

增民生福祉 提生活品质

# 自己事自己管 大家事大家办

## ——解锁无物管老旧小区“幸福密码”

本报全媒体记者 陈璋 文/图

“小区改造后不仅停车更有序，而且请了保洁员和保安，卫生环境和安全保障也越来越好了。”3月7日，走进新余市孔目江街道国税南苑小区，崭新的沥青路面上整齐地划着多个车位，绿化带上种着刚刚移栽的桂花树。正在散步的居民严女士看在眼里，乐在心里。

国税南苑小区地处城市中心区，有102户360余人，其中党员89人。改造前，该小区由单位代管，并聘请了保安和保洁人员提供基础物业服务。2023年5月，单位退出管理，保安、保洁员同步退出，小区基本属于脱管状态。

“那段‘真空期’，小区车辆乱停乱放，生活垃圾也没人管，居民意见很大。”小区所在的北苑社区党委书记章雅琼告诉记者，为改变这种混乱状况，更好地推进无物业管理小区共享自治，社区牢牢抓住小区“面积小、党员多”的特点，以提升小区基层治理效能作为切入点，立足解决小区“环境乱、车位少、违建多、硬件差”等难点问题，积极探索党建引领基层治理方式。

提到如今的变化，居民们纷纷对小区业主委员会竖起大拇指。去年7月，北苑社区党委统筹安排社区工作人员、业委会筹备组、网格员和居民，发挥情况熟、地点熟、人员熟的优势，逐门逐户征求居民意见，号召居民以自荐和推荐的方式确定了7名党员，成立小区业主委员会。

“业委会刚成立就迎来老旧小区改造，这也是对业委会工作的第一个考验。”李怀彬是小区业委会负责人，他告诉记者，为实现“自己事情自己管、大家事情大家办”，业委会积极倡导参与式治理，广泛征集居民的改造意见和建议，并由业委会成员和相关施工经验的居民参与到小区改造项目中，进行分工式监督，对原有分布杂乱的绿化带进行了全面清理，拆除了多处违章建筑，并新增停车位119个，有效满足了居民的停车需求，小区面貌焕然一新。

李怀彬记得，有一户居民对拆除自家门口的违章建筑意见很大，多次与施工人员发生矛盾。为此，李怀彬连续6次上门沟通，最终得到该户居民的理解。“这次矛盾的处理，也让其他业主纷纷主动配合，加快了小区改造步伐。”

为了让居民更有参与感，小区业委会通过“线上+线下”两种方式收集居民意见建议。在线上，业主可在微信群向业委会成员单独提出建议。在线下，设置征求意见箱，并开辟一处场所协商议事，将小区事务的参与权、决策权、监督权交给居民，打破“党员干部干、居民旁边看”的困局，增强居民主人翁意识。

“这栋房子原本是单位的过渡用房，我们将其作为‘小区议事厅’。在社区党委的指导下，业委会成立以来开了20多次会，真正做到居民的事居民提、居民议、居民



曾经缺乏管理的新余国税南苑小区如今焕然一新。

决、居民评。”李怀彬指着小区北面的一栋房子说，通过协商议事，增强了业委会、党员志愿者和居民的凝聚力，充分发挥了居民自我管理、自我服务的群众自治作用。

在这样的氛围中，小区收取物业费的难题也迎刃而解。经居民一致同意，业委会选聘一名党员作为代表，向居民收取物业费，聘请两名保安24小时值班，1名保洁员负责小区的环境卫生，并有专业人员对接小区公共设施维修。“所有费用收支都在

线上线下及时公开，每一笔花销都清晰明了。正因如此，今年小区物业费缴纳率达100%。”李怀彬说。

“今后，社区党委将在街道党工委的指导下，进一步调动和利用社区、业委会、党员志愿者的资源，不断强化居民参与小区治理意识，让更多居民紧密联系在一起，形成‘社区引一引、业委会带一带、居民动一动’的基层治理方式，三方同向发力，让小区更美丽。”章雅琼表示。

# 百姓故事

## 为生命“续航”

朱晨欣 本报全媒体记者 黄锦军

2月的最后一天，在南昌大学第一附属医院，江西财经大学学生余文鑫为一名白血病患者捐献造血干细胞悬液169毫升，这是今年江西省的第二例捐献。

今年25岁的余文鑫，专科在读期间响应国家号召，应征入伍。退伍后，他以优异成绩通过专升本考试，就读于江西财经大学。作为一名退役军人，余文鑫经常参加志愿服务活动，多次无偿献血，累计献血量达2900毫升。

