

抓改革 惠民生

问题有处说 说了有人办

——新余“民事直达”现场会“说”出乡村治理新方式

本报全媒体记者 蔡颖辉
邮箱:48505265@qq.com
电话:18679958802



群众在“民事直达”现场会提出问题。

本报全媒体记者 蔡颖辉

“我上个月有3天没在颐养之家吃饭，这3天的伙食费能转到这个月吗？”“我家的建房申请上去很久了，怎么一直没有得到批复？”……6月7日，记者走进新余高新区水西镇江边村祠堂，“民事直达”现场会正在这里召开。群众提出一个个涉及民生的问题，可以解决的，镇、村干部现场提出解决办法；需要沟通协调的，做好记录，及时跟踪反馈。通过“民事直达”现场会，让群众问题有处说，说了有人听，听了有回复，促使乡村更和谐，乡风更文明，基层治理更有力，干群关系更融洽。

“通往公厕的那段路没有路灯，还有我们村小组的路灯不是太阳能的，电费怎么解决？”村民李高秀提出的问题立即引起干部的重视。没有路灯一事，江边村党支部书记廖平华当场拍板，会后就联系厂家来安装。村小组路灯电费的问题，将由村委会尽快开会讨论，拿出解决办法。廖平华的回答得到了村民认可。

自去年11月起，新余高新区46个村（管理处）每月举办一次“民事直达”现场会，区、镇（办）、村（管理处）干部与群众面对面，倾听群众诉求，努力将矛盾纠纷化解在基层。

“以前有事不知道找谁问，经常是问谁都说不清楚，现在就到‘民事直达’去反映，解决起来真快！”村民廖林汉告诉记者，自己在现场会上反映屋后排水沟要重新铺设的问题后，仅用了5天就施工完毕，下雨会积水的问题得到彻底解决。

“到会上说事去！”已经成为新余高新区群众常说的一句话。通过“民事直达”现场会，群众有了与镇、村干部直接对话的渠道。会上的“说事”主要围绕事关群众切身利益的热点、难点问题，如遇到涉法涉诉类事项，则引导群众通过法律途径解决。

“有求必应，群众说事的积极性才会越来越高。”在“民事直达”现场会推行之初，明明村民平时有很多诉求或问题，却不愿在现场会上说。

“群众有事不愿说，究其原因还是过去‘有求无应’，认为说了也不管用。”新余高新区党工委委员严黎说，诉求有人管，村民才愿意说。我们出台了一系列举措，从制度上保障“民事直达”工作的推动。只

有群众说的事能解决、有反馈，他们才更愿意说出心里话。”

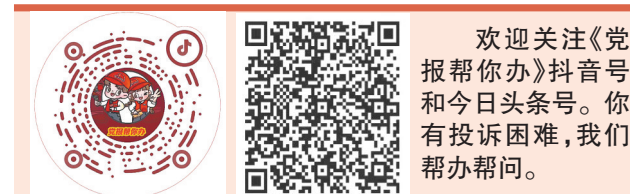
该区出台“民事直达”工作方案及一系列制度，成立“民事直达”工作专班，负责统筹协调、工作指导、监督检查、考核评价工作，明确“民事直达”工作由区社会治安综合治理中心和区农业农村局牵头组织，各镇（办）具体实施，区直各部门共同参与，将各村、管理处落实“民事直达”工作情况纳入年度绩效考核。

针对群众诉求，镇、村干部按照“家里事、邻里事、村里事”进行分类办理，采取简单诉求现场办、疑难问题干部领办、重大问题各级职能部门联合办、直达事项回访督办四项举措，分村、镇、区及报请上级协调四个层面，明确了15天、30

天、60天、90天的分类分级办理要求。建立跟踪回访机制，确保群众诉求“事事有回应，件件有着落”。对于问题不办、假办、拖延办的村委会、管理处，实行挂牌督办。对工作推进不力、成效较差、群众满意度低并造成较大影响的，将严肃问责。

自“民事直达”工作开展以来，新余高新区共化解各类矛盾纠纷321件。今年第一季度，全区信访总量同比下降39.14%。信访总量下降的背后，是“民事直达”让群众“说出来”产生的积极变化。从“下情上传”到“上下沟通”，“民事直达”现场会已成为联系群众、了解民情的桥梁，更好地解决群众的急难愁盼事。

党报帮你办
第713期
欢迎关注《党报帮你办》抖音号和今日头条号。你有投诉困难，我们帮你帮问。



一吐为快

今年5月，省人社厅等四部门联合印发《高效办成“社会保障卡居民服务一件事”工作实施方案》，要求依托社会保障卡（简称社保卡），充分发挥其身份认证、资金发放、缴费支付等功能，整合社会保障、交通出行、医疗保障、文化旅游等部门的服务资源，推动社保卡在多领域实现“一卡通办”，为人民群众提供更加便捷、高效的社保卡一站式居民服务。

小小社保卡，不仅承载着党和政府的关怀，也牵动着民生福祉。社保卡寄托着人民群众对美好生活的向往，彰显着不断升温、不断厚实的民生服务保障。毋庸置疑，这一方案的出台将进一步提升我省社保卡便民服务水平，推进跨业务、跨地区、跨部门数据共享和服务融合，织密便民惠民的民生服务保障网。

