

# 说出心里话 办好群众事

## ——靖安县双溪镇依托“群众说事日”取得基层治理新成效

王蒙  
本报全媒体记者 陈璋  
邮箱:65204228@qq.com  
电话:0791-86847355



靖安县双溪镇开展“群众说事日”活动。 本报全媒体记者 陈璋摄

推进社会治理现代化,重点在基层,基础在群众。基层人大代表来源于群众,最了解基层情况。为破解基层治理存在的“人难找、事难办、矛盾难解”等问题,靖安县以双溪镇为试点乡镇,探索建立“群众说事、人大问事、政府办事”工作机制,以镇人大代表联系群众工作站为主阵地,依托各村“群众说事日”,搭建人大代表为民履职工作平台,拓宽人大代表联系群众方式,取得基层治理新成效。

### 把“群众说事日”办到家门口

2月23日,是双溪镇马尾村的“群众说事日”。傍晚,三五成群的村民与镇人大代表坐在板凳上,热烈讨论着村里的大小事务,逐一诉说自己的问题和意见。“我年纪大了,一直找不到合适的工作,村里能不能帮忙给我介绍一个工作呀。”一开场,村民李某便带头发言,将自己急需解决的问题进行反映。镇人大代表程业虎、吴海妹立刻把他的诉求记在“群众说事登记本”上。

一个星期后,程业虎和吴海妹联系镇“5+2就业之家”,帮助李某在当地一家大型商超找到了一份工作。“没想到这么快

就有回应,真是高效啊!”李某感慨道。

这是双溪镇“群众说事、人大问事、政府办事”工作机制解决基层问题的一个缩影。

“这项制度就是为了问需于民、问计于民。”双溪镇人大主席钟承荣表示,“它让基层治理服务更加贴近民情民意,群众对基层治理服务有了更多参与感、认同感、获得感。”

### 让人大代表沉到群众家里

2月19日傍晚,双溪镇人大代表、曹山村干部叶存浩又开始了上门听取群众呼声、了解群众意愿的工作。“存浩啊,又

来入户走访了呀!”沿着涂家组一路走去,不少村民见到叶存浩都主动打起招呼。自从被划分到曹山村涂家组和叶家组片区以来,每天下班后的入户走访就成了叶存浩的习惯。

“存浩,咱们涂家组门口的路被大车压得坑坑洼洼,你帮忙跟村里说下吧。”“婆婆您放心,我这就去看看,马上把情况给您反映上去。”到达现场后,叶存浩便从口袋里熟练地拿出“群众说事登记本”,一边仔细勘察,一边把路面损坏的位置、路面的使用材料、需要填补的面积等详细情况记录了下来。第二天,叶存浩便在村委会上展开讨论,商量解决方

案。在大家一致同意的基础上,当天便将此事转交至镇政府办理,及时修复了受损道路并安装好路灯,赢得了涂家组村民的广泛赞誉。

在“群众说事日”平台搭建好后,双溪镇人大结合“人大代表进网格”工作,由乡镇人大代表工作站召集,合理安排人大代表进网格,在各个网格组建人大代表入户服务团队,推动代表力量下沉、资源下沉,广泛收集民意,及时有效开展监督,推动解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

### 确保群众随时找得到人

“必须点赞!”提到人大代表“直通热线”,大桥村村民张春水连连称赞,“现在不用出门找,也不用等人来,直接一个电话就把问题解决了。”

2月7日,张春水发现大桥村罗地组公厕堵塞,按照人大代表入户走访留下的“直通热线”,立刻联系了片区人大代表进行反映。三天后,人大代表便电话回复,此事已得到解决。

据悉,双溪镇人大在社区各个网格和村组都设立了群众说事箱,公布了群众说事热线,群众可以畅通无阻地将自己的家事、烦事、难事表达出来。外出的群众和流动党员还可以通过电话、信件、微信等方式向人大代表反映,形成多渠道、多形式、全覆盖的“说事”网络,确保群众随时找得到人、随地说得上事。

一桩桩人民群众急难愁盼问题的解决,背后是基层治理思路、治理方式、治理效果的变化。群众的事有人管,群众的话有人听,群众的难有人解,2023年以来,双溪镇人大“群众说事、人大问事、政府办事”工作机制覆盖1604户群众,解决问题158件,响应率100%,办结率97.95%,满意率96.93%。

## 老旧社区“变形记”

易永艳

社区广场前,数十名广场舞爱好者伴随着音乐节奏舞动身体,脸上洋溢着幸福的笑容;养老服务中心内,老人们挥舞球拍,现场欢呼不断;健身小广场里,孩子们嬉笑打闹玩得兴高采烈,人们聊天闲谈说着家园变化……近日,走进瑞昌市码头镇6214厂社区,处处洋溢着欢乐的氛围。

