

# 德安之治

## ——看一个小县的基层社会治理创新实践

本报全媒体记者 周亚婧

加强和创新基层社会治理,需要不断完善共建共治共享的社会治理体系,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

推进红色网格驿站建设,将工作触角延伸至基层治理末梢;创新“庭所共建”联动纠纷解决机制,有效提升纠纷化解效能;打造专业的社会心理服务团队,为群众提供全方位的心理服务保障……近年来,人口不到20万的小县德安,积极创新社会治理模式,一系列举措的实施,不仅展现了该县坚持和发展新时代“枫桥经验”的决心,也为构建和谐社区、实现基层治理现代化奠定了坚实基础。

### 精密织网,延伸治理末梢

近日,德安县蒲亭镇义峰社区网格员孙美珍在早巡时发现,祥宁居小区甲乙栋化粪池淤堵,导致粪水外溢,臭气难闻,影响居民正常生活。孙美珍迅速将情况反映给网格员,社区党委书记、居委会主任叶萍,希望社区尽快协调相关单位解决问题。

得知情况后,社区工作人员立即行动,赶赴现场仔细核查。随后,迅速与住建局以及负责老旧小区改造项目的第三方施工单位联系,沟通协助处理。第二天,相关单位的人员赶到现场,进行详细的勘测和评估,制定解决方案,着手开展修缮工作。

地处德安县新老城区接合部的义峰社区,工商业集聚,常住人口8900余人,治理难度较大。为进一步提升基层治理效能,社区积极构建网格化管理体系,充分发挥党建引领作用,将工作触角延伸到网格之中,将“坐班等待”变为“主动受理”,让居民真切感受到红色网格管理带来的便利。

“人在网中巡,事在网中办,情在网中联。”叶萍如此形容网格化管理带来的变化。目前,义峰社区共设有8个网格,每个网格都成立了党支部,此外还有4个小区党支部,共有党员102人。

德安县大力推进党建引领下的城市网格化管理服务,以“一网情深”为理念,推动“多网合一”,形成“1+1+8+N”(一个网格包含1名网格长、1名专职网格员、8个职能单位网格员、N个网格辅助力量)的力量聚合模式,不仅提升了治理效能,还为构建全要素网格奠定了坚实基础。同时,全力打造红色网格,建立健全社区党组织、网格党支部(党小组)、辖区党员的社区网格党组织体系,完善网格事项办理协同联动机制,实行制度化治理。

为充分发挥网格力量,德安县积极推进红色网格驿站建设,为网格员提供一个集中办公、高效协作的场所。依托红色网格驿站,定期开展业务培训会、党建共建等活动,将善于提出建设性意见、服务意识强的党员吸纳进志愿服务队伍,共同为社区治理贡献力量。同时,制定网格员工作职责清单和激励办法,实现基层治理的良性循环和可持续发展。

### 庭所共建,统筹治理资源

前不久,德安县居民洪先生,通过“家门口”的黄娟人民调解解决了一件烦心事。

2023年,李某在洪先生处购买了价值1.8万元的铝合金门窗,还有4000元未付清,李某便失去了联系。无奈之下,洪先生将李某告到黄娟人民调解,请求法庭处理这起买卖合同纠纷案件。

法庭干警立即展开诉前调解工作,却

发现李某电话号码已停机。黄娟人民法庭立即启动“庭所共建”联动机制,与乡镇司法所、派出所、李某户籍所在地的村委会对接,了解到李某目前的家庭情况和经济状况,并找到李某的其他联系方式以及其经营的理发店地址。随后,法庭干警和司法所、村委会干部找到李某,对案件进行调解。双方当事人经过充分沟通协商,最终达成调解协议,并申请司法确认。

黄娟人民法庭是德安县人民法院派出机构,也是该县唯一一个在乡镇驻点办公的法庭,辖11个乡镇(场),常住人口8万人。德安县以黄娟人民法庭为阵地,联合乡镇司法所、派出所等基层单位,探索“庭所共建”联动纠纷解决机制,提升纠纷化解效能。

“诉前调解+司法确认”的纠纷化解模式,既帮助群众节省了诉讼的时间和经济成本,又避免了调解协议易反悔、难执行的不足。近年来,黄娟人民法庭不断深化“庭所联动”工作,与辖区内多个乡镇建立了联动多元调解机制,加强矛盾纠纷的前端化解,将司法确认制度作为调解组织开展工作的后盾力量,打通群众“零成本”解纷路径,切实减轻群众诉累,打通平安乡村、法治乡村建设的“最后一公里”。