2020年11月，他加入了中国造血干细胞捐献者资料库，成为一名造血干细胞捐献志愿者。去年11月23日，萍乡市红十字会发现余文鑫与一名血液病患者配型成功，第一时间联系了他，他毫不犹豫同意捐献。

2月29日，是余文鑫进行造血干细胞采集的日子。随着血细胞分离机的持续运转，他的紧张感也渐渐消失，取而代之的是兴奋：“非血缘配型成功率只有十万分之一甚至百万分之一，能为他人生命‘续航’，我感到非常荣幸和自豪。”干细胞采集顺利完成，他捐献的造血干细胞用于挽救一名13岁的白血病患者。

“是您的勇气和力量给了孩子第二次生命，是您的坚持和奉献给我们家庭带来了新的希望。”病床上，看到受捐者父亲写的感谢信，余文鑫露出了欣慰的笑容。

## 靖安关爱农村留守儿童

本报靖安讯（全媒体记者 邹海斌）送来大礼包、讲解食品安全知识……近日，共青团靖安县委组织青年志愿者来到璜塘镇新村“童心港湾”，开展“情暖童心 爱在身边”关爱留守儿童活动。

靖安县的团干部、青年志愿者精心准备了童心大礼包，内含作文簿、创笔、铅笔、橡皮、跳绳、泡泡机等文具玩具，送给新村“童心港湾”的留守儿童。璜塘镇青年志愿者采取“授课+互动问答”形式，向孩子们讲解食品安全、防拐防骗等安全知识。

近年来，靖安县整合社会资源，深化“童心港湾”项目建设，关爱留守儿童，传播安全知识，为留守儿童健康成长保驾护航。



3月13日，国网九江庐山市供电公司星子供电所员工来到星子工业园区，对企业用电设备进行检修，并对企业安全用电进行督导。通讯员 王艳萍摄

## “一点通”排解村民烦心事

“村口主路堵了”。收到村民在基层小微权力“监督一点通”平台的匿名诉求后，萍乡市安源区白源街道纪高高度重视，第一时间到村民反映地点核实情况，经现场勘查发现，因城市规划路线对村民出行造成影响，而解决此问题并不在乡镇街道的职权范围内。街道纪委立即组成问题处理小组，将问题逐级上报，联系交通局等相关部门对村民出行路口再次进行勘测，收集村民意见建议。经过多方协调统筹考虑，在不改变城市整体规划路线上，提出可行方案，在出行路口加装红绿灯以保证村民安全通行。20天之后，红绿灯安装完成，村民出行有了安全保障。

基层小微权力“监督一点通”平台正式上线以来，白源街道采取“线上+线下”方式，向群众推广讲解平台功能，不断提高群众对平台的知晓率和参与度。做实村级小微权力，“三务”信息公开，及时公示群众关心的问题，助力基层治理，保障群众的知情权和监督权。该街道纪委及时督促指导，到各村、社区精准指导，及时发挥平台作用，推进平台规范使用，确保群众反映问题及时得到解决，让群众愿意监督、敢于监督、善于监督，足不出户就能解决急难愁盼问题。目前，该平台累计公开公示各类信息1000余条，访问量50余万次，共受理群众投诉事项25件，群众评价满意度100%。（邓正刚 钟喜）

## 大余营造浓厚双拥氛围

3月13日，大余县在钨都广场举行“热血青春 荣耀军旅——贺军功、喜返乡、喜送入伍”欢送仪式，喜贺10名现役军人立功受奖，喜贺30名退役军人回到家乡，喜送47名入伍新兵奔赴军营。

当日上午8时，新兵在大余县人民武装部大院内集结，身着戎装、肩披绶带、胸戴红花。老兵为新兵整理着装，新兵家属对新兵细细叮咛。

随着雄壮的军乐声响起，全体新兵、退役军人、新兵家属以及立功现役军人家属迈着整齐的步伐，前往欢送仪式现场。一路上，锣鼓喧天、鲜花簇拥，群众纷纷驻足观看、交口称赞，学生挥动着小红旗，为子弟兵加油鼓劲。

“到部队后，我们一定服从命令、听从指挥、严守纪律、刻苦训练，争当优秀士兵，为家乡增光添彩。”即将踏上征程的新兵夏聪说。

活动中，大余县还为两名荣立二等功的现役军人家庭送上“二等功臣之家”牌匾、喜报和奖金，为8名荣立三等功的现役军人家庭送上喜报、奖金。

拥军优属是全社会共同的责任。近年来，大余县大力弘扬拥军优属、拥政爱民的优良传统，为立功受奖现役军人家属举行送喜报仪式，每逢重要节假日为辖区退役军人等送上节日慰问。同时，全面落实好军人优抚优待、转业安置、子女教育等政策措施，打造双拥主题公园、双拥一条街和双拥商城，持续营造浓厚的双拥氛围。（叶相发 康懿）

