《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道 省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

到群众中去 ——探访“枫桥经验”江西实践“寻乌工作法”

诉源治理工作站 多元解纷聚合力

南昌市青云谱区人民法院致力构建多主体、多线条、多层级专业调解组织网络

冯晋军 刘 程 李井红

核心提示 夫妻离婚争执不休，共同财产分割困难；集体讨薪38万元，劳务公司物是人非；物业纠纷层出不穷，一个小区一年发案200余起……

近年来，南昌市青云谱区人民法院践行新时代“枫桥经验”，积极主动融入基层社会治理工作，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，深入推进诉源治理工作，畅通矛盾纠纷一站式解纷渠道，在青云谱区矛盾纠纷联合调处中心揭牌成立诉源治理工作站，致力构建多主体、多线条、多层级的专业调解组织网络，成为该区“青云之志”基层社会治理品牌的有效组成部分。

创新诉源治理 行业调解有作为

“谢谢法官为我争取了补偿。”美团外卖洪都区域的一位快递员因在工作中摔伤，在当地法官的调解下获得了平台补偿。

南昌市青云谱区“两新”群体数量多，矛盾纠纷易发频发，开展诉源治理具有强烈的现实性和紧迫性。2023年10月18日，该区法院成立了区诉源治理工作站，并设立了工作室专门开展劳动争议纠纷诉前联合调解工作。针对快递行业，该院联合区总工会、区劳仲委以及辖区新业态快递行业企业代表，会商形成了《青云谱区新就业形态劳动者集体协议》。

由新就业形态用工企业与企业工会共同签订协议，约定企业应按要求购买工伤保险，企业承担相应的职业伤害保障责任。这不仅能有效降低企业在涉及工伤赔偿时的损失，而且能最大限度保障劳动者权益。

此举为辖区新业态企业规范经营、依法用工提供了示范引领，目前正在辖区货运物流、网约车、外卖配送行业等更多新就业行业推广。

融入基层治理 “文玉工作室”进社区

“不要这么凶，我们找文玉评理去！”付文玉是青云谱区人民法院的法官，也是该区青云巾帼调解队的核心成员，在辖区颇受广大百姓的信任。

该院践行群众路线，依托付文玉法官审判团队，成立了“文玉工作室”，先后在徐坊街道曙光社区和岱山街道尧顺社区落地，成为老百姓家门口的解纷人。

此外，依托辖区基层治理资源“解忧铺子”，该院主动融入社会治理体系。今年以来，在陆续收到辖区洪都街道洪科社区某物业公司200余件物业纠纷案件后，该院联合社区“解忧铺子”、区司法局等相关部门调解撤诉，真正实现了“小事不出社区，大事不出街道，矛盾不上交”。

据了解，针对进入诉讼的物业纠纷案件，该院联合区司法局、辖区街道成立了“红色物业诉源治理工作站”，调撤率达70%。

延伸非诉链条 “法院+”落地有声

“感谢胡法官，我们都以为这笔辛苦钱要不回来了！”去年年底，22名农民工涉案金额38万元的讨薪事件，通过青云谱区人民法院的“云”联合，与工会、劳仲委、律所等四家单位一起，最终得以调解解决。该案成功入选中华全国总工会发布的全国互联网+工会维权服务典型案例。

该模式将争议纠纷案件化解的阵地前移，案件前期在网上建立健全专业化、高能效、多部门、多元化、强便捷、多利民的一站式解纷机制，线下多元化共同解纷，成效显著。

在打造诉源治理特色品牌基础上，青云谱区人民法院以纠纷“一体化”“一次性”解决为目标，不断延伸“法院+”非诉链条，实现专案“专治”。

据了解，围绕“家和”主题，青云谱区人民法院牵头，联合青云谱区妇联、区公安分局、区司法局、区民政局等单位，共同打造了全省第一家反家暴联动中心。在这里可实现家事纠纷一站式、关怀式化解。目前，该院正与区综治中心联动，参与区、街道（镇、集聚区）、社区（村）三级婚姻家庭纠纷调解工作站的建设，进一步深化家事纠纷诉源治理工作。

“法院+”非诉链条的不断延伸，聚合多元解纷力量，逐步构建出多主体、多线条、多层级专业调解组织网络。

南昌市西湖区——

远程调解有平台 法律服务送到家

近年来，南昌市西湖区司法局立足本职工作，传承“枫桥经验”，在基层治理、法治西湖建设中发挥了积极作用。

该局依托区综治中心设置了多元调解室和线上远程调解平台，打造了“邱娥国、高国兰、邹德凤”三个品牌工作室，搭建区、街道、村（社区）矛盾纠纷一站式受理调解平台，实行矛盾纠纷人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”，构建矛盾调处工作新格局。

