

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

百舸争流

——基层社会治理赣鄱巡

人民至上

政法委书记谈群众工作·南昌市西湖区

# 家住袁水之畔 喜见平安花开

## 宜春市袁州区委政法委着力构建基层社会治理新格局

何艳敏 徐天琼

核心提示

创一流业绩、争一流成绩。

近年来，宜春市袁州区委政法委统筹协调，汇聚政法力量，在新时代新征程中奋力开创政法工作新局面，以一项项可喜的工作成果，换来了一幅幅辖区群众幸福生活的动人画面。

2023年，该区刑事警情下降17.09%，电信诈骗下降16.75%，信访总量较2019年下降66.29%，顺利通过市级社会治理现代化试点省级验收，承办全省法院坚持和发展新时代“枫桥经验”现场会，区人民法院入选全国法院十大最具品质一站式建设改革创新成果。袁水之畔，平安花开，好一派欣欣向荣的景象。

### 建机制

#### “多元联动”一体解纷破难点

随着经济社会的发展，中心城区社会矛盾纠纷呈现出主体多元化、诉求复杂化、类型多样化等特点。为破解难点，宜春市袁州区坚持问题导向和系统思维，探索出“多元联动”一体解纷工作法。

根据《袁州区矛盾纠纷多元化解中心规范化建设指引》，该区打造了1个区级、28个乡镇（街道）、351个村（社区）矛盾纠纷多元化解中心（室），实现了阵地建设辖区全覆盖，由区、乡、村三级书记领衔推进“只进一扇门、解纷万事”改革，实现群众矛盾诉求“一站式受理”“一揽子调处”“全链条解决”。

组团解纷、闭环管理、分级预警、领导包案……各项工作机制不断完善，矛盾纠纷排查化解一体化，大大方便了广大群众。

“在此基础上，我们创新方式方法，推动形成以人民调解为基础，人民调解、行政调解、司法调解及行业专业性调解优势互补、有机衔接、协调联动的调解工作格局；根据矛盾纠纷化解的难度推出‘分级诊疗’制度；创建了汇聚110、12345、数字信访、法院诉服、网格员排查、解纷码等多渠道矛盾纠纷信息平台，推动矛盾纠纷流转分派和‘随时解’……”袁州区委政法委相关负责人表示。

2023年，该区人民调解受理3994宗，调解成功率97%；行政调解受理8983件，调解成功率99%以上，全区96.45%矛盾纠纷化解在乡村一级。区人民法院民商事案

## 暖心护航让孩子更安心

“杨叔叔好！”2月26日早上7点半，春寒料峭，细雨朦胧。南昌市公安局西湖分局桃花派出所民警杨逸飞和同事们早早来到桃花学校的门口，收到一位女生的问候。

“你好！开学啦！”杨逸飞认出了这位女生是上个学期刚加入该校“少年警察联盟”队伍的一名“校园小警察”，于是一边大声答应着，一边护送她穿过马路。据了解，该校有60余名同学自愿加入学校“少年警察联盟”队伍，积极参与学校的法治宣传、信息收集等活动。杨逸飞作为挂点服务民警，成为“孩子王”，被同学们亲切地称为“奥特曼警官”。

每个开学季，都是辖区派出所民警最忙的时候，除了动态巡逻、维护交通秩序，为全校师生平安返校保驾护航，还要精心准备“开学第一课”。

“如何预防电信网络诈骗？”“什么是校园暴力？”“如何拒毒防毒？”下午2点，杨逸飞走上讲台，化身“法治副校长”。

课堂上，沉浸式体验、有奖问答、播放安全警示教育片等形式穿插进行着，互动环节高潮迭起。

傍晚时分，杨逸飞才从校园出来，电话响了。“别等我吃晚饭，我在校园周边转一圈。”杨逸飞挂了电话，迈开了大步。

据了解，为确保校园周边环境秩序良好，学校周边环境，如流动摊贩、不文明接送等违规行为均在治理之列。

“针对中小学生对自我防护意识较为薄弱的特点，开展主题法治宣教，作为送给孩子们的‘开学礼物’。”西湖公安分局相关负责人介绍说，辖区共有128所中小学幼儿园，为护航开学季，该分局早早谋划，分局治安大队、各派出所开学前完成了所有学校校外校内的全方位安全隐患摸排工作。此次摸排重点包括校园封闭化管理、“一键报警”装置、专职保安员配备、出入人员登记管理制度等方面，30多条整改意见均在开学前整改到位。（范娟）

