



# 民呼我为心连心

## 南昌市教育局、安义县、红谷滩区、新建区等主题教育单位从群众关心关切出发、从群众急难愁盼着手，聚焦实际问题抓落实，持续提升群众的满意度和获得感——

# 下足功夫把民生实事办实办好

本报全媒体首席记者 余红举 本报全媒体记者 康春华 张海光 实习生 周源 南昌日报记者 刘彤

民生无小事，枝叶总关情。第二批主题教育开展以来，南昌市坚持分类整改与集中整治相结合，深入查摆不足，抓好突出问题的整改整治，实实在在办好惠民利民实事，推动从解决“一件事”向办好“一类事”延伸，扎实推进主题教育开展。南昌市教育局、安义县、红谷滩区、新建区等主题教育单位聚焦实际问题抓落实，把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改等重点措施有机融合，从群众关心关切出发、从群众急难愁盼着手，尽心尽力解决群众生产生活中的堵点、难点、痛点问题，在主题教育中持续提升群众的满意度和获得感。

### 整合资源 教育更均衡

南昌市东湖区长沙路小学天骥校区，去年投入使用后，有效解决了香江家园还迁居民子女就近入学难的问题，化解了豫章学校紫金山校区的招生压力，还很大程度上缓解了东湖区义务教育阶段大班额问题，但对长沙路小学教育集团党总支书记黄连微来说，尽责尽力满足学校周边居民对优秀教师的需求同样重要。

第二批主题教育开展以来，黄连微与集团班子成员通过家访、家长会、家委会等方式，收集家长对学校的意见建议，了解到不少家长担心新投入使用的学校师资配备不够强。虽然学校按照“优中选优，顶格配备”原则，为新校区配备了高水平的教师队伍，但是为了助推新校加快内涵式发展，他们从长沙路小学其他校区再次抽调7名区级及以上骨干教师，满足学生家长的需求。

11月，南昌市“年度教师”朱艳婷一加入长沙路小学天骥校区大家庭，就感受到浓浓的学术氛围。朱艳婷说：“变的是教学环境，不变的是对每一名学生的爱。”

“目前，天骥校区只招收了一、二年级学生共16个班，骨干教师配备比例较高。新加入的骨干教师很快融入教学环境，开设了中医药知识等特色课程，很受学生欢迎，家长也积极参与。”黄连微说，集团以输出办学理念、先进管理经验和优秀教师队伍为核心，推动优质教育资源均衡配置。

在主题教育中，南昌市聚焦义务教育优质资源分布不均问题，专题研究审议通过《南昌市教育基本公共服务体系建设高质量发展三年行动计划(2023-2025年)》等重要文件。南昌市委教育工委书记、市教育局副局长何永明表示，随着南昌城区常住人口的逐年增加，中小学学位供给紧缺的问题日益凸显，全市优质教育资源供给不足与人民群众对优质教育资源需求之间的矛盾日益突出，这成为南昌义务教育均衡发展中的关键性问题。

南昌市教育局把解决人民群众急难愁盼的学位问题，作为主题教育民生事项服务重点任务之一，成立工作专班开展专题调研，明确1个总体整治目标和3个阶段性目标，制定3个方面8项重点任务，通过一系列整改措施，推动全市优质教育资源供给持续增加。

围绕加快城乡教育一体化发展，南昌市出台优化县域义务教育资源配置工作方案，优化农村学校网点布局，实行城乡教育联盟发展，逐步提升农村学校办学水平。

安义县鼎湖镇清坪、戴坊、中州、樟下、西路、前溪、柏树等7所学校的学生就是受益者。安义县教育局体育局局长樊红说，这些学校的学生大多是留守儿童，虽然学校离家很近，但是人数少，有些课程无法开设。而在附近就有一所去年投入使用的豫章师范学院附属安义板溪小学(以下简称附属小学)，学校环境好，教学设备先进。为了激发资源配置新效能，今年秋季开学，该县将7所学校的71名学生全部转入附属小学就读。

前溪村村民王细毛说：“我家两个小孩全部转到了附属小学就读。以前的村小，五年级就两名学生，学习劲头不足。现在孩子像变了个人似的，竞争意识也增强了。为了照顾距离较远的学生，县里专门为学校开设三条公交线路，配备了校车安全管理员，想得真周到！”

