

身份被冒用 债务从天降

律师称金融机构未履行客户身份识别义务要担责



本报全媒体记者 付强
邮箱:307237420@qq.com
微信号:307237420

身份证遗失被冒用借款

“三天两头被催债，电话打到单位，我的工作和生活不堪其扰。”近日，就职于上饶市一家国有企业的李女士告诉记者，来电自称是网络贷款平台“拍拍贷”委托的催债公司，说李女士曾在该平台多次借款，其中一笔6130元借款多年未偿还，遂对借款人进行催收。对此，李女士否认在该平台借过钱。通过仔细核实，李女士获悉，这与她2017年遗失身份证有关。

2017年初，正在江西师范大学上大一的李女士不慎遗失了身份证。直到2020年9月4日，李女士因参加工作需要查询个人征信，才发现2017年4月，有一个陌生女子用其身份证，在招商银行南昌站前西路支行VTM机(远程视频柜员机)办理了一张借记卡。为此，李女士以“未到该银行开办此账户”为由，申请注销这张银行卡。通过调取开户影像资料和采集李女士本人照片，银行方面确认，开户人与李女士非同一人，便注销了这张借记卡。

“冒用他人身份证在南昌一家商业银行开卡、在网络贷款平台借款，竟然一路畅通无阻。这些机构未依法履行客户身份识别义务，却都不愿意承担责任。”日前，江西上饶的李女士向本报记者投诉，银行未严格审核开户人身份，人脸识别功能形同虚设。而网络贷款平台“拍拍贷”仅凭身份证和银行卡就对外借款，导致李女士陷入“被贷款”、遭催收的漩涡之中。

然而，令李女士始料未及的是，上述陌生女子却利用这张借记卡 and 此前遗失的身份证，多次在“拍拍贷”借款。李女士认为，当初开户时，银行未严格审核开户人身份，人脸识别功能形同虚设，注销卡时亦未告知其拖欠网贷事宜。“除了‘拍拍贷’，她还有可能在其他网贷平台借了款。”李女士对此忧心忡忡。

日前，记者来到位于南昌市红谷滩区会展路的招商银行南昌分行。了解相关情况，该分行办公室有关负责人回复，当初开户时，办卡女子与李女士有70%以上的相似度，才通过了人脸识别。而李女士“被网贷”一事，责任不在银行，而是“拍拍贷”申请借款过于简单——仅凭个人身份证和银行卡就可以借款，且该银行难以掌握网贷平台的资金动向。

12月16日上午，记者拨通了“拍拍贷”官方投诉热线。表明身份后，记者询问李女士名下的多笔借款是如何通过“拍拍贷”审核的，催债是否合法合理、会否承担相应责

任等，该接线人员拒绝答复记者任何问题。

开卡协议无效受害者无责

江西豫章律师事务所律师肖杰分析，依据《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》及相关法律法规，金融机构要建立健全客户身份识别制度、客户身份资料和交易记录保存等方面的内部操作规程，遵循“了解你的客户”的原则，切实履行客户身份识别义务。要充分利用联网核查公民身份信息系统，验证客户身份信息，确保申请人卡片资料真实、完整、有效，杜绝不法分子使用假名或冒用他人身份开立账户。金融机构未履行责任导致匿名、假名账户开立，造成客户资金损失的，要依法承担责任。从本案来看，肖杰认为，他人冒用李女士身份信息开户，由此达成的“开卡协议”应视为无效，对李女士不具有约束力。因此，这张借记卡在注销前因交易而产生的法律后果，原则上李女士不用承担。

同时，依据《中华人民共和国刑法》有关规定，网络贷款平台如进行电话、短信“轰炸”，随意曝光或读取借款人个人的通讯录，对其亲属、朋友、家人、单位进行骚扰，这都是过度使用他人个人信息的行为，轻者属于侵权行为，重者可能涉嫌刑事犯罪。综上所述，李女士可向金融监管等部门投诉。