件在2022年收案首次下降10.3%的基础上，又下降12.6%。“多元联动”一体解纷工作法成效显现，全区万人成讼率实现“三年连降”。

### 强品牌

#### 创新思路促政法工作提质增效

“在小区就能和法官面对面，这样调解纠纷的效果确实不一样。”袁州区秀江街道袁山社区的一位居民感慨道。

利用信息化手段，将解纷工作与网格化管理工作深度融合，打造集调解、立案、司法确认、咨询、信访等多功能为一体的线上线下联动解纷平台，实现“指尖解纷”“家门口解纷”，极大提高了矛盾纠纷化解的便捷性和时效性。这是袁州区率先探索建立“解纷码+智慧解纷助手+网格法庭”多元解纷机制取得的成效。

“小案快破”，是宜春市公安局袁州分局坚持的工作理念。该分局每日对已确认为传统“盗抢骗”类的刑事及行政案件，通过合成作战中心展开研判、串并分析，紧盯破案黄金72小时提升破案效率，成效显著。“法治超市”，是该区司法局一项创新，整合多部门力量，推动信访、诉讼、劳动仲裁、公证等政法工作有效融合。“创新思路，打造拿得出、叫得响的政法工作品牌，是我们政法工作为民服务的基础。”袁州区委政法委相关负责人介绍，该区坚持以创新精神推动平安建设各项工作提质增效。

2023年，“进网格 访万家 护平安”活动开展以来，打造了群众家门口的解纷室，化解矛盾6074件，引

## “平安护苗” “接单”授课

### 萍乡市公安局开发区分局组建志愿讲师队伍，提供定制式安全教育

“背心、裤衩和裙子覆盖的地方，就是隐私部位”“不保守坏人的秘密”……近日，萍乡市经开区新鹅湖学校，正在开展一场“平安护苗”主题宣教活动，活动的讲师是萍乡市公安局开发区分局禁毒大队的民警。

为进一步增强学生安全意识、提升孩子们的自我保护能力，萍乡市公安局开发区分局、区教体局从去年9月以来联合启动了“平安护苗”主题宣教活动，以活动为载体，推进警、校、家、社协同共建，擦亮平安校园“底色”。截至目前，“平安护苗”志愿讲师团5个月来共为该区中小学校1.3万余人次提供了定制式的安全教育。

### 精选讲师 靶向授课

“选择授课教师，是确保活动成功的关键。”萍乡市公安局开发区分局相关负责人表示，该分局整合资源组建了志愿讲师团，成员包括公安、应急救援等职能部门的工作人员，以及来自医院、银行等单位的志愿者，通过凝聚合力，一支“专家团队+志愿者骨干”的未成年人关爱保护队伍迅速壮大。

目前，讲师团从拥有国家二级心理咨询师证书的志愿者中，选取了15人。这些人来自各行各业，且有过硬的专业技能。讲师团要求针对不同的宣教主题、不同年龄的学生群体，采取不同的教学方式，在授课过程中必须注重与师生的沟通交流。

“如围绕防性侵教育，一般采取小班教学，设置更多课堂互动，通过靶向授课提升教育质效。”志愿团一名讲师说。

导法律服务8337次；袁州区人民法院先后获得全省法院优秀人民法庭、全省法院信息工作先进集体、打击涉税违法犯罪成绩突出集体等17项集体荣誉；区人民法院化解重复信访案入选最高检反向审视工作典型案例；袁州公安分局获省公安厅集体二等功；袁州区“法律明白人”工作亮点多次被媒体报道。

