

赣州市积极构建社会救助新格局

稳稳“托”住百姓的美好向往

刘声宇 本报全媒体记者 陈璋

增民生福祉 提生活品质

“感谢你们第一时间帮我们申请了低保，缓解了生活压力。”近日，大余县余东街社区居民江某，向前来慰问的民政部门工作人员和社区干部感谢道。

2023年以来，赣州市加快推进社会救助制度改革创新，聚焦困难群众急难愁盼，实现基本民生保障底线兜实兜牢，社会救助服务效能持续提升，困难群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

提档升级 托底基本生活

江某身患多种疾病，平时由老伴照顾陪伴，家庭生活非常困难。之前，社区主动为其申请了支出型困难家庭保障并发放临时救助金3000元，同时定期走访、动态监测。

“近期，我们走访时发现，江某因病情

恶化，造成每月医疗费用剧增，儿子的务工收入难以支付医疗费，家中人不敷出。”社区负责人表示，为帮助江某一家走出困境，工作人员第一时间帮他申请了城镇低保，每月发放低保金750元。

近年来，赣州市依据城乡居民人均消费支出增长幅度，建立了困难群众救助标准动态调整机制，将困难群众的提标提补工作纳入民生实事工程，连续17年提高困难群众救助保障标准，让困难群众共享改革发展成果。

统计数据显示，2023年，赣州市城乡特困人员救助供养标准分别增长6.48%、10.26%，城乡低保标准较2022年分别增长7.27%、10%。2023年，全市投入困难群众救助补助资金25.08亿元，较上一年增加2.37亿元，全市困难群众基本生活保障水平进一步提升。

“我们投入3804.32万元用于政府购买

服务，引导社会力量、慈善资源多方参与，为1.9万余名分散供养特困人员等对象开展陪护照料、心理慰藉等服务，让社会救助工作由传统单一物质救助向‘物质+服务’救助模式转变，满足对象多样化的救助需求，推动‘兜底民生’向‘品质民生’转变。”赣州市民政局社会救助科负责人林莉萍说。

帮扶兜底 筑牢保障底线

女儿考入大学原本是件大好事，但对章贡区赣江街道的苏某来说，却充满了担忧，一年两万多元的学费成了家庭的巨大负担。

原来，苏某自身身体二级残疾，基本丧失劳动能力，平时靠妻子打零工维持家庭生活。此前，民政部门及时介入，将他家纳入低保，每月可以领取2040元低保金。去年，考虑到苏某女儿大学学费等刚性支出，民政部门主动作为，为其家庭发放临时救助金2000元，防返贫保险赔付8000元，另外帮其申请5000元公益奖励助学金，加上4400元的国家助学金，大大缓

解苏某的家庭负担，稳稳托住了一家人的美好向往。

据介绍，赣州市积极做好低收入人口救助帮扶工作，8.67万名低保边缘家庭、支出型困难家庭同步享受专项救助政策，构建了“4类人员+3项基本生活救助+9项专项救助”的分层分类救助帮扶体系，切实兜住兜牢基本民生保障底线。

此外，市民政局联合市发改委出台文件，为民政兜底救助对象每人每月减免1.5吨至2.5吨水费，切实帮助困难对象减轻家庭负担；对乡村振兴部门认定的11.63万名“三类人员”，加大同步识别、同步认定、同步保障力度，坚决守住不返贫、不返困的底线；充分发挥临时救助救急纾困功能，全面落实“急难地救助”“小金额先行救助”“一次审批、分阶段救助”等政策措施，2023年累计实施临时救助对象2.18万人次，救助时效性、精准性进一步提高。同时，赣州市还针对性地优化城镇防返贫保险具体赔付条款，为4.07万名城镇困难群众购买防返贫责任险，累计赔付408次378.08万元，从而让扶弱助困长效机制进一步得到健全。



2023年12月23日，星期六，南昌市天气晴好。在八大山人梅湖景区，游人沐浴在冬日暖阳下，或拍照，或散步，或看风景，乐享美好生活。 本报全媒体记者 史港泽摄

南昌·跳河救人英雄找到了

本报全媒体记者 康春华

新年伊始，南昌人的微信朋友圈被一个中年男子跳入河中勇救落水儿童的视频刷屏了！视频显示，1月1日下午，一名儿童落入玉带河中，随着时间推移，小孩越漂越远，岸上的人焦急万分。紧急关头，只见一名中年男子匆忙放下手机，转身翻过岸边假山，毫不犹豫地跳入河中，向落水儿童游去。当时天气非常寒冷，河水冰冷刺骨，站在岸上的人也纷纷上前帮忙，而在落水儿童被救上岸后，男子却悄然离开了。

