

奋力谱写中国式现代化江西篇章

务实笃行优服务 凝心聚力促发展

南昌市全力打造区域性营商环境标杆城市



优制度 持续打造营商环境标杆

“项目建设进度让人惊叹，这完全得益于南昌优良的营商环境。”据江西华创新材有限公司总经理操声跃介绍，年产10万吨超薄锂电铜箔生产项目落户南昌经开区，在项目用地正式落实后，一期项目次日开工，实现“拿地即开工”；不到六个月，二期项目开工，完美承接了项目快速落地的要求。其间，该区常态化开展“一号大走访”“暖心护企”活动，多部门组建的项目推进服务专班，在审批、土地、用气等方面提供个性化、贴身服务，持续为项目全流程推进开通绿色通道。优质服务是企业成长的“沃土”。南昌市坚持全市“一盘棋”，以制度化手段全面推进营商环境建设，各地各部门将优化营商环境摆在突出位置，主要领导履行好“第一责任人”责任，扎实推进营商环境优化提升行动。

对照《优化营商环境条例》和《江西省优化营商环境条例》等要求，连续三年迭代出台营商环境系列文件，强化制度供给，在市场准入、要素获取、公平执法、权益保护等方面制定系列政策措施，降低制度性交易成本和经营成本。



强服务 不断提升便民利企效能

“在自家店门口递交材料，5分钟就办好了证件，太方便了。”近日，进贤县市民吴志鑫需要办理商铺注册、装修许可证，通过电话和该县“帮代办”工作人员确定好时间后，他便带着身份证和租赁合同来到商辅所在地进贤县吾悦广场的物业服务中心，该县政数局、市场监管局等有关部门联合组建的大型商家证照“帮代办”上门服务小队直接在现场为其办好了审批。从“多头跑、来回跑”到“最多跑一次”，再升级为如今的“零跑腿”，进贤县始终坚持以企业群众需求为导向，变“静等式”窗口为“移动式”服务，为企业、个体工商户主动提供“一揽子”审批办证上门服务，让商户安心经营、省时省力。

南昌市持续优化营商环境，坚持以企业需求和群众满意为导向，聚力解决好办事创业的痛点、难点、堵点问题，以创新为引领，加快推进南昌成为投资兴业的“宝地”、现代治理的示范。

南昌龙旗信息技术有限公司是南昌的一家电子信息龙头企业，2017年7月在南昌成立后，加快推动了南昌智能产业高端化、绿色化。在了解到南昌龙旗有用电改类需求后，南昌市营商办主动对接、实地调研，协同南昌供电公司对照广东惠州已有做法，深入分析与惠州龙旗工厂生活区用电情况异同点，最终科学合理地设计出符合南昌用电政策的改类方案，预计每年为南昌龙旗节省130余万元电费，为南昌市电子信息产业发展提供有力保障。此次用电改类的

2023年，南昌市出台了《关于持续推进营商环境优化升级“一号改革工程”2023年行动方案》，明确233项任务，进一步完善优化营商环境政策体系，推动优化营商环境综合配套改革各项举措落地见效。

健全完善企业招引、培育、服务机制，落实市场准入“全国一张单”管理模式，加大“证照分离”改革力度，推行企业简易注销“即来即办”，南昌市持续增强企业帮扶针对性、精准性，建立线上线下全覆盖、全流程的长效服务机制。

为有效解决企业用地评价事项多、评价时间长、评价部门多等制约项目落地的问题，南昌市进行了“拿地即开工”审批模式改革，企业按照自愿申请、承诺守信为前提，实行容缺受理，持续完善政策举措，破解体制机制障碍，探索具有地方特色的改革创新改革举措。

一项项举措有力，一年年成绩耀眼。这一切，归根结底来自全市上下始终保持势如破竹的信心、坚如磐石的决心、久久为功的恒心，协同推动营商环境水平实现全面提升，站稳全省“第一梯队”。

成功，探索了一条降本提效能的新路径，为企业发展赋能，其他企业也纷纷效仿以进一步降低企业经营成本。

南昌市以深化“放管服”改革为抓手，突出抓好流程再造、机制重构，打造手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的办事环境。在省级107项改革事项的基础上做加法，新增24项南昌市创新特色改革事项，形成131项改革事项清单；推进共享开放提升，全面打通市县28个自建系统，统一政务服务入口端，建成人口库、法人库、电子证照库等16个基础主体数据库；升级打造赣服通南昌分行5.0版，全市政务服务事项全部纳入“一体化政务服务平台”，全市依申请类政务服务事项一网通办率提升至95.84%；大力推进“一件事一次办”改革，上线企业全生命周期重点“一件事一次办”事项22项。

以新建区为例，该区在全省率先推出“大综窗”改革，以范围最广、颗粒度最小为原则梳理政务服务事项，推动全区43个部门1771项政务服务事项全面进驻区政务服务中心。设立“新事心办”平台，在全省首推“审前服务”体系，通过“审前+综合窗口”，实现无差别收件，大厅办事效率提升了60%，群众平均排队等待时间由原来的20分钟缩短至5分钟以内。2023年10月以来，该区政务服务中心办件8700余件，实现了零投诉、零差错、零超时，群众满意度达100%。2023年11月，在第三届数字政务发展年会上，《新建区“事权集成、窗口集成、平台集成、数据集成”四大集成一体化推

