

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

百家争流

——基层社会治理赣鄱巡

人民至上

政法委书记谈群众工作·南昌市

## 宜春：合力一域治 同心一城安

钟声 李井红 熊伟健

核心提示

袁河两岸灯光璀璨，明月山下人影憧憧。处处生机盎然，一派和谐景象。

这景象中，满眼是2023年平安宜春建设的动人成果：全市刑事类、治安类警情分别下降13.26%、7.62%；电信诈骗下降25.63%，滞留湖北窝点人员综合劝返率全省第一；百姓遇到问题

只跑一地、只进一门就能找到说法，全市各类矛盾纠纷化解率达99.8%，其中樟树市临江镇尹家村创新的“四招解四结”家门口调解工作法，成功入选全国“枫桥式工作法”。

月圆则民安，民安则国泰。月亮之都宜春，宜居宜业之誉实至名归。

## “枫桥经验”落地生花 刷新成绩单

让“枫桥经验”落地生花，是宜春市不断刷新平安建设成绩单的经验之一。

2023年初，宜春市委、市政府出台了《关于深化矛盾纠纷多元化解“只进一扇门、解纷万家事”改革的实施意见》，由县（市、区）委主要领导领衔推进，作为民生工程、民心工程、“一把手”工程，全面整合资源、聚合平台、融汇力量，最终让群众获得了便捷高效的“一站式”解纷服务。该改革创新经验，成功入选中央政法委员会确定的65个“全国域社会治理现代化试点优秀创新经验”案例，同时还入选了“中国改革2023年度地方全面深化改革典型案例”。目前，宜春市10个县（市、区）、187个乡镇（街道）、2703个村（社区）已全覆盖建成运行“一站式”矛盾纠纷多元化解平台。

与此同时，该市一方面依托省社会治理现代化大数据平台，创建自主知识产权的“宜春市矛盾纠纷多元化解跨部门协同平台”，推动矛盾纠纷事件一线办理、数据一网汇聚、民情一屏研判、解纷一体协同；另一方面，大力加强非警务警情分流处置，推进矛调中心与数字信访、

公安110指挥平台、12345政府热线等平台有效衔接。其中樟树市“两心联动”“两线联通”非警务警情联动分流工作机制、丰城市“母舅”驻所、“母舅”驻村、“码上”解纷工作机制，经过实践检验，成为全省非警务警情分流处置的“宜春做法”。

2023年，全市各类矛盾纠纷化解率达99.8%；全市一审民事行政收案数与上年同期相比下降8.5%，万人成讼率从上一年的83.9件/万人下降到77.77件/万人。

## 领导干部下访接访 提升满意度

抓好关键少数、让平安建设责任不断落实，坚持重大决策事项和重大工程项目问政于民、夯实平安“底座”，是宜春市平安创建工作中始终坚持的原则。

“我们按照‘属地管理、谁主管谁负责’原则，逐级签订平安建设目标管理责任书，推动各级各部门主要负责同志切实担起‘抓一方治理、保一方平安、促一方发展’的政治责任。”宜春市委政法委书记表示，该市深入践行“四下基层”制度，在全省率先出台《领导干部常态化下访接访工作机制》，并将平安建设工作纳入全市绩效考核重要内容和督

查检查年度计划。“对落实不力、推进缓慢、问题突出的地方和单位，进行通报约谈。”宜春市委政法委相关负责人表示，2023年10月份以来，市、县四套班子领导接访下访360人次，接待群众381批1143人次，推动解决信访问题和矛盾纠纷393件。

2023年以来，全市推进落实《宜春市重大决策事项和重大工程项目社会稳定风险评估实施办法（试行）》，立项申报并落实稳评备案数较上年上升28.3%，没有发生一起因稳评不到位而引发的涉稳突出问题；全市没有发生重大危害社会政治安全稳定事件，信访总量较2019年下降39.84%，群众满意率达97.95%。