樟树市公安局刘庙派出所所长肖逸斌则表示，近年来，在公安部门办理的案件中，有的居民将身份证借给老同学，被办理了6张信用卡，背上了20多万元债务；有人遗失身份证后，成了公司“老板”，惹上一身债务，成了“被告”“老赖”。在现实生活中，身份证件无论是遗失、被盗或者借用等，都可能被不法分子利用。可见，身份证对每个居民来讲都极其重要。因此，一旦身份证不慎丢失或被盗，应尽快前往公安机关补办。如发现自己的身份证被冒用，要及时向公安机关报案，维护自身合法权益。

织密监督网络 守护一方碧水



白竺乡人大代表调研河道保护、水质改善等情况。

本报全媒体记者 陈璋摄

本报萍乡讯(全媒体记者陈璋)近日，萍乡市湘东区白竺乡源溢河水清岸绿、鱼群嬉戏，两岸翠山碧峰和蓝天白云倒映其中，白竺乡人大代表江友竹正在岸边巡河：“白竺乡虽无大河流，却是绿水青山，护好一方碧水，我们任重道远。”

近年来，白竺乡创新实施“现场调研—会议座谈—问题反馈—整改反馈”工作机制，撬动了河长上下联动、部门协力行动的杠杆，促使各方力量拧成一股绳，河湖管护实现综合治理，推动一湾碧水长治久清。

“非法捕捞方式多样，手段越来越隐蔽，执法监管难度大，需进一步提升禁捕执法监管能力。”工作中还存在各部门单打独斗的问题，协同保护的合力还有待增强……面对乡里各级部门的反馈，白竺乡人大把“河长制”实施现状、沿河污染源摸排、污水处理厂运行管理、渌水流域综合整治等列为依法监督重点，联合相关部门持续依法打击各类污染环境、破坏生态、非法采砂、影响河道安全的涉河湖违法违规行为。据统计，白竺乡累计投入资金2000多万元，共整治污水直排口15个，新建改造管网3.8公里，整治河道15.36公里，清淤1.6万立方米，河流水质持续向好，7个考核断面水质全部达标。

此外，为进一步加强河道治理保护工作力度，压实“河长制”工作责任，白竺乡发动各级干部积极参与到河长制宣传和监督工作中，更好地促进各级河长履职尽责，提升河湖管护面貌、河长工作质效。

关爱一老一小 守护朝夕幸福

养老院里“上大学”

易永艳 杨文婷



老人们在上音乐课。

通讯员 杨文婷摄

12月12日，走进定南县大世界社区的养老服务中心，一进门就听见悦耳的音乐，时而伴着欢笑声。放眼望去，小小的教室里坐了十多个“学生”，在老师的指导下大声歌唱，随着节奏挥动双手，空气里洋溢着欢乐的气息……与普通课堂不同，这群认真的“学生”，是拄着拐杖、坐着轮椅的老人。

“爷爷奶奶们，跟着我一起唱，没有共产党就没有新中国……”课堂上，86岁的邓重庆跟着老师的节奏沉浸在音乐的世界中。养老服务中心的工作人员钟淑美介绍，邓重庆患有阿尔茨海默病，子女长期在外务工。为了更好地照料老人，此前邓重庆的家人将他送到了县里的一家养老院。

邓重庆的女儿邓晓梅介绍，在养

老院里，喜欢唱歌的父亲为了不影响到其他人，只能看电视或者发呆，鲜有娱乐活动。“眼看着爸爸一天比一天沉默，总念叨着要回家，我们只能两地奔波多陪陪他。”

邓晓梅无意间了解到大世界社区的养老服务中心在提供基本养老服务之余，还开设艺术养老课堂，和老人商量后，抱着试一试的心态带父亲来到这里。“现在每次去看父亲，都要去唱歌的那间教室里找他，他还交了好几个爱唱歌的朋友，脸色看着红润了很多。”看到父亲的变化邓晓梅很开心。

大世界社区党支部书记李勇伟介绍，2020年，该养老服务中心在社区落户，这家公办民营的社区嵌入式养老服务

中心自成立起，就以“艺术养老课堂”吸引了一批老年人入住。“住在这里的多是失能、失智、高龄老人，即使这样，他们也有属于自己的‘夕阳红’。”李勇伟说，“目前，养老服务中心还开设了书法、美术、手工、舞蹈、养生等课程，很受老人欢迎。”

