



关注 银发经济

上门助浴，让老年人洗澡不再难

本报全媒体记者 曹诚平
邮箱:562302526@qq.com
电话:0791-86849246
新浪微博@老记曹诚平

“好久没有痛痛快快洗个澡了，真舒服啊！”1月24日，在瑞昌市社会福利院，年过七旬的柯大爷在瑞昌市乐龄志愿者之家助浴师的帮助下，舒舒服服地泡了个澡，顿时感觉清爽、精神起来。洗澡，对于健康人来说是一件十分平常的事情，但却是许多老人尤其是行动不便老人的难言之痛。而对于一些失能和半失能的老人来说，洗澡的危险系数就更高了。正因为老人洗澡如此不易，就愈发衬托出这件“小”事的重要性。近年来，北京、上海以及我省一些地方出现以老年人作为主要对象的助浴服务，这一新兴服务逐渐走进人们的生活。

老年人面临洗澡难

五年前，柯大爷突发中风导致半身不遂，必须坐轮椅。由于乡下房子没有浴室，对于行动不便的他来说，洗澡成了一大难题。开始，柯大爷每次洗澡都是让家人拎一桶热水进房间，他坐在轮椅上，自己用毛巾随便擦洗一下了事。一次，柯先生在擦洗身子时轮椅发生侧翻，从那以后，都是由家人为他进行简单的擦洗，但他一来不想麻烦家人，二来觉得有点不好意思，就尽量不洗澡，没过几天，身上就会有难闻的气味，这让他很苦恼。

2022年，柯大爷住进了福利院，虽然有了浴室，但洗澡也只能坐在轮椅上，由护理人员推进浴室进行简单淋浴。洗澡，对于柯大爷来说，成了一种奢望，也成为“刚需”。

像柯大爷这样面临洗澡难的老人不在少数。中国老龄科学研究中心的研究表明，在穿衣、吃饭、如厕、上下床、室内活动、洗澡6项日常生活自理活动中，困扰老年人首位的就是洗澡。由于缺乏自理能力，这些老人大多数没办法自己洗澡，只能依靠家人帮忙，中间涉及移动、翻身等大幅度动作，稍有不慎便会导致意外事故发生。如何帮助这些老人舒舒服服洗一个澡，提高他们的生活质量，越来越成为一个迫切需要解决的社会问题。

相关新闻

易永艳
邮箱:1518098306@qq.com
电话:0791-86849662

对在异地打拼的人来说，最大的归属感，莫过于有一个自己的“窝”。近日，随着乐安县人才公寓的落成，外来就业青年尧雨雷的归属感也得以稳稳落地。近年来，为了让引进的高素质人才安居乐业，乐安县打造人才公寓，以“乐安爱人才”的温度点燃了“人才兴乐安”的热度。

易居：来时一个包

“房间内所有设施都很完善，真正实现拎包入住。”日前，来自抚州市临川区的邹雅莹入住乐安县人才公寓，置身于温馨的房间，这个开朗的姑娘对美好生活充满期待。

2023年9月，从中国社科院研究生毕业后，邹雅莹考入乐安县委党校。初入这座城市，当地政府人才的重视让她心头一暖。“作为外地人，来到新城市首



志愿者在瑞昌市社会福利院帮助老人洗澡。

本报全媒体记者 曹诚平摄

上门助浴解决难题

铺上防滑垫，组装好移动浴缸，铺好一次性塑料膜，放水、测温、量血压。准备妥当后，4名助浴师将轮椅上的柯大爷小心翼翼地托到床上躺下，用一条柔软的大毛巾将他全身遮盖严实，在浴巾下帮他褪下衣服，然后用柔软的皮担架将他抬到浴缸上，慢慢放入温水中。

“大爷，别紧张，放松！”也许是很久没有泡澡了，柯大爷的身体一浸入水中，神情就有些紧张，助浴师一边安抚他，一边用瓢舀起温水，轻轻地淋在浴巾上，同时隔着浴巾为他搓揉、按摩身体。适应之后，柯大爷的身体慢慢放松下来，闭着眼睛，开始享受温水对肌肤的浸润，一脸惬意。

15分钟后，泡浴结束。助浴师将皮担架分离水面，拿来一条干浴巾覆盖在柯大爷身上，将湿浴巾换下，吸干身上的水后，再帮他穿好衣服。“上了年纪的人，尤其是病人，泡浴时间不宜太久，以15分钟为宜。泡浴过程中要特别关注老人的身体变化，如有不适，应立即停止泡浴。”助浴师聂秋介绍。

