



南康镇一隅

# 党建引领基层治理 解锁小区“幸福密码”

## 庐山市南康镇建强“三支队伍”做优“五心”服务

基层强则国家强，基层安则天下安。小区治理是基层社会治理的重点领域，也是决定群众幸福指数的“关键小事”。

庐山市南康镇坚持以人民为中心的发展思想，找准城关镇定位，深入推进党建引领基层治理工作，旗帜鲜明将党建引领作为小区治理的核心和关键，建强“三支队伍”，做优“五心”服务，不断提升治理能力、优化特色服务，持之以恒打造党建聚心、沟通真心、治理用心、服务暖心、环境舒心的“五心”小区，实现全镇小区多元治理新格局。

### 『三支队伍』让小区治理动能澎湃 建队伍 夯根基

南康镇通过打造党员先锋模范队伍、基层网格员、便民服务志愿队三支队伍，集众智、聚众力，着力提升小区的治理和服务水平。

坚持示范带动，建好党员队伍。通过发动小区党员参与、镇机关下派、“社区吹哨、党员报到”等方式，建立13支党员先锋模范队伍，设立30个党员责任区，推动634名党员承诺践诺，深化落实党员到社区“双报到”，引导党员亮身份、当先锋、作贡献。落实小区党员轮流巡区制，每天安排1至2名党员义务巡区，定期收集民情民意，精准、及时回应群众需求，提高服务效能，帮助解决实际困难。坚持党员示范带动，带头弘扬良好家风。今年以来，党员先锋模范队伍帮助协调解决邻里矛盾纠纷、小区环境治理等问题60余个。

坚持守正创新，建好网格员队伍。在传统小区治理的基础上，不断健全网格体系，整合网格力量，将辖区合理划分为42个网格。念好“建、管、优”三字诀，强化网格员队伍建设，通过公开考选选配齐42名专职网格员，出台《南康镇网格员管理考核办法》，实行定岗、定人、定岗、定责、定机制的“五定”规范化管理，设立网格员学习课堂，开展常态化培训，落实“日调度、周通报、月考核、年定档”机制，从优秀网格员中考选社区“两委”后备干部，激发网格员队伍活力，不断提升网格员服务水平。充分发挥小区网格员社情民意信息员、便民事务代办员、党建工作联络员、文明新风倡导员等作用，推动网格化管理落地见效。

坚持合力共建，建好志愿者队伍。广泛邀请吸纳居住在小区的机关和企事业单位干部、“五老”、党员、退役军人、热心群众等，根据他们的专业特长、服务意愿和群众需求，分类组建银发突击队、东门洞志愿服务队、老战士志愿服务队等多支志愿服务队，常态化开展志愿服务，助力开展政策宣传、矛盾纠纷排查化解、城市创建等工作，培养助力小区治理的好帮手。



一枝一叶总关情，一点一滴见初心。南康镇始终坚持治理为民，持续做优“五心”服务，下足“绣花功夫”，拿出“管用办法”，滴水穿石，久久为功，推动全镇小区治理迈上新台阶。

**党建引领聚心。**坚持党建引领，积极构建“党建+网格”治理模式，健全“镇党委——社区党委——小区党支部——网格党小组”架构，实现党组织和党的工作全覆盖。健全“红色网格”。健全网格联创共建机制。实行“一名镇班子成员、一名镇机关干部、一名社区‘两委’干部、一名专职网格员、一名职能部门干部、一名保洁员”的网格包挂机制，充实网格工作力量，助力城市创建和社区治理，不断将网格化治理触角延伸到社区、到楼门、到人。落实“四个一”专职网格员履职机制，即建立一套信息台账、发放一张联络卡、悬挂一张网格信息公示牌、组织一次上门服务，提高专职网格员知晓率和入户率，切实解决热点、难点、痛点问题。创新“红色物业”。打造中科城市花园小区和上京小区物业示范点，分批推进城东三期安置房、湖滨星都等小区打造示范物业，建立党建引领下“1+3+X”联动平台，指导设立居民议事厅，融合党建与物业服务工作，开展业务培训，完善物业服务项目标准，建立业主委员会和物业服务企业考核评价机制，社区“两委”、业委会、物业实行“双向进入、交叉任职”，推进“物、居、业”三方联动。打造服务阵地。整合现有资源，全力打造童心港湾、农家书屋、“四点半”课堂、青少年阅览室等8个活动场所，提供儿童娱乐、图书阅览、体育健身等服务，满足小区居民多元化的公共服务需求。整合辖区资源建立13个蒲公英驿站，配备药品、桌椅、空调等物品，为就业群体提供休息空间。

**沟通民意真心。**“围庐夜话”解难题。充分利用“围庐夜话”议事平台，与群众面对面、心贴心，广泛听取社情民意，实现议事决策由“单方定”到“众人议”，充分调动居民参与社区治理积极性。截至目前，共开展112场“围庐夜话”，解决有关问题和诉求225条。“暖心平台”促交流。选取社区人流密集区域设立“说事墙、回音壁”，倾听居民声音、公开工作进程、畅通诉求渠道、拓宽办实事途径、调动居民参与社区治理积极性，坚持“一头挑民意、一头挑治理”的原则，在社区范围内寻求最大公约数，画出基层治理同心圆。“小微程序”畅渠道。大力推行基层小微权力“监督一点通”小程序，实行居民线上反映问题、工作人员线下解决问题的处理机制，定期上门征集意见，及时反馈结果，做到居民的事有处说、有人管。