1月3日下午，青山湖区的一名干部告诉记者：“视频中的救人者，很像他认识的一名干部。”很快，经记者进一步求证，救人英雄名叫秦广琪，今年50岁，是一名有着多年教龄的人民教师，现为青山湖区老年大学党支部书记。

据秦广琪回忆，当天，他刚结束值班，走在回家的路上，路过玉带河新世纪小区地段时，突然看到有人掉进河里。事发紧急，容不得多想，他放下手机就跳入水中，快速游向落水儿童，然后拉着对方往岸边游。他还特别提到，岸上群众提供了力所能及的帮助，有人拨打120，有人帮忙将他们拉上岸，还有人不间断提醒，让他注意自身安全。

据了解，秦广琪从小就爱游泳，这次救人行动，他坦言是受到了父亲的影响。小时候，秦广琪就目睹父亲下水救人。他还提醒广大市民，遇到有人落水，救人时一定要注意自身安全，在确保安全的情况下科学施救。

百姓故事

一面锦旗背后的帮扶故事

朱晨欣

“谢谢你们，几个小时就帮我把脐橙卖完了，还卖了个好价钱。”近日，万安县沙坪镇增岭村村民钟名响为表达谢意，为当地驻村工作队和村两委送上了一面写有“一心为民服务 用心驻村帮扶”的锦旗。

原来，得知脱贫户钟名响因为家里几千斤脐橙没有销路而发愁，增岭村第一书记胡国权决定通过“第一书记”直播间销售脐橙，并邀请带货主播“魔都杨哥”一起公益助农。经过近5个小时的直播带货，一箱箱脐橙陆续打包发往全国各地，当日销售脐橙700余单，销售金额达3.1万余元。

因为早些年在部队工作，胡国权便发挥自己过硬的专业技能，为当地村民办实事：春耕时期，组织村民学习农机维护保养知识，并联系爱心企业为全村260台农机申请了300桶农机专用机油；秋收季节，帮助当地蜂农直播销售蜂蜜500余公斤，为蜂农们实现增收；每个周末，胡国权还义务担任万安县沙坪中心小学的校外辅导员，为孩子们上爱国主义教育课。他也获评了2023年度江西“最美退役军人”。

收到锦旗后，胡国权在他的驻村日记本里写道：“今天将收到的锦旗挂到了荣誉墙上，这是对我驻村工作最大的鼓励。我知道，我们要做的还有很多。”

小卡片解决司机大烦恼

日均放行短途出租车超过500车次



乘客接过“短途记录卡”。本报全媒体记者 蔡颖辉摄

本报南昌讯（全媒体记者蔡颖辉）出租车司机排队等候2小时，接到的只是到附近的乘客，这种情况一定程度上造成司机“挑客”、拒载。为解决南昌西站出租车司机“挑客”问题，南昌市经过调研后决定开辟出租车“短途通道”，用一张小小的“短途记录卡”解决了出租车司机与短途旅客的烦恼。2023年12月中旬，南昌西站“短途通道”开通以后，日均放行短途出租车超过500车次。

“乘客您好，您去哪里？”“绿地悦城。”“给您一张‘短途记录卡’，安全到达目的地后将这张卡交给司机。”……2023年12月18日，记者在南昌西站出租车上车点看到，一名执勤人员正逐一询问乘客目的地，并向目的地在5公里以内的乘客发放一张印有出租车车牌号、出发时间、目的地等信息的短途记录卡。

“以前排队很久接了一个短途单，十几二十块钱，再进西站还要继续排两三个小时的队，很不划算。如今，凭借短途记录卡，我们可以在送完乘客30分钟内，持卡免排队进入‘短途通道’。我觉得非常公平，也很乐意接短途乘客。”出租车司机魏师傅高兴地说。

“有了出租车‘短途通道’，解决了南昌西站候客出租车和短途乘客双方烦恼。乘客不用担心因路程短被拒载，出租车司机也不用排队一两个小时长队，只拉个起步价的‘小活儿’。短途拒载投诉也直线下降。”南昌市交通运输综合行政执法支队相关负责人向记者介绍，凡是在南昌西站乘坐出租车前往目的地在5公里范围内的，由工作人员向出租车司机核发“短途记录卡”，凭此卡出租车司机在规定时间内返回站点，即可进入“短途通道”优先候客。

企业招工有人帮 职工夜间看病有去处 外来务工人员子女有学上

“烦恼指数”变“幸福账单”

