

南昌之窗

# 大走访解千家难 “铁脚板”暖万户心

## ——南昌高新区创新警务运行模式纪实

王润武

为深入贯彻以人民为中心的发展思想,牢牢把握“四个治理”原则,南昌市公安局高新技术产业开发区分局(以下简称“高新公安分局”)以“大抓落实年”活动为契机,围绕省公安厅“13156”、南昌市公安局“12359”工作思路,大力推行“五大警务”,秉持“警务围着民意转、民意围着群众转”服务理念,大胆探索、勇于创新,突出“网格化+铁脚板”的工作作风,以“四同两带”机制为牵引,组织分局全体民警辅警,进企业、进社区、进农村、进学校、进家庭,重点围绕“矛盾纠纷和重大风险隐患排查化解,法治教育和安全防范知识宣传,社情民意和问题线索收集”三大任务目标,全面开展“走亲连心·警润高新”大走访活动,得到当地党委政府和群众点赞,工作取得明显成效。

### 把大走访与化解矛盾纠纷结合起来,用主动作为将矛盾化解于萌芽阶段

“王警官,你快来,这儿有人乱打乱砸,看上去好像不太正常,挺吓人的。”近日,正在走访群众的麻丘派出所民警王剑收到麻丘镇麻丘村民警联络微信群的一条信息,于是第一时间赶往现场,并将信息录入“高新小警”微信小程序。到达现场后,只见一名精神障碍患者在楼梯间疯狂打砸消防设施。王剑快速将其控制,与村干部和家属一同将该名患者送往医院,及时消除了安全隐患。“王警官经常来咱们村调研村里的矛盾纠纷,我们看到了,就觉得踏实。”麻丘村党支部书记闵翰奇笑着说。

3月以来,高新公安分局以科技为依托,自主研发“高新小警”微信小程序,赋能“智慧警务”,让民警“敲开群众家门、走



入群众心门”,南昌高新区见警率明显提升,接处警响应时间缩短一半以上。截至目前,小程序共录入各类矛盾纠纷266条,矛盾排查化解率达90%以上,并同步联动“高新警事”公众号,拉近了民警和群众的距离,做到民有所呼、警有所应。

为最大程度发挥群防群治作用,高新公安分局积极对接辖区镇政府、村委会(社区)、企业商铺、学校等,推行“十户联防365”勤务联动机制,选拔一批楼栋长、联防长、义警成员,加快推进辖区治安环境稳定共建共治共享,守护平安,为优化南昌高新区营商环境添砖加瓦;同时,强化落实“群一警”制度,辐射各村(社区)、校园,聚焦群众所思所想、所需所盼、所忧所急,主动作为、主动发力,通过“高新小警”微信小程序,深化信息收集与研判升级,进一步加强各警种联动协作,有效提升矛盾纠纷化解有效性、及时性。

### 把大走访与转变工作作风结合起来,用实际成效赢得群众的好口碑

“‘护学岗’不仅守护学生,还向未戴头盔骑两轮电动车的家长宣讲安全知识。”南昌三中艾溪湖校区校长万华亮这样说。

为站好“护学岗”,高新公安分局主动靠前,全力推动在全区中小学幼儿园实施“同心护苗十个一”工程,落实“能动警务”,做实“预防警务”,压深压实辖区派出所校园及周边安全治理专项行动职责,对辖区10所高校、39所中小学、94所幼儿园划片分区,社区民警主动履行法治副校长职责,深化警校民三方联动,协同开展“护学岗”工作。截至3月底,共出动警力1364人次参与“护学岗”工作,并同步开展交通安全知识宣讲,与学校共建美丽和谐校园。

“你好,最近有什么需要公安部门帮助的吗?”“暂时没有,谢谢侯警官”……这是4月初,高新公安分局机关党支部民警侯晨辉走访辖区企业时与企业负责人对话的一幕。

自3月以来,高新公安分局党委确定“走亲连心·警润高新”大走访活动目标,强化全警下沉,建立以支部为单位,以民警为主体的走访台账机制,以不断学习、深化“邱娥国工作法”为驱动,以“高新小警”微信小程序为依托,在走亲戚、拉家常中推动实施大走访活动,让辖区群众和企业愿意深入交流、乐意沟通,及时化解各类矛盾纠纷,回应群众急难愁盼问题。通过不断往下沉、转变工作作风,不断提升辖区企业和群众的获得感、幸福感、安全感。截至目前,已走访企业756家,解决涉企矛盾纠纷10起,化解成功率达90%。