### 聚民力

#### “好人文化”引领共建共治

警力有限，民力无穷。袁州区聚集社会力量，以建设“全要素”社会治理网络为重点，以“袁州网格员”为主线，发挥“袁红5+X+N”网格员队伍力量，在保障民安、服务民生工作中，最大限度地发挥守护基层稳定第一道防线的作用。同时，该区不断强化网格队伍建设，吸引社会力量融入网格服务，及时破解网格化管理服务工作中的弱点、痛点，夯实了社会治理基层基础。

该区充实“好人文化”内涵，树立袁州人民调解队伍的精神旗帜，成功地推动了基层社会治理工作队伍的壮大。全区构建了区、乡、村三级人民调解组织网络体系，“五老人员”、乡贤、“法律明白人”、党员志愿者等群体均参与其中，让“夕阳红”“和事佬”“红玫瑰”调解队和“新乡贤”理事会等活跃在调解一线，培育出“老支书”“厚礼”“冬才”等品牌调解工作室。

截至目前，全区共组建各级人民调解组织379个、人民调解员1605人，4人获得全国模范调解员称号；全区1.7万余名“法律明白人”骨干，共化解矛盾6318件，引导法律服务近万次。

与此同时，一支覆盖各行各业、共同参与护校安园、治安巡防、救援救护的“袁州义警”志愿服务队队伍蓬勃壮大起来。一年来，“袁州义警”先后参与护校安园勤务1200余人次、开展反诈宣传1500余人次，创新了群防群治新格局。

聚焦“走在前、勇争先、善作为”的目标要求，袁州区平安建设之花将绽放出新的光彩。

多元力量的参与，一定程度上补齐了学校安全教育“短板”，在丰富安全教育内容的同时，学校安全教育体系得到完善，课堂教育更富吸引力、感染力。

### 学校“下单” 讲师“接单”

“讲的案例通俗易懂，而且设置了互动游戏，一点也不枯燥。”在萍乡经开区硖石小学，以案说法、有奖问答、沉浸式体验等安全教育形式，令人耳目一新，孩子们踊跃举手参与活动，课堂上好不热闹。

“既在内容上做到专业化，也尊重学生课堂上的体验感受，想方设法调动他们学习的兴趣。”该区教体局安稳办负责人表示，“平安护苗”系列活动宣讲范围涵盖交通、反诈、禁毒、防性侵、防溺水等方面，可为辖区中小学校提供定制式、菜单式服务。“各学校可根据情况指定主题、时间，我们据此派发相应的任务单，志愿讲师们则根据时间安排等实际情况‘接单’。”

“平安护苗”不仅成为学生趣学安全知识与技能的一方天地，也为学校教师沟通交流提供了平台。

“不少学校老师在活动结束后，主动找到讲师，就如何开展教育深度、帮助学生解决实际问题进行交流。”经开公安分局相关负责人介绍，分局将联合区教体局推动活动从校内延伸至校外，从课堂向家庭渗透，凝聚更多力量为未成年人撑起“保护伞”，让更多群众从中受益。

目前，“平安护苗”活动已覆盖该区所有中小学校。（熊伟健）

## “净安”行动：全域覆盖不留死角

### 江西监狱系统深入开展安全生产风险隐患大排查大整治

组织有关专业人员对各类场所逐一排查，确保各项安全措施落实到位。

据了解，各监狱聚焦狱内场所、狱外场所，以及租赁外包场所等“三类场所”，围绕生产（消防）安全、监管安全、生活卫生安全、执法安全等风险隐患重点开展排查。从劳动车间到教学大楼，从办公楼到生活区，各场所全覆盖；从食品是否过期变质到有基础性疾病服刑人员分类分级诊疗管理，从用电用火用气到严格规范公正文明执法，做到各类场所、各种情况全流程、零容忍。南昌监狱及时在内网发布检查通报，对排查出的问题明确责任单位、责任人和整改要求，细化问题清单、责任清单和整改清单，实行挂图作战、对账销号。温圳监狱开展安全生产工作“回头看”，对前期问题整改情况进行实地检查验收，扎实做好“净安”行动系统工作。

