

# 惠民自当更用心

## 九江以医保“小切口”服务群众“大民生”



九江八里湖新貌

没有全民健康，就没有全民小康。医疗保障制度是党和政府的一项民生工程，关系到千千万万人民群众的切身利益。两年来，九江市医疗保障局主动作为，以医保“小切口”服务群众“大民生”。该局紧贴群众健康需求，按照“织密网、增福祉、兜底线、惠民生、可持续”的思路，不断优化完善多层次医疗保障体系，着力解决人民群众后顾之忧，兜牢民生底线，让浔城百姓更有依靠。



九江学院附属医院医保一体化保障服务中心为群众办理医保业务



工作人员利用机关开放日向群众代表介绍“惠得保”



医保一体化保障服务中心工作人员热情服务被点赞

### 深入基层一线察民情，疏通政策堵点

九江市医保局始终把提升保障和改善民生质量作为日常工作的落脚点，针对民生领域医保急难愁盼问题开展调研，实打实地研究，提出思路办法和政策举措，推进医保高质量发展。

在职工医保方面，优化职工医保门诊统筹制度，降低门诊统筹起付线，提高报销比例和封顶线，进一步扩大门诊统筹定点医

疗机构范围；在基本医疗参保扩面上实施全民参保计划，2024年度居民医保人均新增30元财政补助，达到每人每年640元，突出做好大学生、新生儿、流动人口等重点人群参保工作，制作生动活泼的宣传视频、建立定期通报制度，不断提升参保扩面的精准性和普及性；在基金监管数据方面，建立安装市县两级FTP数据传输

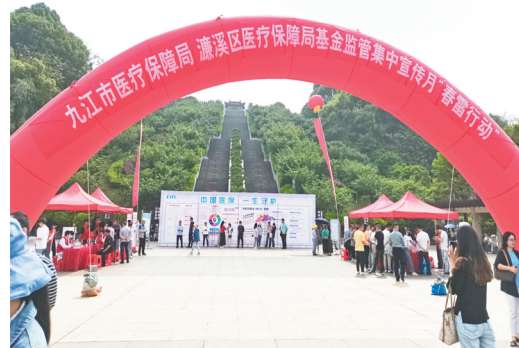
站设备，确保医保监管数据安全流转；在精神类疾病按床日付费方面，制定完善市县两级定点医疗机构精神类疾病住院按床日付费标准，缓解精神障碍患者看病贵的问题；在“两病”用药方面，梳理明确了二类门诊特殊慢性病评审经办流程，公布“一件事一次办”清单，进一步方便办事群众。

### 多层次保障顺民意，筑牢健康支点

近年来，九江市在基本医疗保险、大病保险和医疗救助三重保障基础上，推出九江普惠性商业补充健康保险——“惠得保”，为九江市民提供更全面的医疗保障，更好满足了人民群众多元化医疗保障需求。

“惠得保”是立足九江基本医疗保障基础之上的一项全民互助、共济保障商业补充医疗保险，它不限年龄、职业、户籍和有无既往病史，不仅补充报销医保内医疗费用，还报销医保目录外费用和指定特殊药品费用。

市民涂超介绍，除了基本医保报销之外，还可以再提高65%~80%的报销比例，而且每年保费只需100元，大大减轻了看病压力。“惠得保”紧密衔接九江医保，符合条件的高额医疗费用在政府主导的三重保障制度报销之后能给予补充报销，参加了九江医疗保险人员均可参加。两年来，“惠得保”累计参保群众达83万余人，累计支付报销6255万元，为全市人民的生命健康保驾护航，筑起爱的屏障。每个案例的背后都是对九江人民温情的守护，“惠得保”撑起百姓的健康伞，惠泽千家万户，让幸福和健康不断延续，让温暖和感动源源不断。



今年4月，九江市和濂溪区医疗保障局联合开展医保基金监管集中宣传月活动



医生开具医保电子处方并上传至江西省医保电子处方中心

### “互联网+医保”解民忧，回应社会热点

九江市医保局积极推进“互联网+医保”建设，持续宣传电子医保凭证的便利和优势，扩大电子医保凭证应用场景，切实提升医保服务效能，为广大参保群众提供更加便捷、高效、安全的医保服务。