### 把大走访与推进警务公开结合起来,用科技手段畅通警民联系渠道

“你好,上次你反映的噪音问题,现在得到解决了吗?”现在,在南昌高新区,群众只要向

警方反映问题,事后都会接到回访电话。高新公安分局深耕“平安田”,坚持以民意促警务、以警务保民生的理念,用“公安速度”跑出群众满意度,全力助推“民意警务”提档升级。“您满意”换“我安心”,通过警民恳谈会、警营开放日等方式,将“话筒”递给群众,问题交给民警。自大走访活动开展以来,已召开18场(次)警民恳谈会。“矛盾结”变“和谐结”,对录入“高新小警”微信小程序的矛盾纠纷进行电话回访,并在后台推送回访工单,待民警再次走访确认问题真正解决才算完成工单,实现了矛盾纠纷化解双保险。

新形势下,高新公安分局为适应新变化,推动“高新小警”微信小程序实现走访流程全覆盖,通过民警实地走访录入信息,做到了信息记录无纸化、数据处理高效化、问题解决精准化。为最大限度发挥线上宣传作用,民警主动加入辖区各大、中专院校,以及中、小学班级群230个,社群503个,并推送安全宣防内容7000余条,热情耐心解答各个微信群的问题疑惑,加快实现微信群“键对键”预期效果,推进预防警务常态化传播。打通“高新小警”微信小程序和“高新警事”公众号两大录入渠道,辖区派出所分阶段、分步骤走访全区56个行政村、51个社区,实现“警察常在、警车常在、警灯常亮”,让群众时时刻刻感受到人民警察就在身边。

截至4月中旬,高新公安分局通过大走访活动采集走访数据27329条,收集群众反馈的问题及建议580条,开展安全知识宣讲进校园、进社区11次,辖区涉案警情明显下降,治安案件办结率、刑事案件破案率均有明显提升。

(图片由南昌市公安局高新技术产业开发区分局提供)

## 第九届八卦脑杜鹃花节开幕

4月19日,中国·石城第九届八卦脑杜鹃花节暨野奢帐篷营地开营在八卦脑景区举行。现场人气满满,八方游客共赴一场春天的约会。

活动现场,花海杂技、乐队表演……一个个精心编排的文艺节目在开幕式上轮番上演,台下观众掌声不断。每年春季,在海拔1314米的国家4A级景区八卦脑,杜鹃花在春风的滋养下发芽、育蕾、绽放。活动期间,万亩野生杜鹃花迎来最佳观赏期。“看到漫山遍野的杜鹃花,感觉非常惬意。下次我要带上家人朋友一起饱览美景。”游客温雅婷说。

据了解,本次杜鹃花节以“万人飞跃八卦脑 石城云端瞰杜鹃”为主题,推出周边城市巡游快闪、直升机飞行赏花体验、八卦脑“1314”情侣登山赛、宿“极境·野奢帐篷酒店”,以及“赠花、戴花、猜花、品茶”体验、古风相亲会、青少年“直升机”科技研学体验等丰富多彩的活动,旨在以八卦脑秀美奇特的自然风光为依托,深挖赏花文化和衍生类产品,做活景区差异化产品和业态。

近年来,石城县紧密结合特色资源优势,以花为媒,以节会友,常态化举办各类活动,将赏花与红色旅游、古村文化等结合起来,不断完善相关基础设施,开发旅游产品,拓宽赏花经济产业链,持续促进农、文、体、旅深度融合,在吃、住、游、购全产业链上发力,进一步提升旅游品质。(温京燕 陈钰芳)

## 大数据赋能社区治理

近年来,抚州市临川区上顿渡镇才都社区党支部坚持党建引领,依托智慧化运营平台“赣邻通”,打通数据壁垒,形成多方联动的大数据库,让服务更规范、更高效、更便捷,助力社区基层治理。

“没想到在手机上点几下,难题就迎刃而解。”日前,上顿渡镇香溢花城小区的江女士对社区服务连连称赞。原来她一直被楼下邻居搭建的雨棚所困扰,下雨时的滴嗒声、雨棚堆积的垃圾影响环境,她通过“赣邻通”反映了该问题,社区专管人员接到工单后,第一时间上门核实,并及时移交至相关部门,在确定雨棚属于违建后,按照流程进行全面拆除。

