

全面夯实平安建设,法治贵溪、和谐贵溪基础不断深化——

# 贵溪:良法促善治 共绘平安景

姜秀铃 熊伟健

鹰潭以东,铜都贵溪,闻名遐迩。2023年,贵溪政法成果丰硕:“家事审判”“三个一”解纷工作法在中央政法委“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”片区研讨班上做经验交流;市公安局泗沥派出所荣获公安部集体一等功;周淑琴、叶荣华、杨征荣等一批政法干警荣获国家级表彰……

## 贵溪,贵在基层治理好经验——

以乡镇(街道)为主体,分别设置网格长、网格员、网格助理员等四级网格进行管理。以“一张网格管治理”为切入点,一套“四级网格架构”的管理体系,正在贵溪市逐渐明晰。

据介绍,贵溪市被科学划分为3288个小网格,并选聘了3288名网格助理员,他们充分发挥党委、政府的“眼睛”和“耳朵”作用,做到小事自办自结,大事逐级上报上级网格。

夯实基层基础,织密平安建设“防护网”。开展专项行动,补齐基层社会治理短板弱项。

2023年,一场防范打击侵害妇女儿童违法犯罪的专项行动在贵溪市展开。市委政法委联合市委宣传部、市教体局、市民政局、团市委、市妇联及政法各部门,在全市各乡镇积极开展以“法治护航、护航巾帼、共建平安”为主题的集中宣传活动,凝聚各方力量形成打击和综合防治能力。

2023年,全市侦办侵害妇女儿童类案件破案率达100%。

同时,针对全市排查出的性侵犯罪前科重点人员,进行不定期敲打警告。在持续性开展的校园周边环境整治中,全市政法单位加强政策和法律宣传,预防性侵

## 科技赋能 助推道路交通安全整治

“您已进入头盔佩戴检测区域,请佩戴好头盔”。2024年春节期间,居民刘师傅骑摩托车外出拜年时,经过永修县马口镇新街头路口时,听到头顶传来以上提示,马上停车,从后备箱里拿出头盔,端正正戴上。

2023年以来,永修县公安局马口派出所为预防和减少农村道路交通事故的发生,积极主动引进安装400余个智能化监控新设备,运用科技手段,助推农村道路交通安全隐患排查和整治。新设备除了具有传统监控的实时监控、存储查看功能外,还具备AI识别智能喊话功能。AI识别功能可自动识别道路上未按要求佩戴头盔骑行电动车的群众,从而开启智能喊话对其进行劝导。

为有效提高智能化监控设备的使用效率,马口派出所还将监控查看权限纳入云眼平台,通过投屏实时监控辖区内情况,及时发现异常并进行预警和处理。2023年11月底,马口派出所民警通过视频巡查时,发现辖区内立德高级学校门口车辆众多,马路被堵得水泄不通,民警迅速赶赴现场维持秩序,发现是全校统一召开家长会的日子。在民警的指导下,近300辆小车得到了有序停放。

自从安装智能化监控设备之后,永修县马口镇辖区道路交通安全秩序平稳畅通,交通安全意识持续深入人心,居民头盔佩戴率从2023年初的65%左右提升至目前的90%左右,辖区全年未发生一起重大交通事故。(彭晓琴 叶志明)

“有金融纠纷,先找调解委员会。”这是在南丰县金融行业的共识。

为进一步坚持和发展“枫桥经验”,切实维护金融消费者合法权益,持续优化法治化营商环境,护航经济高质量发展,南丰县积极探索建立“金融纠纷人民调解委员会”(以下简称“金融调委会”),高效对接县人民法院金融法庭工作,开启了“金融调委会+金融法庭”双驱动工作模式,依法、高效化解辖区内金融纠纷。

## 以专业为要求 组建金融调解队伍

“金融纠纷与普通邻里纠纷不同,专业性强,因此我们打造了一支行业化的队伍,就是现在的‘金融调委会’。”南丰县委政法委相关负责人介绍。

据了解,2022年6月,南丰县组建起由当地银行牵头,县人民法院与县司法局提供业务指导的“金融调委会”。目前,共有15名成员参与其中,包括2名专职调解员,2名执业律师及11名金融行业从业人员作为兼职调解员,确保了调解队伍