“没生病之前，洗澡不是什么难事，当你行动不便时，才知道洗澡是一件多么幸福的事情。”柯大爷感慨地说，“希望以后能经常享受到助浴服务，这样对身心健康很有好处。”

看着柯大爷接受助浴后神清气爽、

面色红润的样子，同房间的其他几位老人也跃跃欲试。“好，一个一个来，都体验一下。”聂秋笑着对老人们说。

听说有助浴师上门为老人洗澡，瑞昌市社会福利院负责人将护理员召集起来，集中观摩学习。“没想到，洗个澡也有这么多技术要求，以后我们要多组织护理员培训，把为老人洗澡这件事做得更专业一些，让老人们更舒适一些。”瑞昌市福利院负责人对记者说。

助浴市场潜力大

聂秋告诉记者，截至2022年末，我国约有4400万60岁及以上失能、半失能和失智老人，其背后是尚待挖掘的助浴市场空间。2022年起，聂秋和他的团队在辽宁一些县市承接政府部门为老人购买的助浴服务。2023年，瑞昌市政协副主席、市工商联主席黄兰章与聂秋的团队接触后，将其引入瑞昌。

“在北方，人们对助浴比较容易接受，而在南方，大家对助浴有些排斥。”聂秋笑着说，“前几天，我们到瑞昌市社会福利院联系老人接受助浴，很多老人表示，不好意思让陌生人帮助洗澡。今天他们现场观看了助浴，整个过程对个人隐私保护得很好，马上就接受了。从最开始的排斥、抵触，到主动请求助浴，老人们态度转变的背后，是他们潜意识

里流露出对助浴服务的满意和需求。”

聂秋告诉记者，前期他们主要是通过开展上门免费助浴公益活动，让人们了解助浴，接受助浴，后期再逐渐进行市场化运营。聂秋建议，相关部门应将助浴纳入政府采购采购，让更多的老人享受到免费助浴服务。

事实上，这一新兴服务领域，国家层面已开始关注。国务院办公厅近日印发的《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》提出，支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展。一些地方已开始试水政府购买助浴服务。2023年8月，九江市濂溪区民政局通过政府购买服务方式，引入第三方服务单位，为全区20户特殊困难老年人提供包括助浴在内的居家养老上门服务。“张奶奶，今天我帮您洗个澡，舒舒服服过个年。”2月4日，助浴员郭阿姨来到家住濂溪区五里街道怡康社区的张奶奶家，先为张奶奶量血压，确认身体状况正常后，开始助浴。洗完澡，老人露出了舒心的笑容。

“为老人舒舒服服洗个澡，让他们保持干净和清爽，不只是外在的卫生问题，更关乎老人的尊严和体面，老人助浴服务的意义就在于此。”聂秋说，“我相信，随着老龄化社会的到来，老年人对助浴需求的增加，助浴的经济和社会效益将进一步显现，助浴市场将迎来春天。”

医保适老化 就医更方便

本报全媒体记者 洪怀峰 实习生 殷雨婕

为今年62岁的他不会说普通话。

“没关系，这个电脑能‘听’懂萍乡方言。”宁武华将智慧医保“村村通”平台的识别萍乡方言功能打开，让黄友良实现足不出户能报销。

安源区医保局党组成员、医疗保障基金管理中心主任肖露佳介绍，安源区现有60岁以上参保群众3.5万余人，不少老年人自小就是听乡音说方言，不会说普通话，甚至听不懂普通话。为此，安源区医保局依托全省智慧医保“村村通”平台，组织开发萍乡方言播放识别功能，这样就能让所有人无障碍地使用这一平台。

今年67岁的钟建萍是安源区安源镇石板村村民。近日，钟建萍的女儿

给她买了一份商业保险，保险公司在投保前需要查询被保险人的既往病史、就诊等情况。

“保险公司打来电话，要我去村里的卫生所办理个人信息授权。”钟建萍告诉记者，因为自己不会操作智能手机，在村医彭广生的指导下，通过智慧医保“村村通”平台刷脸，查询到了自己的医保信息，并将信息授权给了保险公司使用。

彭广生告诉记者，很多老人没有或者不会使用智能手机，更不会通过网络办理医保业务，这成了老人不能享受数字红利的痛点，特别是一些老人忘带医保卡，又不会操作电脑和手机，就卡在个人信息授权这一关。安源区在智慧医保“村村通”平台上增