### 做强团队,筑牢治安“心防”

“叮咚!”微信昵称“XXSC”的家长又给德安县社会心理服务协会会长胡乐珍发来了消息,晚上协会组织的“青春健康沟通之道”公开课,她雷打不动报名参加。

这位家长不止一次向胡乐珍表达过感激之情,得益于协会组织的课程和胡乐珍等工作人员的悉心指导,如今的她能够洞察青春期孩子的心理变化,母女间曾经“势

同水火”的关系已经“破冰”。

2023年12月,德安县社会心理服务协会成立。这是德安县构建社会心理服务体系,推进“健康德安”和“平安德安”建设的一次有效实践。作为协会会长,胡乐珍深知自己重任在肩。“我们对一些社会现象进行研究,发现社会不良风气的滋生,根源往往可追溯到家庭教育。特别是在青少年群体中,那些心理和情绪上遭遇困扰的个体,背后往往与家庭教育的缺失或不当有着密切关联。”结合自身基层工作经验,胡乐珍首先将社会心理服务的重点放在家庭教育上。

“我们在全县三级以上心理咨询师中优中选优,选取了30名资深心理咨询师组成讲师团。”胡乐珍告诉记者,讲师团每个月定期为家长免费开设公开课,让家长在充分理解青春期孩子身心特点的基础上,学会与孩子正确沟通。

除了组织更多高质量的公开课程外,协会还积极与社区、学校等单位合作,将心理健康教育的触角延伸到更广泛的领域,有针对性地开展一系列心理健康知识讲座和实践活动,定期为学生等群体提供心理咨询和辅导服务。

社会心理服务在基层社会治理、矛盾纠纷多元化化解工作中发挥着前端“减压阀”的作用。德安县结合实际,积极开展影响社会治安的特殊人群“心防”工程建设,不断提升预测预警预防能力,努力构建人防、物防、技防、心防“四位一体”的治安防控网。

德安县在县乡村三级综治中心建设“心防”工作区,设立谈心室、心理测量室、情绪宣泄室、音乐放松室等解决群众的心理“疑难杂症”。目前,县乡村三级实现了心理服务全覆盖。

# 汇聚榜样力量 点燃青春梦想

## ——2024年「赣鄱劳模工匠进校园」启动仪式侧记

本报全媒体记者 陈昱

“青春是用来奋斗的!我将继续奔跑在田间,多种田,种好粮”“在时光的长河中,每个人都是自己命运的舵手,在梦想、坚韧和追求卓越的路上书写着属于自己的传奇”“作为一名企业技术工人,在创新的大道上,我和同学们分享三颗心:‘学习心’‘尝试心’‘团结心’……3月27日,在由省总工会联合省教育厅在吉安职业技术学院举办的2024年“赣鄱劳模工匠进校园”启动仪式上,党的二十大代表、全国五一劳动奖章获得者郭达文,全国优秀创新创业导师刘晨三位劳模工匠代表向师生们讲述奋斗故事和人生感悟,将劳动成就梦想的种子播撒到学子们的心中。

这是一堂催人奋进的思政课,汇聚榜样力量,传递劳模精神、劳动精神、工匠精神。在现场,三位劳模工匠代表讲述其成长故事,时而激情澎湃,时而细腻婉转,引发在场师生的强烈共鸣。

“全国五一劳动奖章获得者郭达文讲述他从一个技术‘门外汉’到科技创新人才之蝶变,听了他的奋斗故事之后我深受鼓舞,我们青年学生要善于学习、不断尝试,努力书写精彩的人生。”吉安职业技术学院机电学院学生周运民明年毕业,他立志要成为一名优秀的软件工程师。

“全国优秀创新创业导师刘晨博士用‘梦想’‘坚韧’‘卓越’三个关键词,讲述她与陶瓷艺术结缘的情缘。我们应当树立高远的志向,用奋斗擦亮青春底色。”吉安职业技术学院医学院大一学生许烁彤说。