易永艳

企业招工用工难、外来务工人员子女转学难、园区配套不完善……在上栗县宝华工业社区，一张特殊的“烦恼指数”图格外醒目。

作为我省首家落户工业园的社区，宝华工业社区不同于过去的社区，企业众多，外来人口密集，不同地域、语言、文化滋生的“小烦恼”，为社区治理带来新的挑战。今年以来，宝华工业社区在深入调研基础上，运用大数据手段，细化社区企业和群众的烦恼类型，量化烦恼比重，生成一张“烦恼指数”图，让老百姓的急难愁盼一目了然，也为干部群众指明了为民办实事的着力点。

“围炉夜话”点对点梳理烦恼问题

“大家不要拘束，有什么问题大胆提出来，能解决的我们尽量帮大家解决。”2023年12月15日晚，在宝华工业社区，一场政企“双向奔赴”的“围炉夜话”正在上演。

“社区内的小摊贩随意摆摊，影响通行安全，能否组织巡逻队员开展日常巡逻工作？”“园区许多接触重金属的职工有健康焦虑，但县城暂无相关内容体检资质的公司，员工做职业健康体检要自行前往市区，很不方便。”……一张长桌，几杯清茶，

大家在淡淡的茶香中敞开心扉。

企业反映的问题一一被记录在社区党支部书记崔远生的工作本上。“从社区成立的第一个周五开始，我们每月都会举行一次‘周五夜诊座谈会’，召集县相关职能部门、社区工作人员、企业代表和职工代表面对面‘会诊’，一起想办法堵痛点、解难点。”崔远生说。

近年来，随着上栗工业园区经济持续增长，宝华工业社区所在赣湘合作产业园企业从不到30家增至152家，职工达3万余人。企业数量大、流动人口多、人员构成复杂，生活性公共服务配套短缺等，哪一项都是治理难题。

如何像服务企业一样服务企业？2023年5月，该县将社区治理和服务居民的理念运用到工业集聚区，宝华工业社区应运而生。“特殊类型社区治理的第一步，就是要让企业来‘吐槽’。”崔远生介绍，社区通过开设“周五夜诊座谈会”、定期走访企业等方式，梳理出一张代表企业和职工诉求的“烦恼指数”图。

破解难题 常态化解锁“幸福密码”

企业房屋租赁问题占比11.76%、外来务工人员子女教育问题占比14.71%……“群众的烦恼各不相同，但再小的烦恼，一

旦被放在万人社区里，都可能成为‘大烦恼’。”崔远生说，社区每月收集企业和职工诉求，运用统计分析方法，将企业和群众的急难愁盼生成“烦恼指数”图，按轻重缓急列单处理。

在宝华工业社区的“烦恼指数”图旁，还张贴着一份涵盖企业和群众遇到的问题、整改措施、整改时限、责任单位、办结情况等信息的“问题清单”。“凡是企业和群众的合理诉求，我们都会梳理成‘问题清单’。”崔远生介绍，社区针对园区企业、职工以及落户居民所反映的问题，凡是能当场解决的，就当场解决，不能当场解决的，列成明细表，24小时内协调落实，7日内解决或答复。

不回避，不拖延。2023年5月以来，这本“问题清单”越积越厚，办结的事项也越来越多，企业和群众的期盼也一一落地。“工业园容量不够导致路灯不亮——新装变压器让200多盏明亮的路灯照亮回家路。”“职工用餐不方便——联合附近餐馆提供送餐服务。”……截至目前，宝华工业社区共收集问题536件，为企业和群众办结出行、购物、招工、培训等事项447件。

精准服务 画好生产生活“同心圆”

2023年5月，叶晶所在的公司搬入宝

华工业社区，工作有了新机遇，但儿子上学问题始终放心不下。叶晶向社区反映了这一忧心事，在社区的沟通协调下，叶晶的儿子顺利入读社区附近的学校。“一家人在园区工作，小孩也在身边上学，心里越来越踏实。”叶晶说。

宝华工业社区在走访中发现，外来务工人员子女的教育问题在园区职工中非常普遍。为此，社区多次与教育局和周边学校沟通，建立外来务工人员子女就地入学绿色通道。“园区职工子女有入学需求，只需向企业申请并填写相关资料，由社区统一汇总与教育局协商，避免了企业职工来回跑、多头跑问题。”崔远生说。

为消除企业职工漂泊心态，宝华工业社区重点完善了电信网络、快速点、24小时医务室、停车棚、自助贩卖机、文体活动室等配套基础设施，越来越多企业职工不出产业园，也能过上丰富的现代化生活。随着职业体验亲子营、健康公益讲座等集体活动陆续举办，企业职工“互不相识、不相往来”的尴尬也在一场场活动中温情化解。

来自湖南浏阳市的李琦在宝华工业社区企业工作已满半年，“夜间看病有去处，子女转学有着落，有烦恼找社区必有回应，这样的工作很开心。”李琦说。