

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

百舸争流——平安建设赣鄱巡

人民至上

政法委书记谈群众工作·奉新县

# 看不尽赣鄱大地平安好风景

## “赣法云·走基层”采风活动实地见证新时代“枫桥经验”江西实践

李井红 曾飞燕

核心提示

一路走，一路赞。

一路沐“法雨”春风，一路见证新时代“枫桥经验”江西实践。

近日，省委政法委组织21名政法系统宣传骨干及多家媒体代表走进南昌、吉安、赣州等地实地采风，深度挖掘基层一线在实践中探索出的成功经验。倡议大家面对江西政法领域在基层社会治理中破解难题、创新成果的亮点和举措时，各展其能，不拘一格多角度、多体裁讲好江西政法好故事，描绘新时代“枫桥经验”在赣鄱大地绽放的光彩。



### 文化赋能 看基层社会治理创新

坐落在寻乌县南桥镇的高排村陈氏云魁公祠大夫第，是一座有着300年历史的客家大院，是客家古建筑瑰宝，也是“客家矛盾客家调”的场所。

“通过综合运用祠堂调、食茶调、长者调、讲法调、家情调、民俗等多种调解方式，我们取得了矛盾化解‘能进祠堂不上公堂、能在村组不到县乡’的成效。”南桥镇党委副书记、镇长凌志伟介绍，该村将客家传统文化与人民调解工作深度融合，逐步完善了“客家矛盾客家调”的多种解纷模式。

几年前，高排村陈氏兄弟在母亲过世后，因土地、财产继承等问题产生了矛盾。为此，包组干部想邀请两兄弟到村委会调解，但两人觉得这是家事，不愿意去村委会。后在两兄弟大伯的建议下，两人走进祠堂“宗祠调解室”，听了村干部、宗族长辈的耐心释法明理，终于达成一致握手言和。

“将优秀传统文化融入社会治理之中，情理交融，自然事半功倍。”赣州市委政法委相关负责人说道。据了解，该市近年来积极践行“枫桥经验”，用传统文化的精神去感染人，用传统文化的“土”办法去化解各类矛盾纠纷，促进了基层治理提质增效。

“赣法云·走基层”采风团先后来到中华苏维埃共和国法制建设纪念馆、瑞金市叶坪乡黄沙村华屋、毛泽东寻乌调查纪念馆等地参观学习，接受革命传统教育，提升政法宣传的格局和认识。

“坚定理想信念，珍惜学习和交流的机会，一起来讲好江西政法好故事，传递江西政法好声音！”伴随着“赣法云·走基层”采风活动的脚步，江西政法宣传掀起了又一个高潮。

### 人民至上 看政法为民服务初心

基础不牢，地动山摇。如何在基层社会治理中，充分发挥党组织的领导核心作用，服务人民群众共同找到幸福生活的“钥匙”？

近年来，吉安市以党建引领，破解治理中的难点、痛点、堵点，探索出了一条看得见、用得上的基层社会治理之路。

“我们成立东固微队、东固红歌会两个特色党支部，由党员担任矛盾纠纷‘调解员’、人民群众‘勤务员’、普法教育‘宣传员’，推动村民自治和乡村治理互融共进。”吉安市青原区东固畲族乡党委副书记、政法委员李林略说。

在此基础上，东固畲族乡充分发挥新乡贤作用，成立由在外优秀人才组成的乡贤教化室，进一步延伸社会治理触角，为群众服务。

无独有偶，吉安市吉州区北门街道螺湖社区建立了“一格八员、一网三色”治理信息化平台，并将党建工作夯实在其中；吉安青原区人民法院东固法庭开辟涉少数民族案件绿色通道，将法庭干警手机号设置为电话热线，要求党员同志必须做到“电话在哪里，法庭就在哪里”。