6214厂社区是原江西江州造船厂所属社区,建成于20世纪70年代。今年71岁的王能茂在该社区生活了20多年,在他的记忆里,这里曾是当地最繁华的社区之一,每到夜晚,工人俱乐部、电影院和连排的百货商店里挤满了熙熙攘攘的人群,既热闹又有生气。

近年来,该社区基础设施日渐老旧,地面下沉、路灯不亮、道路坑洼……各种

问题逐渐出现。“问题看似不大,但着实闹心。”王能茂叹了口气,“邻居们要么不愿意出门,要么直接搬走了。”

提档升级,让变化悄然发生。2022年,6214厂社区启动微整治,在保持原有风貌的基础上,通过翻修主道路、改造沿街楼房立面、更新雨污管网配套设施、美化沿街铺面和店招、建设小游园、新修停车场及安装充电桩等,对小区进行全方位改造提升。

整治后,斑驳的外墙被统一刷上了白色的墙漆,干净整洁;原本坑坑洼洼的路面被绿树环绕的水泥路面取代;闲置区域被改造成健身小广场,为老人、小孩提供了休闲娱乐的地方。“整治后完全变了样,出门经常能碰到来这里走街串巷、体验工

业社区的游客。”居民徐祖生骄傲地说。

社区“面子”变美了,“里子”也同步焕新。为更好满足养老服务需求,6214厂社区成立了“铁肩膀”党员志愿服务队,定期与孤寡老人建立联系,上门探访和陪伴。志愿者们经常与老人聊天、分享故事,还为老人提供购买生活用品、送医送药、打扫卫生等服务。

社区改造效果好不好?群众满不满意?居民用实际行动做出回答:社区环境改善后,不少搬走的居民纷纷回迁;养老服务中心内,每天都有很多前来打牌、打球、唱歌、跳舞的老人;社区礼堂各类文娱活动轮番上演,居民们既当演员又当观众……6214厂社区居民幸福感越来越足,烟火气越来越旺。



社区居民在养老服务中心下棋。 通讯员 魏东升摄

### 担保有风险 签字应谨慎

本报萍乡讯(全媒体记者付强 通讯员韩雪萍)在日常生活中,亲朋好友之间借钱是常事。很多人可能出于友情或其他原因,为他人提供借钱担保,但是担保有风险,签字应谨慎。

不久前,小甲因做生意需要资金周转,向小乙借款20万元,小丙、小丁在借据上以担保人的身份签字,借据上写明担保人负有连带清偿责任。借款到期后小甲未还款,于是小乙将小甲、小丙、小丁作为被告起诉至萍乡市湘东区人民法院。经法院主持调解,由小甲、小丙归还小乙借款20万元及利息。随后在执行过程中,执行员于被执行人也是担保人小丙处执行到位案款本金及利息。

萍乡市湘东区人民检察院检察官刘伊提醒,很多人因为交情或讲义气,为朋友借款提供担保。根据法律规定,一旦债务人无法还款时,担保人就要承担相应的责任。因此在为他人提供借款担保之前,应当明确了解担保人的权利和义务,综合考察借款人的信用状况和偿还能力,理性思考,避免义气用事。在签字时,要认真阅读借据,对于保证责任等重要内容的约定要尽量明确,保障自身权益。

### 助老食堂饭菜香

本报新余讯(全媒体记者蔡颖辉)“肖阿姨,我们来给您送餐啦!”中午时分,邻里食堂工作人员给93岁的肖春香送来一份热气腾腾的午饭。肖春香家住新余市渝水区袁河街道电工厂社区,由于腿脚不便,吃饭成了她的难题。自从邻里食堂开业以后,为辖区行动不便的老人提供上门送餐,解决了很多老人的吃饭问题。

近日,记者走进袁河街道邻里食堂,这里坐了许多前来吃饭的老人,当天食堂为居民准备了土豆烧肉、辣椒炒肉、胡萝卜、南瓜以及紫菜蛋花汤。记者了解到,在这里,居民每天能吃到新鲜的饭菜,并且一日三餐不重样,饭菜软硬适中,比较合老年人的胃口,老人不用费时费力做饭了。

电工厂社区属于企业改制小区,辖区内70岁以上的老人就有1100余人,邻里食堂不仅解决老人吃饭的问题,也面向全体居民市场化运作,提供特殊炒菜、面点等服务,成为“睦邻中心”特色化运营组成部分。

“我们将充分发挥邻里食堂的作用,更好地服务辖区老人和居民,不断优化服务质量,提升菜品品质,让大家吃得安心、放心。”袁河街道电工厂社区工作人员说。

### 趣味科普进校园

本报湖口讯(全媒体记者徐黎明)为切实保护野生动植物资源,确保候鸟北迁的越冬候鸟安全,湖口县林业局日前联合鄱阳湖保护区管理局湖口保护站,在湖口县第五小学开展第十一个“世界野生动植物日”宣传教育活动。

