，将最后一根皮带贡献出来”……比赛现场，选手们紧紧围绕革命英雄事迹、红色经典战役等内容，用极具感染力的语言带领大家跟随故事情节穿越历史长河，重温激情燃烧的红色岁月，让爱党爱国的种子在每个人心中萌芽成长。经过近3个月的角逐，成人组、小学生低年级组、小学生高年级组、初中学生组、高中学生组共60名选手进入决赛。目前，各组已分别评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名及若干名优秀奖。

广昌是一块红色热土，此次比赛在全县掀起一股讲红色故事、宣传广昌红色文化的热潮，干部群众一起参与，弘扬苏区精神、长征精神，传承红色基因。近年来，该县不断创新红色文化传播方式，建设长征国家文化公园；开展“广昌红色故事我来讲”活动；创作红色题材剧目《一件军大衣》《广昌保卫战——战前会议》；编撰出版《浴血广昌 1934》《红星闪闪——广昌红色故事集》红色书籍，将红色资源转化为不竭的精神动力，让红色文化在新征程焕发耀眼光芒。（胡媛）

《天才小鲁班》动画片即将全国开播

近日，由赣州市南康区委、区政府携手功夫动漫打造的城市超级IP、《天才小鲁班》52集大型3D动画连续剧，经省广播电视台审查通过，取得《国产电视动画片发行许可证》，即将全国开播。

据了解，《天才小鲁班》讲述了一个木匠天才小鲁班用智慧解开了千年鲁班锁，与锁中的榫卯精灵共同探索木匠技艺的奥秘，用坚持与努力践行工匠精神，在校园中与同学们共同学习、共同成长，最终合作共赢，帮助人们解决难题、领悟匠人匠心的精神，传承匠人文化的故事。

值得一提的是，《天才小鲁班》故事背景设定于2050年的未来南康，融合现代高科技与传统匠人文化底蕴的故事主线，并将南康家居小镇、百家姓和谐城、南山森林公园等景点融入动画片，进一步宣传推广了南康区的城市形象。（陈莉）

南昌之窗

“幸福莲莲看”用心解民忧

连日来，南昌市莲塘镇澄湖西路社区梦里水乡小区居民江达泉心情特别舒畅。自从单元楼的电梯加装工程开始施工后，他就主动担任“工程监督员”，几乎每天都要询问和查看电梯的施工进度。随着工程接近尾声，他内心更加激动。“非常期待，再也不用为爬楼梯而发愁了。”江达泉笑着说。

梦里水乡住宅小区建于2012年，所有楼栋均没有安装电梯，这让很多老年居民出门不易、回家更难。今年78岁的江达泉居住在该小区5栋2单元的顶楼（6楼），虽然身体还算硬朗，但每次上下楼也是难事。在得知有加装电梯的政策后，他主动和邻居们商量，最终达成加装电梯的共识。“我们这栋楼邻里关系和睦，当我们提议加装电梯时，大家很快就达成一致。”江达泉说。

“我家所在楼层虽然不高，但有了电梯总是更方便的。”今年77岁的居民郑水宜住在2楼，但他对本楼栋加装电梯一事也大力支持。

民有所呼，我有所应。为了将这项民生实事办到老百姓心坎上，莲塘镇澄湖西路社区通过“民情连心桥”“三有”协商议事等平台，广泛宣传摸底，收集居民意见建议，并将加装电梯事宜纳入“幸福莲莲看”民生实事承诺公示事项，全程公示公



开，有效避免了加装电梯过程中可能出现的矛盾。

“在一栋楼的大部分住户都同意加装电梯的情况下，我们召集业主、物业代表、施工单位代表在社区召开民主协商会，把建议、费用等问题摆在桌面上逐一商议解决。”澄湖西路社区党委书记王莹说。协商会结束，施工单位顺利进场施工。