“宣讲会上,劳模工匠代表‘零距离’分享他们的成功经验和劳动智慧,让学生们更加深入了解劳模精神、劳动精神、工匠精神的内涵,营造尊崇劳模工匠、争做劳模工匠的氛围。”吉安职业技术学院机械与电子工程学院院长曾珍表示,宣讲有助于激发学生学习的内生动力,提升学生学习掌握技能的兴趣。

宣讲结束后,党的二十大代表、全国农业劳动模范范石玉感言道:“我参加过很多次宣讲,走进企业、社区、机关,但这次进校园感受更加独特。我是职校毕业的,希望通过宣讲告诉学弟学妹们,要多经历风雨,方能见到彩虹。”

根据中华全国总工会和教育部的统一部署,省总工会联合省教育厅2023年11月印发实施意见,共同开展“赣鄱劳模工匠进校园”行动,引导学生树立正确的劳动观。接下来,全省各级工会组织和教育系统将组织劳模工匠走进大中小学,开展形式多样的劳模工匠宣讲活动和教学实践活动,让劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽蔚然成风。

## 永葆“幸福湖”

### 管好碟形湖 守护“候鸟天堂”

本报讯(全媒体记者杨碧玉)“近期鄱阳湖候鸟陆续北迁,我省马上进入汛期,我们即将启动针对鄱阳湖保护区内碟形湖的管控预案。”3月27日,江西鄱阳湖国家级自然保护区管理局(以下简称鄱保局)资源管理科负责人告诉记者。

作为全国最大的淡水湖,鄱阳湖是季节性吞吐型湖泊,每年11月至次年3月枯水期,大面积的湖滩、草洲露出水面,形成鄱阳湖保护区内9个重要的碟形湖。这里水草丰美,昆虫及鱼虾等水生生物资源丰富,每年引来大量候鸟在此栖息。

“由于近段时间下了雨,目前碟形湖水位回升,水面面积变大,暂不需要进行生态补水。”该负责人称,今年将重点对大湖湖、大湖池、沙湖、中湖池等碟形湖实施管护,包括矮圩、闸口修护和排水通道疏浚、生态沟渠修护等。

据候鸟保护专家介绍,适于候鸟栖息的碟形湖,水位不能太高,也不能太低。此前,鄱保局只管辖大湖池、沙湖两个核心碟形湖,大湖湖等其他7个碟形湖分别归永修县、庐山市和南昌市新建区管辖。前些年,由于农业灌溉等需要,这些碟形湖每到冬季就会被放干分流,不利于候鸟栖息。

2023年初,根据省政府办公厅下发的相关文件,大湖湖等7个碟形湖均需由当地政府移交管理权限至鄱保局。《湖泊管理权限移交四方协议》明确,鄱保局收回7个碟形湖的控水权、矮圩及水闸修护权、地形地貌改造权,以及安装及使用相关设施、设备的权限,建设防护沟、缓冲带等设施的权限。

2023年7月,7个碟形湖管理权限移交工作顺利完成。鄱保局立即开展碟形湖维护修缮工作,陆续对大湖池、常湖池、朱市湖等碟形湖的控水设施进行维修;对存在矮圩破坏、排水沟淤积、巡护道路损坏等情况的大湖湖、梅西湖、中湖池,实施加固、补缺、疏通和修护,提升其保水能力。同时,鄱保局密切关注碟形湖保水控水工作,尤其是鄱阳湖主湖区与碟形湖的水位连通情况,并提前下发通知,要求局属各管护站,对有控水水量的碟形湖适时开、关闸进行水位管控,即当赣江、修河水位高于碟形湖时,及时开闸蓄水,反之则及时关闸保水。

为摸清9个碟形湖植被、水生生物等情况,鄱保局目前已组织4个局属管护站实地查勘,并结合无人机航拍,提前研判湖区水生生物量和越冬候鸟食物总量。每年11月起,当大批候鸟飞来鄱阳湖越冬时,鄱保局就启动“十日会商”工作——即每隔十日针对碟形湖实际情况,商讨控水方案、应急保障措施等,为候鸟平安越冬打下坚实基础。



### 产业升级

3月29日,落户奉新县宋埠镇的江西纳奇铝业有限公司生产车间,工人正在生产各类铝材。该公司研发和引进熔铸、挤压、立式喷涂等先进设备,提升生产工艺,将铝材产业推向高端化。