为形成常态长效机制，不断提高安全检查的专业性和标本兼治的精准性，省监狱管理局除了采取了安全风险辨识评估、全员安全教育培训等措施外，充分发挥专业力量的作用，指导协调各监狱与所在辖区消防

救援大队签署共建合作协议，以专业能力保安全。比如洪都、赣江监狱着力提升消防救援能力，与南昌市新建区消防救援大队共建合作，成立成新专职消防队，进一步推动监狱与驻地消防救援机构“三共”建设。新城监狱注重打好“组合拳”，开展地毯式、拉网式的安全生产风险隐患大排查大整治，不留盲区。

“监区内人口密度相对较大，是我们重点排查整治的区域。”女子监狱有关负责人表示。

“消防设施、大功率电器使用、电动车充电等情况是重点检查内容，安全出口、疏散通道也必须保证通畅。”景德镇监狱有关负责人介绍。

“在全系统开展‘净安’行动，既是落实‘大抓落实年’活动的有力抓手，也是建设更高水平平安监狱的迫切需要。我们紧紧抓住责任制这个‘牛鼻子’，压紧压实责任制，全系统建立了网格化包干责任制，划定安全责任单位，建立了全员共担、上下同责的安全生产责任清单。”省监狱管理局有关负责人说，“从机关部门，到基层一线，每一个场所、每一个点位，责任到岗、到人。”（徐天琼）

## 用脚丈量老街小巷 用心书写「老城新传」

每个城市都有一些承载记忆、传承文脉的老街区。南昌市西湖区，凝聚着南昌风土人情的老街小巷比比皆是，但老城区基层社会治理的各种难题也普遍存在。近年来，南昌市西湖区政法系统坚持和发展新时代“枫桥经验”，政法干警心系人民群众、情系老街坊、维护老百姓，从源头预防化解矛盾纠纷，着力解决人民群众急难愁盼问题，老城区焕新颜，人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更有持续。

心系人民群众，解民困破群众信访难题。民有呼必应。针对房地产领域“办证难”问题，敢啃“硬骨头”，敢接“烫手山芋”，第一时间组建工作专班，召开专项会议共同破解瓶颈，明确时间节点、坚持责任到人，成效显著，为全市推进“办证难”提供了“西湖方案”；面对辖区内发生的一些行业性信访问题，做到热情接待信访群众，确保有问必答。同时迎难而上，协调上级管理部门开展业务指导，联合政法各部门和金融机构、税务部门共同依法破解卡点，圆满化解了汽车运输企业信访等问题。

情系老街坊，聚民智全力构筑平安西湖防线。以问题为导向，打造27处治安宣传岗亭，招录平安守护队员，聚民智共创24小时全覆盖巡逻防控机制，2023年街面警情同比下降21%；深入开展“现实快破”“清风”等专项行动，健全“小案快破”机制，侵财类案件破案率从50%提升至71.4%，经验做法得到省公安厅推广；重拳打击电信网络诈骗，破获电信诈骗案件230起，连续两年在南昌市作经验介绍。智慧平安小区建设实现全覆盖，累计建成296个智慧平安小区、52所智慧平安医院、12家智慧平安医院。此外，积极推动成立西湖区社会心理服务协会，举办心理健康大讲堂160场，为平安西湖营造良好的心理健康基础。

全区以常态化扫黑除恶为牵引，开展“昆仑”“猎猫”等专项行动，2023年全区刑事警情、治安警情分别同比下降16.9%、31.1%，实现“十年连降”。圆满完成了南昌市烟花晚会等重大活动维稳安保工作。