就在梦里水乡小区居民盼着电梯尽快完成施工时，该镇南农社区所属的粮食局宿舍小区已提前享受到“幸福莲莲看”民生实事承诺公示机制带来的福利。

粮食局宿舍小区是一个开放式小区，由于没有物业，小区问题不断。11月初，南农社区就接到了多名粮食局宿舍小区住户反映楼道灯损坏的问题。针对这一情况，社区立即对小区内所有楼道进行摸排，统一采购了一批感应式楼道灯，聘请专业人员进行安装。楼道灯坏了，开始我们都不知道找谁。在没有办法的情况下，我们把问题反映给了社区，社区第二天就派人来查看，几天后就给我们装上了新的楼道灯。”粮食局宿舍小区住户万敏华说。

靠前监督护冬种促生产

式，靠前监督，护航冬种生产工作。

该乡纪委督查组通过实地查看、走访调研和查阅台账等形式，深入田间地头，了解各村宣传发动、农业技术指导 and 农资保障供给等工作情况。督查中，针对翻耕种植进度缓慢、宣传动员不力等问题，督促相关责任单位立即整改到位，确保油菜冬种生产任务按时按量完成。同时，督查组要求各村尽力帮助农户克服冬种困难，严格按照油菜冬种面积和时间节点，强化管理服务，努力促进农业增效，助推农民增收。

截至目前，该乡纪委已开展油菜种植专项督查4次，切实保障全乡油菜种植工作有序推进。“下一步，乡纪委将继续加大对油菜种植工作的督查力度，压紧压实各村工作责任，以强有力的监督保障农业生产，牢牢守住粮油安全底线。”塔城乡纪委负责人表示。（朱丽珊）

乡贤助推乡村教育发展

库”共有261人。

同时，大力弘扬互助互帮的优秀传统。该镇发出倡议，开展募捐，建立教育基金，引导社会大众积极关心教育发展，营造崇学向善浓厚氛围。目前，黄洲镇教育基金共募集资金115万元。

另外，该镇还通过发放助学金，激励受助学子向学、向上、向善，鼓励学好新知识、掌握新本领、增加新才干，为家乡建设贡献出自己的青春和智慧。今年以来，黄洲镇已发放教育基金48.29万元，累计表彰、资助师生共计141人。

下一步，黄洲镇将继续以乡情亲情为纽带，用力凝聚乡贤、用心引领乡贤、用情服务乡贤，引领新乡贤和社会各界人士统一思想、各尽其能，坚持“服务教育、服务学校、服务师生”的宗旨，资助困难学生、奖励优秀学生以及优秀教师，改善学校办学条件，为助力黄洲镇教育发展作出更大贡献。（朱丽）

老旧小区改造暖民心

“现在路面平坦干净，楼栋外墙粉刷后焕然一新，还建了古色古香的文化长廊，住得舒心多了。”近日，南昌市红谷滩区凤凰洲街道凤凰花园东区提升改造工程完工，在此居住了15年的居民徐佳的话道出了众多居民的心声。

凤凰花园东区基础设施薄弱，公共设施不齐全，居民对小区环境意见很大。为满足居民日益增长的美好生活需求，提升城市形象和品质，今年年初，凤凰洲街道决定对凤凰花园东区进行提升改造。

在实施改造前，凤凰洲街道政协联络组多次组织“三有”（有事多商量、有事好商量、有事会商量）协商会成员上门走访，收集居民的意见建议。通过为期3天的入户走访，联络组将收集到的近2000条意见建议归类整理，形成社情民意信息和相关提案，为改造工作按照群众意愿推进奠定基础。

“此次提升改造，重点打造了文化长廊，展现了文化新风尚；重点亮化了商业中心街，展现出社区经济新风尚。同时，对小区内道路进行了提升，完成了墙面翻新，对裸露黄土进行了复绿，改造升级了电动车停车棚。”凤凰花园社区党委书记李娜说。

改造提升老旧小区，重在改造，贵在后续管理。据了解，改造完成后，社区将在建立长效服务机制、长效管理机制、长效宣传机制三个方面下功夫，构建以居民为核心的共谋、共建、共管、共评、共享社区治理体系。（余亚蓝）