挂号、乘公交、借书、补贴发放……近年来，我省社保卡不断解锁新功能，应用场景不断拓展，有效提升了政府公共服务和群众办事的效率。随着社保卡的大规模普及，每多打通一个功能阻点，就会让更多人感受到生活上的便利性和获得感。

一分部署，九分落实。工作方案已经公布，如何发挥它的最大效能？笔者认为，高效办成“社会保障卡居民服务一件事”关键在“一件事”。这件事，不是单个部门的事，需要多个相关部门之间的协同更高效、数据共享更紧密。比如大多数景区可以刷卡入园，但支持用社保卡金融功能购票的景区屈指可数；异地就医结算可以用社保卡，却不能用电子社保卡；想更换社保卡的签发银行必须先回原银行办理停用手续……可见，在社保卡“一卡通办”的路上，仍存在数据壁垒的障碍。

因此，要让社保卡真正“畅通无阻”，还有待于各相关部门的通力协作，不仅要开放数据，更应降低门槛、打破壁垒，同时对技术标准、数据管理、信息安全等进行细化，提高信息化水平，共同构建一个数据大平台，满足群众各方面的生活需求。

在信息高速流动的时代，砍掉不必要的手续和流程，是民生服务永不过时的目标。社保卡应立足群众需求，直击办事堵点，将其打造成为服务民生的一张优质“名片”，让群众切身感受到更可靠、更充分的民生保障。

让「一卡通办」的社保卡更贴近百姓
侯艺松

何庆芳：为民解忧一直“在路上”

本报全媒体记者 付强

走近社区工作者



何庆芳（右）在指导群众填表。本报全媒体记者 付强摄

6月9日晚，吉安市吉州区“城建花园”小区旁的后河公园热闹非凡。在该公园的运动广场上，崭新的防滑地面格外抢眼、乒乓球台焕然一新、羽毛球场设施一应俱全，有人翩翩起舞，有人挥拍击球，尽享运动的快乐。然而，以前的后河公园可不是这样。

正在打乒乓球的张先生等人介绍，过去这个广场年久失修、坑坑洼洼，乒乓球台是20年前用水泥砌成的，打球时经常发生磕碰。而且，他们在打乒乓球时，经常与打羽毛球的、跳广场舞的群众因抢场地发生纠纷。今年3月，该区古南镇街道桃树下社区党委书记、居委会主任何庆芳多次到现场调查，倾听群众心声。接着，她多次与吉州区城管部门、后河管理中心等单位进

行沟通协商，最终争取到一笔资金用于修复广场的地面，更新运动器材，并根据运动项目划定了活动区域，争抢场地问题迎刃而解。

何庆芳今年45岁，看起来温文尔雅，办起事来却很有魄力。从事社区工作十多年来，何庆芳为及时准确了解社区情况，经常走街串巷，与居民拉家常、话民事，收集意见建议，及时解决群众的烦心事、揪心事，赢得居民好评，大家亲切地称她为“庆芳嫂子”。

桃树下社区地处吉州区城乡接合部，是原吉安市老工业区，有1.5万余人。企业改制后，许多职工离岗，大量“单位人”成为“社会人”进入社区管理。身份转变之后，一些居民没能迅速适应，不愿意交卫生费，导致小区污水横流等环境问题突出，给生活带来诸多不便。何庆芳带领社区干部上门，一对一与他们沟通，耐心地引导居民换

位思考，围绕“假如我是清洁工，没有卫生费，没有工资，我该怎么办”，让社区居民自己发表看法。最后，小区居民达成了共识，主动交齐了卫生费。

何庆芳趁热打铁，针对该社区的人员结构特点，通过搭建“三方议事会”平台，研究解决小区治理难题，协商解决物业问题，及时化解各类矛盾纠纷。同时，创新基层治理形式，围绕“新面貌、新服务、新风尚、新机制”，创建“人文社区、温馨家园”，积极整合社会资源，凝聚社会力量，社区面貌焕然一新。目前，该社区已打造了近千平方米的社区文化活动中心，建成了居家养老日间照料中心，成立了涵盖医疗服务、文化娱乐、日间照料、志愿服务等多个方面的社会组织，持续改善社区居住环境，提升居民幸福指数。

由于表现突出，何庆芳先后被评为“吉安好人”“新时代赣鄱先锋”。



目前正是苗木生长旺季，奉新县上富镇湖东村积极组织村民到苗木基地务工。该村通过“基地+合作社+农户”的发展形式，5年来共培育苗木树种300多万株，每年可为村集体增收5万余元。同时，该村还聘请林业专家到基地指导除草、施肥、病虫害防治等，为苗木产业发展提供有力的技术支持。本报全媒体记者 陈璋