## 贵溪,贵在谈道论理好人文——

2023年7月24日,贵溪市平安办下发了《关于建立“淑琴”解纷码线上多元矛盾化解平台诉源解纷工作机制的实施意见》,全力支持“淑琴”解纷码平台诉源解纷工作,推进家事纠纷矛盾化解专业化、多元化和智能化。

该平台2023年5月12日试运行,7月在全市推广运行,截至目前,该平台拥有调解组织270个、调解人员340人,共受理家事纠纷200余件。全市形成以家事矛盾纠纷中心为核心,乡镇(街道)综治中心、村(社区)调解委员会共同参与诉源治理的三级组织框架。

“我们高标准打造信访接待中心,将市办公场所与信访场所分离。”贵溪市委政法委相关负责人表示,通过构建“访、诉、调”三位一体信访平台,切实畅通群众信访渠道。

从群众中来,到群众中去。贵溪市坚持高位推动,市领导带头下访、主动约访、开门接访,并下发《关于规范信访秩序依法处置违法信访行为的通告》,建立信访案件审查机制,维护正常信访秩序。

近年来,在该市持续开展“百人行动、万事化解”和“千名干部大走访”活动中,政法干警带着“民情日志”本,深入基层开展隐患排查。2023年,共排查矛盾



## 铜鼓县——借力大数据建模 “检察蓝”护“蕾”花开

如何将大数据思维融入未成年人检察工作?铜鼓县人民检察院聚焦未成年女性这一特殊群体,立足检察职能,开发保护监督模型,不断提升执法办案精度,综合履职的深度广度,护“蕾”花开。

2023年4月,在某学校开展法治宣传过程中,员额检察官收集到未成年女性小花(化名)被侵害的强制报告线索,案件线索依法移送至公安机关立案侦查后,员额检察官提前介入,积极引导侦查取证。

检察官的提前介入,帮助小花及时接受治疗和疏导,并获得应有赔偿。目前,小花已经走出阴影,融入了正常的生活学习中。

据介绍,铜鼓县人民检察院开发的保护监督模型,首先归集了相关部门数据,建立未成年女性信息数据库,通过数据比对分析,筛选出重点关注人群,联合相关部门对该群体进行个性化保护,同时针对发现的问题线索更加高效、便捷、精准地开展检察融合监督,弥补传统监督方式滞后性和被动性的不足,达到事前预防的效果。同时,该模型还可分析研判出未成年女性监护缺失的解决路径,推动建立长效

纠纷5786件,已化解5721件,化解率98.87%。

## 贵溪,贵在人业兴好环境——

法治是最好的营商环境。

“我们通过召开优化法治化营商环境‘利剑护航’行动动员部署暨暨企圆桌会议,对优化法治化营商环境工作进行再部署、再推进。”据了解,贵溪市安排政法单位中层以上政法干警,对全市206家重点规上工业企业“一对一”挂点服务,做好暖企、助企、惠企工作,并组织开展企业大走访、问题全打撈。

2023年,全市政法干警深入挂点企业走访达200余人次,累计收集打撈问题信息百余条。

复议进园区,在经开区设立市人民政府行政复议联系点;实行“警务直通车”服务,做到事要急办、急事急办、特事特办;积极利用线上线下等方式加大宣传,主动接收各类问题……一系列的做法,推动全市法治化营商环境建设提档升级。

优化法治化营商环境是贵溪市政法机关坚持司法为民的一项重要内容。

“去年,我们加强案件评查,从法、检、公安等部门共抽取各类案件,对有瑕疵的案件,严格落实整改。”贵溪市委政法委相关负责人表示,为创造一个公平正义的法治环境,该市在执法监督、健全公共法律服务体系等工作中持续发力。

