

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

到群众中去

——探访“枫桥经验”江西实践“寻乌工作法”

“小案”不小办 情系大民生

南昌市西湖区人民检察院坚持和发展新时代“枫桥经验”

如何书写新时代人民群众满意的“检察答卷”？

如何践行新时代“枫桥经验”？

近年来，南昌市西湖区人民检察院始终将办好“小案”作为工作重点，秉持“小案就是大民生”的工作理念，坚持“小案不小看”“小案尽心办”的原则，领导带头、团队办案、多方参与，积极回应人民群众诉求，让人民群众在每一件案件中感受到检察机关的法治温度。

院领导包案 建章立制解难题

“老大难，老大难，老大办案就不难”，这是西湖区人民检察院干警们常说的。

为了更好地解决群众难题，回应百姓诉求，该院制定《检察长接待信访制度》，将每周二和周五定为“检察长接待日”，在12309检察服务大厅进行公示，并于每月25日前通过微信公众号向社会公布，确保群众知晓度。

该院还制定了《院领导包案工作指引》，对首次刑事申诉、国家赔偿、立案监督以及疑难复杂信访案件，全部由院领导包案办理，并明确了程序期限，将责任进

一步压实。

同时，该院打造群众信访件公示和“检汇云”为民服务“两大平台”，将信访案件全流程公示，保障群众的知情权、监督权，有效缓解信访群众因信息不对称产生的焦虑和重复信访。“两大平台”被评为江西省检察机关基层检察院建设典型案例。

今年以来，院领导接待当事人45人次，通过建立诉求台账，与公安、法院等沟通把脉，与区侨联、区工商联沟通涉侨涉企政策，积极协调解决合理诉求，促成矛盾化解13件。

团队化运作 能动履职办小案

“你们为调解做了很多工作，耐心解释法律规定、法律程序，还帮助我申请司法救助，真的很感谢。”近日，当事人范某某来到西湖区人民检察院，将一面锦旗送到“小案”办案团队和控告申诉部门检察官手中。

为强化注重前端预防，该院成立“小案”办案团队。“小案”即故意伤害、交通肇事等可能判处三年以下有期徒刑的案件。该院制定《刑事“小案”一体化办理工作办法》，由分管副检察长、部门负责人带

头办案。通过自行侦查、固定证据、释法说理、落实“认罪认罚从宽”制度等方式，把可能引发信访的矛盾纠纷消除在萌芽状态。

自团队成立以来，办理案件80件83人，认罪认罚适用率为89.3%，不起诉率59.79%，矛盾化解率66.92%，起诉案件判决后无一人上诉，所有案件均做到矛盾预测、预防、调解全覆盖。

“要始终站稳群众立场，从接待好每一次来访、处理好每一封来信、化解好每一个矛盾做起。”该院检察长李世峰说。该院在控告申诉接待窗口评选党员先锋岗，通过党建与业务双抓双促，联动考评，压实党员责任和检察官办案责任。该团队获评2023年最高检“为民办实事”优秀办案团队和江西省检察机关先进集体。

第三方介入 综合施策化纠纷

“听了第三方专家的现场说法，我将通过民事诉讼的方式维护公司的合法权益。”西湖区政协委员、民营企业万事达食品超市总经理万能说道。当日，西湖区人民检察院就该企业申请立案监督信访件

召开听证会，并邀请第三方专家参加。

“群众信访合理诉求我们通过领导包案主动监督努力解决到位，不合理诉求则通过第三方介入检察信访工作机制，借助第三方专业人员的释法说理，解开当事人心结。”西湖区人民检察院相关负责人说道。

该院探索建立第三方介入检察信访工作机制，并建立律师值班接访制度和律师参与化解和代理涉法涉诉信访案件工作机制，实现第三方介入检察信访事前、事中、事后全覆盖。据了解，该项特色工作品牌在全市检察机关推广。

