

# 民呼我为心连心

## 萍乡市湘东区、莲花县、上栗县、芦溪县广大党员干部，扑下身子，沉到一线，坚持在一线 觅良策、显担当、惠民生——

# 争当“贴心人” 办好“贴心事”

本报全媒体首席记者 余红举 本报全媒体记者 钟进文 张海光 实习生 周源 萍乡市新闻传媒中心记者 陈雨婷

第二批主题教育开展以来，萍乡市各主题教育单位把“四下基层”作为主要抓手，广大党员干部下沉一线建强“贴心网”，深入一线争当“贴心人”，扎根一线办好“贴心事”，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。其中，萍乡市湘东区、莲花县、上栗县、芦溪县广大党员干部在一线觅良策，在一线显担当，在一线惠民生，让群众切实感受到主题教育的成效。

### 改造提升 老旧小区展新颜

12月11日，经历一阵冬雨，湘东区峡山口街道滨河社区的篮球场，显得格外艳丽。谈起篮球场的变化，滨河社区党支部书记文利勤有话说：“第二批主题教育开展以来，湘东区各职能部门倾听民生诉求，解决了群众‘争地盘’难题。”

滨河社区是湘东区最早的商品房小区之一，有644户居民。去年启动老旧小区改造时，滨江社区在一块空地浇筑水泥建设了开放式篮球场。谁知没过多久，附近楼栋的居民把这里当作停车场，让篮球场成了“摆设”，社区和物业公司多次联合整改都无济于事。文利勤说：“我们在篮球场周围摆满石墩，阻止居民停车，可没两三天石墩又被居民移走了。”

第二批主题教育开展以来，湘东区坚持问需于民、问计于民。湘东区住房和城乡建设局领导班子成员在滨河社区调研走访，座谈交流时，社区工作人员、居民不约而同提出篮球场遭遇“你争我夺”。

奔着问题去，对着问题改。湘东区住建局用一个月的时间，将开放式水泥篮球场改造成了半封闭式新型塑胶篮球场，还在球场内添加了多条石凳。

“细微之处见实效！”谈起小区最近的变化，滨河社区居民如数家珍，“电动车有了停车棚，院子里有了集中统一晾晒区……”

文利勤介绍，减少了停车位，势必造成小区拥堵，湘东区住建部门利用空地新增了240个环保停车位，以满足居民停车需求，解决老旧小区改造遗留的疑难杂症。

第二批主题教育开展以来，湘东区组织网格员深入居民家中，和居民面对面沟通，掌握群众所思所盼，分类施策。通过收集民情民意，湘东区在老旧小区改造提升方面集中攻坚，有效解决了下水管、沥青路面等基础设施落后问题，也集中增设了一批“软服务”项目，让改造后的老旧小区文化活动更丰富。

峡山口街道新社区就是受益者之一。12月10日是周末，新社区在城市驿站举办了一场“以花为邻、悦享生活”插花活动，现场氛围活跃又温馨。

马静是江西萍钢实业股份有限公司的退休职工，她告诉记者：“改造前的城市驿站，功能简单，只能看书读报、看看电视、打牌，无法满足居民文化需求。”

找准问题，靶向施策。10月，湘东区住建部门在城市驿站增设了儿童游乐、爱心超市、周末课堂等板块。新社区党支部书记张建华说：“改造后的城市驿站可供老中青幼四代人休闲娱乐，社区每月都会策划一场活动，参与人数爆满，大家都称这是‘第二个家’。”

湘东区住建局党组成员、住房保障中心主任陈宝林说，为解决老旧小区居民活动无阵地、议事无场所、服务无配套的问题，第二批主题教育开展以来，湘东区进一步补齐居住小区短板、完善小区功能、增强小区活力，让老旧小区“颜值”提升，群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

### 便民服务 打通“最后一米”

“把政府‘搬’进村，打通服务群众‘最后一米’。”这是莲花县南岭乡塘边村龚全珍工作室门口的鲜红标语，也是莲花县在第二批主题教育中服务百姓群众的真实写照。

塘边村原是南岭乡政府所在地，前些年乡政府搬到距离塘边村五六公里的地方办公，南岭乡便民服务中心也随之搬迁。南岭乡相关负责人甘惠艳称：“在第二批主题教育开展过程中，我们走访群众时，不少群众反映便民服务中心不便民。”

