

聚焦“两改善 两提升”

情系患者 用心服务

赣州市第三人民医院扎实开展“两改善两提升”工作

为不断满足人民群众多层次医疗服务需求,改善患者就医体验,持续提升优质、有温度的精神心理医疗服务,赣州市第三人民医院扎实开展“两改善两提升”工作。该院一系列“走心”的工作举措让群众就医更便捷、更舒心、更放心。

就医更便捷

为改善群众就医体验,该院分区设置精神、心理、睡眠、老年、儿科等诊疗中心,同时,为满足患者多元化的就诊需求,先后开设了精神、心理、睡眠、儿科等特需门诊及产后抑郁门诊、更年期焦虑抑郁门诊、厌学门诊等专科门诊,推进门诊、住院“一站式”服务,挂号、缴费、检验、检查等均能够在同一楼层解决,并设立精神科急诊及综合科急诊,为急诊住院患者开通绿色通道,在实现单病种分区诊疗的同时大大缩短了病人就诊时间。针对病情稳定且

仅需开药或单纯心理治疗的复诊患者,该院推行便民门诊,开通互联网医院,提供“互联网+护理”服务,为患者提供线上咨询问诊服务及上门护理服务。实施“两免一减”医疗优惠政策,自2023年5月起,共为197名家庭困难精神疾病患者减免医保报销后,个人负担部分的医疗费用减免30%,减免金额达32万余元。

服务更温馨

“大爷,您的头发该理理了,指甲也来修剪一下。”“明天变天,这件毛衣放您床头,记得穿上哦。”在住院病房,这样的对话看似平常,却是医院落实优质服务最真实的体现。该院提倡“亲情式”护理文化,晨会交班实行质量、安全、生活监管“三必讲”,每个病区都精心布置了一间温馨舒适的探访室,以方便家属来院探视。通过在传统节日组织住院患者开展不同

的主题活动,每月为患者过“集体生日”等,让他们感受家庭的温暖,截至目前,该院已为3000余名患者庆祝了生日。

此外,针对出院患者,医院还开展精神残疾人“阳光家园计划”,推动居家托养康复服务项目和辅助性就业服务项目实施,打造具有赣州特色的精神疾病患者“医院-家庭-社区”康复模式;开展居家药学服务,日间康复、邮寄药品、两级回访等优质服务,不断丰富服务内涵。

技术更精湛

近年来,赣州市第三人民医院围绕“大专科、强综合”学科发展思路,不断提升医疗服务能力。通过外引内培,逐步完善了内科、外科、妇科、口腔科、中医馆等学科建设,引进了胃肠镜、纤支镜等治疗手段,并设立多学科会诊制度,组建多学科诊疗团队,有效解决了伴有躯体疾病的

精神疾病患者的综合治疗以及老年疾病多病共存、危重症多的诊疗难点和痛点问题。通过多学科综合发展,实现综合实力全面提升。2023年,由该院组建的“赣州市精神心理重点实验室”顺利通过验收并被评为“赣州市优秀实验室”,精神科纳入省级临床重点专科项目规划,赣州市医疗急救中心第十六急救站及赣州市老年医院相继在该院挂牌成立,标志着医院的综合救治能力迈上了新台阶。自2017年全省启动DRG管理以来,该院DRG综合指数连续六年位列全省同类专科医院第一。

同时,该院与南京脑科医院、北京安定医院等国内知名精神心理专科医院签订帮扶协议,多个博士团队工作站及中科院心理研究所张向阳教授工作站落户医院,每月都有全国知名专家前来坐诊、查房,以及开展疑难病例讨论等,让患者享受到全国知名专家的优质医疗服务。(曾雪梅)

省人民医院——开展肿瘤精准放疗新技术

江西省人民医院(南昌医学院第一附属医院)肿瘤科放疗中心新引进的瓦里安Truebeam直线加速器已运行两个多月,放射治疗工作紧锣密鼓进行中,与国内国际顶尖新技术接轨,大大改善了患者就医体验,提升了医疗服务能力。

该院放疗中心同时配备了AlignRT光学体表图像引导放疗系统。今年1月起,该院肿瘤科开展光学系统辅助放疗新技术,由医师、物理师和治疗师共同参与,使用AlignRT辅助放疗摆位和治疗中监控已开展多例。通过使用Truebeam数字影像引导联合AlignRT光学系统,完美解决肿瘤患者放疗摆位难题,在提高摆位速度的同时大大提高治疗精度,让放疗真正实现了又快又准。(罗珊)