### 扶老助幼 让幸福满院

12月4日，临近中午，安义县龙津镇城北村“一老一小幸福院”内，工作人员将打包好的饭菜装进送餐车，开始为村里老人送餐。

“自己在家吃，最多炒两个菜，多了吃不完。现在特别好，送餐上门，菜都搭配好了。”老人周小兰开心地说。家家都有小，人人都会老。安义县是典型的“候鸟城市”，30万人口中有近18万人常年在外从事铝合金生

意，全县有留守儿童近4000人、困境儿童2000多人、留守老人3000多人，照顾留守老人和留守儿童是该县民生工作的重点和难点。为解决好“一老一小”问题，第二批主题教育开展以来，安义县组织1000余名干部，进村与群众同吃、同劳动，收集群众诉求，解决群众难题。针对调研中群众反映、关注较多的老人、小孩照料难等问题，安义县加大儿童关爱保护力度，大力推进养老服务提质升级。

安义县副县长胡志娟介绍，该县将学校合并空出的校舍、村级党群服务中心、农村“颐养之家”进行整体设计布局，打造“一老一小幸福院”。通过政府奖补、个人出资、社会捐助、村集体资产租赁扩充资金等方式，解决资金来源问题。

“资金有了，场地有了，‘一老一小幸福院’就由村里开始运营，由于工作量较大，送餐、托养等服务无法完成，满足不了老人和儿童的需求。我们又开始找寻新办法，委托第三方运营，配备功能齐全的设施和专业的运营人员。现在不仅可以提供送餐服务，还有0至3岁婴幼儿的托幼、亲情连线等服务，进一步拓展了服务广度，提升了服务温度。”龙津镇民政所长蔡虹说。

一个个问题，从一次次调研、一次次交流中被发掘出来。如今，安义县已探索打造出“一老一小幸福院”“1+1+N”运行管理模式。

长均乡白沙村“一老一小幸福院”由白沙小学改建而成，按照“党群服务中心+颐养之家+儿童之家”的模式，规划布局了幸福食堂、老少活动室、杨爷爷志愿团、童趣乐园、童心港湾等阵地。其中，杨爷爷志愿团发起人杨复刚是一名老党员，曾任白沙小学教导主任，后在乡政府工作至退休。退休后，他和9名志同道合的朋友一起创办了杨爷爷志愿团。第二批主题教育开展以来，在乡党委政府、村两委的支持下，杨爷爷志愿团进驻白沙村“一老一小幸福院”，定期为乡村儿童免费开展爱国主义教育、课外辅导、心理辅导等。

“当老师是我的老本行，我特别了解我们村的情况，青壮年在外创业，对留守老人和儿童关爱不够。当听到白沙小学改成了幸福院，我第一个报名当志愿者。看着越来越多的孩子来上课，听到越来越多孩子的掌声，我觉得很满足，也丰富了自己的退休生活。”杨复刚说。

胡志娟说：“目前，我县已建成了7个‘一老一小幸福院’，辐射3800多名老人和儿童，各个点位运营状况良好，获得群众一致好评。下一步，我们将进一步推进乡村全覆盖，按照第一批建设要求，持续推进剩余10个点位的建设。同时，将鼓励各村‘一老一小幸福院’充分挖掘本村特色，因地制宜增设特殊服务，真正做到让留守老人舒心、留守儿童开心、在外人员放心。”

### 便民加速 服务有温度

“小窗口”连着“大民生”。第二批主题教育开展以来，红谷滩区政务服务从“坐等点餐”到“主动抢单”，激发窗口人员的工作积极性和主动性，赢得了企业、群众的好评。

“‘叮叮抢单’太给力啦！刚取号就有窗口喊号。”12月6日，在红谷滩区市民中心政务服务大厅，市民叶先生没等一会就把事办妥了，他对现场的办事效率和流程竖起大拇指。

“叮叮抢单”是红谷滩区政务服务新模式，全名叫“叮叮抢单”系统。第二批主题教育开展以来，该区政务服务数据管理局根据群众需求优化此前上线的“叮叮抢单”系统，建立了窗口人员绩效评估机制，评估依据为企业和群众办事等待时间、窗口人员服务质效等关键指标，从而形成正向激励与反向约束机制，进一步激发窗口人员工作积极性，提升服务效率和质量。

