

# 让人民群众有更多健康获得感

## ——南昌奋力推进卫生健康事业高质量发展纪实



南昌市第一医院九龙湖院区



正在建设的南昌市人民政府经开院区



正在建设的南昌市中医院新院

卫生健康事业关乎民生福祉。2023年以来,南昌市卫健委聚焦“走在前、勇争先、善作为”的目标要求,深化医疗改革,大力实施“1546”行动,加快构建“4+2+2”医疗卫生服务体系,推动全市卫生健康事业高质量发展,书写“人民至上、生命至上”时代答卷。

### “五个卫健”激发发展动力

党建引领,“忠诚卫健”凝聚奋进力量。南昌市卫健委致力打造忠诚、干净、担当的“卫健队伍”,以忠诚的底色、担当的亮色、清廉的本色,助推全市卫生健康工作全面提升。

数字攻坚,“数字卫健”提升智治能力。强化“互联网+医疗健康”服务,医院电子病历分级评价水平达4级的有10家,3家医院建成互联网医院,4家医院启动“互联网+护理服务”,通过线上线下相结合,满足人民群众多样化、多层次就医需求。“互联网+家庭医生签约服务”获评2023年度江西省数字乡村智慧医疗典型案例。

防微杜渐,“平安卫健”夯实平安之基。全系统安全生产工作平稳有序,组织开展安全生产专项检查7次,累计检查各级各类医疗卫生机构390余次。全力推进食安城创建与食品安全隐患排查整治,开展卫生监督检查1.62万户次,查处办结案件1541件,2起案例获评国家疾控局优秀典型案例,成功举办首届“健康卫士杯”卫生健康执法典型案例比武。

固本培元,“清廉卫健”深化作风保障。2023年,南昌市卫健委压实各级全面从严治党主体责任和行业主管责任,进一步扎紧提作风、反腐败、促廉洁的制度笼子,持续净化提升全市医疗卫生系统行业风气,群众看病就医获得感进一步提升。

敬贤爱士,“活力卫健”拓宽人才保障。2023年以来,南昌市卫健委深培卫生健康人才厚土,招聘录用卫生专业基础人才492人,引进卫生专业技术人才296人,引进高层次人才32人。涌现出一大批先进集体和个人,章金媛荣获2023年“国际成就奖”,9个单位获得江西省医疗卫生工作先进集体、47人获得江西省先进医务工作者称号。



开展家庭医生签约服务

### 完善医疗卫生服务体系

南昌市卫健委持续构建优质高效的医疗卫生服务体系,努力为群众提供更高质、更高效、更便捷的卫生健康服务。

深入推进健康南昌建设。健康南昌建设17项指标均提前达到2025年目标,全市人均预期寿命等居民主要健康指标位居全省乃至全国先进水平。广泛开展爱国卫生运动,病媒生物密度控制水平位居全省前列。

坚持发展为要、项目优先,不断提升卫生健康服务能力。南昌市卫健委加快推进医疗卫生重点项目建设,其中南昌市中医院二期工程、南昌市第一医院九龙湖院区先后完工投入试运行,南昌急救中心项目基本完工,南昌市人民政府经开院区、南昌市中心医院瑶湖院区、南昌市中医院新院、南昌市卫生应急指挥与检验中心建设项目全速推进,纳入民生实事公共卫生补短板5个建设项目全部提前完成年度任务计划。

坚持深化改革、优化服务,着力解决人民群众看病难看病贵问题。南昌市卫健委高效推动全省“两个示范项目”建设,市级公立医院医疗服务收入占比较2022年增长2.5个百分点,住院次均费用较2022年下降8.5%。建立医疗服务价格动态调整机制,2023年调价696项,医疗服务价格进一步理顺。同时,着力推动市内高水平医院牵头开展医联体建设,全市紧密型县域医共体覆盖率100%,东湖区、西湖区、青云谱区以及南昌高新区四个城区完成紧密型城市医疗集团签约揭牌。

以新发展理念全力推动公立医院迈向高质量发展。南昌市卫健委以电子病历为核心,整合院内各类系统资源,探索基于大数据的医疗费用控制体系,完善基于大数据系统的公立医院标准体系和管理机制,推动医院运营管理科学化、规范化、精细化。规范市级质控中心建设、管



托育服务

理,新增院前急救、老年医学等8个市级质控中心,市级质控中心达39个,较2022年增长26%。

### 卫生健康服务提质增效

南昌市卫健委全面提升基层医疗卫生机构基本医疗、公共卫生服务能力,大力推动卫生健康工作重心下移,为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