“党员干部的付出，带动了基层群众的自治。”上饶市广信区委政法委书记杨翠说，在乡镇和社区自治的队伍里，越来越多的党员干部投身其中。



采风团成员在吉安市吉州区北门街道香榭丽都小区调研 刘惠贞摄

### 多元解纷 看新时代“枫桥经验”成效

南昌市红谷滩区，是城市“区域金融中心核心承载区”，辖区内金融、物业投诉等纠纷多，调解难度大。

“我们创新组建了调解专家团队，采取‘四诊’工作法，解决金融、物业管理等纠纷。”红谷滩区矛盾纠纷多元调解中心负责人向采风团介绍，该中心还打造了“鸿鹄连心桥”、调解“520”等特色调解品牌，努力把各类矛盾风险化解在基层。

针对道路交通事故引发的纠纷，南昌市公安局交通管理局红谷滩大队搭建了道路交通事故调解分中心。相关矛盾通过事故交警、保险公司、律师等多方调解，在调

解室内就能依法达成协议。据了解，该中心创新一个场所、一支队伍、一套机制、一个小程序“四个一”工作法，通过“交警搭台，多方合力”的“1+N”多元调解机制，畅通了当事人的诉求，保障了双方的权益，切实把矛盾解决在萌芽状态。

“这种多元调解的模式让人眼前一亮，既有联动又有针对，打出了矛盾纠纷化解组合拳。”采风团成员、贵溪市委政法委宣传教研室负责人郑慧称赞赏。

南昌市东湖区，是医疗资源相对集中的区域。该区人民法院为化解医患矛盾纠纷，与南昌医患纠纷调处中心联动，共同构建了“法院+医调”一站式医疗纠纷多元化解机制，创新推出“中心调解+司法确认”的医患纠纷解决方式，维护了辖区医院的医疗秩序，保障了人民群众的就医环境。

## 新余市渝水区——释法说理 检察干警下沉网格中

近年来，新余市渝水区人民检察院积极践行新时代“枫桥经验”，坚持听民声、畅民意、纾民困，聚焦群众诉求、群众满意、解难事、办实事，妥善化解了一批涉法涉诉信访矛盾纠纷。

按照“定人定格、就近入格”原则，全院57名检察干警编入46个网格，打出“检察干警+专职网格员+楼栋长”组合拳，检察干警与居民同围一张桌、共坐一条凳、互商一件事，面对面解决急

难愁盼问题。走访中，对于群众反映学校周边个别商户向未成年人出售电子烟的问题，该院立即向市场监管、烟草专卖等部门发出检察建议，对学校周边700余家零售经营户开展联合执法，查处无证经营4户，办理向未成年人销售电子烟案件4起，查缴卷烟270余件。

该院建立第三方参与检察信访工作机制，充分运用公开听证释法说理，引入“两代表一委员”、律师、法学专家、

心理咨询师和人民调解员等力量，让当事人把事说清、听证人把理辨明、检察官把法讲透；坚持把矛盾化解的主线贯穿检察工作始终，划分低中高三个风险等级，采取“类案定向+个性化审查”方式，运用一名班子成员包案、定人员、定时间、定措施、定效果“一包四定”措施，确保案件矛盾纠纷在当下、化在实处。依托“12309检察服务中心”，该院实

现一个窗口对外、一站式服务，严格落实专人值班制，让群众只进一个门就能办成事，实现群众来信来访7日内程序回复100%。该院3个月内办理过程或结果答复100%。该院充分发挥司法救助救急解困、修复社会关系、化解矛盾纠纷作用，构建“申请人主动申请+市区两院联合救助”工作模式，上下联动多渠道筹措资金，将案件救助办在群众心里，让群众感受到司法的关怀和温暖。（廖琴）

## 南昌市青云谱区——创“三级联络平台” 解商事矛盾纠纷

如何高效化解商事矛盾纠纷、优化法治化营商环境、护航经济高质量发展？南昌市青云谱区人民法院发挥司法能动作用，积极融入党委领导下的多元解纷机制建设，建立“法院+工商联”“法庭+商会”“法官+企业”的三级联络平台，多层面的密切联系，让该区商事矛盾纠纷化解便捷、高效、低成本，推动商事案件多元化纠纷解决机制改革。