今年以来，该院邀请律师参与接访20人次，为当事人协调律师代理申诉案件3件，邀请律师、人民监督员、专家学者等参与信访听证24场次，化解矛盾22件，化解率为91.67%。

此外，为促进诉源治理，该院坚持聚焦反向审视，制定“案-访比”质效分析管理制度，并根据信访件反映出的办案环节、办案领域等方面存在的问题开展专项治理，提高工作质效，力求做到“让群众满意”。（谢丹丽 周慧）

西湖法院——

创“法护安居” 促诉源治理

“小物业”牵动“大民生”。南昌市西湖区人民法院桃花法庭树立“抓前端、治未病”理念，推进物业纠纷诉源治理，着力打造“法护安居”品牌。2023年，该院受理物业纠纷数量同比下降30%，两年来实质化解各类物业纠纷2000余件。

前端发力，汇聚解纷合力。该法庭探索建立“e+法庭”，依托“一网、一线、一终端”，打造集咨询、调解、信访、宣传等多功能为一体的线上线下物业纠纷联动解纷平台。同时，广泛吸纳调解力量，聘任专职人民调解员、特邀调解员开展物业纠纷诉前调解。同时，该法庭联合区住建局及辖区内20余家物业公司搭建沟通平台，构建物业服务领域矛盾多元化化解新机制。

2023年，该法庭开展网上庭审及调解600

余次，并对非诉方式化解不成的物业纠纷，通过立案登记、“多元调解+速裁”工作机制快速办理，确保案件高效审理。

聚焦需求，延伸司法服务。该院在西湖区国贸天琴湾东苑社区建立全区首个“物业合同纠纷巡回审判点”，打通司法服务群众“最后一公里”。法庭干警每月定期走访，为群众发放《物业法律知识十问十答》500余册，并对物业公司出具司法建议书，积极指导物业服务合同签订。同时，积极开展以案释法宣传，将审理的某公司与李某物业合同纠纷一案，作为典型案例予以宣传，促使其他230户业主在诉前达成调解，切实将矛盾纠纷化解在早、在小。（杜涛 付琦琦）

仙女湖公安——

建“四联”机制 强矛盾化解

近年来，新余市公安局仙女湖分局本着矛盾不上交、服务不缺位的工作理念，持续优化矛盾纠纷排查化解机制，推行处警联动、矛盾联调、区域联防、隐患联查的“四联”工作机制，让矛盾纠纷化解更有力度、更有精度、更有温度。

该局与区综治中心内入驻的法院、城管等职能部门进行联动，形成共同调解纠纷的强大合力，让群众在调解中“少跑路，多办事”，着力提升矛盾纠纷调解效率。

通过安排民警辅警进驻社区网格，常态化开展矛盾纠纷排查工

作，切实做到抓小抓早抓苗头，并不断优化人民调解员队伍，形成“河（和）事佬”调解工作机制，充分发挥乡贤在排查和化解矛盾纠纷中的上情下达、维护稳定作用，凝聚起基层治理的强大合力，让矛盾纠纷“防在最初端、调在萌芽处”。

“四联”工作推行以来，分局成功化解各类矛盾纠纷300余件，帮助群众解决实际问题28个。通过一系列措施，实现矛盾纠纷事前预防和靠前化解，有效提升了人民群众的获得感、幸福感、安全感。（钟琳 傅昱博）

百舸争流

——基层社会治理赣鄱巡

进贤公安——

农村义警队织就“大平安”

臂戴红袖标，身穿蓝马甲，队形整齐划一……在进贤县白圩乡经常能见到这样一支队伍，穿梭在大街小巷、田间地头，他们是白圩义警队。

为进一步践行新时代“枫桥经验”，深化“平安进贤”建设，进贤县公安局白圩派出所紧盯“党建+社会治理”工作，全面发挥群防群治生力军的作用，组建成立了全县第一支农村义警队。目前，义警队14名队员中，有村干部、退伍青年、资深党员、退休干部等。

