

打造特色网点 做“暖”养老金融

建行江西省分行全省首家养老金融特色网点揭牌

中央金融工作会议明确把养老金融作为“五篇大文章”之一，为养老金融发展指明了方向。建设银行针对养老痛点难点，建立了“1314”养老金融服务体系，即瞄准“养老金融专业银行”1个目标，发挥“客户、资产、科技”3个优势，立足“专业稳健一站式”定位，推进养老金融、养老产业金融、养老服务金融、养老金融生态“四位一体”协同发展，以全方位、全流程的养老金融服务陪伴客户“一生一世”。

2月29日，建设银行在北京正式发布集团养老金融统一品牌“健君安”，同时推出养老金融打造“健君安”统一品牌、提升养老金融服务温度、做好客户长期陪伴服务等十大行动，全方位助力养老金融高质量发展。3月28日下午，建行江西省分行全省首家养老金融特色网点在南昌省府支行揭牌。建行江西省分行、建信养老江西中心、建信人寿江西分公司相关负责人参加了本次活动。

养老特色网点建设是建设银行养老金融十大行动中的重要内容，重点突出产品及权益、专属服务、养老生态、未老投教四大特色，旨在将基层网点打造为养老金融服务的物理连接点和“养老金融专业银行”的宣传主阵地，充分满足老年客户的养老金融服务需求。



建行江西省分行全省首家养老金融特色网点揭牌

建行南昌省府支行成立于1995年12月，地处江西省南昌市原省府大院内，主要服务对象为附近居民，近三个月网点60岁以上老年客户占到店客流量超50%。为向老年客群提供更加优质、暖心的金融服务，省府支行持续升级网点“硬件+软件”设施，不断优化服务流程、提升服务质效。网点内专门设有“爱心专座”“轮椅等候区”及“银发窗口”，提供全流程陪伴式服务，旨在缩短老年客户的业务等候和办理时间。网点还配置了坐式填单柜台，柜台及自助设备旁均设有“老年客户关怀界面”，采用大字体、高对比度、简洁明了的界面设计，让老年人能够轻松阅读和使用。除此之外，老花镜、放大镜、轮椅、拐杖、应急药箱等适老化便民设施也一应俱全，切实满足老年客户的各方面需求。

据支行网点负责人介绍，除硬件设施改造及服务流程优化外，支行积极践行金融为民的服务理念，自发组建“张富清志愿服务队”，携带移动设备上门为行动不便的老年人办理业务，仅2023年已累计服务70余人次；结合“普及金融知识

万里行”“防范电信网络诈骗”“远离非法集资”等活动，积极开展老年客户的金融知识宣教和反诈知识普及；举办“老年客户生日会”活动，集中为当月生日的老年客户庆生，全力打造养老服务新生态。

发展养老金融是积极应对人口老龄化、推动经济社会高质量发展的重要举措，是金融贯彻以人民为中心价值取向的重要体现。近年来，建行江西省分行始终坚决响应党中央、国务院号召，积极引导“金融活水”精准滴灌养老产业，持续做大第二、第三支柱养老金融规模，纵深推进养老金融各项业务稳步发展。

在养老金融方面，建行江西省分行联合辖内分支机构和子公司建信养老江西中心、建信人寿江西分公司组建了养老金融领导小组，充分发挥分行客户服务和子公司专业专注的优势。全省职业年金托管规模超过70亿元，受托和投资规模超过53亿元；全省企业年金托管规模达216亿元，为近20万名企业职工提供账管服务。

在养老产业金融方面，建行江西省分行结合小微养老企业资产规模小、增

信方式少的痛点难点，主动联合省担保集团、人民银行创新推出“善担贷”和“收支流水云贷”等信贷产品。

在养老服务金融方面，建行江西省分行针对个人养老金账户推出了专属养老金融产品体系，包含养老储蓄、养老基金、养老保险、养老理财等，是同业中养老产品体系最完备的银行之一。

在养老金融生态方面，建行江西省分行积极围绕个人客户生命周期，聚焦养老财富积累和养老财富消费，打造个人养老咨询、规划、投顾服务体系；同时积极推荐养老机构上架“建行生活”APP，目前“建行生活”健康养老频道已在南昌、上饶两市上线，下一步将覆盖全省。