## 学生午休“躺着睡”



今年，省政府将开展“可躺式”课桌椅进校园试点纳入十件民生实事，鼓励有条件的中小学根据空间、场地等实际情况，采用“可躺式”课桌椅，满足学生午休需求。图为3月13日，在南昌市邮政路小学天骥校区，每间教室都配置了可折叠拉伸的抽层床，学生通过自行调整桌椅即可实现“躺着睡”。

本报全媒体记者 蔡毓歌摄



## 运用法治思维 提升治理效能

一直以来，南昌县武阳镇将推进信访工作法治化建设作为经济社会统筹发展的一项重要工作任务来抓，以预防法治化、受理法治化、办理法治化、监督追责法治化、维护秩序法治化的“五个法治化”为核心，不断创新完善工作机制，着力推动信访问题预防在源头、化解在初始。

该镇积极推行“信访+人民调解+司法介入”工作机制，整合信访、司法和法院等资源，将信访矛盾化解、人民调解、司法确认工作紧密结合，并建立每季度例会制度，认真对信访事项进行综合研判，不断推动运用法治思维解决信访问题。同时，为进一步拓展多元化解纠纷新路径，该镇建立党委统筹、部门联动、群众参与、法治保障的工作体系，有效发动“两代表一委员”、乡贤、心理咨询师、老党员、老教师等社会力量参与，不断壮大调解队伍力量，组建行业性调解组织22个，培育法律明白人5331人，及时有效化解矛盾纠纷。

“法治是化解信访矛盾的有力武器，我们坚持运用依法依纪处理信访事项指引图，让群众在一件件信访案件化解中感受到公平正义就在身边，努力营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境。”武阳镇党委副书记李飞雕表示。（吴银萍）

## 立足监督小切口 做实民生大文章

商户违规占道经营、菜市场环境脏乱差、建筑垃圾乱堆放……近日，南昌新建区纪委监委驻区城市管理和综合执法局纪检监察组，从群众急难愁盼问题入手，深入辖区老旧小区、农贸市场开展日常督查，倒逼职能部门解决问题、转变作风，促进基层治理提质增效。

该纪检监察组坚持问题导向，以小切口深入开展惠民行动专项监督，采用“群众点题+监督检查+联合督办”联合监督方式，督促职能部门围绕关乎群众

利益的小事、实事，制订一对一个性化整改方案，确保整治成效落到实处。截至目前，共开展专项督导检查12次，发现问题15个，督促职能部门立行立改15个。

“原本这里被附近电竞馆的违章建筑堵得水泄不通。现在道路变通畅了，车子都能开进来了，堵心路变成了舒心路。”新建区长垌街道龙珠社区居民吴建平，看到整改后宽敞的小区道路，脸上尽是笑意。

“针对群众、企业普遍关注的基层治理问题，我们开展调研走访，探索建立一月一暗访、一月一督办的工作机制。”该纪检监察组组长舒春蓉说，纪检监察组将通过实地督导、重点抽查、突击暗访等方式，对城市管理部门执法力度不一、处罚随意、程序不规范等情况进行监督检查，着力纠治群众身边的不正之风，持续增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。（鄢飞飞 邱志春）

## 融入幸福南昌 共享美好生活

“在南昌工作期间，统战部经常组织我们港澳台同胞开展各类节庆活动，带我们领略南昌的优美风光，体会南昌红色文化。一旦遇到问题，只需联系统战部，都能得到及时高效的帮助，统战部就像我们的‘娘家人’，让我们在南昌生活得更加幸福。”香港南昌红谷滩区同乡会秘书长袁步云说。

近年来，南昌市统一战线牢牢把握大团结大联合主题，积极促进港澳台同

胞关系和谐，组织开展了港澳台学子走进“文化里的南昌”研学、在昌澳门同胞“携手迎新春·同心庆回归”联谊交友等活动，不断增强港澳台同胞国家意识和爱国精神，发展壮大爱国统一战线。“今后，我们将继续举办更多类似活动，为港澳台同胞提供更多学习交流机会。期待更多港澳台同胞能够加入我们的队伍，共同为南昌的发展贡献力量。”南昌市委统战部相关负责人表示。（龚培武）