在健全基层法律服务体系的同时，该局整合公安、信访、司法等专业力量，积极号召律师、人民调解员、普法志愿者参与到居民的议事平台中来，不断延伸人民调解、法律援助等法律服务的触角，让居民在家门口就能获得周到的公共法律服务。

西湖区司法局坚持“早发现、早调解”思路，紧盯重点群体、重点场所、重点环节等，常态化开展入户走访，全面掌握了解工作情况，确保各类风险隐患发现早、控得住。今年以来，累计开展排查活动600余次。其中，查找发现各类矛盾隐患300余件，均已稳控化解到位，预防矛盾纠纷40余起。

该局着力普法宣传，充分利用平安建设宣传月、社区普法宣传栏、报刊、微视频等宣传节点和载体，大力开展系列法治宣传教育活动，为全面推动矛盾纠纷多元化解工作营造良好法治氛围。今年以来，先后组织送《人民调解法》进校园、进网格、进医院、进信访、进园区、进行业“六进”活动38场次，发放宣传单1300份，制作宣传品120份，涉及1200人次。（杨志超）

百舸争流 ——市域社会治理赣鄱巡

九江市柴桑区——

打造『无诈社区』

日前，“赣鄱反诈先锋、先进个人和先进集体”发布活动在南昌举行，九江市柴桑区委政法委获赣鄱反诈先锋。

近年来，柴桑区委政法委在反诈工作中推动“建、打、防、宣、治”全面发力，取得了较好成效。

据介绍，平安柴桑建设领导小组印发了《九江市柴桑区关于常态化开展系统治理电信网络诈骗犯罪工作实施方案》，围绕宣传、防范、打击、创建、联动等五个方面，制定出台23项工作举措，并依法严厉打击电信网络诈骗以及上下游关联违法犯罪，打击战果位居全市前列。

“我们在中心城区创新开展‘无诈社区’创建活动，与平安建设考核相挂钩。”据统计，该区已召开四轮“无诈社区（村）”表彰会，累计颁发“无诈社区（村）”奖牌16个，发出奖励金额6.5万元，社区干群参与反诈积极性得到有效激发。2022年，全区电信网络诈骗立案同比下降34%，涉案损失金额同比下降26.8%，追赃挽损800余万元。（朱宝金）

进贤县——

公益诉讼 守护美好生活

近年来，进贤县人民检察院将“守护美好生活”作为公益诉讼检察工作的基本遵循，努力践行为民宗旨，分阶段持续谋划，抓重点深入推进，化解了一批损害公益的问题，促进了有关重点领域、突出问题的系统治理。

绿水青山就是金山银山。该院积极助力污染防治攻坚战，扎实推进生态环境资源保护。探索适用“劳务代偿”的方式进行替代性修复，让破坏生态者担责，并为恢复生态买单。在建立“河湖长+检察长”常态化保护机制的同时，提起野生动物保护刑事附带民事公益诉讼，让案件成为镜鉴，敲响生物多样性保护警钟。

此外，针对汽修店、农机维修点未规范处置废机油问题，该院深入开展案件调查及分析研判，向行政机关发出诉前检察建议并形成调研报告，深挖废机油规范处置的背景及原因。

今年以来，该院创新运用“检察建议+调研报告”办案模式，向23家责任单位制发检察建议。

为守护百姓“舌尖上的安全”，今年以来，该院制发检察建议，督促行政机关开展拉网式专项整治行动，督促64家药店规范经营，400余家外卖平台上的餐饮店依法整改。

今年以来，进贤县人民检察院共立案公益诉讼案件40件，制发检察建议和磋商函33件，提起民事公益诉讼案件7件；督促27家汽修店规范处置废机油，清理废旧农膜0.65吨；设立2个农膜回收点，督促行政机关追回耕地占用税32.94万元，增殖放流各类鱼苗120万尾，收缴禁用渔具49部。（周宗碧 郑 婷）

永修县——

全警集结 岗位练兵实战化

今年以来，永修县公安局建立“党委领导、政工牵头、警种主训”责任制，出台练兵实施意见，细化训练任务，明确训练重点，选调一线实战部门的警务实战骨干力量充实教官队伍，对全警进行警务实战练兵训练。

提升民警实战本领，永修县公安局坚持送教下基层与随岗培训相结合，发挥“一所一队一教官”作用，开展“传帮带”随岗训练，实行每周练兵日、周末小课堂机制，用好碎片化时间，让岗位练兵成为常态。