课堂上,工作人员通过图片和视频,直观展示长江、鄱阳湖自然生态,并以“水中大熊猫”江豚入题,向广大师生普及野生动植物保护相关知识,通过课堂讲解、图文演示、游戏互动、有奖竞赛、学生齐声宣读江豚保护倡议书等方式,提升孩子们关注和保护野生动植物的热情。主办单位向参加活动的师生送去水彩笔、文具套装、湿地候鸟保护文创学习用品、晴雨伞等宣传品1000余份。授课活动结束后,该县联合执法人员还来到鄱阳湖江豚湾等地开展巡湖护鸟行动,向周边群众发放湿地候鸟保护宣传折页等相关资料。

## 共享共富 幸福生活

# 小蚯蚓“引”出致富路

本报全媒体记者 蔡颖辉  
邮箱:48505265@qq.com  
电话:18679958802

“动作慢一点,每次铲土的时候要少铲一点,铲多了蚯蚓会被土带走……”近日,南昌市进贤县张公镇铜岭村的蚯蚓养殖基地内,负责人舒龙岗有条不紊地指挥着工人收获蚯蚓。基地的大棚内一垄垄用粪肥、污泥组成的“蚯蚓床”整齐排列,虽然气味不怎么好闻,但这是舒龙岗发展生态产业、带领乡亲们一起致富的“金土地”。

“我是一次偶然的机会接触到了蚯蚓养殖业。蚯蚓的生长周期短,繁殖能力强,养殖技术简单易学,28天就可以收获,而且在养殖过程中可以消耗粪粪、牛粪和淤泥,制造有机肥,全程没有污染,是绿色循环农业,市场潜力也大。”2015年,刚过30岁的舒龙岗决定返乡创业,带着在赣州打拼多年的积蓄,在铜岭村成立了腾越生态科技有限公司,养殖蚯蚓。

舒龙岗先是在村里流转60亩土地,搭建蚯蚓养殖基地,与江西农业大学合作,探索出利用蚯蚓生物转化畜禽粪尿、构建小生物与畜牧养殖良性结合的生态发展方式,把基地打造成畜禽粪尿处理、蚯蚓养殖、污泥和有机垃圾处理于一



舒龙岗(左)查看蚯蚓生长情况。

本报全媒体记者 蔡颖辉摄

身的示范企业。

“我们现在能年处理畜禽粪尿、城市污泥、工业污泥2万吨,相当于处理9万头生猪一年的排粪量,年产出蚯蚓350吨和生产高端有机肥5000吨,产值850万余元。”处理完手头上的一个订单,舒龙岗交代了工人几句,又走到一垄“蚯蚓床”前,观察蚯蚓的长势。他告诉记者,基地跟一些大企业都有合作,帮企业处理工业污泥赚取加工费的同时,蚯蚓也能获得丰收。

富了不忘乡亲。为了帮助脱贫户增收,舒龙岗采取“公司+合作社+农户”的方式,建成5000平方米大棚,让张公镇28户脱贫户入股蚯蚓养殖业,脱贫户每人年底可以分红。这种“造血式”帮扶,实现了生态环保与巩固拓展脱贫攻坚成果“双赢”。

脱贫户曹桂根今年71岁,一直在基地务工。他告诉记者,在基地务工,每天工资100元,活也不算累,一个月下来能拿到2000多元。“除了工资,年底还有分

红,我家四口人,每人分红1500元,去年就拿到6000元,直接打到存折上。”谈起小小蚯蚓给生活带来的变化,曹桂根脸上满是笑容。

同样在基地务工的陈学珍表示,基地不仅帮助了脱贫户,也给村里的富余劳动力提供了就业岗位。“像我们这些六七十岁的老人,不方便外出务工,在家门口就业不仅没耽误家里的农活,还能照顾孙子孙女呢。”陈学珍说。

在记者采访中,舒龙岗的电话不时响起,都是跟着他养殖蚯蚓的农户求教养殖方面的问题,舒龙岗耐心解答,并答应抽时间去看看。

“蚯蚓的养殖技术不算难,平常有啥问题他也会给我们指导,销售渠道也是他推荐给我们,或者直接收购,很省心。”周世雄是进贤县罗溪镇人,在舒龙岗的帮助下,他去年靠养殖蚯蚓赚了近8万元。

在舒龙岗的带动下,南丰、东乡等地10余个乡镇的农民也纷纷加入蚯蚓养殖业,舒龙岗都毫无保留地传授技术,带领大家一起致富。

“蚯蚓在民间也叫‘地龙’,今年又是龙年,我打算扩大规模,把之前投入的那条有机肥生产线充分利用起来,把循环农业做大做强,也带动越来越多的人龙年发‘龙’财。”说起今年的计划,舒龙岗信心满满。