“你们在辖区守护，我们的心里就很踏实！”白圩乡村民老张对义警队竖起了大拇指。近期，在白圩派出所的组织下，义警队常态化开展巡逻防控工作，采取民警带队巡逻的形式，对辖区内田间地头、重点道路、

重点场所进行巡逻巡查，同时对各类安全隐患进行及时排查，做到有效震慑违法犯罪行为，提高辖区群众的安全感。巡逻走访过程中，义警队员还与民警一起“手牵手”地向村民讲解反诈知识，“一对一”做好国家反诈中心APP的宣传及下载工作，以“全民反诈”有效构筑防范电信网络诈骗的防线。

据了解，义警队队员都是辖区居民，有“人熟、地熟、情况熟”的优势，是调解矛盾纠纷“能手”。今年11月，白圩乡致岭村民因建房发生纠纷，义警队员及时发现并第一时间上报。派出所民警通过及时联系乡综治中心和村委会，压实责任，调动人民调解和行政调解，成功化解该矛盾纠纷。（周宗碧 熊峰逸）

定南县——

深化道路交通秩序整治

近年来，定南县借扫黑除恶行业治乱“东风”，常态化开展道路交通安全领域违法乱象整治，围绕事故预防，全方位开展宣传和道路交通安全和运输执法领域突出问题专项整治，着力构建交通安全文明新格局。

围绕道路交通安全事故预防“减量控大”，该县交通、交管等部门主要负责人、班子成员、业务骨干分别担任网格的一、二、三级网格员，对“人车路企”落实三级包保责任，每月开展“三上户一检测”“三提示一查缉”，全力推动存量隐患整改到位、增量隐患动态清零。目前，辖区中风险运输企业达到

低于30%的目标，无高风险运输企业；共排查道路隐患并报省级、市级、县级督办30处，已完成治理，“三个一律”工作全市排名靠前。

今年以来，全县交警部门共现场查处各类交通违法行为6.7万余起，其中酒驾609起，“三超一疲劳”1200余起，非法营运24起。全年未发生涉酒驾、疲劳驾驶、非法营运引发的致重伤以上交通事故。今年以来，交通运输管理部门共查处交通违法行为523起，县城管局查处渣土运输违规行为行政处罚案件26件，市场秩序和文明服务水平显著提升。（李万丰 徐丽芳）

“云”向未来 深化“智慧监狱”建设

江西监狱系统以信息化助推高质量发展成效显著

核心提示

依托5G、大数据、云计算等科技手段，创新应用“云”平台、“云”会见、“云”诊疗，开启了江西监狱系统深化“智慧监狱”建设新格局。江西监狱系统充分发挥现代信息技术对教育改造、指挥调度等方面的支撑和驱动作用，“智慧监狱”的应用，正朝着“警力更加解放、安防更加牢固、执法更加公正、工作更加智能、管理更加精准”的目标迈进。

信息化助推高质量发展

今年9月，江西“智慧监狱”应用再创佳绩。省监狱管理局牵头申报的“面向监狱行业的5G+全场景研判管控应用”项目和未成年犯管教所牵头申报的“5G+VR 离监探亲平台”项目，在第六届“绽放杯”5G应用征集大赛江西区域赛——5G+智慧法治行业赛中，荣获一等奖，其中“5G+全场景研判管控应用”项目在全国比赛中荣获二等奖。

“江西监狱全部通过司法部‘智慧监狱’的验收，在破解‘不想用’‘不能用’‘不好用’‘不会用’等难题的过程中，成效显著，多项工作走在全国前列，得到了司法部的充分肯定。”省监狱管理局负责人介绍。智能安防集成平台，使监所周界安