养老服务中心的音乐老师由赣州榕树下轻音乐俱乐部成员李雨山担任，“课堂上以简单易学、旋律强的乐曲为主，根据老人喜好还会选择一些经典老歌作为教学曲目。”李雨山说，音乐课已经成为养老服务中心最受欢迎的课程之一，喜欢唱歌的学员还组成了一个合唱团，经常自发组织唱歌活动。

养老服务中心负责人廖丽华表示：“中心将继续坚持艺术养老，探索养老服务新模式。”

“落叶缓扫”凸显城市人文关怀

侯艺松

据报道，近期，浙江某高校减少落叶清扫区域，降低清扫频次，让落叶成为校园内一道风景线，此举让师生们纷纷点赞。同时，笔者注意到，秋冬时节，山东淄博、河北邯郸、辽宁大连等城市均加入这一行列，开始对落叶“手下留情”，在一些特定区域出台“落叶缓扫”政策。

实际上，“落叶缓扫”并非真的对落叶置之不理，而是通过适度保留、阶段性清扫景观道路的方式，为群众打造一条条美丽清爽的落叶景观路，让城市更具生态特色和人文情怀。相较于从前多数城市要求“落叶即扫”，如今的“落叶缓扫”除了营造美景之外，还反映了城市精细化管理理念的不断进步，不仅体现了管理者对自然的尊重、对民意的尊重，也让城市更有人文关怀，让市民生活更具获得感。

当然，“落叶缓扫”也考验着城市精细化管理水平，要在保障卫生、安全、环保等方面与保留景观之间找到平衡点。落叶在带给人们美的同时，也会带来一些环境污染、下水道堵塞等问题，因此，“落叶缓扫”更要扫得合理、扫得细致。在政策上避免“一刀切”，要精准施策，采取分区域、分阶段、分时段清扫。唯有在细节上用心用力，才能不断提高城市治理水平，才能确保落叶让城市更美好、更安全、更环保。

进村访民情 入户解民忧

邓九权 本报全媒体记者 洪怀峰

“山林被征收问题已解决，赔偿款已到账。”12月15日，靖安县中源乡洞下村村民李金了结了一件烦心事，脸上溢出笑容。

今年11月初，中源乡党委书记喻雪刚在洞下村走访民情时，在李金家了解到其山林在当地政府搞建设时被征收，希望得到合理的赔偿。喻雪刚第一时间召集乡林业和村“两委”干部到现场核查，发现李金反映的情况属实，随即督促有关部门赔付征地补偿款。

李金遇到的烦心事得到解决，得益于近年来中源乡积极探索，在基层治理中变群众上访为领导下乡，进村访民情，入户解民忧，以实际行动实现“小事不出村，大事不出乡，矛盾不上交”。

在这一过程中，该乡充分发挥乡、村两级矛盾纠纷多元化解中心作用，定期组织网格员、平安建设志愿者等力量，进村入户开展矛盾纠纷排查，建立健全信访隐患排查台账。三坪村网格员池媛在一次走访中了解到，76岁的老人钟某和老伴均患高血压等疾病，儿子常年不在家，未尽赡养义务，老人对此很有意见。三坪村党支部书记陈煦和及时上门调处，督促钟某的儿子履行赡养义务，缓和了父子关系，并根据实际情况帮钟某申请了低保，让老人安享晚年。

喻雪刚向记者介绍，过去干部坐等群众上门，现在干部主动上门，进村入户，更能知晓群众需求，有利于把矛盾纠纷消灭在萌芽状态、化解在基层。近年来，中源乡深入学习推广“浦江经验”，落实“四下基层”制度，推行领导干部包案制，常态化开展领导干部带案下访活动，面对面倾听群众诉求，贴心化解群众急难愁盼问题。

与此同时，该乡还依托乡综治中心，完善“一站式”矛盾纠纷多元化解中心，整合综治、信访、司法、人社等多方力量，构建云系统，实现县乡村三级联动，深化矛盾纠纷多元调解服务水平。该乡信访接待室按照向社会公开的日程安排，坚持每天1名党政领导坐班接访，每周党政联席会议逐一研究会诊初信初访件，确保矛盾纠纷事项“件件有人管，事事有回音”，让来访群众说得话、办成事。今年以来，全乡信访事项一次性化解率达95%，群众满意率超过98%。