据了解,“赣邻通”是由政府部门牵头、专人负责跟进的双向监督管理的便民服务平台,该平台可一键发起问题工单,智慧化分流各类工单,部门在线对接问题工作流程,划清了责任边界,明确了责任部门,有效促进各部门之间的配合。才都社区党支部根据业主发起的工单,核实后移交给相关部门,及时化解矛盾,解决居民急难愁盼问题。此外,该平台整合了物业公司、单元楼栋、业主信息等数据,社区党支部能够及时掌握小区信息及存在的问题,第一时间跟进服务,让管理与服务更加便捷。

为全面推广“赣邻通”平台,才都社区党支部组织党员深入小区面对面入户宣传。截至目前,才都社区管理平台已有23个物业管理小区入驻,占比达80%。(胡卫兵 王璐)

## 解锁民生幸福密码

近年来,金溪县城市社区管委会金山社区以“邻情共商、邻事共治、邻困共帮、邻里共建”的“四邻”工作法,有效破解治理服务难题,凝聚基层治理向心力,共绘社区治理“同心圆”。

邻情共商,拉近距离;邻事共治,解决问题。金山社区将网格内各行各业各领域能人编入社区楼栋长网格员队伍,开展志愿服务。用好网格巡查打卡机制,加快智慧安防小区建设,实现了对社会治安管理要素的动态感知。积极构建邻说情平台,“线上+线下”联动收集社情民意,依托“五方议事厅”“五星人大代表工作室”等平台,探索多方联动机制。设立民事帮办登记簿,登记民生诉求,及时传达邻事处理结果。社区组织不同行业的29名老党员成立金山社区退休人员党支部,老党员参与各类志愿服务活动80余次,该党支部获评省、市、县离退休干部“示范党支部”。

邻困共帮,系紧纽带;邻里共建,绘就幸福。金山社区干部、党员志愿者带头,利用文化广场、社区楼栋宣传栏等阵地,引导群众自觉做移风易俗的践行者。整合党群服务中心、少年宫、老年活动室等场所,建成“大门常开、活动常搞、群众常来”的党群服务平台。通过提供场所、资源对接、购买服务等形式,开展“家长学校”“家庭医生签约”“夕阳红舞蹈队”等特色服务活动。组建志愿服务队7支,聚焦社区“一老一小”等重点群体,精准服务。目前,金山社区共开展志愿服务活动100余次,2400人次参与。(和尧苏)

## 节约粮食 从小培养

“锄禾日当午,汗滴禾下土。谁知盘中餐,粒粒皆辛苦。”4月18日,在宁都县第五幼儿园,老师带领孩子们朗诵古诗,认识五谷杂粮,帮助孩子们养成爱惜粮食、节约粮食的好习惯。

勤俭节约是中华民族的传统美德,为增强孩子们爱惜粮食的意识,宁都县各中小学、幼儿园将“节约粮食,拒绝浪费”活动融入教育教学,通过开展主题班会、知识问答、光盘行动、把课堂搬进田间地头等活动,让孩子们从小养成勤俭节约的生活习惯,拒绝舌尖上的浪费,传承勤俭节约的优良家风,从而推动全社会形成崇尚节俭的良好氛围。(曾峻峰 廖玉兰)

## 车间小课堂为员工“充电”



今年以来,赣州高新区纪检监察工委结合自身工作实际,在全区规模以上企业推广廉洁文化车间小课堂,利用休息时间,不定期组织特色读书活动。企业职工通过观看警示教育片、阅读红色书籍、交流心得体会等方式,多角度、全方位“充电补钙”,推动园区企业党员干部、职工从中汲取力量。图为近日,赣州高新区纪检监察工委干部深入浩金欧博科技股份有限公司车间组织相关学习。谢瑞年摄

## 精心策划 科学组织 创新管理 南昌地铁2号线东延线全线贯通

日前,随着盾构机刀盘缓缓破除接收洞门最后一层岩土,“启航号”盾构机顺利到达沈桥站,由中建交通建设集团有限公司承建的南昌地铁2号线东延线02标李巷站-沈桥站区间右线顺利贯通,标志着该标段盾构区间全部贯通。至此,南昌地铁2号线东延线全线贯通。

据了解,地铁2号线东延线02标项目位于南昌市青山湖区与青云谱区境内,工程含3站4区间,包括辛家庵站-楞上站区间、楞上站-楞上站-城南大道北站区间、城南大道北站-城南大道北站-李巷站区间、李巷站-李巷站-沈桥站区间,其中区间隧道全长约3.03公里。

项目部共投入5台盾构机参与盾构掘进施工,从开工到贯通的11个月里,顺利完成多达8台次的盾构机吊装及始发、8台次盾构接收及吊拆工作,施工组织难度之大,安全风险之高可见一斑。