### “法院+工商联” 双向奔赴减企业诉累

“我们和区工商联建立的对接机制，为辖区企业大大减轻了诉累，近期还将与区工商联签订《关于共建服务保障民营经济高质量发展的合作框架协议》，进一步助推辖区企业高质量发展。”南昌市青云谱区人民法院党组书记、院长李平介绍，该院与区工商联于2021年11月共同出台了《“法院+商会”诉调对接工作实施细则》，逐渐完善了联席会议、日常联络协作、信息共享、商协会协调等工作机制，形成多层次、多角度、全时段的沟通联系，大大提升了商会自主调解相关案件的质效。

据了解，商会在调解企业矛盾的过程中，可以向法院发出《协助调解函》，法院在收到《协助调解函》后，于2个工作日内派员协助调解并书面告知。双方达成调解协议后，法院即可依据当事人的申请进入司法确认程序。

“经商会调解成功后的案件，通过法院司法确认，赋予人民调解协议强制执行力，节约司法资源，减轻当事人诉累。”据介绍，与区工商联建立的是一个双向奔赴的机制，法院在审理商事纠纷案件过程中，同样可以邀请区工商联、辖区商会协助调解，工商联、商会在2个工作日内会确定参加调解的人员并书面告知。

截至目前，该创新机制呈现出旺盛的生命力。该院和区工商联共同推动，发挥调解合力，通过常见纠纷“会诊”和重点纠纷“预约”机制，靶向发力，实现人民调解、行政调解、司法调解“三级联动”，全面提升服务企业实效。

### “法庭+商会” 诉源治理纾企业维权之困

4月2日，“袁渡商会调解工作室”揭牌成立。这是南昌市青云谱区人民法院把非诉讼纠纷解决机制挺在前面

成本更低、权利实现更快的实效。“袁渡商会调解工作室”选聘了优秀企业家、商会人员、行业专家及其他社会人士共同参与调解工作。他们与法庭法官共同开展诉前商事风险防范宣讲、诉中商事矛盾纠纷调解，及诉后释法答疑、信访维稳等工作，形成纠纷化解合力。

工作中，城南法庭与“袁渡商会调解工作室”密切联系。法庭派驻法官驻点袁渡商会，提供相关法律指引，受理人民调解员无法化解的矛盾纠纷，并进行分级调处；城南法庭接到商事纠纷立案申请后，第一时间进行分析研判，对双方当事人均有调解意愿的案子，推送至调解工作室，调解室充分发挥商会在会员企业间的纽带作用，调和矛盾纠纷。

“‘法庭+商会’调解机制，不仅缓解了法院案多人少的压力，同时，低成本高效率为企业解决纠纷，为企业赢得了宝贵的发展时机。”该院党组成员、城南法庭庭长杨昌利表示。

以袁渡商会调解工作室为切入点，区人民法院逐步建立起与区工商联、区司法局、八大商会、商事行业性组织衔接联动工作机制，通过资源共享、优势互补，形成合力推动商事纠纷诉源治理工作“协同再深化”，最大限度把各类矛盾和风险隐患化解在基层。

### “法官+企业” “一对一”司法服务送上门

“法官来开展普法宣传和走访活动，及时了解我们企业的司法需求，太贴心了！”近日，青云谱区人民法院干警开展“法官企业1+1司法服务面对面”活动，为辖区企业送上“法治大礼包”，这是该院定期开展企调研行动的场景。

通过深入企业实地走访，干警向企业征求意见建议，为企业提供优质高效的法律服务，帮助企业纾困解难，增强抵御风险能力，为企业经营发展保驾护航。“我们力求不断提高司法服务质效，探索构建企业法治保障之间的良性互动机制，积极稳妥、依法及时化解涉及企业的各类纠纷，满足现代企业不断增长的司法服务需求，营造有利于投资、创业、发展的公平、公正的社会法治软环境。”该院党组副书记、副院长王芹表示。