**共建共治用心。**完善硬件设施，提升服务水平。南康镇紧密结合居民生产生活需求，着力补强城市功能短板。今年以来，南康镇配合部门启动实施20余条市政道路建设，在13条道路两侧及流泗港施划停车位836个，新建城区公共停车位1000余个，有效缓解停车难、道路拥堵等问题，构建舒适便捷的城市路网。推进背街小巷夜间亮化工作，安装路灯158盏。通过改造供排水和雨污管网、安装燃气管道，提升环卫设施，安装监控及路灯、增设停车位、新增绿地、地面“白改黑”，外立面出新等措施，2021年以来，改造提升老旧小区8个、背街小巷3个，城市功能品质大幅提升。探索小区自治，激发群众参与热情。以老旧小区改造为契机，在庐环苑小区、惠民小区等试点探索“三转五好”物业自治模式，建立完善《物业自治细则》《业主文明公约》等自治制度，健全利益表达

### 优服务 强治理

### “五心”服务让小区治理行稳致远

机制、完善民主协商机制，引导小区业主投票选举楼栋长、积极缴纳物业费，鼓励业主委员会主动作为，建立党员服务队、平安志愿者服务队等，落实日常巡查、智能安防等人防技防措施，开辟政策宣传、法治宣讲、矛盾调解课堂，开展邻里互动活动，推动老旧小区从“脏乱差”到“美齐净”、从“问题生”到“模范生”、从“住得忧”到“住得优”的转变，实现物业自治好、小区治安好、邻里氛围好、正气弘扬好、自我管理好。庐环苑小区、惠民小区等成为庐山市小区居民自治的示范。建设“积分超市”，提升文明指数。突出积分激励，把住户参与小区自治、集体劳动、志愿服务等公共服务的次数、时长折算为积分，用积分到积分超市兑换生活用品，充分调动党员与群众、邻里与邻里间的互助积极性，创建和谐邻里新风尚，切实提升居民“幸福度”和“文明指数”。

**服务居民暖心。**提供针对性特殊服务。摸底排查全镇居民家庭情况并建立台账，组织老干部与家庭困难学生一对一结对帮扶，在职党员志愿者与独居老人、残疾人、低保户一对一结对帮扶，定期走访、纾困解难。针对老年人和伤残人员等特殊群体，由社区干部、网格员提供多类事项全程帮办代办服务，打通服务群众“最后一米”。今年以来，该镇推进打造和完善居家养老服务点13个。提供暖心式志愿服务。组织各类志愿者参与理论宣讲、文化惠民、文明引导等活动，充分利用传统节日时间节点，积极开展“我们的节日”“欢乐元宵 团聚一家亲”“端午粽飘香 甜美邻里情”、庆“六一”文艺汇演、重阳节敬老爱老活动等志愿服务活动，不断丰富群众节日文化生活，提振群众精气神。今年以来，共开展各类文明实践活动360余场。提供全链条响应服务。健全网格居民诉求响应机制，第一时间到达现场与群众联系核实情况，实行分类处理，能解决的明确时限及时解决，需要配合解决的及时上报协调解决，一时难以解决的做好解释说明，办理情况由镇综治中心周调度、月回访、季总结，做到跟进调度、跟踪服务，持续提升为民服务能力。近两年来，4个社区被命名为江西省“幸福社区”。

**环境治理舒心。**抓人居环境。落实“街长制+网格化”机制，推动城乡环境整治。今年以来，共开展城乡环境集中整治行动30余次，整治背街小巷133条，清理垃圾卫生死角250余处，清运生活垃圾170余吨；整治飞线60余公里；清理乱堆乱放376处，整治“牛皮癣”1200余处，清运建筑垃圾360余吨，有效改善了城乡环境。抓安全环境。加大智治建设力度，构建小区安全稳定管理防线。一方面，不断加强人防、物防、技防，通过增设人脸识别终端、监控摄像头等安防设备，强化治安防范；另一方面，全面建立小区人口信息台账数据库，网格员通过APP每日进行巡查，及时上报处理小区相关情况，进小区发放防范电信诈骗等宣传材料。抓和谐环境。坚持“微小矛盾早发现、源头化解在基层”，聚焦信访源头治理，综合施策强化矛盾纠纷前端化解，协调公安、信访、司法等力量打造矛盾纠纷多元化解中心，建立调解员队伍，探索“12345”矛盾纠纷多元化解工作法，打造“老书记工作室”特色品牌，解决涉及群众切身利益的矛盾纠纷。今年以来，共排查化解矛盾纠纷256件，办理信访件10件，信访事项及时受理率、一次性化解率达100%。组织村（社区）党组织书记深入小区，开展理论和法治宣讲以及“道德模范”和“身边好人”榜样评选活动，树立可信可学、可追可及的标杆，以身边榜样引导身边党员，



端午节组织邻里活动



中科城市花园党群驿站



“三八”国际妇女节文艺晚会暨庐环花园小区业委会换届选举大会现场

以身边事教育身边人，切实营造和谐稳定、团结友爱的良好氛围。该镇大塘村获评“全国民主法治示范村”“全国示范性老年友好型社区”，西湖社区、城区社区分别荣获江西省、九江市民主法治示范社区称号。

善始善终、善作善成，南康镇将始终牢记初心使命，守正创新、务实笃行，不断完善基层治理体系、提升基层治理能力，以高水平党建引领高效能治理，助推实现高质量发展。



联合法院开展矛盾纠纷调解现场



第六街区“围庐夜话”



网格员为老党员上门服务

宋岑 柯凌云/文

(本版图片由南康镇人民政府提供)