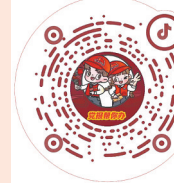
设“医保个人信息授权查询和使用”专区，老年人、残疾人等特殊群体，通过人脸一扫，就可以将本人医保信息授权给第三方机构查询和使用，极大地方便了老年人办理医保业务。

除此之外，针对腿脚不便、空巢老人等群体，安源区还推出了上门服务、帮代办服务，只要他们联系所在的乡镇街道、村社区的医保专员，或者是卫生所的村医，就能享受到帮代办服务，比如代收报销材料，帮助操作缴纳医保费用等。

截至目前，安源区医疗保障局各项“适老化”医保服务已推广应用到全区的60家村卫生所(室)，方言播放识别和“医保个人信息授权查询和使用”应用已实现全覆盖。

党报帮你办

第 677 期



欢迎关注《党报帮你办》抖音号和今日头条号。你有投诉困难，我们帮办帮问。

一吐为快

近日，在厦门开往上海的G1654次高铁列车上，一群小旅客在乘务员的带领下玩着趣味小游戏。这列高铁的9号餐车部分区域被临时改造成“遛娃舱”，给旅途中的亲子互动营造一个更宽松的空间。“遛娃舱”也很快冲上热搜，收获好评赢得网友点赞：“马上要一个人带娃坐高铁了，有这样人性化的设计真好”“包容孩子，同时有解决措施，这就是巨大的进步。”

在封闭的车厢内，由孩子吵闹引发的纠纷并不少见。家长带娃出行不易，小朋友在长时间的旅途中难以释放天性，哭闹等行为容易给列车上“熊孩子”的标签。对于铁路工作人员来说，调解儿童吵闹引发的投诉，也要投入不少的精力。有别于霸座、大声喧哗、乱扔垃圾等明文禁止的不文明行为，带娃和不带娃两个群体的冲突，容易引发情绪对立，经常成为社会热点。

“遛娃舱”看似是一个小的便民举措，其背后显示出人民至上的为民情怀和持续的服务升级。据报道，“遛娃舱”是对已有餐车进行部分改造，同时增加了孩子们喜欢的玩具、书籍、动画片等元素，体现了人性化的服务和人文关怀，收获了一路的欢声笑语，真正做到以群众需求为工作出发点，满足群众的多元化需求。

春运是“人类规模最大的周期性迁徙”，面对出行大考，我们不仅见证了交通硬件升级、速度提升，更体验到从刷脸进站、扫码订餐到开设“遛娃舱”等人性化服务的不断完善，我们期待更多精细化服务保障旅客出行，让春运旅途更和谐、更温暖。

50万年薪 婺源招募文旅人才

本报婺源讯(全媒体记者徐黎明 通讯员单长华)1月29日，婺源县“魅力婺源”官方微信公众号发布公告，面向全球招聘婺源县文旅产业发展中心主任，3年薪资150万元。这是岁末年初，为适应婺源旅游产业高质量发展需要，婺源县委、县政府通过创新举措，推出的又一创新举措。

多年来，婺源立足文化和旅游资源优势，以文化生态旅游产业为主导，开展文化挖掘和旅游开发，着力推进文旅深度融合，取得了较为显著的成效。全县共开发精品景区30多个，4A级以上景区数量居全国县级之最。同时，婺源通过创新发展，建立起“中国最美乡村”的品牌形象和声誉，吸引了众多国内外游客。去年，全县接待游客2620.3万人次，综合收入256.8亿元。

据了解，本次招聘活动旨在通过引进文旅专业人才，进一步提升“中国最美乡村”的竞争力和影响力。所招聘人员除了享受每年50万元的年薪外，如符合上饶市高层次人才评定条件的，经评定后，同时享受上饶市人才激励的相关优惠政策。

精准送岗 打通就业服务堵点

本报南昌讯(全媒体记者陈璋)“前几天听说这里有招聘会，今天来现场一看，发现有专门针对我们困难群体的招聘专区，非常贴心。刚刚跟一家企业达成了初步就业意向，准备过完年去上班。”近日，“赣就有未来，乐业在洪城”2024年度南昌市东湖区“春风行动”启动仪式举行，市民吴大姐找到合适的岗位，十分开心。

本次活动组织了国药控股江西有限公司、江西金融发展集团有限公司等86家省内外知名企业参加，提供岗位2867个，吸引千余名求职者到场，达成初步就业意向357人次。招聘会还特别设立了红蓝招聘专区，其中蓝区针对春节期间返乡学子精准配岗，开展“桑梓才聚，方舟启航”专场招聘活动。红区针对重点帮扶群众进行就业援助，同步开展“东岗优帮，职等你来”东湖区2024年“就业援助月”活动，得到求职群体的好评。