2023年以来，该院依托“法院+工商联+商会”联动渠道，开展“法官进企业”活动67次、法治讲座10余次。其中，依托建筑产业链商会为各类上下游建筑企业化解矛盾纠纷90多起，调解、和解率近80%，为企业挽回经济损失2500余万元，节省诉讼成本120余万元。（冯晋军 刘程）

## 新余市——警校联动 反校园欺凌护快乐成长

“我宣誓，不做欺凌者，不做受害者，不做旁观者！”近日，新余市公安局联合市法学会在新钢中学开展“敬畏生命 尊法守法 护卫平安 快乐成长”暨反校园欺凌主题法治宣讲活动。

参与此次活动的41名优秀讲师，由新余市法学会首席法律咨询专家和有关负责人、市人民检察院检察官、市公安局各警种部门人员、各县(区)分局和心理咨询师及新余市“好人宣讲团”选派人员组成。他们走进34个班级，为学生们宣讲预防未成年人犯罪、反学生欺凌、识毒防毒禁毒、防范电信网络诈骗等知识和相关法律法规。

每位讲师均精心制作了相关课件，既有典型案例，又有校园里、师生身边发生的真实故事，还有现场模拟情景等。课堂上穿插了有奖问答环节，同学们争先恐后参与活动，活跃了课堂气氛，提升了法治认识。此外，市公安局特巡警支队“钢城铁警”教官团为学校教职工、保卫处老师开展了应急处突实战教学等安全防护技能培训。新余市公安局袁河分局铁山派出所民警联合学校保卫处相关工作人员，开展了校园安全隐患排查。

在讲师们的带领下，同学们进行了《反学生欺凌》宣誓，签署了承诺书，写下了学习感悟，还上交了学习反馈表。

“我们将进一步强化与公安机关的联动普法，将法治安全教育融入日常教学管理工作中，助推平安和谐法治校园建设。”新余市新钢中学相关负责人表示。（贾璐 杨震国）

## “一体化”调处收获群众点赞

“家门口这条路去年底终于修好了！此前是平时一身土、雨天一脚泥，碰上雨季涨水，车都开不进来。”奉新县干洲镇南岗村村民赞叹道，多亏村“两委”、老党员多次到现场动员劝导，调解员也跟踪调处，终于化解了积年矛盾，大家一致表态支持道路维修改造。

近年来，干洲镇党委、政府结合本地实际打造“一体化”矛盾纠纷调处机制，整合综治中心、老党员、“老娘舅”调解员等力量，化解了一批待办事项、疑难纠纷，解决村民道路硬化诉求就是其中之一。

据了解，该镇目前已形成以镇矛盾纠纷调处中心为主导、村调委会为基础、村民小组和网格员为触角的调解网络；综合采取人民调解、行政调解、司法调解、行业专业性调解、行政裁决、行政复议、第三方调解等方法，汇集“老娘舅”工作室和仲裁、法律援助等多方力量，避免“小事拖大、大事拖炸”；通过积极统筹妇联、公安、人民调解、司法等力量共同发力，坚持问题导向，按照“规模适度、界限清晰、无缝覆盖”的原则，建立了以“网格员+党员”为基本框架的网格工作系统，取得良好成效。去年以来，该镇共收集各类信息250件、监测重点人群36次、治安隐患排查214次。

此外，该镇充分发挥矛盾纠纷调处中心阵地作用，整合司法、信访、民政等相关业务部门职能，实现联合办公、联合服务、联合处置；每月及时召开工作例会，对风险防控、信访维稳等工作专题安排部署，集中磋商，切实将矛盾纠纷处置在本地。（郑人豪）

善用「情理法」 解开「千千结」