连心老百姓，解民题共创矛盾排查调解新机制。与百姓心连心，不断深化“枫桥经验”江西实践，将矛盾纠纷化解在基层一线。在桃花街道、桃源街道，试点综治中心与司法所、派出所融合，探索非警务警情分流化解机制；区人民法院不断探索“少年家事”审判工作，强化与区人民检察院、区侨联合作，建立全市首家“涉侨纠纷诉讼服务站”，为侨胞及侨资企业提供全方位法治服务；区人民法院扎实推进信访矛盾实质性化解，积极协调、多方联动、定期回访，建立多元、综合退役军人长效司法救助机制，相关案件获评最高检与退役军人事务部司法救助典型案例，以党建引领控申检察工作入选省人民检察院坚持和发展新时代“枫桥经验”典型案例。

维护群众利益，针对热点难点问题，一年来全区完成风险评估备案40项，站前路学校招生政策稳评项目获评全国风险评估与治理创新案例。（万勇）

## 南昌市西湖区——社区矫正“一人一案”实现精准帮扶

“最近身体如何？家里还好吗？”春节前夕，南昌市西湖区司法局组织辖区内各司法所，针对辖区生活困难的社区矫正安置帮教人员家庭，开展了一次集中走访慰问活动。这是该局开展社区矫正安置帮教系列行动的一项工作。

今年以来，南昌市西湖区司法局紧紧围绕维护社会安全稳定大局主线，召开了全区司法行政安全稳定工作会议，对全区社区矫正安置帮教稳定工作进行动员部署，开展社区矫正安置帮教系列行动，筑牢安全稳定防线。

据了解，西湖区共有10个基层司法所，管理着约200名社区矫正对象。为更好地帮助社区矫正对象融入社会、适应社会、回报社会，西湖区司法局实行“一人一案”制度，即每位矫正对象都有一份自己的档案，走访、谈话、评估等各类信息均登记其中。司法所根据个人档案内记载的个人情况、家庭情况、社会交往、现实表现等维度综合分析研究，设置个性化教育“课程”，实现“精准”教育帮扶。

同时，该局常态化开展集中点验和教育学习等活动，不断提升对社区矫正对象的教育质效，强化社区矫正对象遵法守规意识。

此外，为压实责任，强化矫正执法规范化，该局逐步深入全区各基层司法所开展督查。

“督查组通过翻阅社区矫正工作档案台账、进行定位抽查等方式，对社区矫正执法流程中的重点环节进行专项检查。”南昌市西湖区司法局相关负责人说，矫正对象入矫接收、日常监督管理等，是监督的重点内容。（刘梦芝）

## 新余市渝水区——用法治温度守护未成年人健康成长

近日，新余市渝水区人民法院的李金花法官走进渝水区职业技术学校，为学生们带来了一堂生动形象的法治课。这是该院充分发挥“法润少年”院校共建示范点功能，学习贯彻《未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》的一个缩影。

“法官的左手是爱心，右手是法律。”该院党组副书记、副院长秦俊杰介绍，以司法之力守护未成年人成长是一项持久工程，要坚持帮教与预防有机融合，主动与联动齐头并进，全方位加强未成年人司法保护，为未成年人撑起一片“法治蓝天”。

该院依托渝水区人民法院心岸家庭学校，做实诉前、诉中、诉后全流程家庭教育指导和心理咨询服务，构筑家庭教育法治港湾，护航未成年人健康成长；同时，组建起一支由6名员额女法官组成的“金花团队”，统一审理涉未成年人有关的刑事、民事、行政案件，加强对未成年人群体的专业保护。

去年，该院共开展线上线下讲座35场，为41名当事人建立家庭教育档案，出具65份婚姻质量和合格家长报告，发出人身安全保护令3份、家庭教育令14份、离婚证明书294份。

“我们将忠诚履行审判职责，主动延伸司法职能，常态化开展法治宣教，用法治温度守护未成年人健康成长。”新余市渝水区人民法院相关负责人说。（谢丹玲 袁贻蓉）