目前,贵溪市公共法律服务体系形成了市(中心)、乡镇(工作站)、村(工作室)三级公共法律服务体系,全市21个乡镇已全面完成公共法律服务工作站建设。其中,罗河、文坊、雷溪、河潭等4个乡镇建立了“互联网+无人律所”,方便为百姓提供优质高效的法律服务。

坚持守护公平正义,全市政法机关绘就了一幅良法善治的动人画卷。

近日,南昌经开区蛟桥街道龙潭村组织党员志愿者、村干部、村小组长、网格员在辖区开展平安建设宣传活动。

通过电子显示屏、发放宣传单、现场讲解案例等形式向辖区群众宣讲平安建设相关工作内容,详细讲解了防范非法集资、反电信网络诈骗、燃气安全、防灾减灾等一系列平安建设知识。截至目前,已累计向村民发放平安建设宣传资料、宣传彩页等300余份。 杜国标摄

在老城区焕新颜,老工业区转变为都市新城的过程中,政法综治工作面临着巨大挑战。南昌市青云谱区政法机关在新时代“枫桥经验”江西实践中,培育出共建共治的“青云之治”社会治理品牌,创新了联建联动联调的矛盾纠纷化解机制,以一刻也不脱离群众、一切从人民利益出发、全心全意为人民服务为指导思想,全力书写新时代政法新答卷。

深入基层,一刻也不脱离群众,矛盾纠纷实现“最优解”。全区综合运用组织、法律、行政、民间等手段,努力建立矛盾纠纷大调解工作格局。完成了区综治中心、街道综治中心的提档升级,实现了全区综治中心的高效运转。2023年通过网格员共上报事项85091件,通过社区(村)级综治中心共上报矛盾纠纷类事件1835件,通过街道级综治中心共上报事项328件,办结率均达到100%。同时,全力推进区级矛盾纠纷调中心建设,整合法院相关职能,提供包括法律援助、矛盾化解、诉讼、审判、公正等多种服务于一体的“一站式”矛盾纠纷挑出中心已投入运行。期间,针对群众反映的热点问题,创新打造了“青云家和”工作平台,提供家事调解、法律咨询、心理疏导、家事审判为一体的一站式综合服务。

全区政法干警坚持深入基层察民情解民忧,实现了矛盾纠纷“最优解”,一年来未发生“民转刑”案件。

心系基层,一切从人民利益出发,政法机关公共服务水平持续提高。区法院以科技信息应用促进审判体系和审判能力现代化,打造了智慧法院平台、全流程无纸化办案平台和多功能的集约平台,创新成立了全省首家反家暴联动中心、未成年人权益保护工作小组;区检察院深化诉源治理工作,贯彻落实“少捕慎诉慎押”政策,严格落实“群众信访件件有回复”制度,做到了100%实现三个月内实质性答复;区公安分局强化社会治安集中整治力度,大力开展“枫桥式派出所”创建。

近一年以来,全区破获刑事案件800余起,查处治安案件460余起,抓获犯罪嫌疑人近700人;不诉率和诉前羁押率均居全省前列。

情牵基层,全心全意为人民服务,法治化营商环境持续优化。为优化营商环境,区法院建设全省首个建筑产业链司法护航中心,成立“建筑产业链合同纠纷人民调解委员会”,搭建“惠企驿站”,回复企业咨询100余次;区检察院深入开展好“百名检察官进千企”等活动,挂点走访110家企业,逐一推动解决企业反映的问题;区公安分局深化公安“放管服”改革,18项高频业务“一窗通办”,119项业务“全市通办”,办理时限平均减少48%,把服务做到老百姓“家门口”;区司法局积极开展“公证入企进园 优化营商环境”专项活动,巩固“万所联万企”工作机制,依托非公企业公益法律服务站常态化开展“法治体检”。

在深入推进平安青云谱、法治青云谱的工作中,全区政法机关将坚持从群众中来、到群众中去,坚持全心全意为人民服务的宗旨,确保全区社会大局更加安定有序。(黄华辉)

## 人大代表助力信访纠纷多元化解

群众利益无小事,一枝一叶总关情。近年来,南昌县塘南镇始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新“人大代表+调解员”联动调解工作机制,充分发挥人大代表和党员干部作用,以党建引领助力基层信访矛盾纠纷化解,扎实推动问题解决落地见效,切实增强群众获得感、幸福感、安全感。

