



民呼我为心连心

鹰潭市月湖区、余江区、贵溪市等主题教育单位注重把发现问题与解决问题相统一，充分了解基层群众所思、所想、所盼，实实在在办好惠民利民实事——

调查研究见行动 检视整改见实效

本报全媒体首席记者 余红举 本报全媒体记者 陈旻 张海光 实习生 周源 鹰潭市融媒体中心记者 张俊娟

充分利用城市边角地、零星地，以及绿地、广场、人防等现有设施场地，新增各类公共停车位2598个，解决群众停车难问题；持续推进义务教育优质均衡发展，续建、改扩建义务教育学校29所，新增学位1.6万余个，解决学生就近入学难问题……第二批主题教育开展以来，鹰潭市月湖区、余江区、贵溪市等主题教育单位广大党员干部，坚持“心入”群众、“眼入”基层、“身入”一线，认真倾听群众意见建议，推动调查研究“接地气”。同时，注重把发现问题与解决问题相统一，在充分了解基层群众所思、所想、所盼基础上，聚焦群众关心关注的民生问题，及时分类梳理汇总，抓好突出问题的整改落实，实实在在办好惠民利民实事。



鹰潭市公安局余江分局便民服务中心工作人员，在余江区特殊教育学校为学生办理身份证。



11月29日，在贵溪市人民法院周淑琴工作室，周淑琴（左二）正在调解矛盾。



鹰潭市月湖区交通街道磷肥厂社区老年人生活丰富多彩。

■本版图片均由本报全媒体记者 洪子波摄

聚焦群众所想所盼 优化政务服务

年过七旬的贵溪市塘湾镇大桥村村民黎书进，不会使用智能手机，取钱要跑到七八公里外的镇上，骑电动车来回得花半个小时。9月底开始，他只需到村里吴刚成超市刷POS机，超市负责人汪琳红就会将现金送到他手上。

在吴刚成超市不仅能“取钱”，而且还能办理拖拉机和联合收割机登记、求职登记等17项金融、政务服务事项。

村民能享受到如此便捷的政务服务，得益于贵溪市推出的“身边办”服务平台，打通了政务服务“最后一公里”。贵溪市行政审批局副局长余进海介绍，第二批主题教育开展以来，贵溪市行政审批局围绕群众办事的难点堵点，以群众视角到村入户调研，发现居住在农村的老人，基本不会使用智能手机、电脑网上办事，只能依靠线下办理。

问题找得具体，方子才能开得对症。贵溪市行政审批局选择素质较高的便利店、小卖部店主，为村民提供助农取现、缴纳电费话费、缴纳社保等18项金融、政务服务事项。余进海说：“根据村级代办点的月度办件积分，办一件事积一分，每月按照2元/积分以及15元/天（误工费）的标准对各代办点进行奖补。”

第二批主题教育开展以来，贵溪市在天禄镇、塘湾镇、周坊镇、志光镇、泗沥镇、河潭镇等6个乡镇设立了18个代办点，累计为村民办理助农取现、缴纳电费话费、缴纳社保等事项3270件，共兑现“身边办”奖补资金近1.4万元，以较低的成本推动政务服务向基层延伸，形成了政府“赢”美誉、银行“赢”客户、群众“赢”便利、商户“赢”口碑的“四赢”局面。

享受政务服务便利的还有余江区特殊教育学校。11月29日，鹰潭市公安局余江分局便民服务中心主任张林芳带领同事来到这里，为学生们办理身份证。“特殊教育学校有40多名学生，已经上门办理20多张身份证。窗口办事人少的时候，我们就到学校为剩下的学生办理身份证。”张林芳说，“即使有老师配合，帮助学生拍照也很难，你让睁眼，他张开嘴巴；你让抬头，他歪着脑袋……一上午也只能办理五六张身份证。”

现场，张林芳和老师耐心指导学生拍照，守候在此的学生家长说：“孩子们申领补贴等，都需要身份证，这次上门服务真是方便了。”