本报全媒体记者 吴文兵摄

# 春暖赣鄱惠民生

## ——江西省首届“社保服务春暖行动”纪实

易永艳 舒敬仪

城市大街小巷,一辆辆社保宣传车来回穿梭;社保经办大厅,一块块政策解读屏幕滚动播放;街头巷尾,一场场暖心的社保宣传如火如荼开展……今年以来,我省各地充分利用用人单位开展规模性招聘以及外出务工人员返乡留乡等时机,集中开展“社保服务春暖行动”,通过送政策进企业、进工地、进商圈、进社区、进家庭,推动社保政策传千家万户,便民服务走进群众心坎。

### 惠民生、暖民心——

#### 利民政策暖万家

“这笔养老金发得真及时。”2月8日,在省社保中心经办大厅办事的王阿姨看着手机到账信息,开心地说。当天,全省900多万领取基本养老保险待遇人员提前收到了基本养老保险待遇。

春节前夕,省人社厅以“早计划、早发放、早心安”为目标,充分利用社保信息系统,组织调度全省各地社保经办机构汇总2024年2月份基本养老保险待遇发放支付计划、出盘及回盘情况,确保各项社保待遇在春节前“应发尽发、不漏一人、不少一分”。针对高龄、孤寡、病残等行动不便的

参保人员,各地主动提供“零距离”贴心上门服务、待遇申领服务,让困难群众真切感受到社保的温暖。

“不出门也能做好养老认证,真好!”今年以来,省人社厅组织全省各地社保机构聚焦超期未认证基本养老保险待遇人员,动员各合作金融机构、村(居)委会等工作人员,运用电话、短信、入户等方式积极联系基本养老保险待遇领取人员本人、家属或所在管理单位对认证信息进行核实,引导或协助基本养老保险待遇领取人员通过人脸识别自助认证方式完成认证。同时,为有效缩短基本养老保险待遇补发周期,省人社厅联合省财政厅出台措施,通过优化社保业务经办流程环节,加强待遇资金统筹安排、提高待遇支付资金拨款频次,大幅缩短超期未认证领取待遇人员重新认证后补发待遇的等待时间。春节假期,已为全省2523名重新完成社保待遇领取资格认证人员及时补发养老保险待遇。

### 聚重点、破难点——

#### 助企纾困促发展

“骑手的流动性较大,保险问题一直是

企业的痛点难点。以前没有适配的保险服务,只能在商业保险公司为骑手们购买保险。现在有了专属保险,我们企业也更省心了。”饿了么龙南站公司负责人拿着《新业态参加补充工伤保险政策》宣传手册高兴地说。

“外卖骑手”“快递小哥”等新就业群体的职业伤害保障,成了社会关注的热点。为给“小哥”们及时筑牢安全保障,龙南市社保中心将服务前台搬到饿了么等公司,为公司负责人详细讲解补充工伤保险的群体、范围、报销金额、流程及注意事项,为“小哥”们办理参加补充工伤保险登记手续。

在进贤县,社保工作人员为企业推出“点单”式服务,重点聚焦社保关系转移接续、人员增减、信息变更和档案上门预审等企业高频服务事项,由企业根据自身社保服务的需求“下单”,社保中心“接单”后组织相关业务骨干,为企业提供针对性上门服务,及时帮助企业合理诉求,有效提升社保经办服务效能。

“社保服务春暖行动”开展以来,全省各地持续推进惠企政策落实,严格执行阶段性降低工伤保险费率政策,主动

减轻企业负担,进一步提高企业参保的积极性。

### 优服务、精业务——

#### 高效便民作风佳

“社保服务春暖行动”开展之初,省人社厅对经办机构、人员及设施设备进行全面“体检”,统筹各地开展优流程、优场景、优体验、优作风“四优”经办行动,进一步压缩社保业务办理时限,丰富线上线下办事场景,完善延时错时、预约帮办等服务机制,切实提升群众获得感、幸福感和满意度。

“社保服务春暖行动”期间,全省112个社保经办机构均实施延时错时、预约帮办服务机制,开展线上线下办事场景大督查280余次。

春暖行动暖赣鄱,社保惠民护民生。首届“社保服务春暖行动”开展以来,全省各地累计开展宣传活动900余场,服务群众27万余人次,服务企业2.9万家,为符合条件的参保人员提供“助保贷款”30余万元,通过江西人社APP及“赣服通”等线上平台办理社保业务273万件。