## 多治融合成效显著 续写新答卷

2023年，全市政法系统在社会治安综合治理工作中形成合力，并取得了良好成效——

以“春雷行动”“夏季行动”“冬季行动”为抓手，严厉打击整治各类违法犯罪和治安乱象，全市刑事类、治安类警情分别下降13.26%、7.62%；

常态化抓好扫黑除恶专项斗争，办理恶势力犯罪组织案件13起，破获十类相关犯罪刑事案件333起，查冻扣涉案资产1045.32万元；

系统治理电信网络诈骗，电信诈骗同比下降25.63%，滞留湖北窝点人员综合劝返率全省第一；

深入开展校园及周边安全治理专项行动，推进道路交通安全风险隐患排查治理专项行动，全年未发生有影响的涉校案事件，一般事故起数、死亡人数、受伤人数分别下降2.99%、1.58%、4.27%；

社会治安智能化防控水平得到显著提升，利用相关技术协助抓获违法犯罪嫌疑人2670余名，抓获逃犯450余人；

……

和这张成绩单相提并论的，还有群防群治人员参与、良善之风吹满全城的平安建设新成效。

2023年4月，高安市八旬老党员毛炳英，纵身一跃勇救2岁落水儿童，再次在宜春掀起了“一个人带动一群人，一群人带动一座城”的良好风尚。2023年，该市表彰26名见义勇为先进分子、1位市民荣登中央政法委“见义勇为勇士榜”。

为深化群防群治，以典型引领带动良善之风吹满全城，宜春市委政法委全覆盖走访慰问了市级以上见义勇为人员（家庭）169人并发放了慰问金。

平安建设渐入佳境，2023年宜春各地市直平安建设责任单位开展平安志愿服务活动784次，并以全省第二的得分名次，成功创建全国域社会治理现代化试点合格城市。

以过往成绩为起点，宜春开始了平安建设的新征程。

## 以「民心之尺」绘平安南昌画卷

建设更高水平平安南昌，要厚植人民情怀，以“民心之尺”做好系统谋划，优化整合市域资源配置，扎实做好健全社会治安防控体系、防范社会风险、化解矛盾纠纷等重点任务，推动平安南昌建设向科学化、社会化、精细化方向不断迈进。

行之所盼，科学化落实便民惠民服务举措。全市政法系统始终坚持以人民为中心的发展思想，不断优化便民、利民、惠民举措。市法院公布463个工作手机号码，持续深化落实“诉事速办”理念，受理解决群众诉求突破48.6万件次。强化科技赋能，持续推进“收转发e中心”等信息化系统应用，流转案件材料3.5万批次，“三书”电子送达8000人次。深化12309检察服务中心建设，优化“信、访、网、电”一站式服务，两级院领导常态化下访接访，全市两级院受理信访1262件，限期办理答复率100%。聚焦解“法结”、化“心结”，通过听证方式办理案件同比上升66.3%。持续深化公安“放管服”改革，实现户籍、交管、治安、出入境4类106项公安业务实现“一窗通办”，网上可办率达到100%，群众自助办理80万余件。持续开展公共法律服务，提供免费法律服务咨询总量达26.8万余件，受理法律援助案件6142件。

察民之所虑，多元化推进矛盾纠纷化解。坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新基层群众自治方式，推动“有事多商量、有事好商量、有事会商量”在基层走深走实，涌现出了西湖区“幸福圆桌会”等协商议事平台，参与协商30余万人次，解决问题1.25万个，“民情家访”作为全省联系服务群众的经验做法被编入全国推广案例。创新整合综治中心、信访接待中心、公共法律服务中心等资源力量，建立实体化社会矛盾纠纷多元调解中心，实现矛盾纠纷一站式接待、一揽子调处、一条龙服务。2023年，全市排查各类矛盾纠纷46223件，化解成功45521件，化解率为98.48%。

