

# 奋力谱写中国式现代化江西篇章

## “余”事不求人 无事不打扰

### 新余以一流营商环境助力新型工业强市建设

2021年,新余市在全国首创“一照通办”改革经验在全省推广,“证照联办”提效80%以上,破解了“准入不准营、证照办理环节多耗时长”这一长期困扰企业发展的难题;

2022年,新余市率先推进电子证照一体化,成功获批全国跨部门跨行业电子证照关联应用江西试点,实现跨23个部门、227项电子证照全覆盖和全国互通互认;

2023年,新余市获批全省首例商标+专利+版权“三合一”质押融资,为江西赣锋锂业集团股份有限公司(以下简称“赣锋锂业”)成功融资5.7亿元,开启全省知识产权质押融资新的里程碑;

2024年1月25日,新余市通过“一企一档”精细化服务,帮助江西亿铂电子科技有限公司在美国纳斯达克证券交易所挂牌上市,成为我省今年首家在海外上市的企业;

2024年1至3月,在新余“双新”融合发展、“双链”共建推进机

制的推动下,新钢集团钢材产量同比增长2.25%,赣锋锂业氢氧化锂产量同比增长16.26%。

一项项惠企政策落地实施,一个个便企实招落到实处,一件件助企服务办到心坎,让更多企业落户新余,为新余新型工业强市战略注入强劲动能。

近年来,新余市聚焦“走在前、勇争先、善作为”的目标要求,围绕省委打造“三大高地”、实施“五大战略”,赋予新余“打造新型工业强市”战略目标,按照江西省制造业重点产业链现代化建设“1269”行动计划要求,加快实施新余市制造业重点产业链现代化建设“6313”行动计划,将优化营商环境作为施政重点,扎实推进、久久为功,取得了一系列先行先试的典型经验成效,“余”事不求人、无事不打扰”的新余营商品牌进一步打响,助力新余高质量发展。



新余市政务服务中心 胡成摄

### 顶层设计 精准落子 推动营商环境持续优化

“努力打破‘不可以’的旧观念,积极创造‘不可能’的新奇迹。要把企业的事当作自家的事,真正把方便留给企业、把麻烦留给自己……要坚持眼睛向下看、身子往下沉,深入基层、深入一线精准务实调查研究,变‘坐等上门’为‘登门服务’,真正为企业排忧解难。”日前,在新余市与新钢集团融合发展工作推进协调第二次联席会上,新余市委书记郑光泉对全市营商环境优化工作提出了更高要求。近年来,新余市将优化营商环境工作作为重中之重,努力做好顶层设计,

精准落子,推动营商环境持续优化。

**强化组织领导,完善改革攻坚机制。**近年来,新余市为优化营商环境不遗余力,营商环境工作制度“四梁八柱”基本搭建完善。成立了市委、市政府主要领导任双组长的市优化营商环境工作领导小组;建立了优化营商环境“1+4+18”工作推进机制,四名分管副市长及市委、市政府秘书长担任副组长,各级、各部门均实行“一把手”抓“一号改革工程”;制定了“工作提示、督办、约谈、问责”调度机制,督导推进工作落实;制定了年度营商环境绩效考核方案,有效传导责任和压力,形成比学赶超、奋勇争先的浓厚氛围。

**出台系列文件,持续释放政策红利。**赣锋锂业之所以扎根新余,最大的原因就是新余的营商环境好、干部敢担当,“亲商、安商、重商、富商”的氛围浓。”赣锋锂业董事长李良彬对新余的营商环境如是评价。这样的口碑和信赖,来源于新余市连续3年出台优化营商环境系列政策。2023年,为企业减税降费约53.71亿元,全市新增经营主体3.17万余户,较去年增长26.06%,市县两级惠企政策通过“线上+线下”累计办理业务41.22万件,兑现金额37.67亿元。

**聚焦企业关注,加快涉企问题处理。**“推进营商环境优化提升,必须始终坚持把企业满意作为第一标准,要定期

深入企业了解诉求建议,及时妥善予以回应解决。”新余市市长徐鸿认为,优化营商环境要以企业的需求为出发点。为高位精准服务企业,新余市进一步拓宽投诉渠道,在市营商办、市非公维权服务中心常态化受理涉企问题的同时,增设12345政务服务热线营商环境专席、营商环境“随手拍”两个便民投诉平台,24小时受理企业反映的困难和问题。为实现诉求的快速受理,建立了“135”营商环境诉求快速处置机制,即企业诉求1个工作日内电话联系、一般问题3个工作日内办结、疑难问题5个工作日内回复。2023年,营商环境专席共受理相关诉求1079件,办结率99.9%,满意度97.96%。

“2024年是深入实施营商环境优化升级的攻坚之年。我们要努力让更多企业和群众感知到新余良好的营商环境,在这片热土投资兴业,让新余焕发出勃勃生机。”新余市发展和改革委员会主任彭勇对营商环境工作目标明确,新余市将以经营主体需求和满意为导向,锚定一流目标,持续发力推动市场化、法治化、国际化营商环境建设,推动企业获得感和满意度持续增强,持续打响“余”事不求人、无事不打扰”营商环境品牌。

**开展新一轮争创提升行动。**新余市学习借鉴先进地区典型经验,围绕企业发展全周期,打造新余市“优化营商环境4.0版”政策。推进“一件事一次办”便利化改革,依托“一照通办”“一网通办”平台功能,推行集成化办理,进一步便民利企。规范工程建设项目审批管理,优化工程审批系统,完善审批办事指南,通过便捷高效的审批环节流程,推动企业项目迅速上马。