“如果让学生到办证中心办理身份证，一是会耽误其他办证人员时间，二是催促会给学生心理造成压力。”张林芳说。第二批主题教育开展以来，鹰潭市公安局余江分局认真开展调查研究，心系人民群众，不断营造更优服务环境。他们立足高频服务事项办理，坚持把政务服务窗口作为检验主题教育成效、增进民生福祉的前沿阵地，创新政务服务便民利民措施，确保“干的事”精准对接群众“盼的事”，真正用“服务指数”换取群众“满意指数”。

今年10月，鹰潭市公安局余江分局便民服务中心开通“全能办、全域办、一窗办、全天办、预约办”等多项服务，治安、户籍、出入境、交管等5大类150项公安政务服务事项，均可在中心办理，改变了以往群众“多头跑”的情况，让群众“只进一门、只找一窗、只问一人、只跑一趟、一次办好”。“每天服务群众约80人次。”张林芳说。

针对老弱病残孕等特殊人群，鹰潭市公安局余江分局便民服务中心全力打造“全移动”上门服务，将办证窗口搬进群众家中。前不久，刚退休的程文办理某项保险时，需要提供自己的曾用名证明。要是放在以前，他得跑到距离县城40公里外的画桥派出所办理。现在不同了，在便民服务中心3分钟就办好了。程文特地为中心送来锦旗——“便民服务有速度 为民服务

有温度”。

推动教育均衡发展 缩小城乡差距

11月28日下午，在余江区锦江镇中心学校，孩子们正专心地上器乐课。跟着老师的指挥，他们吹奏起手中的葫芦笙，将一曲《映山红》演绎得婉转悠扬。

“以前，想要给孩子们上好一堂音乐课可不容易，现在有了‘外援’，农村的孩子可以共享这些优质课程。”锦江镇中心学校校长周省林说，近几个月，学校开设了架子鼓、武术等课程，很受孩子们欢迎。

教育问题群众关注度高、社会覆盖面广、民生关联度大。第二批主题教育开展以来，鹰潭市不断深化国家城乡融合发展试验区建设工作，在提升办学水平、实施教育惠民工程、办理民生实事等方面用实招、下实功、求实效，全域一体推进义务教育优质均衡发展，城乡教育差距不断缩小，人民群众的教育获得感、幸福感不断提升。

“我们通过开展教师上户家访、设立‘校长信箱’、召开家委会等方式，收集学生、家长关心关注的重点难点问题，逐一进行检视整改，全方位补齐学校教育教学管理等方面短板。”余江区教育体育局副局长杨灵说。

比如，农村孩子渴望的音体美等素质教育课程，以前因为师资问题，无法惠及所有孩子。第二批主题教育开展以来，余江区依据学科教师结构情况，统筹安排教师跨乡镇、跨学校交流，配齐配足各学校、各学科教师。同时，通过聘任“共享”老师、“走教”老师的形式，让更多专业领域人员兼职从事教学工作，把更多精品课程带到农村孩子的课堂上。

11月29日，在贵溪市第二中学流口分校，十余名来自不同学校的老师聚在一起听授课、看教案、谈体会，共同开展四校教研联合体活动。

“今天我到这里当‘学生’，感觉收获很多。”白田中心小学音乐老师涂嘉仪说，走出校外，和其他学校老师交流，对于提升教学水平有很大帮助。

“过去，由于城乡、区域、校际办学差距较大，导致城区学校‘大班额’、乡村学校‘空心化’问题普遍存在。”鹰潭市教育局党委书记、局长陈小丽说，鹰潭市全域推进江西省优化县域义务教育资源配置试点工作，在每个乡（镇）高标准建设寄宿制学校，并大力推进建立城乡教育联合体，让农村孩子从“有学上”到“上好学”。

以贵溪市第二中学流口分校为例。一方面，该校“上靠”贵溪市第二中学，校领导实现交叉任职，优秀教师团队在分校带班授课；另一方面，该校“下挂”白田中心小学、河潭中心小学、金沙中心小学，每季度推出四校教研联合体活动，200多名教师全部参与其中。

“这样的层层传帮带，使优质教育资源真正实现了‘流动’‘带动’‘联动’。”贵溪市第二中学流口分校党委书记程伍良说。如今，贵溪市组建了12个教育联合体，实现教育联合体全覆盖，努力创建更多“家门口的好学校”。