促发展 全面激发创新创业热情

“500万元资金已经到位，用于线上推送产品的技术研发，目前已经用它申请了五项行业相关的技术专利。”江西时刻互动科技股份有限公司公共事务总监李悦晴激动地说。作为红谷滩区拟上市后备企业，该公司近年来发展态势良好，并于2023年进入新三板创新层，新一轮业务扩张急需补充资金，红谷滩区金融办了解情况后立即联系辖区私募基金管理机构，多次牵线搭桥，组织项目路演，不到两个月就帮助该企业成功获得区内私募基金管理机构旗下基金500万元的股权融资，帮助企业快速投入创新发展。

在得到创业担保贷款资金扶持后，营运迅速铺开，越来越多客户来到我的火锅店，一切步入正轨。”南昌市西湖区章叔家五花肉现炒火锅店老板高兴地说。此前由于经验不足，前期资源配置不均，火锅店一度面临严重的资金短缺，运营举步维艰。一筹莫展之际，西湖区人社局工作人员主动联系店老板，帮助她了解创业担保贷款政策。2023年以来，西湖区率先试点创业担保贷款市场信用担保模式，通过调用运用公共信用信息，促进贷款服务免除反担保，建立信用贷款“信易贷”创新模式。工作人员耐心指导她准备申请材料，通过快报、快批、快放，做到优先扶持，资金很快到位，及时解决了创业者的燃眉之急。目前，该火锅店已在同一条街上扩大经营规模，并带动多人就业。

优越的营商环境让创新创业活力迸发，稳企安企、平等保护的法治环境正是其有力保障。为了在知识产权保护上突出“全链条”，有力支持企业创新发展，南昌市

持续开展知识产权执法专项行动，严厉打击知识产权侵权行为及非正常专利申请、商标恶意注册等行为，强化知识产权保护，维护企业创新发展。南昌大力开展知识产权行政裁决工作，发挥技术调查官作用，为处理专利纠纷案件提供技术支持。同时，南昌市修订了《知识产权专项资金管理办法》，加大对知识产权转化运用、行政保护和公共服务的支持力度。做优做强专利预审工作，面向生物医药、电子信息、汽车制造三大千亿产业，持续开展“百企行”活动，为企业提供快速精准服务。

南昌市全面推行“双随机、一公开”的创新监管制度，做到安全底线和减少干预双保障，实施“双随机+差异化”监管模式，提高监管精准性。落实行政裁量权基准制度，梳理42件涉及裁量幅度的行政处罚规定。深化“包容审慎”监管改革工作，市场监管、卫生健康、公安等34个行政执法单位出台458项轻微违法行为“首违不罚”和“轻微不罚”清单，以更大力度激发经营主体活力，为民营企业提供充足市场空间。

种好梧桐树，引得凤凰来。截至2023年底，南昌市净增经营主体8.84万户，增量列全省第一，全市经营主体总量达77.58万户；全市100个重点推进项目，累计完成投资1262.88亿元。

优化营商环境始终在路上。下一步，南昌市将以“迎难而上、敢作善为，奋力推动经济社会高质量发展”为工作主线，聚焦南昌营商环境标杆城市，全面落实省会引领战略，为奋力谱写中国式现代化江西新篇章作出新的更大贡献。

南昌市深入学习贯彻习近平总书记考察江西重要讲话精神，聚焦“走在前、勇争先、善作为”的目标要求，坚决落实省委、省政府关于营商环境优化提升的决策部署，树立“凡是大湾区、长三角能做到的，南昌也要做到”的理念，高位推动优化营商环境各项工作，全市营商环境市场化、法治化、便利化水平不断跃升，连续两年在全省营商环境评价中位列第一。2023年3月，南昌市就开办企业指标领域改革成效在全国营商环境现场会上作典型发言，2023年5月和12月在全省优化营商环境工作推进大会上作典型发言。

首创“诉事速办”诉讼服务，推出微办案模式。率先推行企业开办“审核合一、一网通办”登记，推行简易注销“即来即办”，推进歇业备案制度，引导经营困难的经营主体暂时休眠退市，降低经营主体维持成本。在全省率先开展营业执照集中申办试点，推行药品经营企业一业一证试点、一证多址改革，实现“一证准营”，开展预包装食品全市通办，实现统一申报、统一材料、统一出件。依托“5G+VR”技术，试点推行“政务晓屋”，远程视频联审，跨越数据传输，构建上下贯通、集约整合的一体化服务网络，实现企业开办、食品许可证核发等人工服务事项就近办……

进“大综窗”建设”荣获“一体化政务服务创新实践典型案例示范案例”。

与此同时，南昌市将提升干部作风贯穿优化营商环境各环节、全过程，着力加强优化营商环境工作与政治巡察、审计监督、执法监督、干部考核等统筹衔接，先后开展行政审批中介服务、招标投标领域、营商环境领域腐败和作风问题专项治理行动。紧盯在工作中层层加码、麻痹松懈、任性用权、不担当不作为，以及搞形象工程、政绩工程等问题，坚持不懈整治“油松痞”“小鬼难缠”“中梗阻”等作风顽疾，扎实开展“项目为先、实干奋进，争分夺秒拼经济”作风提升年活动，推动作风转变、效能提升。

政务服务改进一小步，便民利企推进一大步。截至目前，南昌市1994个政务服务点位全部上线政务服务地图，“就近办”网络全面铺开，“15分钟政务服务圈”初步形成；全年审批环节压缩42.5%，审批材料精简27.1%，为企业节省审批成本超1000万元；通过推行电子化招标、采取综合措施（取消场地费、建设工程服务费），每年为经营主体减少直接交易成本2000余万元。



红谷滩区中小企业产销对接活动



南昌市专利转化对接会现场



新建区综合服务窗口热情为民服务



南昌供电公司为企业用电送电

(除署名图片外，文图由南昌市委提供)