“一年两次低保年审，骑电动车来回差不多需要一个小时。”湾源村村民刘海兵说。

“跑乡里的便民服务中心更换新的残疾证，需要走319国道，路上都是大货车、大客车，我们身体不便的人骑电动车很不安全。”四桂村村民彭新华说。

湾源村、四桂村是距离南岭乡便民服务中心最远的

两个村，但距离塘边村较近。虽然南岭乡政府搬迁到了新址，集市却保留在塘边村。在第二批主题教育中，莲花县把群众的“身边事”当作“心头事”，在塘边村“再造一个便民服务中心”，选择集市附近的塘边村党群服务中心进行改造，配备电脑、对接内网……10月，龚全珍工作室开始为群众办事。”南岭乡便民服务中心主任贺晓莲说，“逢赶集日，哪怕这几天是节假日，我们都会抽调骨干到龚全珍工作室办公，工作室与乡镇便民服务中心同等职能，可为群众办理76项民生实事。”

12月14日，农历十一月初二，是南岭乡村民赶集的日子。刘海兵赶完集便来到塘边村龚全珍工作室，办理低保年审，他说：“办事不绕路，现在方便多了。”

在莲花县，不仅有线下龚全珍工作室，还有云上龚全珍工作室。莲花县政务服务中心主任刘梨果说：“云上龚全珍工作室上半年开通试运行之后，第二批主题教育开展调研时，我们专门走访了13个乡镇，群众反映最强烈的是，云上龚全珍工作室可办理事项不多，村里留守老人识字不多，每次还要专门写委托书，村里帮代办专员才帮忙代办，很麻烦！”

注重“小切口”，实打实解难题。莲花县政务服务中心优化线上服务平台——云上龚全珍工作室，开发了帮办人脸识别系统，需要办理业务的老年人完成人脸识别，各村的帮代办专员便可按照步骤帮其办理业务，不需要提供委托书。同时，办理事项也由原来的社保、医保等为数不多的高频事项，扩展到目前的27项。

第二批主题教育开展以来，莲花县依托龚全珍工作室，不断完善服务机制，提高群众满意度、幸福感。“云上龚全珍工作室正持续升级，11月底，在外省工作的莲花籍群众也可通过平台代办业务。”刘梨果说。

莲花县路口镇阳春村村民蔡小平、贺金婷夫妻俩在外省务工，需要更新到期的社保卡，他们通过云上龚全珍工作室线上帮代办专区，上传资料提交代办申请，不到一天时间就办好了新的社保卡，莲花县政务服务中心还免费将社保卡邮寄到他们手上。蔡小平通过云上龚全珍工作室线上帮代办专区，向帮代办专员卢倩云发来6个字——“感谢！感谢！感谢！”

### 社区管理 第一时间解难题

上栗县赣湘合作产业园聚集了150余家企业，有职工3万余人。今年5月，上栗县在这里成立了金山镇宝华工业社区。

第二批主题教育开展以来，上栗县依托“群众贴心人”“屋场贴心会”等平台，收集社情民意，及时解决群众的烦心事、揪心事。宝华工业社区企业职工反映最为集中的是：深夜上下班，公交车无法满足夜班职工出行需求。

上栗县以群众关注为焦点，把提高群众满意度作为检验主题教育成效的重要标准，积极协调上栗县城市社区管委会、县交通运输局、县城市管理局等部门负责人，商讨解决宝华工业社区企业职工出行难题。

“对接之后，5条公交线路进行延伸拓展，10月初，还引进人民出行和中国铁塔两家公司，在园区及其周边设立了40个共享电动车点位，投放500辆共享电动车，方便企业职工出行。”宝华工业社区党支部书记崔远生说。

谢良花作为赣湘合作产业园的老员工，深有感触：“现在出门扫码骑车，上下班方便多了。”谢良花还说，她以前拿个快递，步行需要20多分钟，现在有了共享电动车，来回只要5分钟。

4月，上栗镇滨河社区栗景山河小区因物业公司离场，处于无人管理阶段，垃圾遍地、杂草丛生、偷盗现象频发，小区居民为此头疼不已。滨河社区党支部书记刘露坦言：“当时小区的设施破坏严重，需要新物业公司接手后重新完善基础设施，投入金额较大，一般物业公司都不愿接手。”

