

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

到群众中去

——探访“枫桥经验”江西实践“寻乌工作法”

新时代“枫桥经验”花开赣抚大地

抚州市充分发挥政法部门职能推动基层矛盾纠纷多元化解

韩长贤 李井红 熊伟健

核心提示

“做群众工作，必须依靠群众！”抚州市委政法委有关负责人表示，遍布城乡的网格化管理、活跃在田间地头的“法律明白人”、深入城乡广受群众信赖的调解品牌……这些如毛细血管一样丰富如春笋一样勃发的群众工作法和工作者，是抚州市充分发挥政法部门在基层矛盾纠纷多元化解中的主力军作用，以法治保障推动矛盾纠纷从根处化解从深处调和，实现“枫桥经验”花开赣抚大地的最好注解。

今年以来，全市信访总量同比下降1.55%，重复信访占比下降至27.76%；矛盾纠纷警情同比下降8.79%，打击处理违法犯罪人员数同比上升8.4%，治安案件警情同比下降2.05%，涉黄、涉赌警情同比分别下降32.97%、5.85%，盗抢骗案件破案数同比上升4.7%。

“枫桥经验”落地生根 群众工作群众来做

近日，宜黄县凤冈镇百鹭洲社区，社区网格员正与县生态环境局、县长运公司志愿者，开展一起矛盾纠纷联合调解工作。这是该市4403个网格、4407名网格员的日常工作。

“为强化网格的社会治理成效，全市在城市社区细划网格，构建了网格长—楼栋长—单元长—三级管理体系。”抚州市委政法委有关负责人表示，身处一线的网格员们，依托县（区）、乡镇（街道）、村（社区）三级网络，真正形成了横向到边、纵向到底的矛盾纠纷排查体系。

为推动群众工作群众做，抚州市委政法委推动各级政法部门，发挥在基层矛盾纠纷多元化解中的主力军作用，探索形成各具特色的工作机制：抚州市临川区人民法院试点打造了“诉前除苗头、诉中找方案、诉后常修复”的物业纠纷预防治理新模式；南城县人民法院针对司法救助工作，与县乡村振兴局、县妇联、

县残联、县民政等十个部门联动，打造了广泛宣传、拓展线索、沟通反馈“三位一体”平台；抚州高新公安分局城西派出所将矛盾纠纷分类预警，以避免“民转刑”案件发生；广昌县司法局在11个乡镇中建成一支乡村“法律明白人”队伍，投入矛盾纠纷调解工作。

……

县具有品牌，区有亮点，桩桩有成效。

据了解，南丰县在全县创建了17个“居民之家”，实现了居民共治，让群众在“家门口”能享受到全方位服务。该县开发的“桔事好办”线上社区服务平台，先后接到群众上报各类问题635件，办结率达94.8%。今年以来，全县各地网格员通过省社会治理大数据平台共上报各类民生民安事项73.38万起，办结73.36万起，办结率为99.97%。

派出所解纷警力前移 “刘莹姐姐”守护成长

近日，多名群众反映抚州高新区某酒吧噪音扰民，并到酒吧讨要说法。辖区派出所接到110报警后迅速响应，抚

州市公安局指挥中心随后将多起重复矛盾纠纷推送至“12345”政务服务便民热线，协调城管等多家单位现场联合执法，反映问题的群众满意而归。

据了解，抚州市公安局全面开展“枫桥式公安派出所”创建、推行“基层派出所主防”工作理念，基层矛盾排查调解亮点纷呈：黎川县公安局熊村派出所将沿街商铺、酒店、居民（村民）代表、企业老板加入警务室工作群，开展矛盾纠纷求助、家暴预防等工作；南城县公安局建昌派出所建立“公安主持、干部说理、群众说事”议事协商制度，52名村组社区老党员、老干部挂点社区或警务室，共同将公安调解前移到村组社区。

深入群众，找到矛盾纠纷的症结，才能从根本上化解矛盾纠纷。

2022年一天凌晨发生的一起砸车窗盗窃案中，犯罪嫌疑人小亮才刚满16岁。检察机关发现其存在家庭监督缺失问题，遂向小亮父母制发了督促监护令。为维护家庭和谐和社会稳定，该县检察机关坚持矛盾纠纷抓早抓小，在全市推广“刘莹姐姐工作室”，大力构建“家庭、学校、社会、网络、政府、司法”六位一体的未成年人“保护网”，成效显著。