九江市第三人民医院——胃肠外科诊疗水平取得新突破

近日,九江市第三人民医院普外八科在厦门大学附属中山医院胃肠外科刘国彦教授团队的带领下,成功实施首例微创腹腔镜下无极限保肛的肛管癌根治术,既根治了肛管癌,又避免了永久性结肠造口,维护了患者的生活便利和尊严,此项技术在省内处于领先水平。

患者王女士因肛管癌辗转多家大医院就诊,被告知要切除肛门,建立永久性结肠造口。听到肛门无法保留,终生都要挂着粪袋生活,王女士无法接受。她强烈要求保肛治疗,后慕名来到九江市第三人民医院找到了刘国彦教授团队。

超低位直肠癌或者肛管癌的保肛手术仍是目前外科治疗的难点和热点之一。近年来,厦门大学附属中山医院刘国彦教授团队精研保肛技术,创新性地提出了“无极限保肛”手术,不仅创伤小,而且根治效果良好。术前经过对王女士病情全面的分析和评估,刘国彦教授团队为其制定了详细的手术方案,成功实施微创腹腔镜下无极限保肛的肛管癌根治术(Noses术),完整切除了肿瘤,保留了肛门。术后王女士排便基本恢复正常。

厦大附属中山医院胃肠外科是国家重点临床专科,学科实力强,发展迅速。“厦门大学附属中山医院刘国彦教授团队九江工作站”挂牌成立后,通过开展先进技术、培养本土人才等方式,使得九江市第三人民医院胃肠外科的诊疗水平快速提升,给九江市乃至周边区域的群众带来健康福音。(贺文)

做好妇幼健康的“守门人”

医学上,胎龄小于28周的新生儿被叫做“超早产儿”,出生体重小于1500克,被称为极低出生体重儿,小于1000克的,又称为超低出生体重儿。这些提前降临的小天使,往往只有成年人巴掌大小,各系统器官功能发育不成熟,存活率较低,而且救治难度极高。但在萍乡市妇幼保健院,“巴掌宝宝”成功康复的奇迹,正一次次上演。

去年,该院成功救治胎龄24周+1天、出生体重550克的超低出生体重儿,体现了医院综合救治水平;成功救治1000克以下早产儿12例,1000克至1500克34例,1500克至2500克31例;新生儿科全年收治新生儿1100多例,平均治愈好转率达98%;产科强化危重症孕产妇MDT团队救治能力,连续6年孕产妇死亡率为零……一个个了不起的数字,是萍乡市妇幼保健院医疗技术与质量双提升的缩影。

为了让更多孕产妇受惠于民,该院创新开设了融医疗、预防、保健、康复、养生于一体的中医特色集中诊疗区——国医堂。中医科研发的“小儿鼻炎四部治疗法”“小儿推拿治疗腺样体肥大技术”,中西医结合视光中心开展的推拿、雷火灸、刮痧、拔针等疗法,有效满足群众的健康需求。医院通过了“妇孺国医堂标准化建设项目”验收,荣获“江西省妇幼健康中医药特色单位”。2023年,在全国评选中,该院被评为2021-2022年度公立医院高质量发展机构“示范医院”,是萍乡市唯一一家入选单位。(刘洁萍)

武汉协和心血管病医院九江基地揭牌

3月3日,武汉协和心血管病医院九江基地在九江市第一人民医院揭牌。单人心脏移植手术例数全球第一的武汉协和医学院董念国教授,担任九江市第一人民医院心血管和心胸外科科学带头人,带领团队倾力设计、规划、建设心血管和心胸外科,旨在大幅提高九江心血管病诊疗水平。同时,武汉专家每周来浔坐诊,随时远程会诊,请协和专家开展高难度心脏大手术,让患者不出市享有全国顶级医院的医疗服务。

据介绍,武汉协和心血管病医院九江基地正式落户,是推动国家优质医疗资源下沉的具体举措,更是两院携手发展的重要里程碑,两院将开启在技术、人才、科研等方面更深入的交流,提升九江市第一人民医院的核心竞争力。(黎娜)

多措并举提升预防接种服务效能

一直以来,南昌市西湖区桃花街道社区卫生服务中心以探索更好的预防接种服务模式为理念,不断提升预防接种服务效能,各项工作质量和效率不断提高,纳入国家免疫规划的疫苗接种率在95%以上,为持续筑牢群众免疫屏障精准发力。

为提供更加便捷规范、优质高效的疫苗接种服务,桃花街道社区卫生服务中心开通了线上预约接种服务,还配备了登记系统、叫号机、LED大屏显示器等数字化设备,只需取一次号,便可享受登记、接种、留观等“一站式”服务,避免长时间的排队等待;同时,借助数字化信息平台,强化预防接种查漏补缺,通过电话、微信、走访等方式,通知到期未种儿童及时到接种门诊补种,提高常规免疫规划接种率。