道路规划近两年迟迟未施工

居民出行不便，南昌青山湖投资集团有限公司称下半年动工

6月4日，一场大雨让南昌市青山湖区的“民园路”变得更加泥泞。烂泥、菜地、水塘……尽管这条环境糟糕的道路并不具备通行条件，但由于紧靠地铁站，又是周边学校学生上下学的必经之路，每天仍有许多人从此穿行而过。“两年前就看到了相关部门发布的修建民园路规划，但是现在仍然看不到任何施工迹象。再过两个多月，位于民园路口的南昌市第三中学临江校区就要投入使用了，到时候学生出行将更加困难。”为此，周边居民呼吁相关部门早日开工修建民园路。一条规划了近两年的道路为何迟迟不动工？对此，记者进行了调查。

本报全媒体记者 陈璋
邮箱:65204228@qq.com
电话:0791-86847355

据了解，规划中的民园路东起民营大道，西至青山湖大道，沿线有南昌三中临江校区、南昌地铁4号线民园路站，以及江纺住宅区、海亮尊园、喻恬家园等居民区，人口密集。2022年9月，南昌市自然资源和规划局发布了《江纺路（丹霞路—青山湖大道）、民园路（青山湖大道—高新大道）道路交通详细规划批前公告》，将民园路定位为双向六车道的城市主干路。

6月4日10时，记者从地铁4号线民园路站3号口出来，眼前便是几排围墙，围墙内是农田和荒地。跟着周边群众，记者顺着围墙中间的水泥路前行100米，便进入了泥路。

现场一名来自南昌市新才学校的老师告诉记者，今年3月，原本位于江纺片区的新才学校搬迁至南昌三中临江校区过渡。由于民园路直接连接了南昌三中临江校区与江纺住宅区，许多学生和家长们每天都选择这条道路出行。“虽然这里不是真正的道路，但是从住宅区步行到学校只要10分钟。如果不走这里，就要从青山湖大道绕行民丰路，步行到学校最少30分钟。”

学校，两人的鞋子和裤腿上已经沾满了泥巴。“新才学校有2000多名学生，很多人都要走这条路。下午放学的时候你再来看看，更难走。”这名老师告诉记者。

当天17时，记者再次来到“民园路”，只见成群的学生在家长的陪伴下从这穿行。有家长给孩子换上雨鞋，有家长背着孩子走路，还有家长捡起路边砖块放在水坑里垫脚。一名住在海亮尊园小区的家长抱怨着，今年3月起，他每次接送孩子都是走这条路。“这几个月雨水特别多，我们有时候根本无法下车。希望相关部门尽早落实规划，让我们有一条真正像样的道路可以走。”

作为民园路项目建设的监督管理单位，南昌青山湖投资集团有限公司相关负责人介绍，由于青山湖大道至民营大道使用的一期出让的地块，民园路作为地块使用的配套设施，被列入南昌城市总体规划，设计长度850米、宽度40米。“2022年，南昌市土地储备中心明确包括民园路在内的7条道路由青山湖投资集团有限公司代建后，我们陆续进行了施工前期工作，包括地下管线综合规划、项目



由于道路上到处是泥坑，不少学生都要跳着走。本报全媒体记者 陈璋

立项、可行性研究、初步设计、总投资计划，以及施工图和施工预算编制等。其间，由于相关规划经历了调整，导致总体周期比较长。”

该负责人说，目前，包括民园路在内的7条道路项目施工图预算在南昌市财政局

进行财务审计，待审定完成后，将进行施工单位选定挂网公告（施工招标）。中标结果出来后，就能正式通知相关单位进场施工。“我们会考虑周边居民的需求，建议施工单位优先安排民园路的建设。可以确定的是，今年下半年一定会开工，工期1年。”

菌菇拓宽增收路

本报全媒体记者 赵影

6月11日一早，在萍乡市安源区青山镇乌石村香菇种植基地务工的村民开始忙碌起来，一簇簇肉嘟嘟、娇嫩嫩的香菇长满了菌棒，他们正忙着采摘。

“前期我们只做农家乐，吸引不到客源，收益不太好。年底村民分红达不到预期。”萍乡市葡西农业开发有限公司负责人刘明利介绍，该公司在乌石村发展农旅融合项目时曾遇到困难。当他们向村挂点单位青山镇纪委反映情况后，工作人员第一时间到企业走访，通过联系农技专家，进行市场调研，确定了一条以“菌菇种植+农旅融合+研学教育”为主线的发展路子。

“2018年，香菇种植走上正轨，我们申请到乡村振兴补助资金后，进一步加大了食用菌特色产业投资生产力度。”刘明利说，通过进一步培育新品种，积极宣传强农惠民政策等，目前该公司大棚有香菇60余万包，占领萍乡香菇市场的70%，产值约1000万元。

“大家好，我们的蘑菇品种是香菇，口感鲜美，大家可以自己采摘，中午放到咱们农家乐炒一碗尝鲜。”大棚内，菇农周清香热情招呼前来采摘的游客。周清香以前在外地务工，收入不稳定，如今在家门口务工，每月有3000元工资，还能照顾家庭，她很满意。

在乌石村，像周清香一样在家门口上班的村民还有80多人，菌菇产业的快速发展带动了周边农家乐、垂钓、烧烤、水果采摘等农旅项目，乌石印象生态园成为群众休闲娱乐的好去处，年接待游客10万人次以上。