据统计，抚州市公安局开展“枫桥式派出所”创建以来，共摸排矛盾纠纷1.79万起，化解1.71万起，化解率为95.53%。取得了道路交通事故起数、死亡人数同比分别下降11.18%、15.83%，以未成年人为侵害对象的刑事案件同比下降14.96%的行动成效；2022年，全市对491名涉罪未成年人开展帮教，向监护人发出督促监护令304份，从根本上减少了家庭矛盾和隐患。

涉企纠纷“一站式”解决 “法律明白人”遍布城乡

涉企纠纷，关系到地方经济的发展；邻里及涉及人们生活各个领域的矛盾，则关系到社会整体和谐。

“依托法官联系企业制度，我们组建了‘法治蒲公英小队’，深化法官大回访、大走访、大调研等活动，创新涉企纠纷调解方式。”抚州市中级人民法院有关负责人表示，该市东乡区法院打造“一个法治园区”，搭建了客商调解中心、园区巡回法庭和法治园区共建中心等平台，走出了多元解纷、诉调对接、知识产权联合保护等一站式服务新路径。

抚州市中级人民法院建立了“一企一档”制度，确保企业司法诉求件件有回音；并联合工商联开展“法惠千企 非公维权”专项行动，建立落实联席会议、投诉转送等5项机制，力求帮企业把纠纷化解在“家门口”。

“企业矛盾要解决，邻里纠纷也无小事。”抚州市司法局有关负责人表示，为营造良好法治氛围，该市不断发挥“法律明白人”参与乡村治理、各类矛盾纠纷化解等基层社会治理工作机制，全市按照每个行政村示范培养3位骨干“法律明白人”要求，正持续推进培养提升工程。

截至目前，全市法院为化解涉企纠纷，与工商联召开联席会议15次，与企业开展座谈63次，诉前化解纠纷2881件；全市6.3万“法律明白人”骨干活跃在赣抚大地，累计开展法治实践27.7万余人次。其中今年调解矛盾纠纷案件6462件，成功调解6407件，调解成功率99%。

安福县——

服务为民 打造“党委书记热线”

近年来，安福县把化解矛盾纠纷作为强化乡村治理的关键一招，在健全乡村综治中心、矛盾纠纷联合调处中心的同时，积极探索创新，在全县范围内推行乡镇“党委书记热线”，打通了联系群众的“最后一公里”。

该县为全县乡镇党委书记开通了尾号为“123”的专用号码，热线“一站式”受理民生事项、生态环保、干部作风、安全生产、社会稳定等各类问题。

定南县——

下访接访 化解信访积案解民忧

“感谢下访接访工作组，感谢专门组织的协调工作组，我终于可以安心建房了！”近日，定南县历市镇环城南路居民谢某，来到信访局表示由衷感谢。据了解，该县积极落实县领导包案、下访、接访制度，谢某由于安置地未征收到位、导致多年未能建房的情况，终于得到圆满解决。

民有所呼，我有所应。连日来，定南县将相关案件纳入了重复信访治理、化解信访积案专项工作中，按照“四下

同时，在各个村（社区）公布了热线电话，通过横幅、通告、LED显示屏、微信群等方式进行广泛宣传，让群众想得起、记得住、打得通、信得了。

该县建立健全“党委书记热线”相关机制，推动各类矛盾纠纷及时化解、高效化解，并提出要求，凡“党委书记热线”中群众反映的诉求，简易事项7日内、一般事项15日内、复杂事项30日内、疑难事项60日内核处完毕。逾期未处理的，根

据《责任追究办法》严肃追究问责。

同时，对已核查办结的事项，及时反馈、回访，并由诉求反映人员对办理情况评价打分。对群众评价高、敢于攻坚克难、勇于化解矛盾的干部，同等条件下优先评优评先、提拔重用。

自乡镇“党委书记热线”运行以来，全县共接到群众来电或上门反映民生类事项2964件，办结2950件，办结率达99.53%，满意率达99.75%。（刘勇）

铜鼓县—— 架起「检群」连心桥

近年来，铜鼓县人民检察院在办案中，发现部分少数民族外来务工群体在为铜鼓发展作出积极贡献的同时，存在语言不够精通、法治意识不够强的问题，故而面临一些法律风险和民生难题。

为此，该院在少数民族务工集散地设立了少数民族在铜鼓务工人员法治服务点，开通“检群连心”通道，为他们提供面对面、点对点的法治服务。

“少数民族在铜鼓务工人员多居住在乡村，交通不便，为方便这类群体，我院干警主动上门为符合条件的居住在棋坪镇大梅村的吴某某等人送去了司法救助金。”该院相关负责人表示，该院创建了相关机制，检察官多次深入少数民族外来务工的地方，现场开展普法宣传，引导他们办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法，自觉遵守村规民约。（王芬）