“借用人大代表、党员干部与群众联系紧密的优势,我们构建了‘人大代表、党员干部信访联系回访网络’,对照信访台账开展‘信访积案回头看’行动,将信访回访责任压实到人。”塘南镇相关负责人表示。

行动中,人大代表和党员干部对群众反映强烈的信访事项重新交办到责任单位,并开展实时监督,促进解决群众关注、涉及面广、久拖不决的问题,助推信访工作提质增效。

同时,该镇积极吸纳乡贤能人参与调解工作。此前,在村民胡某因低保金上访事件中,在人大代表、党员干部及时主动介入,了解当事人诉求的同时,乡贤能人做好做细周围村民思想工作,化解对当事人的偏见。多方合力,事情最终得到妥善解决。

“我们还将开展‘大走访活动’,积极发动人大代表和党员干部深入村居、农户走访调研,开展矛盾纠纷大排查、大化解工作。希望通过人大代表的桥梁纽带作用和党员干部的先锋模范作用,进一步打通全镇人民群众反映信访诉求的通道。”南昌县塘南镇相关负责人说。(韩 昊)

## 创“金融调委会+金融法庭”双驱动模式

南丰县组建专业调解队伍高效化解辖区内金融纠纷见成效

的专业性和稳定性。

同时,该县将人民调解队伍与金融法庭紧密结合,强化“金融调委会+金融法庭”工作模式,让“金融调委会”入驻县人民法院金融法庭办公,加入法院组建的金融审判微信工作群,不断加强与法院及金融行业的沟通,让调解员在享受法院便捷专业诉讼指导的同时,能够及时地帮助群众处理金融矛盾纠纷。

“金融调委会”成立以来,共受理公司贷款、小微企业贷款、个体工商户贷款、个人贷款、信用卡逾期等金融纠纷案件500余件,涉及金额5369万元,因时间短、效率高,全县金融行业形成了“金融纠纷先找金融调委会”的口碑。

## 以惠民为目的 搭建金融服务平台

“我愿意签订调解协议。”手机屏幕上,徐某说道。此前,某小额贷款公司与徐某产生经济纠纷,因双方都在外地,南丰县“金融调委会”便通过线

上平台进行远程调解。

“我们以服务为导向,尽量‘让数据多跑路,群众少跑腿’。”南丰县委政法委相关负责人说道。

“金融调委会”依托“人民法院调解平台”“多元化化解e平台”“江西法院微调解”等矛盾纠纷多元化化解平台,实现了线上线下模式互通、矛盾纠纷“一站式”解决,推动了金融纠纷的快速处理,提供优质、高效、便民的司法服务。

此外,南丰县人民法院主动搭建平台,联系金融消费者和银行双方,推介“诉前调解+司法确认”模式,建立商业银行金融纠纷调解前置程序,推动金融消费者和银行实现共赢。

“在受理矛盾纠纷后,我们通过分析金融消费者的实际情况,争取银行方支持,在政策范围内给予金融消费者一定的减免,放宽还款期限,既让金融消费者继续履行还款协议,又不让银行形成坏账。”南丰县人民法院相关负责人说道。

截至目前,103件调解协议完成司法确认,为当事人节省诉讼费用超30万元,切实保护了金融纠纷当事人的合法权益,也节省了司法资源。(朱 妍 饶逸鹏)



3月4日,江西省洪城监狱民警来到华东交通大学软件学院,围绕“开展反诈防骗法治宣传 助力平安校园环境建设”开展法治宣讲。课堂上,民警结合真实诈骗、帮信案例和自身在一线教育改造罪犯中的经历和体会,为师生们分析了电信网络诈骗的主要手段;同时,播放并讲解了诈骗罪、帮助信息网络犯罪活动罪刑人员现身说法案例视频。狱中人讲述犯罪经过和心路历程,震撼着在场的每一位师生。 欧阳泽慧摄