“我们打造了‘东岗优帮’微信小程序，并在群众密集或是零工集中的区域建设10个智慧就业驿站，实现政策‘云’送、资讯快送、岗位适配和业务闪办，打通就业创业服务堵点，实现服务24小时不打烊。”东湖区人社局相关负责人表示，后续还将举办扬子洲镇渔民专场招聘会、退役军人专场招聘会等20余场线上、线下精准招聘和送岗活动。持续扬优成势，高品质高效深入推动就业创业服务圈的建设，擦亮东湖区“东岗优帮”品牌，用心用情强化重点困难群体就业兜底帮扶。

河畅水清 水资源管理出实效

本报上饶讯(易永艳)近日，走进上饶市信州区三江公园，清澈见底的丰溪河和信江河如两条玉带在此交汇，两岸绿草如茵，漫步河畔，仿佛置身于一幅美丽的画卷中。

很难想象，几年前的丰溪河和信江河因三江导巢建设项目建设水土保持措施不完善，导致河流两岸杂草丛生、河床淤积严重、岸坡崩塌。从河道淤积到河畅水清，丰溪河和信江河的变化是上饶市信州区推动水土保持及水资源管理工作的一个缩影。2023年，信州区督促生产建设单位投入水土流失治理资金2812万元，对生产建设项目导致的水土流失区域进行集中整治，通过完善排水、沉沙、复绿、蓄水池等水土保持措施，目前生产建设项目水土流失治理率在95%以上。

据了解，为了巩固水土流失治理成果，生产建设单位还根据治理区域的地形地貌适当做“加法”，如在河流两岸铺设草坪，种植成片植物，还建成多个亲水平台，为居民提供一个河畅水清、岸绿景美、民乐水岸的生态环境。

此外，该区还建立水土保持信息化执法体系，通过卫星执法、无人机执法、互联网+执法等手段，及时掌握生产建设项目水土保持情况，建立水土保持管理数据库。

此心安处是吾乡

——乐安打造人才公寓让人才安居乐业



乐安县人才公寓大楼。 易永艳摄

忧。邹雅莹说，公寓内独立卫浴、写字台、空调等设施一应俱全，周边配套完善、环境优美，工作人员热情周到的服务，都让她对未来充满信心。

暖居：拥有一个“家”

“在这里，有种回家的感觉。”入住人才公寓，来自黎川县的尧雨雷就添置了一台小冰箱，冰箱里满满当当的零食，让尧雨雷的房间成为公寓内最受欢迎的聚会地点之一。

“以前我住过青年旅舍，门一关，谁也不认识谁。”尧雨雷说，现在入住的人才公寓都是和自己一样在乐安打拼的外地青年，大家相处就像家人一样。

更让尧雨雷感到暖心的是，公寓的二楼就是食堂，提供一日三餐，楼里还有健身房和公共空间，周末大家会相约开读书会、玩桌游和剧本杀。“上班地点步行几分钟就能到，几乎满足了我所有的日常需求，让我可以全力以赴干事业，安心在乐安奋斗。”尧雨雷说。

乐安县县委常委、组织部部长吴贵春介绍，为了让人才住得下、住得好，乐安县投

资3600万元，高标准建设了178套人才公寓，公共区域还配置餐厅、健身房、书吧、爱心驿站等场所。目前，已有47名高素质人才入住人才公寓。

安居：共赴一座城

近年来，乐安县大力实施“人才强县”战略，出台了《乐安县人才政策待遇包》等政策，创新开展高素质人才双向培养工程，每年投入300万元人才发展专项资金，引进了一批高素质、急需紧缺的人才。

一系列引才政策的相继出台，一批批人才公寓等配套设施打造，让乐安赢得了为青年人才逐梦搭台的好口碑。“乐安是一个能够安居乐业、实现理想的城市。”在一次校友分享会上，尧雨雷开心地和学弟学妹们分享在乐安的就业和安居经历，引来一片点赞和咨询。

“人才公寓，看似是一栋房，实则是一座桥，不仅助力了城市更新与人才安居，也实现人才与城市双向奔赴、共生共荣。”吴贵春说，乐安将继续加大引才、育才、爱才、用力力度，不断营造精致宜居、周到爱才的城市魅力，让人才与城市“相向而行”。