在训练过程中，永修县公安局坚持“按实战要求训练、按训练标准实战”，依据训练内容和标准，定期分批次组织民警参加考核，对参训民警进行全员考核。教官针对不同的培训对象，创新训练模式，灵活采取集中轮训、现场教学、红蓝对抗、复盘讲评等多种形式开展教育训练，坚定不移推进全警实战化、训练实战化、考核实战化，让一线参训民警辅警巩固强化相关法律法规知识，增强安全执法和规范执法意识，有效提升了规范处置警情的能力和水平。

今年以来，永修县公安局组建高水平教学团队，深入基层实战部门开展送教上门36次，覆盖360余人次，促进基层实战练兵能力大幅提升。（杨龙轩）

宜黄县——

“网格+”提升基层治理活力

“没有网格员耐心公正的调解和热情的服务，我家房屋漏水问题不知啥时候能解决。谢谢！”11月22日，学前街社区卢家巷居民谢某拉着网格员说。一句普通的谢谢，一份由衷的认可，这是宜黄县积极发挥网格员在城市社区网格化治理中作用、全力服务民生的具体事例。

今年以来，宜黄县围绕深化网格化治理、完善网格化管理，提升精细化服务、健全信息化支撑的工作机制，以提升人民群众安全感和满意度为宗旨，积极探索“网格+”基层治理模式，实现网格之声暖民心、网格热线聚民意、网格风采惠民生，筑牢网格为民“幸福园”。

“网格+党建”，让基层治理有力度。坚持“书记领衔、常委领题、部门攻坚”三级联动，强化党建引领城市基层治理中的桥梁纽带和示范引领作用，打造多方参与的“网格化”城市社区治理新机制。将城区7个社区划分为50个网格，成立了50个网格党支部，在每个网格上建立“党支部书记（网格长）—党员中心户（楼栋长）—党员联系户（单元长）”的三级工作体系，实现党建引领、一网统筹，让网格党支部深入群众服务群众，把服务延伸到“最后一百米”，打造365天不打烊、群众家门口的“服务站”。

“网格+服务”，让基层治理有温度。为每个网格配备1名专职网格员，安排2个县直单位结对共建，从县民政、市场监管、城管、公安、住建、卫健、应急管理与网格治理密切相关的7个职能部门选派人员联系网格，着力构建以网格党支部为核心，业主委员会、物业公司、网格员、结对共建单位、联网职能部门共同参与的“六位一体”网格工作服务体系，推动网格力量下沉一线，实现交流沟通“面对面”、居民诉求“快响应”、服务居民“零距离”、基层治理“全覆盖”。落实“社区吹哨、部门报到”，建立“诉求收集、分级处置、任务派遣、问题处置、反馈公示、综合评价”闭环运行机制。截至目前，总派单6批次340件事项，已办结291件事项，49件事项正在办理中。

“网格+调解”，让基层治理有厚度。大力探索多元解纷新模式，整合综治中心、信访接待中心、公共法律服务中心、非诉讼服务中心、网格化服务管理中心等资源，全力打造多元解纷一站式平台。畅通诉求渠道，整合12345热线、阳光信访、“网格微信群”、舆情监管等线上平台，深化网格排查力度，50名专职网格员按照“有事必到、无事不扰”的原则，常态化上门走访，全面知悉群众急难愁盼的事，对网格内的群众诉求、矛盾纠纷等信息，采取限期快办、专题会办、上报请办等方式分类解决。今年以来，共收集群众诉求1372条，解决问题1038个，调解矛盾纠纷100余件，城区居民满意度不断提升。（吴植华 刘觉强）

鄱阳县——

释法明理促履行义务

近日，鄱阳县人民法院法官通过释法明理，督促被执行人某甜品店主动履行义务，向张某支付工资3200元，实质性化解了一起行政争议。

投诉人方某是鄱阳县某甜品店的员工，因该甜品店拖欠其工资3200元，遂向鄱阳县人力资源和社会保障局投诉。经调查核实后，县人力资源和社会保障局向该甜品店下达责令支付工资报酬决定书，责令该甜品店支付方某工资3200元。该甜品店在法定期限内未提起行政复议和行政诉讼，也未履行支付工资的义务，故方某向鄱阳县人民法院申请强制执行。

鄱阳县人民法院收到县人力资源和社会保障局的强制执行申请后，经审查，该局作出的行政决定事实清楚、程序合法、适用法律正确，应裁定准予强制执行。但考虑到该案申请标的较小，通过裁定准予强制执行后进入执行程序，不利于行政争议的快速解决。法官及时和该甜品店经营者取得联系，向其释法明理，督促其主动履行义务。最终，该甜品店将拖欠的工资支付给了方某，鄱阳县人力资源和社会保障局遂向鄱阳县法院申请撤回强制执行。