据了解,该中心接种门诊全年无休,通过延时接种、增加接种台、不同接种人群特定制式服务等形式,及时满足辖区居民接种需求,开通带状疱疹疫苗接种绿色通道,免去老年人排队等候烦恼;开设宫颈癌疫苗周末接种专场,服务学生更加精细化、定向化;犬伤门诊全年无休,提供暴露后应急处置。

为进一步改善服务环境,该中心建立了预防接种留观区,在接种候诊区及观察区,配备小滑梯、摇摇马等设施,并细心地准备了开水、湿纸巾、口罩、儿童绘本等物品,让儿童家长更省心;借助“家长课堂”“妈妈班”平台,积极开展儿童保健、孕产妇管理等培训,实现了预防接种与妇保、儿保的医防融合。(王滨)



为迎接建院70周年,日前,江西中医药大学附属医院联合南昌市东湖区大院街道福州路社区、院二社区,开展“弘扬雷锋精神 健康服务进社区”大型义诊活动。图为上海中医药大学附属龙华医院江西医院专家给群众问诊。王昕磊摄



为弘扬雷锋精神和志愿服务精神,3月5日,南大一附院“橙心助老”医护专家团队来到南昌县社会福利院开展“学雷锋+三八妇女节”主题义诊活动,并将门诊检查车开到福利院,免费为群众做B超、心电图等检查。田东摄

▲为迎接建院70周年,日前,江西中医药大学附属医院联合南昌市东湖区大院街道福州路社区、院二社区,开展“弘扬雷锋精神 健康服务进社区”大型义诊活动。图为上海中医药大学附属龙华医院江西医院专家给群众问诊。王昕磊摄

▼为弘扬雷锋精神和志愿服务精神,3月5日,南大一附院“橙心助老”医护专家团队来到南昌县社会福利院开展“学雷锋+三八妇女节”主题义诊活动,并将门诊检查车开到福利院,免费为群众做B超、心电图等检查。田东摄

让群众在家门口看好病

——赣州市基层医院改善群众就医体验侧记

基层医疗是卫生健康事业的“网底”,基层医疗卫生服务能力的强弱,直接关系到群众看病就医等急难愁盼问题的解决。去年以来,赣州市各县区医疗机构不断推进“两改善两提升”工作,提升人民群众就医获得感。

为提升患者就医体验,赣县区中医院加大信息化建设力度,利用互联网技术,开通微信公众号掌上医疗服务,方便群众预约挂号、缴费服务,推行“先诊疗后付费”服务,优化诊疗流程,免费为来院患者提供四季养生茶饮,为患者创造舒适温馨的就医体验。作为中医医院,该院不断守正创新中医骨、针灸、推拿、牵引、小针刀、理疗等传统中医技术,同时引进先进

诊疗设备,开展四肢骨折切复内固定、人工膝关节置换、胸腰椎骨折减压内固定手术、软激光碎石术、胃穿孔修补、肾囊肿去顶等先进手术。

“在国家卫健委公布的2022年度三级公立医院绩效考核中,我院在全省县级医院排名第1、全市三级综合医院排名第3、全省三级综合医院排名第15。”兴国县人民医院负责人介绍,医院改革发展进程赶超,得益于破解难题、激发活力、重塑优势。医院通过“走出去、请进来”等方式,积极嫁接省内优质医疗资源,与华山医院、同济医院等7家国内一流三甲医院建立跨区域协作关系,柔性引进专家48人,建立博士工作站5个,打造了一批精品科

室,引进直线加速器,开启恶性肿瘤放疗新模式,让群众在家门口获得高水平、高效率的医疗服务。

在兴国县中医院,中医药文化浓厚。该院设立“一园一区一馆”,百草园内种植观赏性中草药和药食两用中草药共40余种,在门诊设置了中医文化展示区,通过中医器具、中草药标本营造浓厚宣传氛围。“一园一区一馆”是该院展示中医药文化的一个窗口,也是医疗服务能力的体现。在专科能力建设方面,该院坚持以中医理论为指导,结合现代医学技术,以5个省重点专科(专病)、3个省基层特色专科为引领,全力打造具有中医特色的优势学科。(汪清林)