群众满意度是检验主题教育成效的标尺，只有真正聚焦家长和学生的急难愁盼，拿出切实可行的办法举措，才能将问题清单转化为主题教育的实事账单。

月湖区在优化提升农村义务教育网点布局过程中发现，部分家庭存在孩子接送难问题。结合第二批主题教育，有关部门深入开展大量调研，起草了《月湖区县域义务教育资源配置试点工作交通保障的补助办法》。

在广泛征求部门单位、有关学校及学生家长的意见后，月湖区将校园直通车公交运营交由江西长运鹰潭公共交通有限公司负责实施，依托已开通的公交线路进行优化。目前，全区共定制5条公交专线，确立了

21个停靠站点，每天28趟次，实现了月湖区全域城乡校园直通车100%覆盖，让所有学生均可免费乘车上学。

“对于师生的急难愁盼，以及影响教育高质量发展的问题，我们将主动沟通对接，确保上下统筹联动、同向发力，打通堵点难点，为师生纾困解难。”陈小丽表示，同时，将坚持“当下改”与“长久立”相结合，将好做法好经验以制度形式规范固定下来，构建形成操作性强的制度体系，努力办好人民群众满意的教育。

合力办好“民生小事” 解民纷止民争

11月29日，居住在贵溪市志光镇塔桥村的翁某录，来到贵溪市人民法院周淑琴工作室向法官致谢。翁某录和其子翁某方因为赡养问题产生矛盾纠纷，经过法官的释法析理和耐心劝解，最终父子双方冰释前嫌，达成调解协议。

矛盾纠纷无小事。贵溪市委政法委积极探索家事纠纷调处化解模式，搭建家事纠纷线上多元矛盾化解平台，创新研发了以全国优秀法官、贵溪市人民法院泗沥法庭庭长周淑琴名字命名的“淑琴”解纷码小程序，实现“一码申请、一码受理、一码分流、一码解纷、一码立案”。

第二批主题教育开展以来，贵溪市委政法委通过调研发现，化解基层矛盾纠纷、推进社会基层治理，仅仅依靠“淑琴”解纷码小程序还不够，需要整合政法、乡镇党委以及相关单位的多方力量。

迎着矛盾和问题开展调研，通过调研找到破解难题的方法和路径，贵溪市委政法委立足“淑琴”解纷码，整合镇、村基层“微网格”力量，构建法院与乡镇（街道）和村（社区）综治中心资源共享、整体联动的基层矛盾解纷体系。周淑琴说，贵溪市人民法院联合乡镇和公安、检察、司法等单位以及家事特邀调解员、琴姐姐家事帮帮团等社会力量，推进基层平安建设。9月以来，贵溪市人民法院通过“淑琴”解纷码受理家事纠纷270件，其中六成案件诉前调解成功，参与调解的乡镇干部、政法工作人员以及特邀调解员等超过300人，推动实现解纷力量下沉、矛盾纠纷化解在基层。

贵溪市做加法，余江区则做减法。鹰潭市余江区委政法委综治督察相关负责人彭佳荣告诉记者，“余江大嫂”志愿服务队充分发挥人熟、情况明的优势，利用上门拉家常、村头巷尾开闲会的机会，排查村（居）民之间的矛盾纠纷，将矛盾纠纷摸排化解触角延伸到基层“最末梢”。

第二批主题教育开展以来，余江区委政法委通过调研发现，“余江大嫂”队伍中部分人员存在能力、素质不够高的问题，不能准确了解基层群众所思所想。余江区委政法委立行立改，对“余江大嫂”队伍进行“瘦身”，留下热心并擅长做基层工作的人，2000多名“余江大嫂”精简到1300多名。同时，设立“余江大嫂”志愿服务的积分奖励机制，对“余江大嫂”摸排矛盾、成功调处进行积分，年底开展总结奖励，从而激励志愿者们更好地服务群众。截至目前，共排查各类基层矛盾纠纷1023条，化解966条，发挥了“余江大嫂”在维护平安和谐中“第一道防线”的作用。

扫二维码 看相关视频



11月28日，在鹰潭市余江区锦江镇中心学校，孩子们正认真地上武术课。