强化临床专科能力建设。去年,南昌市卫健委启动第三批市级临床重点专科建设项目遴选工作,共遴选14个建设项目和5个培育项目,投入补助资金1290万元,南昌市公立医院专科建设项目化扶持力度走在全省乃至全国前列。

优化提升基层服务水平。2023年,南昌市新增3个县域医疗服务中心和40个基层临床特色科室项目建设;推进基层“两慢病”一体化门诊规范化建设;推进基层人工智能辅助智慧医疗系统建设,全市124个乡镇卫生院和社区卫生服务中心、1036个村卫生室部署省智医系统。全市基层医疗机构中达到“优质服务基层行”国家推荐标准的18所,达到基本标准的90所,成功创建社区医院12家。

持续提升公共卫生能力。加快推动市、县两级疾控机构改革任务落地落实,持续推动市、县疾控能力建设。建立公卫与临床医务人员交叉培训机制,第一批交叉培训76名临床医师和52名公卫医师。6个县区创建“国家慢病综合防控示范区”,在全省率先开展“互联网+预防接种线上教育”项目。

加快中医药事业创新发展步伐。积极推进两家市直中医院实现“一院三区”发展。加强县级中医院能力提升,乡镇卫生院、社区卫生服务中心中医馆实现全覆盖,建成省级示范中医馆5个、市级示范中医馆18个、中医阁45家。持续推进中医药文化进校园等“五进”活动,中医药文化进一步传承创新发展。

医学科技创新不断突破。南昌市在全省率先出台《关于深入推进南昌市卫生健康科技创新工作的实施方案》,共获批国家自然科学基金项目6项、省自然科学基金项目10项,均位于全省前列。

### 全方位全周期守护健康

南昌市卫健委紧紧围绕“健康优先、共建共享”这一主题,全面深化全生命周期健康服务体系建设,为每一位市民提

供个性化、精准化的健康保障。

在婴幼儿照护方面供给。作为全省唯一的全国首批婴幼儿照护服务示范城市,南昌在全省率先出台关于3岁以下婴幼儿照护服务发展支持政策。目前,全市提供托育服务的机构达750家,托位总数达2.5万个,每千人口托位数达3.85个,城市社区托育服务机构覆盖率达52%。同时,入选中央财政支持普惠托育服务发展示范项目,实施全国托育服务从业人员培训信息系统应用试点,为全国首批、全省唯一。

在护佑健康方面惠民生。加快妇幼保健机构标准化建设,持续推进出生缺陷三级防控与妇女“两癌”筛查工作,免费提供出生缺陷防控服务15.23万人次,完成城乡适龄妇女“两癌”筛查3万余人次,为5万名适龄女生接种了第一剂HPV疫苗。全市新增5个“全国示范性老年友好型社区”,创建率全省第一,创建数量全省第二;1个县、1家医疗机构分别获评全国医养结合示范县和示范机构,成为全省唯一“双示范”城市。

在就医体验方面提品质。南昌市持续提升医疗机构医疗服务的舒适化、整合化水平,强化日间服务、多学科诊疗,同时完善院前急救与院内救治协作机制,全市建成“三大中心”25个。开展全市民营医疗机构专项巡查,建立健全民营医疗机构管理长效机制。

在签约服务方面出实招。加大对65岁以上老年人“红色、黄色”人群签约服务经费的投入。截至目前,全市1739个签约团队共签约常住居民319万余人,签约率达49%,其中高血压、糖尿病等一般重点人群签约126万余人,签约率达79%;65岁以上“红色、黄色”重点人群签约18.1万余人,签约率达98%,超额完成各项年度目标任务。

健康是人民幸福生活的基础。2024年,南昌市卫健委将着力实施“1546”行动,即围绕以人民健康为中心,更高标准打造健康江西“南昌样板”这一个目标,建设忠诚、数字、平安、清廉、活力等“五个卫健”,打造全国婴幼儿照护服务示范城市、全省推广三明医改经验示范城市、全省公立医疗机构高质量发展示范地区、国家中医药综合改革示范建设等“四个示范”,谋划推动二十项重点工作,着力提升医疗服务、基层卫生服务、中医药服务、公共卫生服务、全生命周期健康服务、科研创新等“六大能力”,持续推动全市卫生健康事业高质量发展。高晖/文

(图片由南昌市卫健委提供)