“以前窗口工作人员办多办少一个样，大家有歇一下的心态；现在窗口工作人员‘抢的多、奖的多’，为办事群众节省了等待时间。”红谷滩区政务服务数据管理局四级主任科员朱家雄介绍道，系统运行过程中实现

了数据无感收集，减少了窗口人员的手工填报，提高了数据的准确性和实时性，实现群众办事需求端与窗口工作人员办件端的对接，与“一网通办、全程网办”等线上办事形成优势互补，助推政务服务大厅数字化转型和智能化升级。

便民办事有速度，贴心服务有温度。第二批主题教育开展以来，红谷滩区多部门强化走访企业频次，全力为企业解决融资难题。江西时刻互动科技股份有限公司(以下简称时刻互动)副总经理姚尧之对此感触颇深：“红谷滩区不遗余力帮助我们企业发展壮大。”

前不久，时刻互动开启新一轮的业务扩张和技术研发，急需大量资金。企业先后在北京、上海及深圳等地寻找投资方，未获成功。事情在红谷滩区政府金融办的一场日常走访中遇到转机，红谷滩区政府金融办根据企业特点向辖区内的私募股权基金管理机构和基金业协会推荐，为各方沟通提供平台。很快，时刻互动与江西省金杜私募股权管理有限公司达成投资协议，获得了500万元的股权投资款。

“我们充分利用红谷滩区高度集聚的金融资源，通过资本市场的直接融资职能，帮助时刻互动等优质企业实现高质量发展。”红谷滩区金融服务中心综合协调处处长吴浩说，红谷滩区创新“园区+基金+政策”企业上市模式，持续加强本土上市后备企业培育，助推区内优质企业加速进入资本市场，快速壮大资本市场“红谷滩板块”。

### 免费陪护 为患者解忧

喻某中是新建区脱贫户，前不久住进了新建区人民医院呼吸与危重症医学科的病房。以前，“一人住院，全家受累”，24小时不间断的陪护照料，曾一度让其家人疲惫不堪。现如今，医院提供了免费陪护服务，解决了他们的后顾之忧。

与喻某中一样，年过半百的龚某已有10年血液透析史。“之前挂号、缴费、取药都是自己跑来跑去，对象我们这样的病患来说的确是比较大的负担。”说起之前来血液透析的情形，躺在病床上的龚某不禁感慨道。现如今，到院后由医护人员收集医保卡，统一为他们办理挂号、缴费、取药等事项，既省去了病人或家属跑上跑下办手续的麻烦，又大大缩短了病人等待上机的时间，简化了就医流程。

第二批主题教育开展以来，新建区努力把主题教育成果成效转化为践行宗旨、破解难题、推动发展的具体行动。新建区人民医院坚持问题导向，从改进服务方式入手，为广大群众提供有温度的医疗服务，着力推出“心”服务举措。10月初，该院出台相关政策，为生活不能自理、无家属陪护的患者提供免费的陪护服务，进一步减轻患者和家属负担，提升群众就医体验。

目前，新建区人民医院在血液透析室、急诊监护室、重症监护室、神经肿瘤内科等老年群体和病重患者较多的科室开展了免费陪护试点工作，首批12名经过专业培训的护理人员已经上岗，为住院患者提供24小时不间断的陪护、照料等服务。

“针对没有家属陪伴的患者、危重症患者、卧床不能动的患者，还有家属临时有急事需要离开的患者，我们会提供免费的陪护照料服务。”新建区人民医院党委委员、护理部副主任杨利说，“通过帮助患者和家属打水、打饭以及协助医务人员完成擦洗身体等基本护理工作，减轻家属照料负担，缓解患者焦虑心情，让他们能更好地配合治疗。”

看相关视频 扫二维码



12月6日，南昌市红谷滩区市民中心政务服务大厅，市民在工作人员的指导下办理业务。



12月7日，豫章师范学院附属安义板溪小学，非遗传承人双双勇在为孩子们上雕刻技艺课。



12月5日，南昌市新建区人民医院医护人员帮助患者挂号、缴费、取药，并将药品送到患者手中。

■本版图片均由本报全媒体记者 田野摄



12月4日，安义县龙津镇城北村“一老一小幸福院”里，老年人生活丰富多彩。

12月7日，南昌市东湖区长沙路小学天骥校区，孩子们正在表演趣味跳绳。