实现个人账户家庭共济。九江市职工参保人在“赣服通”医保专区授权给家庭成员后，被授权人可凭本人电子医保凭证使用授权人符合规定的个人账户资金，在此基础上，九江市于今年10月开通参保职工使用医保个人

账户为配偶、父母、子女缴纳医保的功能，增强职工个人账户共济作用，切实提升参保群众医保获得感。

推动智能医保“村村通”全面落地。以前没有智慧医保“村村通”，村民必须带着医保卡到村卫生室刷卡挂号、结算。随着智慧医保“村村通”的铺开，全市2000多个村卫生室陆续安装智能读卡器、终端扫码及扫描设备，就诊村民可直接刷脸或刷电子医保卡进行挂号、缴费和结算，特别是刷脸这种新型医保结算方式，有效解决了部

分老年患者使用医保电子凭证不畅的问题，不仅提升农村医疗服务效率，也让就诊村民享受到便捷的医疗服务。

完成跨省异地就医新模块升级改造。异地就医直接结算实现“从有到优”，异地安置退休人员、异地长期居住人员、常驻异地工作人员、异地转诊人员可以享受跨省异地就医直接结算，线上线下均能完成备案。住院、普通门诊、5种门诊慢特病、药店购药的相关费用可以即时报销，省时又省力。今年，九江完成“省内无异地”模块2.1版接口改造，推动门诊慢特病、定点医药机构异地直结稳步扩面，省内外参保群众就医购药便捷度大大提升。

实现首张医保电子处方流转。今年9月，九江市第三人民医院首张医保电子处方流转在定点零售药店结算成功。参保患者就诊时，在医院药品库存不足的情况下，可以由医生根据患者的病情开具电子处方，通过药师处方审核后上传至江西省医保电子处方中心，实现医院处方信息、医保结算信息和药品零售销售信息的互联互通、实时共享。

### 家门口办医保暖民心，解决百姓盼点

九江市医保局深入推进医保领域“放管服”改革，在去年“四级经办”的基础上，做优做实医疗保障经办服务网络，把更加优质高效的医保经办服务下沉到家门口，打通服务群众的“最后一公里”。

与合作金融机构“共人流”。在人流密集区域及偏远乡村，借助银行、保险基层网点资源，延伸医保触角，联合设置一体化保障服务中心、自助服务点、医保宣传窗口等，既方便群众办理医保信息查询、参保登记、缴费凭证打印等“就近办”业务，也进一步拓展金融业务，实现医保服务与金融业务发展双向促进、双向提升。

与“两定”医药机构“共平台”。依托综合性医疗机构，下沉医保高频审批事项，提供一站式服务，实现诊疗服务和医保服务无缝对接。联合九江学院附属医院、九江学院第二附属医院打造“医保+医院”一体化保障服务中心，通过设置医保自助一体机、医保咨询处、业务办理处等多个区域，患者可实现医保信息查询、门诊特殊慢性病申办、双通道药品审批、异地就医备案等高频医保事项“一次办”。

与重点部门领域“共服务”。积极与大专院校、大型企业、高新技术企业沟通交流，探索共建基层医保服务点，打造“医保+学校”“医保+园区”“医保+人才”服务站点；根据不同单位不同人群特征及需求，科学设置服务事项，做好医保服务，为助力打造“三个区域中心”、建设“一个美好家园”发挥医保作用。

今年以来，九江全市“四级经办”累计办件量87万件，其中：乡村两级累计办件量40万件，占全市总办件量45.9%，同比增长8.1%；市县两级累计办件量47万件，占全市总办件量54.1%，同比下降14%。随着一个个医保服务点的设立，医保经办服务真正实现“就近办”“多点办”“快速办”。



医保局工作人员现场向群众普及基金监管相关法规及提供医保政策解读



群众在村级便民服务中心办理医保业务