夕阳无限好，人间重晚晴。尊老爱老是中华民族的传统美德，老有所养是中国人民的美好期盼。建行江西省分行将认真贯彻落实中央精神和总行部署，秉承“金融为民”理念，围绕未老、备老、养老等客群需求，依托养老金融特色网点向社会公众传递有广度、有深度、有温度的养老金融特色服务，持续宣导建设银行“尊老、敬老、爱老、尚老”的社会担当，全力写好养老金融大文章。（余忆文/图）



建行江西省分行始终致力于向老年客户提供更加舒心、暖心、温馨的金融服务体验

中国人寿2023年业绩再创新高

3月28日，中国人寿寿险公司在京、港两地同时举办业绩发布会，吸引境内外百余媒体线下参会报道。过去一年，我国宏观经济呈现回升向好态势，但同时复杂性持续上升。在多变的市场环境下，中国人寿寿险公司保持战略定力，经营业绩持续向好。

年报数据显示，2023年，中国人寿寿险公司内含价值、总保费、总资产分别超1.26万亿元、6400亿元、5.89万亿元，均创新高，稳居行业首位。同时，新单保费和新业务价值实现双增长，一年新业务价值升至368.60亿元，保持行业领先地位。

“韧性更强”是中国人寿寿险公司总裁利明光在业绩发布会上为过去一年业绩写下的注脚，他表示，“2023年，面对内外部形势深刻变化，公司统筹当下和长远，负债和资产、发展与安全，既抓住恢复式发展的机遇，迅速形成了回升向好的态势，也立足长远，行固本之举，为公司长期增长奠定良好的基础。”

2023年，中国人寿寿险公司普惠保险服务覆盖面、可得性显著提升。年报数据显示，该公司大病保险覆盖近3.5亿人，长期护理保险项目覆盖超3800万人，城市定制型保险承办项目数量创新高；积极建设多层次养老保险体系，商业养老保险业务快速发展，大力推动个人养老金业务试点，养老服务和生态建设不断完善。

同时，中国人寿寿险公司服务实体经济能力不断增强。2023年，该公司服务实体经济存量投资规模超4万亿元，绿色投资存量规模超4600亿元；持续深化ESG体系建设，荣获“2023福布斯中国ESG创新企业”奖项；有效助力乡村全面振兴，中国人寿寿险公司“乡村振兴保”成为唯一入选“第四届全球最佳减贫案例”的保险行业项目。（罗渊）

架起金融“连心桥” “贷”动就业保民生

“我们农民贷款申请流程简单方便，多亏了九江银行创业贷款扶持，让我看到了养殖致富的希望。”村民张先生看着手机里到账的15万元贷款短信提示激动地说道。

张先生是一名返乡创业农民工，在老家承包鱼塘做水产养殖，创业初期缺乏资金，购买了一批劣质增氧设备，导致鱼苗缺氧损失惨重。在上门提供金融纾困服务时，九江银行赣江新区分行工作人员第一时间帮张先生解决了资金难题。如今，张先生拿着这笔贷款不仅重新采购了一批种苗、饲料及增氧设备，还增加了循环水育苗系统，让鱼塘养殖走上正轨。

近年来，九江银行赣江新区分行坚持党建引领高质量发展，坚守做“老百姓银行、政府银行”市场定位，以实体经济为依托，不断拓展和深化金融机构服务功能，把金融为民理念深入融合到“我为群众办实事”实践活动中，不断增强人民群众的幸福感和满意度。

该行与赣江新区创业担保中心、融资担保公司开展三方合作，积极推广“心连心”创业担保贷款产品。“该产品由地方政府出资设立创业担保基金或以其他方式提供担保，地方财政予以贴息，用于鼓励创业及吸纳就业。”九江银行赣江新区分行相关负责人表示，九江银行以金融力量架起金融“连心桥”“贷”动就业保民生。截至3月底，九江银行赣江新区分行已累计发放“心连心”创业担保贷款1460万元，支持97户下岗职工、返乡农民工、大学生创业者成功创业和再就业，涵盖种植、养殖、运输、零售等行业，有效解决了创业人员再就业资金难题。（冯训太）

清明

祭英烈

青山埋忠骨 山河念英魂