知民之所想，精细化推进域社会治理。创新建立了“昌治久安”社会治理工作体系，强力实施法治环境优化工程、平安建设精品工程、智防提升工程等“十大工程”和190余个治理项目。推动全市高标准建成智慧平安小区2265个、基本实现“零发案”；智慧平安校园423所、智慧平安医院60所，均未发生暴力伤学伤害案件。全面实施了提升全市民生村（开放式居民区）网格化管理服务管理工作，统筹推进治安防控建设，完成固合区888个，建成率达98.8%。2023年10月，南昌市顺利通过全国域社会治理现代化试点合格城市验收，申报的“智治赋能 支撑市域社会治理精细化”获评“全国域社会治理现代化试点优秀创新经验”。（吴建平）

## 兴国县—— 无证售卖电子烟 两人获刑

近日，兴国县人民法院对无证售卖电子烟的被告人曾某、黄某作出一审判决。

2023年3月底至5月期间，被告人曾某通过某社交软件，联系广东省阳江市一名售卖含有依托咪酯成分电子烟的卖家，先后以每颗320元的价格，购入含有依托咪酯成分的电子烟弹650余颗在兴国县内销售。此次销售金额达32.5万余元，曾某非法获利12.5万余元。其间，曾某向被告人黄某以每颗500元价格出售了150余颗烟弹，黄某加价后再向外出售，黄某销售金额达10万余元，非法获利1.2万余元。

据了解，依托咪酯是一种快速催眠性静脉全身麻醉药，不能作为食品添加剂使用。国家烟草专卖局颁布实施的《电子烟管理办法》第十八条规定，从事电子烟零售业务，应当依法向烟草专卖行政主管部门申请领取烟草专卖零售许可证或者变更许可范围。经兴国县烟草专卖局查询核实，被告人曾某、黄某未办理烟草生产企业许可证、烟草专卖批发企业许可证和烟草专卖零售许可证。

曾某、黄某被抓获归案后，如实供述了犯罪事实。经兴国县人民法院审判，被告人曾某、黄某均犯非法经营罪，曾某被判处有期徒刑5年6个月，处罚金25万元，被责令退赔违法所得计10.5万元；黄某被判处有期徒刑1年6个月，处罚金2.4万元。（刘春发 李奕霏）



1月30日，南昌市公安局高新分局举办“优化营商环境企业家座谈会”。现场，40余家企业代表畅所欲言，向高新公安分局提出建议，该分局相关负责人积极回应，“警企”架起连心桥，共同为高新区打造更优营商环境出谋划策。舒超摄

## 南昌县——

## 安全感指数实现“六连升”

2023年以来，南昌县统筹发展和安全，扎实推进保平安、护稳定、促发展、优治理等各项工作，持续不断夯实平安建设根基，有效巩固了全县政治安全、社会安定、人民安宁的良好局面。一年来，南昌县安全感指数实现六连升，获评全省公众安全感调查先进县（市、区）。

聚焦“护民安”，持续巩固治安环境。南昌县重拳打击“盗抢骗”“黄赌毒”等各类违法犯罪行为，常态化开展扫黑除恶专项斗争，大力推进电信网络诈骗防治理攻坚，成立全省首个反诈基地，开展涉诈重点人员管控“百日攻坚”；深入推进打击传销“百日会战”系列行动，彻底禁绝非法传销活动。

聚焦“创品牌”，切实提升治理效能。该县持续开展“民情连心桥”活动，累计走访群众36万余人次，解决民生

问题5.9万余件；建立矛盾多元化解实体，打造人民调解、行政调解、司法调解、诉讼服务有序衔接、无缝对接的全域调处平台，成功调解矛盾纠纷3905件；统筹2.3万余个“视频探头”资源，实现问题风险预警跟踪、联动分析，助力急难险重事件稳妥处置。