为确保平稳高效进行盾构掘进,项

目部科学施工、精细管理,利用信息化、自动化监控系统,实时监测施工进度,对掘进参数进行分析、研究,总结出一套适应富水砂层的掘进参数及渣土改良配比,实现了最长区间李巷站-沈桥站区间(1196米)单线85天贯通,平均日进度指标达14米的好成绩。

值得一提的是,地铁2号线东延线施工难度最大的辛家庵站-楞上站区间于4月13日实现双线贯通。该区间需在小半径、大纵坡的条件下,连续下穿23栋老旧建筑物群,并在既有运营地铁站辛家庵站接收。为此,项目部精心策划、科学组织、创新管理,建立24小时信息上报、盾构设备备件双保险和关键环节多重把控等制度。同时,优化接收方案,首次采用“垂直冷冻+钢管”接收方式,有效提高掘进工效,降低了设备故障率。该工程在施工期间未发生一次地表沉降和建筑物沉降预警情况,真正做到了零预警,保证了地表、周



边建筑物及既有运营地铁站的安全。南昌地铁2号线东延线建成通车后,将串联起南昌西站、南昌火车站和南昌东

## 专项督查助力节能减排

“社区每个月的电费大概多少,下班以后是否关闭了用电设备电源?”近日,南昌市湾里管理局站前街道纪工委同党政办组成督查组,对街道各部门、各社区开展节能减排工作情况开展专项督查,助力节约型机关建设。

督查组采取“四不两直”(不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待,直奔基层、直插现场)的方式,实地查看街道各部门及社区办公场所照明用电、空调用电、其他设备用电情况,以及是否存在使用电水壶、取暖器等大功率电器导致不合理能耗等行为。通过督查,持续增强党员干部的节能意识,营造勤俭节约的良好氛围。截至目前,该街道纪工委已开展实地检查3次,查纠问题5个。

“我们将进一步强化日常监督,对发现的问题及时跟踪督办并适时开展‘回头看’,全力确保节能减排工作监督成效。”站前街道纪工委相关负责人说。(钟伟欣)

## 发挥“窗口”作用 展现城市活力

日前,位于南昌万寿宫历史文化街区的南昌市铸牢中华民族共同体意识展示馆内,不少市民游客驻足参观,拍照留念。展示馆围绕“多元携手、民族团结、幸福洪城”三大主题,以图文展示、实物展示、多媒体介绍等形式,全面展示了各民族之间交往交流交融、和睦共处的历史,展现了各民族共同团结进

步、共同繁荣发展的时代风貌。近年来,万寿宫历史文化街区充分发挥“窗口”作用,围绕“赣鄱文化第一街”的目标,划分尚品街、潮尚领地、赣味人家、文创市集、江西礼物、南昌市街六大业态功能区,打造了“文、商、旅”一体的现代服务业平台,赣味人家、文创市集等特色业态初具规模。去年以来,街区

先后策划举办了“迎春花市”“云上花市”“花潮节”“万寿宫里过福年”等丰富的文旅活动,以市民游客喜闻乐见的方式展现城市的传统与历史,让游客产生共鸣,留下良好的体验感,激发文旅消费新活力。据统计,今年以来,万寿宫历史文化街区累计接待客流超154万人次,成为网红打卡地。(李青 钟宏瑜)

## 商出群众幸福感 议出美好新生活

“黄马中学的学生晚上放学要从抚支右堤经过,没有路灯很不安”“抚支右堤是五级堤防,路灯安装要符合防汛要求”……近日,在南昌县黄马乡罗渡村召开的“三有”(有事好商量、有事多商量、有事会商量)协商民主议事会议上,针对抚支右堤防汛通道无路灯的问题,参会党员代表、政协委员、村干部、村民代表发言,积极表达自己的看法和意见。

近年来,黄马乡坚持党建引领,积极创新方式和载体,不断激发基层治理活力。该乡依托“信访流动桌”“条凳议事会”和“三有”协商议事平台等,围绕群众关心的问题定期开展协商议事活动,引导“两代表一委员”、村民代表及乡贤等多元主体参与,将基层治理与民主协商有效衔接,实现了做群众工作到由群众做工作的转变,有效提升基层治

理效能。“通过平台议事,乡党委、政府也能更好地倾听群众心声,回应群众诉求。”黄马乡党委副书记甘霖说。据统计,今年以来,该乡利用“信访流动桌”共收集群众反映问题28个,协商并解决问题28个;开展“条凳议事会”13次,共收集并解决问题29个;举办“三有”协商民主议事会议36次,解决问题33个。(刘若岩)