南昌市西湖区——

强化品牌建设 塑造品质检察

核心提示

控告申诉办案团队获最高检“为民办实事”优秀团队称号；
第一党支部《以党建引领控告申诉检察工作践行为民初心》案例获评全省检察机关党建与业务深度融合“十佳案例”；
第六检察部获全省检察机关先进集体；
……

近年来，南昌市西湖区人民检察院不断深化南昌市检察院关于“一院一品”“一院多品”建设的实施意见，大力推进检察品牌建设，以检察品牌建设激发基层检察内生动力，提升基层检察工作质效，更好地服务群众。

在高位推动、科学谋划下，一批品牌落地见效，获得社会大众、检察系统的广泛认可，西湖检察的招牌被不断擦亮。

铸忠诚 专业性团队不断涌现

“我宣誓，我志愿加入中国共产党……”南昌八一起义纪念馆内，党员干警正庄严地重温入党誓词。这是该院深化“党建+”模式，以党建推动队建、锤炼专业性团队队的举措之一。

今年以来，该院根据《“党建+”品牌工作创建方案》的工作要求，推动党建与检察业务深度融合。“刑事小案”办案团队、控申“为民办实事”办案团队、青葵未检工作室……一批业务精、能力强的专

业性团队竞相涌现。

“把群众当家人、把群众来信当家书、把群众说的事当家事。”该院控申窗口的检察官说。该院在控申接待窗口评选党员先锋岗，由一名党员先锋岗检察官带领多名业务骨干负责接待工作，耐心细心的服务，获群众广泛好评。

向外联系群众，向内联动其他职能部门。该院侦查监督与协作配合办公室与公安机关联动，通过对案件数据进行排查分析，对公安机关在立案、行政处罚等方面的不当之处予以纠正；并通

过数据共享等措施共同提高政法业务水平。

优服务 消解矛盾于未然

“控告申诉检察部门是与群众打交道最多的部门，因此我们制定了‘五心’服务理念，要求热心、耐心、尽心、公心、虚心为民办实事。”南昌市西湖区人民检察院相关负责人表示。

该院制定了检察长接待来信制度、检察官办信访工作办法，同时通过群众信访件公示和“检汇云”为民服务“两大平台”，将群众信访件办理全流程予以公示，多措并举，让“群众信访件件有回复”这句话真正落到实处。

高质量的服务带来业界认可和群众点赞。近年来，控告申诉检察部门连续五届被最高检授予“全国文明接待室”称号，获评2022年全省检察机关实质性化解信访矛盾成效突出单位。

解民忧 当好群众贴心人

“用心用情办小案，化解矛盾暖人

心”，这是群众送给南昌市西湖区人民检察院“刑事小案”办案团队的锦旗。为做好故意伤害、交通肇事等可能判处三年以下有期徒刑的案件，该院成立了“小案”团队，对每一个“小案”都制定针对性化解方案，注重群众满意度。

这是该院注重矛盾纠纷前端化解、对各类社会问题常态化开展针对性工作的举措之一。

针对未成年人，该院打造青葵未检工作室，以法治副校长工作为抓手，开展形式多样的普法教育，持续推进家庭教育指导工作，压实家庭教育责任，从源头减少涉未成年人案件的发生。

今年以来，全院开展法治授课56次，发放各类普法宣传册1520份，开展“法治进校园”“检爱同行护成长”校园宣讲活动11次，针对涉案未成年人家长发出督促监护令34份。

“我们会持续推出各类检察工作品牌，不断提升履职水平，以生动的检察实践彰显民生关怀。”南昌市西湖区人民检察院相关负责人表示。（胡次繁 祝颖）

人民至上

政法委书记谈群众工作·抚州市

一心为民，是抚州市政法机关始终坚持的根本宗旨。把老百姓的安危冷暖时刻放在心上，保障人民安居乐业，是抚州市政法机关的根本目标。政法工作的“人民属性”，推动着抚州市政法工作在创新和完善为民谋利、为民办事、为民解忧的机制上不断向前。

重心下移，夯实矛盾纠纷化解的基层底座。基层社会治理做得实不实，是检验政法工作成效的标尺之一。抚州市坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚持来访接待、矛盾调解、诉讼服务“三位一体”，采取“职能部门常驻、相关单位轮驻、涉事部门随驻”方式，整合来访接待、多元调解、诉讼服务、法律服务等资源力量，在全市大力推进矛盾纠纷多元化解“一站式”工作平台建设，努力为群众提供方便快捷高效服务。截至2023年11月底，全市建成县（区）“一站式”平台10个、乡镇（街道）“一站式”平台135个、村（社区）矛盾纠纷调解室667个，促进基层治理更具活力、更加高效。