聚焦“促发展”，大力优化法治服务。巩固拓展“平安中国建设示范县”“全国法治政府建设示范县”成果，实施“百名检察官进千企”“万所联万会”等27项工作举措，常态化举办政企座谈会，营商环境评价提升至全省第一；构筑县乡村三级联动法律服务网，培育“法律明白人”8万余人，形成“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的良好氛围。（舒畅）

## 创新治理机制 创造美好生活

南昌市西湖区政法工作稳步向前，治安形势持续优化

核心提示

2023年，是南昌市西湖区政法战线稳扎稳打的一年。该区全面落实中央决策部署和省委、市委工作要求，扎实推进风险防范、矛盾联调、治安防控、网格服务等重点工作。刑事警情“十年连降”、反诈工作连续两年在全市作经验介绍、建成智慧平安小区296个。

2023年，是南昌市西湖区政法工作质效不断提高的一年。

全年妥善处置涉稳信息3600余条，侵财类案件破案率从50%提升至71.4%，经验做法得到省公安厅推广。

2023年，是南昌市西湖区群众安居乐业的一年。一年来，全区矛盾纠纷化解成功率98.6%、全区未发生“民转刑”“刑转命”案事件。平安工作落地见效，平安西湖落地生花。

## 落实责任 建强政法队伍

“但凡任用干部，都要看一看平安建设《政绩档案》。”西湖区政法委书记表示，该区政法战线各成员单位主要领导、分管领导均建立平安建设《政绩档案》，通过档案管理，将责任落实。该区严格落实平安建设“一票否决”制度，办理干部选拔任用、职级晋升时，都要参考平安建设工作情况。

区委、区政府与全区66家平安建设责任单位签订了目标管理责任书，各街道与辖区512家驻地区、学校、企业签订责任书，实现了平安建设领导责任制全覆盖。

同时，西湖区不断加强政法队伍队伍建设，选优配强街道政法委员，10个街道全部由党工委副书记任政法委员。2023年以来，区委共提拔重用2名政法委

员，先后招录120名平安守护队员，强化街面巡逻、巡逻防控、治安处突。

“《江西省平安建设条例》等均纳入我们年度重点培训课程。”西湖区政法委书记表示，在井冈山开展的政治轮训暨综合培训，实现了政法战线干部全覆盖。

## 全民参与 强化治安防控

国际马拉松比赛、烟花晚会、千人横渡赣江活动……2023年的南昌热闹非凡。西湖区作为南昌市中心城区、老城区，更是游人如织。

万寿宫历史文化街区，熙熙攘攘的人群缝隙里，不时能见到停驻在街边的警车。“这是我们屯警街面的举措之一。同时，我们还开展了夏季治安打击整治等专项行动”，西湖区政法委书记负责

人介绍道，“2023年，全区强力开展社会治安打击整治行动，以常态化扫黑除恶为牵引，侵财类案件破案率从50%提升至71.4%，反诈工作连续2年在全市作经验介绍。”

据了解，西湖区先后打造了27处治安宣防岗亭，组建了4支巡防中队，开展全天候静态值守与动态巡逻，重点强化商圈和治安复杂区域巡查。统筹洪城义警、平安志愿者等群防群治力量共同参与其中。