夜话聚民意 合力促振兴

李坤 本报全媒体记者 陈璋

“这个排水沟修得好，就算下雨，菜地都不会泡在水里了。”近日，铜鼓县温泉镇石桥村聚缘小区居民欧远清高兴地说。此前，在当地举行的一场“石桥夜话”活动中，欧远清向村委会反映小区小菜园排水不畅问题。为保障住户的生产生活，石桥村委会联系施工队，在菜园周边修建排水沟，并于近日完工。

据悉，石桥村以服务人民群众、提升治理水平为出发点，广泛开展“石桥夜话”活动，利用群众晚饭后闲暇时间，将庭院、广场、树下空地等作为“夜话”阵地。大家各抒己见，聊村庄发展的前景、惠民政策的落实、产业发展的需求、人居环境的整治等。村干部认真记录，或对问题给予现场回复，或在会后与相关部门沟通协调，将矛盾化解在萌芽状态。

石桥村党总支书记夏荣光表示，通过“石桥夜话”活动，村干部进一步走近群众、了解群众、服务群众，不仅营造了党群一家亲的良好氛围，也为乡村建设治理提供了有力的保障。



近日，南昌市西湖区南浦街道办事处开展行风评议活动以来，街道干部用“自己跑”代替“群众跑”，通过上门服务等方式，最大程度为群众提供便利，获得群众好评。图为松柏社区居民在街道发放的行风评议调查表格上打分。

本报全媒体记者 蔡颖辉摄

山绿 村美 产业兴

上高探索“森林+”乡村融合发展之路



下兰乡村森林公园吸引了众多省内外游客。

通讯员 付宜强摄



本报全媒体记者 徐黎明
邮箱:344581279@qq.com
电话:0791-86849940
新浪微博@江西日报徐黎明

走进上高县徐家渡镇下兰乡村森林公园，古树参天，亭台石凳，曲径通幽。“船在水上行，人在画中游。”游客眼中诗情画意的场景，只是下兰村村民的日常生活。村子紧挨着锦江河，目光所及皆是苍翠的林木、清澈的湖水。在村里行走，一边呼吸清新空气，一边听鸟鸣啾啾，很惬意。

上高县发挥自然生态和林业产业优势，加快生态景区、欢乐农庄等建设，重点对五谷村丛林酒博园、九峰山景区、南港镇梅沙村紫薇文化产业园、上高益真油茶种植基地和江西鑫隆农业发展有限公司林下药材种植基地进行提升改造，逐步形成一批集旅游、休闲、养生为一体的森林康养基地。

上高县林业局局长李建军介绍，截至目前，该县共建成省级森林康养基地1个，省级森林养生基地1个；同时结合美丽乡村建设，共建成国家级森林乡村7个、省级森林乡村24个、省级乡村森林公园6个。

近年来，下兰村通过争取资金，相继实施了新农村、秀美乡村、乡村森林公园等

项目建设，2021年荣获江西省生态文明村，去年获评省级乡村森林公园，并入选宜春市森林体验基地。该村通过与休闲农业相结合，发展生态种养业，结合生态观光、农事体验、蔬果采摘等活动，多渠道带动村民增收，村集体年收入突破20万元。

大雪时节，位于塔下乡的天山省级森

林乡村风景如画，吸引了许多省内外游客。近年来，村民将老屋改造成民宿，通过规划设计，重构乡村美学和生活体验，吸引越来越多的人来到天山森林乡村。

“在这里可以自助烧烤，自己做农家饭，休闲娱乐，是团建遛娃的好去处。”从县城专程来休闲的袁女士说，她一家人经常在这里度周末。

多姿多彩的森林景观、优美宜人的自然环境、内涵丰富的生态文化，一个个乡村森林公园和森林乡村，不断满足人民群众的多层次需求。敖山镇洋林省级乡村森林公园，每年都会举办“三月三”少数民族文化节。田心镇田心森林乡村建有红色村史馆，塔下乡天山森林乡村建有艺术写生摄影基地……各个乡村旅游点都充分结合自身民俗文化和当地特色，创新“乡村+业态”发展理念，推进农家乐、乡村民宿、休闲体验、林下经济等产业融合发展。

如今的上高山更绿、水更清、景更美，绿水青山正逐步成为群众的幸福靠山。