力量下沉，建强矛盾纠纷化解的政法队伍。政法工作要深深扎根于人民群众之中，才能实现群众矛盾有地方说、百姓纷争有人管。抚州市积极发挥基层政法队伍在排查化解矛盾纠纷的重要作用，组织网格员、平安志愿者、村（居）组干部等基层力量深入开展矛盾纠纷大排查、大化解专项行动，推动各项工作落实落地。2023年1至10月，全市共排查各类矛盾纠纷4.84万件，化解4.82万件，化解率为99.51%。深化城市基层党建引领基层治理，强化基层网格化管理，大力推进“多网合一”，健全落实一社区一专职网格员、网格员职责清单式管理等运行工作机制，全市共划分4403个网格，配备4407名网格员，2023年1至10月通过省社会治理大数据平台上报各类事项67.89万起，办结67.87万起，办结率为99.97%。

服务下沉，擦亮矛盾纠纷化解的特色品牌。在长期坚持化解社会矛盾、维护社会稳定工作中，抚州政法机关做出了一些成功的探索。被列为全国“法律明白人”作用发挥工作试点市的抚州，建成了在全国颇有影响力的“法律明白人”示范培训基地。全市建设“法律明白人”示范带头人工作室13个，建成乡镇（街道）“法律明白人”法治实践站162个，实现全覆盖。全市“法律明白人”参与法治实践累计39.7万人。

“刘莹姐姐工作室”获得了全国巾帼文明岗、第八批全国学雷锋活动示范点等多项称号。目前，该经验做法在全市普遍推广；充分发挥“四大团队”作用，联合市妇联在县区、乡镇、村组扩招妇联“刘莹姐姐”2328名，携手团市委“童伴妈妈”160名共建留守儿童保护项目。2023年以来，全市未成年人发案率同比下降8.79%，未成年人溺亡人数大大降低。（姚飞翔）

新余市仙女湖区—— 深入推进禁毒专项行动

为认真贯彻落实“2023赣鄱百日禁毒”专项行动要求，新余市公安局仙女湖分局周密部署、雷霆出击，深入开展“2023赣鄱百日禁毒”暨涉黄涉毒重点场所专项整治行动，严厉打击各类涉黄涉毒违法犯罪。

辖区内各派出所对易涉毒场所进行全面检查，同时向经营者和从业人员现场宣传法律法规和禁毒知识，签订《新余市娱乐场所和经营性服务场所禁毒责任书》。

同时，该分局加大宣传力度，对辖区快递业、民宿、出租屋和毒情指数高的小区开展集中宣传和宣讲，对检查出的问题当场责令整改，并督促业主们切实提升守法经营意识和毒品防范意识。民警深入校园向学生开展禁毒知识宣讲，以新型毒品“依托咪酯”为重点，结合具体案例，向师生讲解毒品危害，提升广大师生防毒拒毒意识。

针对辖区治安特点，该区对重点区域、重点街道、高校周边加强夜间巡查，做到“重点路段见警灯，重点区域见警力”，确保街面巡逻防控体系高效运作。专项行动以来，共出动警力150余人次、出动警车20余辆，检查各类重点场所40余家、出租房屋200余家。破获涉毒刑事案件1起，刑事拘留1人，行政拘留7人。（钟琳）

吉水县—— 写好产改走深走实“新答卷”

近年来，吉水县在推进新时代产业工人队伍建设改革工作中，聚焦产业工人队伍思想政治建设，强化理想信念教育，激励和动员全县产业工人奋发有为、建功立业。

在实施产业工人队伍建设改革工作中，该县着力推动党的创新理论入脑入心，先后开展思政教师进企业、劳模宣讲进校园等宣传教育活动10场，依托党的创新理论宣讲站点开展宣讲活动15场。同时，该县充分发挥社会主义核心价值观对产业工人精神文明创建的引领作用，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，引导产业工人争当有理想、守信念、爱岗位、讲奉献的奋斗者。

为充分发挥优秀共产党员在产业工人中的示范带头作用，该县针对生产一线中的优秀共产党员，在全县设立“吉先锋”党员示范岗782个，组建“吉先锋”党员突击队312支。此外，在产业工人队伍中增加党代表、人大代表、政协委员、群团组织代表大会代表以及各级劳模、先进工作者的比例，通过各类典型的示范引领，带动广大产业工人思想道德素质的整体提升。

“举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象，吉水产改工作按照‘政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护’的总体思路，持续走深走实，走出了一条适合吉水县实际的产改发展之路！”吉水县人大常委会副主任、县总工会主席郭志桂说。（张西 王洁琼）