2023年，该区街面警情下降21%，刑事警情、治安警情分别下降16.9%、31.1%，刑事警情实现“十年连降”。

## 创新机制 平安创建出彩

“幸福圆桌会”，是西湖区用法治手段提升社区基层治理的成功尝试，也是生动的全过程人民民主的基层实践，切实切实地解决了不少老百姓的困难。

“把群众的诉求摆在桌面上，解决了老旧小区‘围合服务管理’和停车难题等一批群众急难愁盼的问题。”西湖区政法委书记表示，该区政法系统不断保持为民服务能力的源泉。

创新建立分级网格工作体系，健全网格员管理办法、网格事项流转处置机制等规章制度，落实奖惩措施，激发网格员干事创业热情；

新开发的西湖区社会治理小程序，整合“人、地、事、物、组织”等治理数据，实现治理要素全面掌控，切实提升网格员工作效率；

组建诉前调解专家库，律师、仲裁员、人民调解员、心理咨询师等参与其中，为当事人提供中立评估意见；

在桃花街道、桃源街道试点综治中心与司法、公安、信访等部门融合工作，探索非警务类矛盾纠纷分流化解机制；

……

不断擦亮平安西湖的名片，为辖区百姓带来了更加美好的生活。2023年以来，南昌市西湖区累计排查各类矛盾纠纷7370起，化解成功率98.6%，全区未发生“民转刑”“刑转命”案事件。（李井红 徐天琼）

## 南昌市青云谱区—— “三前置”强化执源治理

近年来，南昌市青云谱区人民法院坚持“抓前端、治未病”理念，将能动司法理念贯穿至执行过程中，灵活运用非诉机制、执行通知、执行督促“三前置”强化执源治理，构建源头治理大格局，2023年首批案件新收下降45%，执源治理成效显著。

非诉机制前置，“诉执”融合治理。该院优化诉、调、执对接工作流程，打通诉前调解至督促债务人自动履行清偿债务的衔接路径。同时，借助保全措施反促调解意向，使大量小额案件在进入诉执程序前得到实质性化解，高效兑现当事人胜诉权益。

执行通知前置，畅通执行衔接。该院在审判阶段启动执行通知程序，将执行通知书内容嵌入裁判文书正文，明确告知负有履行义务的当事人应按期履行生效文书确定的义务，实现审判执行高效衔接，切实减少执行案件增量。

执行督促前置，提升办案速度。对于有可能达成和解、自动履行的小标的案件或已经财产保全到位的案件，该院配备专门执行团队，由专人通过电话、短信等方式进行督促，全面告知不履行义务的后果，着力督促被执行人自觉履行生效法律文书确定的义务。

青云谱区人民法院最大限度将案件化解在执行立案前，快速兑现申请人合法权益，有效节约司法资源。据了解，2023年通过执前督促成功分流案件500余件，履行金额超5000万元。（冯晋军 刘程）

## 多措并举筑牢禁毒防线

为筑牢社会禁毒防线，万载县高村镇积极采取措施，持续强化群众的识毒、防毒意识，坚决维护和谐稳定的社会治安环境。

坚持党建引领，凝聚合力。该镇由党委副书记、政法委员牵头抓总禁毒工作，突出统筹协调、整合力量、督导落实的作用，坚持每月召开议事领导小组例会，常态化调度工作、推动工作，确保禁毒工作抓紧抓实。

坚持标本兼治，压实责任。该镇统筹网格员、辅警、法律明白人等群防群治力量，每月进行全面摸排，打造“民警+网格员+群众”等联动机制，发现异常及时报告。在帮扶管控上突出人性化管理，坚持戒毒必须从严、帮教必须用心、健全吸毒人员立体化查控机制，对辖区内登记在册吸毒人员进行入户走访，了解其近况，倾听其心声，掌握其动向，做到心中有数。

坚持广泛宣传，增加热度。结合扫黑除恶、国家安全法、信访工作条例等扎实开展好禁毒宣传，通过以案说法、展示仿真毒品模型、有奖竞猜、发放禁毒宣传资料、现场咨询问答等方式，向群众详细讲解了什么是毒品、吸食毒品造成的危害等，并重点科普了不易察觉的新型伪装毒品。告诫广大群众要谨慎交友，不要进入治安复杂的场所，不接受陌生人提供的香烟、饮料及食品。同时，深入推进禁毒宣传进学校、进单位、进社区、进农村、进场所、进家庭“六进”宣传活动。2023年以来，该镇共开展“六进”宣传活动62场（次），覆盖人群达8000余人。（卢伟强 朱铭东）