### 《健康知识普及行动》专栏

3月3日是第25个全国爱耳日。今年爱耳日活动的主题是“科技助听,共享美好生活”,旨在提高公众对听力健康的重视,普及听力保健知识,预防和减少听力损失的发生,倡导大家共同关爱听力健康,共创美好未来。

耳朵具有听觉、平衡、美观的基本功能。耳朵最重要的,基本的生理功能是听觉,耳廓有收集声波的作用,收集声波后,通过中耳将声音传递到内耳,并产生神经冲动,产生听觉。耳朵是一个重要的平衡器官,耳朵内有半规管、前庭,都是产生平衡感的重要结构,对于维持平衡功能发挥重要作用。耳朵分布在头部的两侧,对于维持面容是一个重要的器官。

以下几个损伤听力的情况要注意:耳机佩戴时间长、音量大。很多人会在比较嘈杂的环境下戴耳机,如公交、地铁上等。在嘈杂的环境中想要听清楚耳机里面的声音就需要调高音量,时间长了会引起听力减退,甚至是噪声性听力损失。

常常使用硬物掏耳朵。用金属、发卡等硬物掏耳朵容易伤害耳道内皮肤,引起耳道炎症,甚至是损伤鼓膜,造成听力损失。

煲电话粥。打电话、打视频、打语音等,一接就是几十分钟甚至几个小时,长时间接打电话可能会损伤听力,引起神经性听力损失。

经常去酒吧、KTV等场所。酒吧、KTV等场所噪声比较大,长时间待在这种环境下,噪声会对听力造成损伤,甚至引发突发性耳聋。

压力比较大,过度劳累,经常发脾气,情绪容易激动。人在压力过大,神经高度紧张的时候,耳朵的血管也会收缩,这就导致缺血缺氧,甚至可能会引发耳聋。

擤鼻涕方式错误。擤鼻涕的时候同时捏住两侧鼻翼并且用力呼气,鼻腔后部通过咽鼓管与中耳相通,这种错误的擤鼻涕方式会把鼻腔内的分泌物驱入中耳腔,从而引发中耳炎,用力过度还可能造成鼓膜破裂。

感冒、鼻炎、咽炎被忽视。

鼻炎、咽炎等上呼吸道感染之后炎症波及咽鼓管,从而会引起耳部炎症,或者是鼓膜破损引发的感染。



## 用心聆听 爱耳护耳

### 关爱女性 助力健康西湖建设

3月2日,在“三八”国际妇女节即将来临之际,南昌市西湖区妇幼保健院开展了科普宣教、义诊咨询、福利惠民等一系列活动,关爱女性健康,助力健康西湖建设。

当天,西湖区妇幼保健院邀请了江西省妇幼保健院妇产科、皮肤科、新生儿科等多学科专家,从关心关爱女性健康的角度出发,开展了系列妇女节专属健康活动。义诊现场,西湖区卫健系统人大代表、政协委员、民主党派业务骨干及党外知识分子立足行业特色,发挥自身专长,与医院专家一同广泛宣传“每个人是自己健康第一责任人”的健康观念。受邀专家通过现场问诊或查看相关检查报告单后,给出用药、治疗、防治等建议,同时普及一些儿科、妇科常见病、多发病的防治及用药知识,受到大家一致好评。

为普及优生优育知识,增强保健意识,在西湖区妇幼保健院会议室,专家为孕妈妈带来了以“孕前备孕、孕期检查、计划生育”为主题的科普讲座,科普过程中医患亲切互动,悉心答疑解惑,现场氛围欢乐融洽。

此外,西湖区妇幼保健院妇产科、中医科、检验科等多个科室,还准备了热敷灸体验、妇科检查治疗优惠、妇女“两癌”免费检查等多重惠民利民活动,让到该院就诊的女性患者享受实惠,获得健康。“此次活动,不仅进一步提升了医院诊疗技术水平和综合服务能力,增强群众获得感,同时也更好地与省级医院开展了学术交流,共享优质医疗资源,推动学科建设,促进西湖区医疗卫生事业健康发展。”西湖区妇幼保健院相关负责人表示。(张代艳)

### 丰城市人民医院 “互联网+护理服务”上线

近日,丰城市人民医院“互联网+护理服务”上线后,医护人员上门为一名82岁的再生障碍性贫血、重度贫血的慢病患者提供PICC(经外周置入中心静脉导管)护理服务。

该院医护团队上门对患者进行病情评估、身体检测,PICC护理专业护士按照规范的维护操作流程,细心地为患者进行PICC导管维护,并耐心叮嘱家属PICC导管日常护理及注意事项。上门护理服务团队娴熟的操作技术和耐心的讲解,赢得了患者高度称赞。