**全面发力释放政策红利。**加大惠企政策落实跟踪、评估和督促力度,及时协调政策落实中遇到的困难问题。聚焦经营主体成本痛点,研究制定降低企业成本的综合解决方案。不断完善惠企政策兑现窗口功能,进一步扩大惠企政策集中高效兑现事项数,推动惠企政策精准直达经营主体。提升“惠企通”平台办理效能,推动惠企政策“免申即享”“即申即享”“承诺兑现”。

**切实提高企业获得感满意度。**“企业有所呼,政府有所应”是新余市践行“余”事不求人、无事不打扰”营商环境理念的行为准则,新余将重点围绕“新官不理旧账”、妨碍全国统一大市场建设、影响民营经济健康发展、行政执法不规范、影响政务服务和行政效能等有关问题发力,为民营企业发展扫清障碍。对涉及经营主体经营活动的各类法规规章、规范性文件和政策措施进行梳理,着力破除隐性门槛和壁垒。

### 改革探路 创新引领 构建独具特色的营商品牌

**打造活跃有序的市场环境,激活“一池春水”。**新余市在全国率先探索开展了“一照通办”系列改革,目前已实现23个部门、227项行政许可事项集成办理,企业开办市本级2小时内即可办结。新余市还依托“一照通办”平台的电子证照信息建成“新余市电子证照库”,在全国率先推进电子证照一体化,成功获批了全国试点。

为打造公平竞争的市场环境,新余市率先建成“不见面”开标电子交易系统,公共资源交易全流程电子化率达100%。2023年,新余市通过“不见面”开标系统完成588个项目线上开标,为投标企业减负5.65亿元。

另外,新余在全省率先开展“政务大数据+普惠金融”试点,构建“政务数据—个人征信—商业银行”三方合作新模式,截至目前,创新试点签约金融机构5家,上线银行应用产品9个,总授信户数3.39万户,授信金额32.57亿元。

**打造便捷高效的政务环境,服务“上善若水”。**新余市推出“政

银合作”“社区24小时自助办”“政务+移动”新模式,推动交管、邮政公司34个网点实现政务服务代办点全覆盖,各类代办点累计为企业和群众代办政务服务事项3万余件,6527项依申请类政务服务事项网上可办率100%。在全省率先搭建“帮办代办”服务平台,组建390支帮办代办“小赣事”服务队伍,累计为群众帮办代办服务事项1047件。率先推出新建商品房“网签备案+预告登记”不动产登记一体化模式,建立了统一的数据中心,实现新建商品房网签备案和预告登记“一网同办”。创新推出办税“小件专区”“潮汐窗口”,办理频次高、业务流程简单的涉税事项实现即办即走。

**打造包容便利的开放环境,引入“源头活水”。**新余市积极拓宽政企交流“绿色通道”,搭建“仙女湖夜话”等政企交流平台,问题解决率达90%以上。创新建立与新钢“双新”融合发展推进机制、锂电新能源产业链长与链主企业“双链”共建推进机制,书记、市长定期召开联席会议现场协调解决企业困难,切实提高主导产业产品本地利用率、供应链本地配套率、重点项目落地率和地企问题解决率。创新开展“渝郎回乡”系列活动,先后成立北京“渝郎回乡”博士团、上海“渝郎回乡”金融服务团,助力人才回流。选派15名80后为主的本土工学博士组团驻企

帮扶,赴18家中小企业开展技术攻坚、项目合作,帮助企业解决高端人才匮乏、技术创新难题,打响了“工博士”产业服务品牌。成立外贸服务团,开展“新余市贸促论坛”等活动,开拓多元化国际市场,对外贸易规模实现历史性突破。2023年,新余市外贸进出口总值575.84亿元,增长22.6%,进出口增速连续9个月列全省第一,创新推进跨境贸易自由便利案例被江西内陆开放型经济试验区建设领导小组评为“2023年改革创新十佳典型案例”在全省推广。

**打造公平公正的法治环境,企业“如鱼得水”。**为破解重复检查、多头执法等难题,新余市在全省率先探索“一业一查一码”部门联合双随机监管新模式,推动跨部门联合抽查从“按事项管”向“按行业管”转变,目前已在78个行业、33个部门全面铺开,双随机抽查计划同比减少29%。新余市率先在全省探索建立了行政执法免罚清单制度,明确对涉及34家单位、338项市场轻微违法法规经营行为免于行政处罚。2023年,全市市属适用免罚清单案件共4016件,免罚金额共计625.7万元。为提高执行效率,新余市在全省首创执行流程“集约化”改革,建立了全省首个“法拍云平台”、跨区域执行信息共享平台,创新推出“企法通”平台、“无人律所”智能法律服务终端,为民营企业开展“法治体检”,为企业提供便捷的法律服务。



“小赣事”帮代办专区工作人员

- 1 积极为企业上门宣传惠企政策
- 2 新余市智慧劳动监察管理平台创新搭建本地欠薪问题“线上扫码投诉”功能模块
- 3 推行“店小二”服务,优化营商环境
- 4 执法人员在影院手持“经营主体合规手册”现场释法
- 5 工作人员向群众讲解“不动产登记地籍图可视化系统”

彭云婷 万宇轩 谢超/文  
(本版图片除署名外,均由新余市发展和改革委员会提供)



新余市孔目江两岸全貌 谭建荣摄