第二批主题教育开展以来，上栗县把办好“群众贴心事”、当好“群众贴心人”，作为工作的根本出发点和落脚点

点，以村(居)小组为单位，设立2499个贴心网格，聘任2499名村(居)民小组长为贴心网格员，发挥他们在矛盾纠纷调解、社情民意收集、服务代办帮办等方面的作用，实现基层治理领域“信息全掌握、服务无遗漏、责任全覆盖”。

10月，滨河社区将摸底上来的问题积极上报，上栗县住建部门对症下药，组织网格员入户上门收缴物业费。“当时，很多人不愿意缴纳物业费。网格员动之以情、晓之以理，磨破了嘴皮才收缴上拖欠的物业费。”刘露说，随后多方沟通引进了新物业公司。

新物业公司入场，便新建电动车充电桩、安装智能门禁、监控探头等设施，实行人车分流，解决了乱停乱放等问题。居民看在眼里、喜在心头，缴纳物业费不再拖拉，小区管理形成了良性循环。“现在，小区环境整洁，健身器材、路灯等基础设施不断完善，视频监控让偷盗现象大大减少，我们的幸福指数提高了。”社区居民江飞鹭高兴地说，“拖了几个月的难题终于解决了，真是实实在在服务了群众！”

### 教育公平 让孩子“上好学”

12月12日上午，芦溪县宣风镇桥头村幼儿园园长刘溪，拿着4本绘本向记者介绍：“这是刚增加的绘本，有人文历史、经典故事、科普知识等，孩子们很感兴趣。”

此前，桥头村幼儿园按照国家学前教育普及普惠的要求，为每名幼儿配备了教育部推荐的6册儿童绘本。刘溪说：“按照教育部颁布的《幼儿园保育教育质量评估指南》，每名儿童需要配备10册及以上绘本。”

“如果不配备齐，遇到质量评估就难达标；如果配齐的话，需要向家长收绘本费。”面对芦溪县教育局调研组，刘溪道出了“两难”。

聚焦微小事，解民生难题。芦溪县教育局从“为幼儿带来更好更优的教育”角度出发，投入5万元为桥头村幼儿园添置了绘本，还为幼儿园新添了36种户外游戏材料、62种户外游戏设施。芦溪县教育局二级主任科员黄祝华说：“第二批主题教育开展以来，针对幼儿园急需办理的，我们急事急办，全力服务学前教育，让每名幼儿享受到优质的学前教育。”

为实现学前教育、义务教育、高中教育、特殊教育均衡发展，在第二批主题教育中，芦溪县教育部门将“办公桌”搬进问题现场，在一线解决问题，组织广大党员干部深入学校详细了解办学过程中面临的困难。他们梳理特殊学校问题后，发现不少家长希望孩子毕业时，有一技之长、一技之能，在社会上能有立足之地。

芦溪县特殊教育学校校长刘小清说：“几次交流探讨后，发现学校美术特长生多，为何不立足芦溪县陶瓷产业开设课程呢？”

芦溪县教育部门以第二批主题教育开展为契机，把主题教育成果转化为民生福祉实效。芦溪县教育局一级主任科员贺明贤说：“芦溪县教育局立即拨付资金购买窑炉，打造陶艺室，并请景德镇陶瓷大学专业教师到学校开展培训。”

12日下午，芦溪县特殊教育学校6名学生正在教师的指导下拉坯、上釉、装窑。各楼层分门别类摆放着学生们创作的陶艺作品、黏土作品、绘画作品等。

“学生多是听障儿童，但心灵手巧，对学习陶艺兴致很高，陶艺班开办不到一个月，创作的作品便灵动有趣。今后，找个‘饭碗’没有问题！”刘小清看着陶艺室琳琅满目的陶艺作品，信心满满。

扫二维码 看相关视频



12月11日，萍乡市湘东区新社区居民在城市驿站阅读书籍。



12月14日，莲花县南岭乡塘边村龚全珍工作室，帮代办专员正在帮群众办理业务。



12月14日，上栗县在金山镇宝华工业社区，投放500辆共享电动车，方便企业职工出行。



12月12日，芦溪县特殊教育学校，老师在指导学生进行美术创作。

本版图片均由本报全媒体记者 蔡毓歌摄



12月14日，航拍莲花县南岭乡塘边村。