防、视频监控、人员定位等系统全部上线应用；“物联网+监管”，实现了监狱内部重要监控点、报警点、消防点、对讲点的智能互联。

秉持“开放、融合、共享、应用、创新”的理念，全省监狱信息化应用跃上了新的台阶，正在实施的大数据平台、移动执法办公平台、综合运维平台建设，将江西“智慧监狱”应用不断向体系化推进。

上下联动协同发力

“指挥中心一站式闭环管理，高效、联动、集约、实战，成为‘智慧大脑’和‘神经中枢’。”赣州监狱有关负责人表示，该监狱将研发成果融入监狱全场景研判管控应用中。基于5G+量子通信的物联网感知狱外押解平台，彻底解决了罪犯外出就

医、特许离监探亲、罪犯转监等监管难题，实现狱外押解的全程实时监控，获得2023年政法智能化装备展创新案例。

“这是‘智慧监狱’省局抓总、监狱自建、统分结合机制后的成效之一。”省监狱管理局有关负责人表示，省局负责顶层规划、标准推行、平台搭建、督促考核，各监狱则是本单位“智慧监狱”建设的责任主体。上下联动、协同发力的工作格局，有效激发了全系统工作积极性。2023年，全省监狱系统指挥调度平台实现全覆盖，初步形成多层次、立体化的技防体系；创建的综合业务平台、罪犯医疗平台、财务管理平台等，基本实现执法、办公网上操作；政法跨部门办案平台的投入运用，初步实现了与公、检、法等政法机关对接，实现减、假、暂案件网上协同办案的成效。

向科技要警力要安全

“5G+VR 离监探亲系统实现直播帮教，有效打破时间、空间、物理和监管安全等壁垒因素。”未成年犯管教所负责人表

示，5G司法专网加密技术，保证了传输速率和信息安全。

“服刑人员智慧人脸点名系统及区域管控平台，通过5G技术、物联网技术，使监管工作更精准、更科学和更规范，进一步解放了警力，提升了安全系数。”吉安监狱有关负责人表示。

“向科技要警力”“向科技要安全”，全省监狱系统吹响了信息化应用的号角，执法、服务和治理都搭上了“大数据”的快车，屡建战功。

2023年，洪都、赣西监狱探索监管管控微应用；新康监狱建立远程医疗平台，实现了远程诊疗和多学科会诊；女子监狱研发的“会见管理”“亲情电话”APP，释放了警力，做好了服务；南昌、洪城监狱发挥5G人工智能优势开发新系统，为监管安全扭上“安全阀”。

智慧已至，未来可期。全省监狱系统以信息化助推高质量发展成效显著，治理体系和治理能力现代化正稳步提升。（李井红 熊伟健）

检心向党 司法为民

今年以来，永修县人民检察院切实发挥党建引领作用，着力打造“检心向党 司法为民”党建品牌，推动党建与业务工作深度融合，不断强化队伍建设。

今年10月，该院“同心圆多元调解”工作室获评全国检察机关控告申诉检察部门“为民办实事”优秀团队；今年11月，该院在全省检察机关首届先进集体先进个人评选表彰活动中获评全省先进基层检察院。

从严规范 落实管党治检要求

10月27日，永修县九合乡王环心、涂克群烈士墓前，干警们列队向先烈们鞠躬并默哀致敬。这是永修县人民检察院开展“追寻红色足迹，传承红色基因”党性教育活动的一幕。

“我们始终将政治建设摆在首位，严格落实‘三会一课’制度，每月认真开展‘主题党日’活动，定期开展党性教育活动。”永修县人民检察院相关负责人表示，通过各种形式的学习，切实增强干警“大局服务、为民司法”理念。

“好干部是选出来的，更是管出来的。没有全面从严治党的革命性锻造，就不会有堪当时代重任的检察铁军。”该院从规范党内政治生活，严格落实基层党建主体责任制，三级党组书记切实承担起“第一责任人”的职责，确保检察队伍纪律严明、作风过硬、清正廉洁。