该案受理后3天即得到迅速化解。这是鄱阳县人民法院坚持能动司法、高效实质性化解行政争议的典型事例。

“我们希望通过协调实质性化解行政争议，将司法为民落到实处，增强法院司法公信力。”法院相关负责人表示。（肖 俊）

峡江县——

完善机制建强网格员队伍

民情收集、困难帮扶、化解矛盾……作为峡江县巴邱镇南门社区的一名专职网格员，杨萍每天坚持巡查自己的“责任田”，及时汇总发现的问题和居民诉求并上报社区。

像杨萍一样的网格员在峡江有193个。今年，峡江县选优培养了193名专职、兼职网格员，拓宽了党组织联系和服务群众的渠道。建立健全网格员准入退出、培训、教育、待遇保障、考核激励等体制机制，将工作绩效与报酬待遇挂钩，不断强化网格员队伍管理。在日调度、月通报、季考核、年总结的常态化监督基础上，通过暗访和专项督查，全面了解网格员履职尽责情况和网格化服务管理工作推进中存在的疑难问题，限时销号整改，做到“人在格中走，事在格中办”。

同时，该县建立“网格排查、县交办、部门联办、镇会办、村居协办、统一督办”等问题处置机制，推动形成“问题排查、分流指派、分级处置、督查督办、办结核查”等工作闭环，提高事件处置效率。今年以来，全县共排查各类矛盾纠纷1166起，化解1157起，调解成功率99.22%，共上报民生民安事件2.42万件，办结2.41万件，办结率99.85%。（张 娜 饶黎黎）

人大代表+信访 履职尽责解民忧

今年以来，南昌县塘南镇着力构建“人大代表+信访”工作体系，努力推进源头治理，积极探索新方法、打造新模式、融合新力量，不断提升信访工作质效。

该镇充分激活人大代表、党员干部、乡贤在基层自治、乡风文明建设、移风易俗改革等工作中的带头作用，密切同人民群众的联系，深入一线收集群众意见建议，充分提升社情民意的发现力，激活村民的自治力。

结合民情连心桥工作，塘南镇共划分责任网格52个，对重点群体进行走访摸底，对潜在的不稳定因素做好排查登记，全面了解各村面临的信访情况，加强管理和疏导，协调解决群众的愁心事、烦心事，做到靶向发力，全力化解群众矛盾。在走访过程中，人大代表、乡贤们耐心倾听群众诉求，对合理诉求用心、尽心按时办结，对于无政策依据的一些不合理诉求，做好解释和思想教育普法工作。同时，将部分暂时不能解决的诉求进行整理，及时协调相关职能部门尽快解决，并给予答复意见，让群众“心里有底”。

“我们将持续深入组织和推动解决群众反映的急难愁盼问题，增进群众对基层社会治理和信访工作的理解和支持，减少不稳定因素，助力全镇基层治理工作持续向好。”南昌县塘南镇相关负责人表示。（韩 昊）

开展平安建设联欢活动

为进一步提升人民群众对平安建设的认知和参与度，引导人民群众积极投身平安南昌的建设实践，近日，南昌市西湖区南站街道组织辖区居民、民营企业家、街道纪工委、街道妇联、街道司法所、铁路二村社区新时代文明实践站等，齐聚一堂，开展“共建平安建设 共享美好生活”联欢活动。

活动通过安排反诈宣传快板、改编舞蹈节目、有奖问答等活动，以群众喜闻乐见的方式推动平安建设工作深入民心。同时，集中向群众发放平安建设、基层“小微权力”监督一点通平台、司法心连心服务卡、妇女儿童权益保护法等宣传页，进一步普及平安建设知识，同时拓宽群众监督范围。

据了解，该街道长期将辖区平安建设工作作为“一把手”工程来抓，由街道综治部门落实宣传、巡逻等工作，对发现的问题建立台账逐件销号。同时，将相关工作成效情况纳入政治监督范围，由街道纪检监察工委对干部相关工作作风及履职情况跟进监督，对存在的突出问题逐个监督把关，共同推动各项工作扎实落地。

截至目前，该街道开展“万人大决战”行动等平安建设宣传活动35场，发放宣传折页5000份，引导7000余居民下载注册反诈APP，与企业、单位、商铺、居民等签订反诈责任状2000余份。由街道干部、社区干部、挂点单位干部和平安志愿者组成的治安巡逻队伍人数已达140余人，通过每日开展夜间巡防发现问题107个。在综治部门与街道纪检监察工委的联合推动下，相关问题均已解决。（彭招兰）

■ 本版热线电话：18979128212（微信同号）