《健康知识普及行动》专栏

科学烹饪 保持健康体重

我们先来了解一下这几种不太健康的烹饪方式。红烧:不得不承认红烧菜色泽、味道上佳,但红烧菜需要经过油炸,会用到很多油,而颜值诱人是因为加了额外的糖来提色,所以红烧的烹饪方式得少用;椒盐做法是采用油炸和高盐爆炒,高盐、高油脂的摄入能刺激口渴和食欲,导致更多的能量摄入,从而增加肥胖风险;油炸等重油烹饪方法,会让我们在无形中摄入过多的热量,增加肥胖的几率;此外,如果食材经过反复的油炸和翻炒,其附带的油脂会更高。

那么,科学的烹饪技巧有哪些?合理运用烹调方法。多采用蒸煮、白

灼、凉拌等清淡少盐少油少糖的烹调方式,少用煎炸、红烧、糖醋等;也可以等到快出锅时或关火后再加盐,能够在保持同样咸度的情况下,减少食盐用量。

味道不够,天然调味品来替代。可以通过使用不同的天然调味品来减少对盐、油、糖的依赖。如在烹制菜肴时放少许醋,使用花椒、八角、辣椒、葱、姜、蒜等天然调味料来调味。

控制重口味调料使用量。在使用味精、鸡精等盐类调料,沙拉酱、芝麻酱、花生酱等脂肪含量高的油性调料,以及番茄酱、烧烤汁等含糖量高的调料佐餐时,要酌情控制用量。

控制总能量摄入,保持合理膳食。做好家人的体重管理,“掌勺人”还应学会科学选择新鲜食材,保证全家人每日新鲜蔬菜的摄入量,挑选和购买蔬菜时要多变换,保证食物多样性。

适宜选择高蛋白、低脂肪的肉类和水产品,如鱼、虾、蟹、贝等;以猪、牛、羊、鸡为代表的畜禽肉,建议每周不要超过500克。无论是成人还是儿童青少年,减重期间均适宜选择豆腐、不加糖的豆浆和豆腐脑等豆制品,建议每天摄入大豆15至25克。



预防先行 健康为民

让预防接种更便捷更安全

南昌县推进“数智化”预防接种门诊建设

日前,刘女士带着孩子来到南昌县预防接种门诊接种乙肝疫苗,一走进接种大厅,她发现这里变得更加温馨和智能,忍不住竖起了大拇指。

为不断提升预防接种服务水平,南昌县预防接种门诊于去年7月启动“数智化”建设,并于近日建成投入使用。该门诊配置了数智化软件系统、取号机、知情告知书电子签约机、接种验证终端机、门诊智慧大脑等设备,将计算机技术、网络技术、互联网和人工智能等信息技术应用于预防接种的预约、取号、健康询问、登记、候种、接种、留观等环节,为群众提供预防接种全过程的智能化服务。

据介绍,群众在门诊取号后根据语音播

报及电子屏文字提示完成接种、留观,从疫苗的选择、知情同意到疫苗接种,全程无纸化、可视化操作,服务快捷、高效,有效改善了传统接种门诊排队等候时间长、秩序不佳等现象,实现了接种服务的全程安全质量控制,使接种流程更顺畅,群众接种更安心。

“预防接种是控制和消灭传染病最有效的措施。接种门诊的升级改造,大大减少了家长从取号、登记到接种的等待时间,解决了以往排队等候、接种台前拥挤等问题,为广大群众提供了更加精准、安全、优质的舒适化预防接种服务。”南昌县预防接种门诊相关负责人表示,该预防接种门诊正式升级为“数智化”预防接种门诊并投入使用,更好地满足了广大人民

群众日益增长的预防接种服务需求。

在南昌县预防接种门诊,大厅装修色调温馨,布置富有童趣,设置了登记区、候诊区、接种区、留观区、儿童游乐区、母婴哺乳室等,各功能区明确,有明显引导标识。在候诊区与留观区配有饮水机、软皮座椅、液晶电视等,为前来接种的群众提供功能齐全、舒适的候诊、留观环境,大大提升了群众的接种体验。

“现在接种疫苗每个环节都有提示,流程方便快捷,带孩子来接种更安全、更放心;门诊内有儿童游乐场所,环境也很温馨,缓解了孩子接种疫苗的恐惧、焦虑情绪,感觉很好。”带孩子前来接种的居民王女士对门诊的环境及“数智化”建设赞不绝口。

“南昌县预防接种门诊的‘数智化’建设,标志着我县预防接种服务朝智能化发展迈出了坚实的一步。”南昌县疾控中心负责人表示,接下来,该县将统筹资金,在辖区内选取部分预防接种门诊启动“数智化”建设,推进预防接种智能化和规范化建设,进一步提升全县预防接种单位服务能力和管理水平。(陶慧敏 文/图)



自助机上办理业务