党建融合 特色品牌落地见效

如何使党建工作与检察业务工作一体推进、相融相促？一份《永修县人民检察院2023年度党建与业务融合工作计划》，指明了切入点、着力点。在文件指引下，该院将党建融入各项工作，坚持为民服务理念，一批特色品牌落地见效，持续推动检察工作现代化。

聚焦“党建+未成年人保护”，该院打造“向阳花开”未检工作室，今年以来共提供心理疏导、开展观护帮教和家庭教育指导103次，发出督促监护令22份，护航未成年人健康成长；

聚焦“党建+刑事和解”，该院打造“检心致和”刑事和解品牌，全过程化解矛盾纠纷，最大限度让人民群众感受到检察温度，真正做到案结事了人和；

聚焦“党建+公益诉讼”，该院打造“公益鄱湖”工作品牌，今年以来，针对生态环境与资源保护领域立案45件。

党建引领 激发干警队伍活力

“今天非常荣幸来到这里……”一名年轻干警走上“永检讲堂”，分享自己在工作中的心得体会。

“永检讲堂”是该院干警在线下展示自我、分享经验、互相学习的平台。而在线上，该院在公众号打造“永检干警风采展”专栏，鼓舞和引导全体干警见贤思齐、比学赶超。同时，探索实行“导师帮带”制度，今年以来，针对4名新入职公务员落实了帮带导师，通过以老带新的方式切实加大年轻干警的培养力度。

聚焦党风廉政建设，该院严格落实《新时代政法干警“十个严禁”》等要求，常态化开展案件评查及倒查等工作，切实履行好主体责任和“一岗双责”。今年以来班子成员带头填报“三个规定”重大事项27件次，全院干警累计填报64次。（姜路）

新余袁河公安——

积分管理 激发队伍动力

为全面提升辅警队伍综合素质和实战能力，新余市公安局袁河分局出台《辅警积分制管理办法》，同步开展积分竞赛。

该分局科学创立评价体系，按照文职、勤务两大类细化8类岗位履职规范，建立正负面履职清单72条，通过基础积分“筑魂”、奖励积分“创优”和反向扣分“纠偏”，计分排名、展示实绩、比较好坏，更全面接受监督评议，确保公平公正。同时，实行辅警与带辅民警捆绑考核。

为落实长效管理机制，该分局将积分排名情况作为每月绩效发放的重要依据，将年度积分排名靠前的辅警，优先作为优秀辅警评选候选人，并予以奖励。在每季度开展的评选活动中，将积分排名位于前列的个人树立为典型，让全体辅警赶有方向、超有标杆。（贾璐 龙桂敏）

南昌市青山湖区——

开展“法律明白人”培养工程

为推进基层法治建设，提高全民法治意识，南昌市青山湖区积极开展“法律明白人”培育工作，截至目前，全区共培养“法律明白人”2.18万人，其中社区“法律明白人”骨干932人。

该区印发《关于在全区进一步巩固做实提升“法律明白人”培养工程的实施方案》等制度文件，细化培养对象认定考核机制；建立奖惩办法，激发“法律明白人”开展相关工作的热情。

日常生活中，“法律明白人”主动向他人宣传法律法规和政策，引导身边人尊法学法守法用法，在村（社区）开展“法治宣传、法律咨询、矛盾调解”等活动，让群众在身边就能获得及时有效的法律帮助。该区“法律明白人”通过发挥自身优势和示范带动作用，以点带面推动法治建设深入基层、深入人心。

此外，为“法律明白人”及骨干、群众的法律意识，促进依法生产、经营和管理，推动法治建设，该局积极通过举办普法讲座、网络直播、公益律师普法等方式，向各村、社区提供法律服务。特别针对土地承包经营、征地补偿、宅基地使用、农村权益以及生产发展等重点问题，开展法律咨询与指导活动。今年以来，全区共开展50余场次相关活动，参加人数1万余人。（商悦）