为进一步改善护理服务,该院积极筹备“互联网+护理服务”相关工作,筛选、培训各专业优秀骨干护士共16人,可为患者提供管道护理、母婴护理、中医护理、伤口造口护理、静脉治疗护理、基础护理等多项上门护理服务。(张伶 甘佳琦)

### 青云谱区扎实推进家庭医生签约履约

今年,南昌市青云谱区卫健委立足实际,持续优化营商环境,进一步做好家庭医生签约服务工作,通过改进工作流程、扩充签约服务团队、完善服务记录、加强质控管理等举措,不断提高家庭医生签约服务的真实性和有效性,更好地为签约居民提供便捷、优质、连续的健康管理服务。

今年以来,青云谱区京山街道社区卫生服务中心统筹谋划、精心组织,将慢病随访、健康教育等公共卫生服务与临床治疗服务、家庭医生签约履约整合起来,建立了由“上级医生+临床医生+公共卫生人员+护士”组成的四级家庭医生服务团队11个,通过上门入户对辖区居民、65岁以上老年人、慢性病患者、特殊家庭等重点人群,提供义诊诊疗、健康体检、慢病随访及筛查等全方位的健康帮扶活动。

一直以来,青云谱区各社区卫生服务中心积极开展青柠守护家庭医生团队“上门服务”行动,强化“一老一小”等重点人群健康管理服务;主动上门为行动不便的低保、残疾老人提供健康体检,对于体检中发现结果异常的,现场指导其及时转诊并做好追踪随访,提高老年人健康管理率。接下来,青云谱区将依托多样化的宣传阵地,持续普及国家基本公共卫生服务项目惠民政策,让广大居民在“家门口”享受健康服务;在多方联动配合下,锻造培养出更专业、更优质、更贴心的居民“健康守门人”队伍。(张玲 万芳)

### 江西省儿童医院 承办第十七届国际罕见病日系列活动

今年2月29日是第十七届国际罕见病日。为让更多罕见病患者被早发现、早治疗,寻求更好的生活质量,2月29日,由中国红十字基金会主办、江西省儿童医院承办的国际罕见病日患者关爱座谈、罕见病多学科联合义诊等活动在省儿童医院举办。

### 九江市中医院 发挥中医药脑病治疗独特优势

为充分发挥中医临床特色优势,近日,九江市中医院脑病中心在病区内设置了独立煎药室,保证急危重症患者在有效的时间内服用中药,帮助脑病患者快速康复。

据介绍,该院脑病中心坚持中西医结合治疗,在中医治疗急危重症、疑难杂症方面取得了良好效果。中医药在脑病治疗中有着悠久的历史和丰富的经验,中药煎煮是一项需要细心和耐心

的技术活,浸泡、煎煮次数、火候、搅拌、加水量、时间、器具等各方面均有讲究。脑病中心设置独立煎药室能够快速响应患者的需求,并根据其具体病情变化及时调整用药方案。以往代煎药需要1至2天才能拿到药,而急危重症患者的病情变化快。科室自主煎药后,患者数小时内就能使用上中药。遵循古法的煎煮方法、器具,使得汤药更浓稠、更地道、安全性更高。这不仅能够

有效减轻患者的痛苦,还有助于降低并发症的发生率,促进患者快速康复。

近年来,该院脑病中心始终坚持“西医齐步走,中医有特色”的发展理念,特色鲜明,融预防、医疗、中医康复于一体,全链条的科室发展模式,积极推进现代技术与中医药治疗相结合,通过中西医联合查房、规范诊疗方案等方式,形成了具有中医特色的疾病诊疗模式。(徐年年)

多学科专家,在医院门诊大厅开展大型义诊活动,并为部分罕见病家庭进行免费基因检测。

据了解,该院罕见病中心每周三上午开展罕见病多学科门诊,为省内罕见病患者就诊提供快速诊断及救治通道,为符合条件的罕见病家庭申请救助。(黄慧 杨玉)

### 嘉言草庐堂开诊



日前,嘉言草庐堂在南昌市东湖区爱国路开诊。该馆传承了圣医喻嘉言抄录于南昌新建区民间的名方、秘方,可为肿瘤、心血管疾病、哮喘、抑郁症、早中期2型糖尿病、萎缩性胃炎、高血压、湿疹患者提供个性化的治疗方案和优质的诊治服务。钟端浪摄